

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
Ереванский филиал**



Кафедра «Экономические науки»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.09.01 Психология

(для набора на 2020 г.)

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) программы: Финансы и банковское дело

Уровень высшего образования – *Бакалавриат*

Программа подготовки – *академический бакалавриат*

Ереван 2019 г.

Рецензенты:

Вирабян Г.Б., к.т.н, доцент

Сардарян Г.Л., к.э.н., доцент

Аннотация рабочей программы дисциплины.

Основные цели и задачи дисциплины

Целью учебной дисциплины «Психология» является формирование у студентов представлений об основных понятиях и категориях конфликтологии, формирование знаний, умений и навыков об основных психологических фактах, закономерностях и механизмах конфликтов, посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки России от 12.11.2015 г. № 1327.

Составитель(и): Саркисян И. А.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры «Экономические науки» протокол № 10 от « 23 » мая 2019 г.

Заведующий кафедрой



С.О.Искаджян

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры «Экономические науки» протокол № 10 от «23» мая 2017 г.

Заведующий кафедрой

Каракозов Г.С.



Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу «Психология», рассмотрены на заседании кафедры экономических наук, протокол № 10 от 24 мая 2018 г.

Заведующий кафедрой



(подпись)

С.О.Искаджян

(Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу «Психология», утверждены на заседании кафедры экономических наук, протокол № 10 от 23 мая 2019г.

Заведующий кафедрой



(подпись)

С.О.Искаджян

(Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу «Психология», утверждены на заседании кафедры экономических наук, протокол №_10 от 25 мая 2020 г.

Заведующий кафедрой



(подпись)

А.К. Саакян

(Ф.И.О.)

(Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу «Психология», утверждены на заседании кафедры экономических наук, протокол № 1 от 26 августа 2021 г.

Заведующий кафедрой



(подпись)

Б. В. Gabrielyan

(Ф.И.О.)

Содержание

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

(СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ)

VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ПО ПРИОБРЕТЕНИЮ И РАЗВИТИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ УМЕНИЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ КОМПЕТЕНЦИЯМИ, ЗАКРЕПЛЕННЫМИ ЗА ДИСЦИПЛИНОЙ

VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. Цель дисциплины

Целью учебной дисциплины «Психология» является:

- формирование у студентов представлений об основных понятиях и категориях конфликтологии,
- формирование знаний, умений и навыков об основных психологических фактах, закономерностях и механизмах конфликтов, посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС ВО.

1.2. Учебные задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

- изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология», относится к базовой части учебного плана.

Объем дисциплины и виды учебной работы

Показатель объема дисциплины	Всего часов	Всего часов
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Объем дисциплины в зачетных единицах	3	3
Объем дисциплины в часах	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	42	8
Объем аудиторной работы (всего)	40	6
в том числе:		
• лекции	14	2
• лабораторные занятия		
• практические занятия	26	4
Объем электронного обучения (интер)		
в том числе:		
• лекции		
• практические занятия		
Самостоятельная работа (всего)	66	98

Дисциплина «Психология» основывается **на знании школьных знаний.**

Изучение дисциплины «Психологические основы конфликтологии» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как: «Философия», «Этика деловых отношений».

***Требования к результатам освоения содержания дисциплины
(Планируемые результаты обучения по дисциплине)***

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

ОК-5 Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

В результате освоения компетенции **ОК- 5** студент должен:

Знать:

- структуру общества как сложной системы;
- структуру коллектива, в котором приходится работать;
- особенности влияния социальной среды на формирование личности и миро-воззрения человека;
- основные социально-философские концепции и соответствующую пробле-матику.

Уметь:

- корректно применять знания о коллективе как системе в различных формах социальной практики;
- выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоз-зренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики;
- самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов.

Владеть:

- способностями к конструктивной критике и самокритике;
- умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях;
- навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства.

ОК-4 Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

В результате освоения компетенции **ОК- 5** студент должен:

Знать:

- систему современного русского и иностранного языков;
- нормы словоупотребления;
- нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка;
- орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка;
- нормы пунктуации и их возможную вариантность;
- литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка;
- специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста.

Уметь:

- создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет;
- свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периоди-ческую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет

Владеть:

- различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности;
- технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности культурой речи;
- иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов.

ПК-1 Способностью собирать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

В результате освоения компетенции **ПК- 1** студент должен:

Знать:

- основные экономические и социально-экономические показатели, применяемые для характеристики хозяйствующего субъекта экономики;
- основные варианты расчетов экономических показателей;
- показатели, характеризующие рост производительности труда и рост заработной платы предприятий в рыночной экономике.

Уметь:

- проводить обоснование правильности выбора сбора экономических и социально-экономических показателей;
- анализировать экономические и социально-экономические показатели;
- системно анализировать социально-экономические показатели;
- делать выводы и обосновывать полученные конечные результаты;
- подготовить после анализа экономических и социально-экономических показателей доклад, статью, курсовую работу, выпускную квалификационную работу, презентацию и т.д..
- пользоваться основными выводами при написании и опубликовании статьи и доклада.

Владеть:

- навыками работы с аналитическими данными, полученными при обосновании деятельности хозяйствующего субъекта;
- экономическими основами профессиональной деятельности.

Формы контроля

Текущий и рубежный контроль осуществляется лектором и преподавателем, ведущим практические занятия, в соответствии с тематическим планом.

Промежуточная аттестация в I семестре – зачет

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины «Психологические основы конфликтологии» осуществляется в соответствии с разделом VIII.

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

и описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать,уметь,владеть)	Образовательные технологии
	Тема 1 Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	Эволюция научных воззрений на конфликт. Отражение конфликтов в искусстве, религиозных учениях, средствах массовой информации. Практические знания как источник конфликтологических идей. История отечественной конфликтологии..	ОК-5; ОК-4; ПК-1	Знать: основы организации и самоорганизации; Уметь: самостоятельно находить необходимые источники информации; Владеть: навыками самостоятельной работы.	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа студентов в виде работы с литературой
	Тема 2 Возникновение и развитие конфликтологических идей	Конфликтология как научное направление. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф). Традиции исследования социальных конфликтов	ОК-5; ОК-4; ПК-1	Знать: основы организации и самоорганизации; Уметь: самостоятельно находить необходимые источники информации; Владеть: навыками самостоятельной работы.	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа студентов в виде работы с литературой

		<p>в отечественной социологии: исторические аспекты и современные подходы. Конфликтология как междисциплинарное направление исследования конфликта. Социологические теории конфликта. Психологические теории конфликта.</p>			
3	Тема 3 Общая теория конфликта	<p>Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий</p>	ОК-5; ОК-4; ПК-1	<p>Знать: основы организации и самоорганизации; Уметь: самостоятельно находить необходимые источники информации; Владеть: навыками самостоятельной работы.</p>	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа студентов в виде работы с литературой

		конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.			
	Тема 4 Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления	Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы.	ОК-5; ОК-4; ПК-1	Знать: основы организации и самоорганизации; Уметь: самостоятельно находить необходимые источники информации; Владеть: навыками самостоятельной работы.	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа студентов в виде работы с литературой
	Тема 5 Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Роль конфликтов. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение.	ОК-5; ОК-4; ПК-1	Знать: основы организации и самоорганизации; Уметь: самостоятельно находить необходимые источники информации; Владеть: навыками самостоятельной работы.	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа студентов в виде работы с литературой

		Механизмы блокирования манипуляций.			
5	Тема 6 Организационные конфликты: особенности протекания	Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации. Позитивные функции организационного конфликта. Деструктивные функции конфликта в организации.	ОК-5; ОК-4; ПК-1	Знать: основы организации и самоорганизации; Уметь: самостоятельно находить необходимые источники информации; Владеть: навыками самостоятельной работы.	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа студентов в виде работы с литературой
6	Тема 7 Методы исследования и диагностики конфликтов	Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Сравнительная характеристика методологических	ОК-5; ОК-4; ПК-1	Знать: основы организации и самоорганизации; Уметь: самостоятельно находить необходимые источники информации; Владеть: навыками самостоятельной работы.	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа студентов в виде работы с литературой

		<p>принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур».</p>			
6	Тема 8 Прогнозирование и предупреждение конфликтов	<p>Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-</p>	ОК-5; ОК-4; ПК-1	<p>Знать: основы организации и самоорганизации; Уметь: самостоятельно находить необходимые источники информации; Владеть: навыками самостоятельной работы.</p>	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа студентов в виде работы с литературой

		<p>психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.</p>			
7	Тема 9 Управление социальными конфликтами	<p>Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Изменение конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Анализ</p>	ОК-5; ОК-4; ПК-1	<p>Знать: основы организации и самоорганизации; Уметь: самостоятельно находить необходимые источники информации; Владеть: навыками самостоятельной работы.</p>	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа студентов в виде работы с литературой

		технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов.			
--	--	--	--	--	--

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Психология» используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия (семинары), на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным (семинарским) занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- интерактивные лекции;

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Литература

Основная литература по дисциплине, включая базовые учебники

1. **Гуревич, П.С.** Психология : учебник / Гуревич П.С. — Москва : КноРус, 2017. — 439 с. — ISBN 978-5-406-04937-2. — URL: <https://book.ru/book/920471>
2. **Козлова, Э.** Социальная психология : учебное пособие / Козлова Э., Нищитенко С.В. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 170 с. — URL: <https://book.ru/book/929898>
3. **Немов, Р.С.** Психология : учебник / Немов Р.С. — Москва : КноРус, 2016. — 717 с. — ISBN 978-5-406-04636-4. — URL: <https://book.ru/book/918065>

Дополнительная литература по дисциплине:

1. **Гуревич, П.С.** Психология. Конспект лекций : учебное пособие / Гуревич П.С. — Москва : КноРус, 2015. — 207 с. — ISBN 978-5-406-03798-0. — URL: <https://book.ru/book/915887>
2. **Васильев, В.Л.** Юридическая психология : учебник / Васильев В.Л. — Москва : Юстиция, 2016. — 604 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-4365-0805-4. — URL: <https://book.ru/book/920499>

4.2. Перечень информационно-справочных систем

Не используется

4.3. Перечень электронно-образовательных ресурсов

Не используется

4.4. Перечень профессиональных баз данных

Не используется

4.5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

- <http://www.conflictmanagement.ru> Сайт Московской школы конфликтологии.
- <http://ru.wikipedia.org/wiki>
- <http://conflictologiy.narod.ru>
- <http://www.ecsocman.edu.ru>
- <http://www.ippd.ru>

4.6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

№ п/п	Перечень информационных технологий, программного обеспечения	Номера тем
1.	Презентации	Все темы
2.		

4.7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе

Лекция 1. Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества. **Практическое занятие 1.** Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. (2 часа)

Литература: О-1; О-2; О-3; Д-1; Д-2, Д-3.

Вопросы для самопроверки:

- Определение понятия «конфликт»

- Социальные конфликты

Вопросы для обсуждения:

- Конфликт как объект и предмет конфликтологии
- Социальные противоречия и социальные конфликты
- Конфликт как феномен общественной жизни

Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей

1. **Лекция 2.** Конфликтология как научное направление. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф). Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной социологии: исторические аспекты и современные подходы. Конфликтология как междисциплинарное направление исследования конфликта. Социологические теории конфликта. Психологические теории конфликта. Специфика социально-психологического подхода к конфликту. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.
2. **Практическое занятие 2.** История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов. Исследования социальных конфликтов в отечественной социологии. Теории конфликта: социологические, психологические.

Литература: О-1; О-2; О-3; Д-1; Д-2, Д-3.

Вопросы для самопроверки:

- Теория К. Маркса
- Теория Г. Зиммеля,
- Теория Л. Козера, Р. Дарендорфа
- Теория, М. Вебера

Вопросы для обсуждения:

- Сравнение теорий конфликтов
- Особенности психологических теорий конфликтов

Тема 3. Общая теория конфликта

Лекция 3. Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.

Практическое занятие 3. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структура конфликта. Динамика развития конфликта.

Литература: О-1;О-2; Д-1; Д-2, Д-4.

Вопросы для самопроверки:

- Классификация видов конфликтов
- Конструктивные и деструктивные функции конфликтов
- Основные модели завершения конфликта

Вопросы для обсуждения:

- Конфликт как процесс
- Структура конфликта

Тема 4. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления

Лекция 4. Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.

- **Практическое занятие 4.** Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов.

Литература: О-1;О-2; О-3; Д-1; Д-2, Д-4.

Вопросы для самопроверки:

- Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта
- Формы проявления внутриличностных конфликтов

Вопросы для обсуждения:

- Роль конфликта в формировании и развитии личности.
- Формы проявления внутриличностных конфликтов.

Тема 5 Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования

Лекция 5. Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешения межличностных конфликтов. Проблема конфликтоустойчивости личности и группы. Малая социальная группа как первичный элемент социума. Групповая динамика, внутригрупповые структуры, проблемы лидерства в группе и конфликты. Групповые нормы, ценности, способы поведения и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Функции межгруппового конфликта. Особенности возникновения, протекания и регулирования конфликтов в различных группах: организационно-производственных, учебно-педагогических, семейных. Социально-экономические, политические, национально-этнические процессы в современном обществе и конфликты между большими социальными группами. Возможности достижения консенсуса в обществе. Наиболее приемлемые стратегии конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности специалистов социально-экономической и управленческой сфер.

Практическое занятие 5. Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Способы разрешения межличностных конфликтов. Проблема конфликтоустойчивости личности и группы.

Литература: О-1;О-2; О-3; Д-1; Д-2, Д-4.

Вопросы для самопроверки:

- Причины возникновения межличностных конфликтов
- Функции межгруппового конфликта

Вопросы для обсуждения:

- Роль конфликта в формировании и развитии личности.
- Способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 6. Организационные конфликты: особенности протекания

Лекция 6. Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации. Позитивные функции организационного конфликта: преодоление застоя жизнедеятельности; определение слабых мест в организационной структуре; формирование лидерства. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда. Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов. Формы и методы урегулирования. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.

Практическое занятие 6. Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации. Позитивные и негативные функции организационного конфликта.

Литература: О-1;О-2; О-3; Д-1; Д-3, Д-4.

Вопросы для самопроверки:

- Причины возникновения организационных конфликтов
- Профилактика и методы регулирования

Вопросы для обсуждения:

- Позитивные и деструктивные функции конфликта в организации
- Информационные и структурные конфликты в организации

Тема 7. Методы исследования и диагностики конфликтов

Лекция 7. Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики НАОС (наилучшая альтернатива обсуждаемому соглашению). Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам». Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы. Алгоритм диагностики конфликта. Определение предмета, субъектов и целей конфликта. Этапы диагностики конфликта. Определение уровня, вида, типа

конфликта. Характеристика ситуации и среды конфликта. Урегулирование постконфликтной ситуации. Выявление функций конфликта.

Практическое занятие 7. Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Диагностика конфликтной ситуации.

Литература: О-1;О-2; О-3; Д-1; Д-3, Д-4.

Вопросы для самопроверки:

- Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта
- Способы актуализации конфликта и его регулирования

Вопросы для обсуждения:

- Характеристика ситуации и среды конфликта
- Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации

Тема 8. Прогнозирование и предупреждение конфликтов

Лекция 8. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.

Практическое занятие 8. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.

Литература: О-1;О-2; О-3; Д-1; Д-2, Д-4.

Вопросы для самопроверки:

- Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов.
- Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.

Вопросы для обсуждения:

- Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами.
- Выявление и разрешение проблемных ситуаций

Тема 9 Управление социальными конфликтами

Лекция 9. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием:

общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.

Практическое занятие 9. Управление социальными конфликтами Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами.

Литература: Литература: О-1;О-2; О-3; Д-1; Д-2, Д-4.

Вопросы для самопроверки:

- Стратегии и алгоритм управления конфликтами
- Содержание управления конфликтами.

Вопросы для обсуждения:

- Силовые способы управления конфликтом.
- Схема овладения конфликтной ситуацией

2.7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Программное обеспечение:

1. Операционная система Microsoft Windows: 7, 8, 10 Pro;
2. Антивирусное ПО Microsoft Security Essentials для ПК;
3. Пакет прикладных программ Microsoft Office: 2007, 2010, 2013, 2016 (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), Office 365 Business;
4. Google Chrome
5. Adobe Flash Player/ Adobe Reader DC
6. Архиватор WinRAR
7. Архиватор 7zip

V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

(Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий)

№ п/п	Наименование разделов и тем	Контактные часы								Самостоятельная работа		Формы текущего/рубежного контроля
		Аудиторные часы						Часы в электронной форме обучения		формы	часы	
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего ауд.	в том числе интерактивные						
						формы	часы	лекции	практические занятия			
1	Тема 1 Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	2	3		5					Лит., П.з.	7	проверка п. з.
1	Тема 2 Возникновение и развитие конфликтологически х идей	2	2		4	Лит				Лит., П.з.	7	проверка п. з.
2	Тема 3 Общая теория конflikта ²	2	3		5					Лит., П.з.	7	проверка п. з.
3	Тема 4 Внутриличностные конflikты: специфика, формы проявления	2	3		5	Лит				Лит., П.з.	7	проверка п. з.
4	Тема 5 Межличностные и групповые конflikты:	2	3		5	Лит				Лит., П.з.	7	проверка п. з.

	многообразие сфер существования											
5	Тема 6 Организационные конфликты: особенности протекания	1	3		4	Лит				Лит., П.з.	7	проверка п. з.
6	Тема 7 Методы исследования и диагностики конфликтов	1	3		4	Лит				Лит., П.з.	7	проверка п. з.
6	Тема 8 Прогнозирование и предупреждение конфликтов	1	3		4	Лит				Лит., П.з.	9	проверка п. з.
7	Тема 9 Управление социальными конфликтами	1	3		4	Лит				Лит., П.з.	8	проверка п. з.
Итого:		14	26		40						66	зачет
Всего по дисциплине												

Сокращения, используемые в Тематическом плане изучения дисциплины:

№ п/п	Сокращение	Вид работы
1.	Лит	Работа с литературой
2.	П. з.	Выполнение письменной домашней работы
3.	Р.-а. з.	Расчетно-аналитическое задание
4.	Кмп. сим.	Компьютерные симуляции
5.	И. л.	Интерактивная лекция

VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Оценочные средства по дисциплине разработаны в соответствии с Положением о фонде оценочных средств в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В.Плеханова». Фонд оценочных средств хранится на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины.

Курсовая работа по дисциплине «наименование дисциплины» не предусмотрена.

Вопросы к зачету

1. Современные концепции конфликта
2. Функции и динамика конфликтов, их характеристика.
3. Типология конфликтов и характеристика.
4. Причина возникновения конфликтов в организации .
5. Типология конфликтных личностей и их социально-психологические характеристики.
6. Общая характеристика коммуникационных техник разрешения конфликтов.
7. . Картография и алгоритм трасактного анализа Э.Берна в диагностике конфликта
8. Сравнительная характеристика моббинга и конфликта.
9. Скрытые сигналы в конфликтной ситуации, их характеристика
10. Стратегии управления конфликтами в деятельности руководителя, их характеристика.
11. . Основные психоэмоциональные состояния как факторы протекания конфликта.
12. Технологии рационального поведения личности в конфликтах, их характеристика.
13. Управление внутриличностными конфликтами.
14. Управление межличностными конфликтами.
15. Управление групповыми конфликтами.
16. Особенности предупредительной работы и профилактики конфликтов.
17. Характеристика приёмов и средств, используемых руководителем для профилактики негативных конфликтов.
18. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника. Структура и механизмы посреднической деятельности
19. Специфика применения невербальных средств для разрешения конфликта во взаимоотношениях.
20. Особенности соперничества как стратегии поведения в конфликтной ситуации.
21. Использование стратегии сотрудничества в предотвращении негативного противоборства в коллективе.
22. Специфика стратегии компромисса, применяемой в конфликте.
23. Характеристика методов противоборства, манипуляции и переговоров, используемых конфликтующими сторонами.
24. Медиаторство как возможная форма урегулирования конфликтов.
25. Сущность понятия «конфликтологическая культура личности» и возможности ее формирования у сотрудников.
26. Основные направления психологического обеспечения эффективной деятельности предприятия (фирмы) при минимизации неконструктивных конфликтов.
27. Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин).
28. Этапы управления межличностными конфликтами и их содержание.
29. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия.
30. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта.
31. Психологические механизмы адаптационного поведения личности в конфликте.
32. Основные модели поведения личности в конфликте, их характеристика.
33. Общая характеристика стратегий, которые следует избегать при управлении конфликтами.

- **Тематика эссе**

1. Отражение конфликтов в искусстве и СМИ.
2. Проблема насилия в конфликтах.
3. Внутриличностные конфликты.
4. Влияние типа управленческой деятельности на возникновение конфликтов в организации.
5. Политические конфликты: причины, формы, способы регулирования.

- **Темы рефератов**

1. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
5. Этапы развития конфликтологии.
6. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
7. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
8. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
9. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
10. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
11. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
12. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
13. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
14. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
15. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
16. Структура социального конфликта.
17. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
18. Динамическая модель конфликта.
19. Функции социальных конфликтов.
20. Виды внутриличностных конфликтов.
21. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
22. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
23. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
24. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
25. Групповой процесс: особенности, динамика.
26. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
27. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
28. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
29. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
30. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
31. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование.
32. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
33. Особенности инновационных конфликтов.
34. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
35. Особенности педагогических конфликтов.

36. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.
37. Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов.
38. Супружеские конфликты. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
39. Причины и источники супружеских конфликтов.
40. Способы разрешения супружеских конфликтов.
41. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
42. Функции и последствия конфликтов в семье.
43. Природа этнонациональных конфликтов, их причины и участники.
44. Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факто-
45. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций
46. Понятие и типология политического конфликта.
47. Социальные и психологические причины политических конфликтов.
48. Конфликты власти, их специфика. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе.
49. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.
50. Этические моменты в деятельности руководителя при разрешении конфликтов.
51. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.
52. Место конфликтологии в системе наук об обществе.
53. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.
54. Источники и причины конфликтов в социально-экономической сфере

- *Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы*

Вопросы по формированию и развитию теоретических знаний, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной:
(примерные вопросы по лекционному материалу дисциплины):

1. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
2. Конфликтология как отрасль научного знания.
3. Социологический подход к конфликту.
4. Психологический подход к конфликту.
5. Объективные причины возникновения межличностных конфликтов.
6. Субъективные причины возникновения конфликтов.
7. Психологические барьеры общения.
8. Конфликт в деловой коммуникации.
9. Способы преодоления конфликтной ситуации.
10. Стадии развития конфликта.

Вопросы и задания по приобретению и развитию практических умений, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной

(примеры вопросов к практическим занятиям)

1. Каковы исторические особенности отношения общества к конфликту?
2. К какому конституционному типу Вы себя относите?
3. В чем отличия характера от темперамента?
4. Какие акцентуации характера существуют?
5. Каковы причины конфликтов в деловом общении?
6. Что такое конфликт и каковы его разновидности?
7. Каковы способы разрешения конфликтных ситуаций?
8. Охарактеризуйте модель конфликтного процесса и его последствия.
9. Охарактеризуйте стадии развития конфликта.
10. Что такое профессиональный стресс и каковы его причины?
11. Каковы причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления?

- ***Контрольные вопросы и задание для текущего контроля***

1. Социологический подход к конфликту.
2. Психологический подход к конфликту.
3. Объективные причины возникновения межличностных конфликтов.
4. Субъективные причины возникновения конфликтов.

- ***Контрольные вопросы и задание для рубежного контроля***

1. Конфликт в деловой коммуникации.
2. Способы преодоления конфликтной ситуации.
3. Стадии развития конфликта.

- ***Контрольные вопросы и задание для текущего контроля***

1. Социологический подход к конфликту.
2. Психологический подход к конфликту.
3. Объективные причины возникновения межличностных конфликтов.
4. Субъективные причины возникновения конфликтов.

- ***Контрольные вопросы и задание для рубежного контроля***

1. Конфликт в деловой коммуникации.
2. Способы преодоления конфликтной ситуации.
3. Стадии развития конфликта.

VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Положение об интерактивных формах обучения (<http://www.rea.ru>)

Положение об организации самостоятельной работы студентов (<http://www.rea.ru>)

Положение о курсовых работах (<http://www.rea.ru>)

Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов (<http://www.rea.ru>)

Положение об учебно-исследовательской работе студентов в ФГБОУ ВО "РЭУ им. Г.В. Плеханова" (<http://www.rea.ru>)

<i>вид учебных занятий</i>	<i>Организация деятельности студента</i>
<i>Лекция</i>	<i>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.</i>
<i>Практические занятия</i>	<i>Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.</i>
<i>Контрольная работа / индивидуальные задания</i>	<i>Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.</i>
<i>Реферат / курсовая работа</i>	<i>Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата. Курсовая работа: изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы. Отбор необходимого материала; формирование выводов и раз-работка конкретных рекомендаций по решению поставленной цели и задачи; проведение практических исследований по данной теме. Методические указания по выполнению требований к оформлению курсовой работы находится в методических материалах по дисциплине.</i>

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Формирование балльной оценки по дисциплине «Психология»

В соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

Форма контроля	Максимальное количество баллов
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий и рубежный контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	40
ИТОГО	100

1. Текущий и рубежный контроль

Расчет баллов по результатам текущего и рубежного контроля в 1 семестре:

Форма контроля	Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль	Форма проведения контроля (тест, контр. работа и др. виды контроля в соответствии с Положением)	Количество баллов, максимально
1. Текущий и рубежный контроль 5	Социологический подход к конфликту.	устный опрос	5
	Психологический подход к конфликту.	устный опрос	5
	Способы преодоления конфликтной ситуации.	устный опрос	5
	Стадии развития конфликта	устный опрос	5
Всего			20

2. Творческий рейтинг

Распределение баллов осуществляется по решению кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы:

Наименование раздела/ темы дисциплины	Вид работы	Количество баллов
Внутриличностные конфликты	эссе	10

Прогнозирование и предупреждение конфликтов	реферат	10
ИТОГО		20

4. Промежуточная аттестация

Зачет по результатам изучения учебной дисциплины «Психология» в I семестре проводится в устной форме. Зачет состоит из 2 вопросов.

Оценка по результатам зачета выставляется исходя из следующих критериев:

Каждый вопрос – по 10 баллов.

В случае частично правильного ответа на вопрос или решение задачи, студенту начисляется определяемое преподавателем количество баллов.

Итоговый балл формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией. Приведение суммарной балльной оценки к пятибалльной шкале производится следующим образом:

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

100-балльная система оценки	Традиционная четырехбалльная система оценки	Формируемые компетенции (индикаторы компетенций)	Критерии оценивания
85 – 100 баллов	«отлично»	ОК-4	<p>Знает верно и в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> -систему современного русского и иностранного языков; -нормы словоупотребления; -нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; -орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; -нормы пунктуации и их возможную вариантность; -литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка; -специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста. <p>Умеет верно и в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> – создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет;

			<p>- свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периоди-ческую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет</p> <p>Владеет навыками верно и в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности; - технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности культурой речи; - иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов.
		ОК-5	<p>Знает верно и в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> -структуру общества как сложной системы; -структуру коллектива, в котором приходится работать; - особенности влияния социальной среды на формирование личности и миро-воззрения человека; -основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику <p>Умеет верно и в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - корректно применять знания о коллективе как системе в различных формах социальной практики; - выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоз-зренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; - самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов <p>Владеет навыками верно и в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностями к конструктивной критике и самокритике; - умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства.
		ПК-1	<p>Знает верно и в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные экономические и социально-экономические показатели, применяемые для характеристики хозяйствующего субъекта экономики; - основные варианты расчетов экономических показателей;

		<p>- показатели, характеризующие рост производительности труда и рост заработной платы предприятий в рыночной экономике.</p> <p>Умеет верно и в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить обоснование правильности выбора сбора экономических и социально-экономических показателей; - анализировать экономические и социально-экономические показатели; - системно анализировать социально-экономические показатели; - делать выводы и обосновывать полученные конечные результаты; - подготовить после анализа экономических и социально-экономических показателей доклад, статью, курсовую работу, выпускную квалификационную работу, презентацию и т.д.. - пользоваться основными выводами при написании и опубликовании статьи и доклада. <p>Владеет навыками верно и в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с аналитическими данными, полученными при обосновании деятельности хозяйствующего субъекта; - экономическими основами профессиональной деятельности.
70 – 84 баллов	«хорошо»	<p>Знает с незначительными замечаниями:</p> <ul style="list-style-type: none"> -систему современного русского и иностранного языков; -нормы словоупотребления; -нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; -орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; -нормы пунктуации и их возможную вариантность; -литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка: -специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста. <p>Умеет с незначительными замечаниями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет;

			<p>- свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периоди-ческую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет</p> <p>Владеет навыками с незначительными замечаниями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности; - технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности культурой речи; - иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов.
		ОК-5	<p>Знает с незначительными замечаниями:</p> <ul style="list-style-type: none"> -структуру общества как сложной системы; -структуру коллектива, в котором приходится работать; - особенности влияния социальной среды на формирование личности и миро-воззрения человека; -основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику <p>Умеет с незначительными замечаниями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - корректно применять знания о коллективе как системе в различных формах социальной практики; - выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоз-зренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; - самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов <p>Владеет навыками с незначительными замечаниями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностями к конструктивной критике и самокритике; - умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства.
		ПК-1	<p>Знает с незначительными замечаниями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные экономические и социально-экономические показатели, применяемые для характеристики хозяйствующего субъекта экономики; - основные варианты расчетов экономических показателей;

		<p>- показатели, характеризующие рост производительности труда и рост заработной платы предприятий в рыночной экономике.</p> <p>Умеет с незначительными замечаниями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить обоснование правильности выбора сбора экономических и социально-экономических показателей; - анализировать экономические и социально-экономические показатели; - системно анализировать социально-экономические показатели; - делать выводы и обосновывать полученные конечные результаты; - подготовить после анализа экономических и социально-экономических показателей доклад, статью, курсовую работу, выпускную квалификационную работу, презентацию и т.д.. - пользоваться основными выводами при написании и опубликовании статьи и доклада. <p>Владеет навыками с незначительными замечаниями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с аналитическими данными, полученными при обосновании деятельности хозяйствующего субъекта; - экономическими основами профессиональной деятельности.
50 – 69 баллов	«удовлетворительно»	<p>Знает на базовом уровне, с ошибками:</p> <ul style="list-style-type: none"> -систему современного русского и иностранного языков; -нормы словоупотребления; -нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; -орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; -нормы пунктуации и их возможную вариантность; -литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка: -специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста. <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет;

			<p>- свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периоди-ческую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет</p> <p>Владеет на базовом уровне, с ошибками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности; - технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности культурой речи; - иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов.
		ОК-5	<p>Знает на базовом уровне, с ошибками:</p> <ul style="list-style-type: none"> -структуру общества как сложной системы; -структуру коллектива, в котором приходится работать; - особенности влияния социальной среды на формирование личности и миро-воззрения человека; -основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - корректно применять знания о коллективе как системе в различных формах социальной практики; - выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоз-зренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; - самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов <p>Владеет на базовом уровне, с ошибками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностями к конструктивной критике и самокритике; - умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства.
		ПК-1	<p>Знает на базовом уровне, с ошибками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные экономические и социально-экономические показатели, применяемые для характеристики хозяйствующего субъекта экономики; - основные варианты расчетов экономических показателей;

			<p>- показатели, характеризующие рост производительности труда и рост заработной платы предприятий в рыночной экономике.</p> <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить обоснование правильности выбора сбора экономических и социально-экономических показателей; - анализировать экономические и социально-экономические показатели; - системно анализировать социально-экономические показатели; - делать выводы и обосновывать полученные конечные результаты; - подготовить после анализа экономических и социально-экономических показателей доклад, статью, курсовую работу, выпускную квалификационную работу, презентацию и т.д.. - пользоваться основными выводами при написании и опубликовании статьи и доклада. <p>Владеет на базовом уровне, с ошибками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с аналитическими данными, полученными при обосновании деятельности хозяйствующего субъекта; - экономическими основами профессиональной деятельности.
менее 50 баллов	«неудовлетворительно»	ОК-4	<p>Не знает на базовом уровне:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему современного русского и иностранного языков; - нормы словоупотребления; - нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; - орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; - нормы пунктуации и их возможную вариантность; - литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка; - специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста. <p>Не умеет на базовом уровне:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет;

			<p>- свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периоди-ческую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет</p> <p>Не владеет на базовом уровне:</p> <ul style="list-style-type: none"> - различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности; - технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности культурой речи; - иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов.
		ОК-5	<p>Не знает на базовом уровне:</p> <ul style="list-style-type: none"> -структуру общества как сложной системы; -структуру коллектива, в котором приходится работать; - особенности влияния социальной среды на формирование личности и миро-воззрения человека; -основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику <p>Не умеет на базовом уровне:</p> <ul style="list-style-type: none"> - корректно применять знания о коллективе как системе в различных формах социальной практики; - выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоз-зренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; - самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов <p>Не владеет на базовом уровне:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностями к конструктивной критике и самокритике; - умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства.
		ПК-1	<p>Не знает на базовом уровне:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные экономические и социально-экономические показатели, применяемые для характеристики хозяйствующего субъекта экономики; - основные варианты расчетов экономических показателей;

			<p>- показатели, характеризующие рост производительности труда и рост заработной платы предприятий в рыночной экономике.</p> <p>Не умеет на базовом уровне:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить обоснование правильности выбора сбора экономических и социально-экономических показателей; - анализировать экономические и социально-экономические показатели; - системно анализировать социально-экономические показатели; - делать выводы и обосновывать полученные конечные результаты; - подготовить после анализа экономических и социально-экономических показателей доклад, статью, курсовую работу, выпускную квалификационную работу, презентацию и т.д.. - пользоваться основными выводами при написании и опубликовании статьи и доклада. <p>Не владеет на базовом уровне:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с аналитическими данными, полученными при обосновании деятельности хозяйствующего субъекта; - экономическими основами профессиональной деятельности.
--	--	--	--

**Карта обеспеченности дисциплины «Психология»
учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами**

Б1.Б.09.01 Психология

Кафедра «Экономические науки»

ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Уровень подготовки бакалавриат

№п /п	Наименование, автор	Выходные данные	Информация по НИБЦ им. академика Л.И. Абалкина	
			количество печатных экземпляров (шт.) ²	наличие в ЭБС (да/нет), название ЭБС ³
1	2	3	4	5
	Основная литература			
1	Гуревич, П.С. Психология : учебник / Гуревич П.С.	Москва : КноРус, 2017. — 439 с. — ISBN 978-5-406-04937-2. — URL: https://book.ru/book/920471	X	Да, ЭБС book.ru
2	Козлова, Э. Социальная психология : учебное пособие / Козлова Э., Нищитенко С.В.	Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 170 с. — URL: https://book.ru/book/929898	X	Да, ЭБС book.ru

¹ Контингент студентов приводится при наличии издания в печатном виде; если издание только в ЭБС – контингент студентов не указывается;

² При указании печатных экземпляров издания необходимо учитывать требования ФГОС ВО (основная литература – 0,5 экз. на 1 студента, дополнительная литература – 0,25 экз. на 1 студента);

³ Все перечисленные издания необходимо в первую очередь выбирать из ЭБС;

3	Немов, Р.С. Психология : учебник / Немов Р.С.	Москва : КноРус, 2016. — 717 с. — ISBN 978-5-406-04636-4. — URL: https://book.ru/book/918065	X	Да, ЭБС book.ru
Всего		3		
Дополнительная литература				
1	Гуревич, П.С. Психология. Конспект лекций : учебное пособие / Гуревич П.С.	Москва : КноРус, 2015. — 207 с. — ISBN 978-5-406-03798-0. — URL: https://book.ru/book/915887	X	Да, ЭБС book.ru
2	Васильев, В.Л. Юридическая психология : учебник / Васильев В.Л.	Москва : Юстиция, 2016. — 604 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-4365-0805-4. — URL: https://book.ru/book/920499	X	Да, ЭБС book.ru
Всего		2		

Лист актуализации литературы, утвержденный на заседании кафедры от 23.05.2019 No 10, 25.05.2020 No 10

			Информация по библиотеке филиала		Показатель обеспеченности студентов
--	--	--	----------------------------------	--	-------------------------------------

№п/п	Наименование, автор	Выходные данные	количество печатных экземпляров в (шт.) ²	наличие в ЭБС (да/нет), название ЭБС ³	Количество экземпляров в на кафедре (шт.)	Численность студенто в (чел.) ¹	литературой: = 1 (при наличии в ЭБС); или =(колонка 4/ колонка 7) (при отсутствии в ЭБС)
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Немов. Р.С. Психология : учебник / Немов Р.С. —	Москва : КноРус 2020. — 718 с. — ISBN 978-5-406-00881-2. — URL: https://book.ru/book/934252	X	Да/ ЭБС Book.ru	X	X	1
2	Болловская Н.В. Психология делового общения : учебник / Болловская Н.В. и др.	Москва : КноРус 2019 — 291 с. — ISBN 978-5-406-06502-0. — URL: https://book.ru/book/929674	X	Да/ ЭБС Book.ru	X	X	1

Заведующий кафедрой



С.О.Искаджян