

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Ереванский филиал**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения**

**код специальности 38.02.07 Банковское дело**

**форма обучения очная**

РПУД актуализирована – 2023 г.

Протокол заседания ПЦК № 6 от «23» января 2023 г.

РПУД актуализирована – 2022 г.

Протокол заседания ПЦК № 6 от «11» января 2022 г.

РПУД актуализирована – 2021 г.

Протокол заседания ПЦК № 1 от «26» августа 2021 г.

РПУД актуализирована – 2020 г.

Протокол заседания ПЦК № 10 от «25» мая 2020г.

РПУД актуализирована – 2019 г.

Протокол заседания ПЦК № 10 от «23» мая 2019г.

**СОГЛАСОВАНА:**  
Предметной (цикловой) методической  
комиссией по дисциплинам  
гуманитарного блока

Разработана на основе Федерального  
государственного образовательного стандарта по  
специальности среднего профессионального  
образования код специальность 38.02.07  
Банковское дело

Протокол № 10 от «24» мая 2018 года

Председатель предметной (цикловой)  
методической комиссии



/ С.О.Искаджян /

подпись

**УТВЕРЖДЕНА:**

Директор филиала



/ Т.Р.Варданян /

подпись

**Составители (авторы):** Саркисян И. А.

**Рецензент:** Кджанян М.Г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1.ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	7
3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	12

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины **ОГСЭ.05 Психология общения** является частью ППССЗ (программы подготовки специалистов среднего звена) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».

## 1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Учебная дисциплина **ОГСЭ.05 Психология общения** относится к базовой части общеобразовательного учебного цикла.

## 1.3 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен сформировать общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

## 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

<b>максимальная учебная нагрузка обучающегося</b>	48	Часа
включая:		
обязательная аудиторная учебная нагрузка	40	часа
самостоятельная работа	2	часа
консультации	2	
Промежуточная аттестация	4	
<b>ВСЕГО</b>	48	часа

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	48
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	40
в том числе:	
лекции	20
практические занятия	20
контрольные работы	
<b>Консультации (всего)</b>	2
Промежуточная аттестация	4
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формирование которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Тема 1. Содержание и типология предпринимательской деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03
	1. Понятие и содержание предпринимательства. Деловые интересы в предпринимательстве. Субъекты бизнеса.		
	2. Предприятие в системе бизнеса. Конкуренция в бизнесе.		
	<b>Практические занятия</b>	-	
<b>Тема 2. История российского предпринимательства</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05
	1. Предпринимательство на Руси до XV века. Российское предпринимательство периода XV – XIX веков.		
	2. Бизнес в России дореволюционного периода. Бизнес в период руководства коммунистической партии. Предпринимательство постсоветского периода.		
	<b>Практические занятия</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	
	1. Особенности экономического развития дореволюционной России. 2. Особенности экономического развития советской России. 3. Бизнес в период новой экономической политики (НЭП). 4. Особенности современного экономического развития России.		
<b>Тема 3. Концепция и родовые признаки бизнеса</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05
	1. Концепции бизнеса: позитивная концепция бизнеса, критическая концепция бизнеса, прагматическая концепция бизнеса.		
	2. Родовые признаки бизнеса.		
	<b>Практические занятия</b>	2	
	Практическое занятие №1: Формирование концепции бизнеса.	2	
<b>Тема 4. Виды предпринимательской деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 05, ОК 09
	1. Виды предпринимательской деятельности: производственная, коммерческая, финансовая. Характеристика производственной деятельности.		
	2. Характеристика и сущность коммерческой деятельности. Сущность и задачи финансовой деятельности.		
	<b>Практические занятия</b>	2	
	Практическое занятие №2: Составление сравнительной таблицы видов предпринимательской деятельности	2	
	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 04, ОК 05,

Тема 5. Правовое обеспечение предпринимательской деятельности	1. Организационно-правовые формы бизнеса: общества, товарищества, кооперативы, хозяйственное партнерство.		ОК 09, ОК 10
	2. Процедура государственной регистрации предпринимательской деятельности. Предпринимательский договор, понятие, виды, этапы составления.		
Тема 6. Финансовое обеспечение предпринимательской деятельности	<b>Практические занятия</b>	2	
	Практическое занятие №3: Составление сравнительной таблицы «Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в России».	2	
	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 10, ОК 11, ПК 4.5
	1. Финансовая деятельность в организации. Инвестиционная деятельность в организации. 2. Формирование имущества и источники финансирования предпринимательской деятельности. Основные показатели эффективности предпринимательской деятельности.		
	<b>Практические занятия</b>	4	
	Практическое занятие №№4 -6: Решение задач на определение эффективности предпринимательской деятельности.	6	
<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 10, ОК 11	
1. Финансовая система и финансовый рынок. Структура кредитной системы, сущность, виды и формы кредита. 2. Взаимоотношения предпринимателей с финансовой системой.			
Тема 7. Взаимоотношения предпринимателей с финансовой системой и кредитными организациями	<b>Практические занятия</b>	2	
	Практическое занятие №7: Составление схемы «Структура кредитной системы, сущность, виды и формы кредита».	2	
	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 10, ОК 11, ПК 4.5
1. Понятие и сущность рисков в предпринимательстве. Классификация рисков. 2. Система управления рисками: процесс управления рисками на предприятии, методы управления рисками, управление информационными рисками, методы финансирования рисков.			
Тема 8. Риски предпринимательской деятельности	<b>Практические занятия</b>	2	
	Практическое занятие №8: Анализ и определение рисков в предпринимательской деятельности.	2	
Тема 9. Система налогообложения предпринимательской деятельности	<b>Содержание учебного материала</b>	6	ОК 10, ОК 11, ПК 4.5
	1. Понятие и виды налогов. Система налогообложения предпринимательской деятельности. 2. Взаимоотношения предпринимателей с налоговой системой.		
	<b>Практические занятия</b>	4	
	Практическое занятие №№9-10: Решение задач по расчету налогов.	4	
Тема 10. Бизнес-планирование предпринимательской деятельности	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 10, ОК 11, ПК 4.5
	1. Методические основы разработки бизнес – плана. Состав бизнес-плана. 2. Структура бизнес-плана: титульный лист, оглавление, резюме бизнес-плана, история бизнеса организации (описание отрасли), план маркетинга, производственный план, организационный план, финансовый план.		
	<b>Практические занятия</b>	2	
	Практическое занятие №11: Разработка бизнес-плана	2	

<b>Промежуточная аттестация</b>	Дифференцированный зачет		
<b>Итого</b>		<b>46</b>	
<b>Консультации</b>		<b>4</b>	
<b>Самостоятельная работа</b>		<b>2</b>	
<b>Всего:</b>		<b>42</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. Ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. Репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. Продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)



## 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия:

Оборудование:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- УМК по темам программы;
- грамматические таблицы;
- дидактические материалы;

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением

Количество рабочих мест:

- Посадочные места по количеству обучающихся;
- Рабочее место преподавателя

### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

№ п/п	Наименование учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы
<b>I</b>	<b>Основные источники</b>
<b>1</b>	Аминов, И. И., Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел : учебник / И. И. Аминов. — Москва : Юстиция, 2023. — 227 с. — ISBN 978-5-406-10246-6. — URL: <a href="https://book.ru/book/944922">https://book.ru/book/944922</a> Карнышев, А. Д., Психология здоровья : учебник / А. Д. Карнышев. — Москва : Русайнс, 2023. — 294 с. — ISBN 978-5-466-01669-7. — URL: <a href="https://book.ru/book/946367">https://book.ru/book/946367</a>
<b>II</b>	<b>Дополнительные источники</b>
<b>1</b>	Психология молодежи : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, В. И. Бондин [и др.]. — Москва : Русайнс, 2023. — 403 с. — ISBN 978-5-466-01160-9. — URL: <a href="https://book.ru/book/945734">https://book.ru/book/945734</a>
<b>III</b>	<b>Интернет-ресурсы</b>
	1. <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a> Единое окно доступа к образовательным ресурсам; 2. <a href="https://www.minfin.ru/ru/">https://www.minfin.ru/ru/</a> официальный сайт Министерство финансов РФ; 3. <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a> –компьютерная справочная правовая система;

4. <http://www.garant.ru/> – информационно-правовой портал;  
 5. <https://normativ.kontur.ru/>– справочно-правовая система;  
 6. <http://www.edu-all.ru/>

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по учебной дисциплине, обеспечивает организацию и проведение промежуточной аттестации и текущего контроля индивидуальных образовательных достижений - демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков.

Обучение по учебной дисциплине завершается промежуточной аттестацией в виде диф. зачета

Формы и методы промежуточной аттестации и текущего контроля по учебной дисциплине самостоятельно разрабатываются образовательным учреждением и доводятся до сведения обучающихся не позднее начала двух месяцев в от начала обучения.

Итоговой формой контроля является экзамен

Фонды оценочных средств (ФОС, КОС) разрабатываются образовательным учреждением. Они включают в себя педагогические контрольно-оценочные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям результатов подготовки (таблицы).

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>умения</b>	практические занятия внеаудиторная самостоятельная работа индивидуальные задания  Контрольная работа тестирование  экзамен
- представлять тексты в виде тезисов, конспектов, аннотаций, рефератов, сочинений различных жанров; - анализировать текст с точки зрения наличия в нем явной и скрытой, основной и второстепенной информации;	
<b>знания:</b> нормы русского литературного языка и применение знаний о них в речевой практике; изобразительно-выразительные возможности русского языка	

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
более 91%	5	отлично
от 80% до 90%	4	хорошо

от 61% до 79%	3	удовлетворительно
Менее 60%	2	неудовлетворительно

**Разработчик(и): Саркисян И. А.**