

**Министерство образования и науки Российской Федерации**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего профессионального образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»**

Утверждено  
на заседании совета факультета «Высшая  
школа спортивной и туристской индустрии»  
протокол № 2 от 22 ноября 2012 г.

Председатель совета проф.

Г.А.Воронова



**Факультет «Высшая школа спортивной и туристской индустрии»**

**Кафедра гостиничного и туристического бизнеса**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Страховое дело в туризме**

Направление подготовки: 100400 – «Туризм»

Профиль подготовки: общего профиля

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Москва - 2012

Составитель: к.э.н., доц. А.П. Ковальчук

Рецензенты: к.э.н. А.С.Акиндинов, генеральный директор ОАО «ИНФА-ОТЕЛЬ»

к.э.н., доц. кафедры маркетинга ФГБОУ ВПО «РЭУ им. Г.В.Плеханова»  
Ж.Б. Мусатова

«Страховое дело в туризме», как учебная дисциплина относится блоку БЗ.

Рабочая программа включает перечень компетенций, тем с указанием объема аудиторных занятий и самостоятельной работы, краткое содержание курса, перечень основной и дополнительной литературы, Интернет-ресурсов, формы текущего и промежуточного контроля знаний студентов. Указаны рекомендуемые педагогические методы обучения и формы организации занятий, приведены вопросы для самоконтроля, примерный перечень заданий для самостоятельной работы студентов.

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВПО по направлению 100400 – «Туризм».

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры гостиничного и туристического бизнеса протокол № 2 от «4» сентября 2012 г.

Заведующий кафедрой



Попов Л.А.

Рабочая программа с дополнениями и изменениями утверждена на заседании кафедры гостиничного и туристического бизнеса

протокол № 14 от «15» февраля 2013 г.

Заведующий кафедрой

Л.А. Попов

Одобрено советом факультета гостинично-ресторанной, туристической и спортивной индустрии

протокол № 6 от «25» марта 2013 г.

Председатель

Т.А. Воронова

Рабочая программа с дополнениями и изменениями утверждена на заседании кафедры гостиничного и туристического бизнеса

протокол № 22 от «3» июня 2014 г.

Заведующий кафедрой

Л.А. Попов

Одобрено советом факультета гостинично-ресторанной, туристической и спортивной индустрии

протокол № 9 от «27» июня 2014 г.

Председатель

Т.А. Воронова

Рабочая программа с дополнениями и изменениями утверждена на заседании кафедры гостиничного и туристического бизнеса

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015 г.

Заведующий кафедрой

Л.А. Попов

Одобрено советом факультета гостинично-ресторанной, туристической и спортивной индустрии

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015 г.

Председатель

Т.А. Воронова

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |           |
|--|-----------|
| <b>I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ.....</b>  | <b>5</b>  |
| Цель дисциплины.....   | 5         |
| Учебные задачи дисциплины.....   | 5         |
| Место дисциплины в структуре ООП ВПО (основной образовательной программы высшего профессионального образования).....                         | 5         |
| Требования к результатам освоения содержания дисциплины.....   | 5         |
| Формы контроля.....  | 6         |
| <b>II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>  | <b>8</b>  |
| Содержание разделов дисциплины.....  | 8         |
| Обеспечение содержания дисциплины.....   | 13        |
| <b>III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....</b>  | <b>17</b> |
| <b>IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ , ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>  | <b>18</b> |
| Рекомендуемая литература.....  | 18        |
| Рекомендуемые обучающие, справочно-информационные, контролирующие и прочие компьютерные программы, используемые при изучении дисциплины..... | 19        |
| Материально-техническое обеспечение дисциплины .....   | 19        |
| <b>V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА.....</b>  | <b>20</b> |
| Тематика курсовых работ.....   | 20        |
| Вопросы к зачету .....   | 20        |
| Примеры тестов для контроля знаний.....  | 20        |
| <b>VI. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>  | <b>21</b> |
| <b>ПРИЛОЖЕНИЯ.....</b>   | <b>22</b> |
| Приложение 1.....  | 22        |
| Приложение 2.....  | 26        |
| Приложение 3.....  | 27        |

# I.ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## Цель дисциплины

Целью учебной дисциплины «Страховое дело в туризме» является:

1. ознакомить слушателей с основными понятиями, используемыми в страховании в индустрии гостеприимства, дать представление об основных принципах, инструментах и методах страхования в туризме, сформировать навыки по реализации рассматриваемых подходов и методов на практике.

## Учебные задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

1. рассмотреть историю развития отечественного страхового дела в туризме и особенности функционирования страхового рынка России;
2. обосновать необходимость, сущность и роль страхования для развития туризма и общества в целом;
3. изучить правовые основы регулирования страховой деятельности в туризме;
4. дать анализ организационных основ страховой деятельности, особенностей договора страхования;
5. изложить принципы построения страховых тарифов в туризме;

## Место дисциплины в структуре ООП ВПО (основной образовательной программы высшего профессионального образования)

Дисциплина «Страховое дело в туризме» относится к вариативной части профессионального цикла.

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: «Организация туристской деятельности», «Туристские формальности»

Для успешного освоения дисциплины «Страховое дело в туризме», студент должен:

1. **знать:** офисные технологии и специальное программное обеспечение туристской деятельности, интернет-технологии;
2. **уметь:** использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии;
3. **владеть:** навыками анализа эффективности применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными средствами;

Изучение дисциплины «Страховое дело в туризме» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как «Маркетинг в туристской индустрии», «Менеджмент в туристской индустрии».

## Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

ОК- 4 – владение культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, умеет логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь;

ОК - 5 – готовность соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой; использует нормативные и правовые документы в туристской деятельности;

ОК -9 – способность понимать социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к профессиональной деятельности в туристской индустрии;

ОК - 11 – способность понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы в туризме, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны;

ОК - 12 – владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, имеет навыки работы с компьютером как средством обеспечения информацией в туристской деятельности, способностью работать в глобальных компьютерных сетях;

ОК - 13 – владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности;

ПК - 5 – готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий

ПК - 6 – способность к реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий

ПК - 9 – умение рассчитать и оценить затраты по организации деятельности предприятия туристской индустрии.

В результате освоения компетенций студент должен:

1. Знать:

1.1 основные понятия страхового дела в туризме ("условия страхования", "страховая сумма", "франшиза", "договор страхования", "страховое соглашение", "методика актуарных расчетов" и др.);

1.2 основные нормативно-правовые акты, их основное содержание и формы; типовые условия страхования на каждый конкретный вид страхового события; принципы построения страховых тарифов и основные методы актуарных расчетов по страхованию в туризме;

2. Уметь:

2.1 оценивать и учитывать роль страхования для развития туристической отрасли, общества и экономики страны;

3. Владеть:

3.1 анализировать основные нормативно-правовые акты, влияющие на развитие страхового дела в туризме;

3.2 выполнять расчеты страховых тарифов, премий и выплат по различным видам страхования в туризме.

### **Формы контроля**

Контроль за освоением дисциплины осуществляется в каждом дисциплинарном разделе отдельно.

#### **Рубежный контроль:**

Письменный контрольный опрос.

**Текущий контроль** осуществляется лектором и преподавателем, ведущим практические занятия в виде: опроса по теории; решения компьютерных заданий; самостоятельных расчетно-аналитических работ, выполненных с помощью персональных компьютеров; письменных домашних заданий, написания рефератов; подготовке докладов, презентаций; промежуточных тестирований по разделам дисциплины.

#### **Промежуточная аттестация в 5-ом семестре:**

Зачет с оценкой.

Результаты текущего, рубежного контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании

рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины «Страховое дело в туризме» осуществляется в соответствии с Приложением 1.

## II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Содержание разделов дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (темы) | Содержание  | Формируемые компетенции | Результаты освоения (знать, уметь, владеть)  | Образовательные технологии  |
|-------|--|---|-------------------------|--|---|
| 1     | 2                                      | 3   | 4                       | 5  | 6   |
| 1.    | Тема 1. Общие принципы страхования     | <p>Страховая защита и способы ее организации. Роль и функции страхования в современной рыночной экономике. Общий принцип классификации страхования. Объекты страхования. Субъекты страхования. Превентивные мероприятия. Установление страховых сумм, франшиза и срока страхования. Страховая премия (страховые взносы) и порядок уплаты. Классификация страхования по отраслям страхования. Личное страхование: обязательное и добровольное медицинское страхование. Имущественное страхование: классификация по рискам, страхование туристских рисков. Страхование ответственности.</p> | ОК- 4<br>ОК-9           | <p><b>знать:</b> основы современного русского языка и культуры речи, основные принципы построения монологических текстов и диалогов, характерные свойства русского языка как средства общения и передачи информации;</p> <p><b>уметь:</b> использовать знания русского языка, культуры речи и навыков общения в профессиональной деятельности;</p> <p><b>владеть:</b> навыками грамотного письма и устной речи, способностью к коммуникациям в профессиональной деятельности, культурой речи;</p> <p><b>знать:</b> структуру туристской отрасли; понятие, виды и технологии организации деятельности туроператоров, турагентов и контрагентов туристской деятельности, особенности и состав туристского продукта и его составных элементов; особенности организации туристской деятельности;</p> <p><b>уметь:</b> компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта, использовать международные системы взаимодействия в туризме;</p> <p><b>владеть:</b> навыками туроперейтинга и механизма построения взаимоотношений между туроператорами и контрагентами туристской деятельности, оперативной информацией о текущем</p> | лекции; семинарские занятия, домашние задания; самостоятельная работа студентов, интерактивная лекция, публичная презентация проекта, обсуждение подготовленных студентами эссе, рефератов, докладов. |

|   |  |  |                |  |   |
|---|--|--|----------------|--|---|
|   |  |  |                | состоянии отдельных участников туристской деятельности в России и за рубежом, навыками разработки и реализации производственных программ и стратегий в туризме;  |   |
| 2 | Тема 2. История и современное состояние страхового рынка | История страхования. Зарождение и развитие страхования. Становление и этапы развития страхового дела в России, Советском Союзе и Российской Федерации. Страхование в дореволюционный период. Страхование в послереволюционный период. Демонполизация страхования. Организация страхового дела в туризме в Российской Федерации. Основные системы страхового обеспечения. Современное состояние отечественного страхового рынка в туризме. Общая структура страхового рынка. Основные понятия и термины, применяемые в отечественном страховании в туризме. | ОК- 11<br>ОК-5 | <b>знать:</b> теоретические основы информатики и информационных технологий, возможности и принципы использования современной компьютерной техники;<br><b>уметь:</b> применять теоретические знания при решении практических задач в туристской деятельности, используя возможности вычислительной техники и программного обеспечения;<br><b>владеть:</b> навыками работы с вычислительной техникой, прикладными программными средствами;<br><b>знать:</b> особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни;<br><b>уметь:</b> применять социальные обязательства в профессиональной сфере на основе их ресурсного обеспечения;<br><b>владеть:</b> основами формирования социальных отношений в обществе; | лекции; семинарские занятия, домашние задания; самостоятельная работа студентов, интерактивная лекция, публичная презентация проекта, обсуждение подготовленных студентами эссе, рефератов, докладов. |
| 3 | Тема 3. Правовое регулирование страховой деятельности    | Правовая основа страховой деятельности. Характеристика нормативных актов, регулирующих страховую деятельность в туризме. Нормы Гражданского кодекса Российской Федерации о страховании. Общие принципы государственного регулирования в страховании. Страховое законодательство: понятие, нормативно-правовые акты (законы и подзаконные акты), их основное содержание и формы. Современное состояние страхового законодательства и основные направления его   | ПК- 5          | <b>знать:</b> организационные основы туристской индустрии, структуру туристской отрасли, особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности; понятие, виды и технологии организации деятельности туроператоров, турагентов и контрагентов туристской деятельности, особенности и состав туристского продукта и его составных элементов; особенности организации туристкой  | лекции; семинарские занятия, домашние задания; самостоятельная работа студентов, интерактивная лекция, публичная презентация проекта, обсуждение подготовленных                                       |

|   |                               |   |       |   |   |
|---|-------------------------------|---|-------|---|---|
|   |                               | <p>совершенствования. Правовые основы перестрахования. Участники договора страхования в туризме. Договор страхования путешествующих. Заключение договора страхования. Права и обязанности субъектов страхования. Недействительность договора страхования. Производство страховой выплаты. Отказ в страховой выплате. Прекращение действия договора страхования.</p>   |       | <p>деятельности в России во внутреннем, въездном и выездном туризме; современные основы производственно-технологической деятельности туристских предприятий;<br/> <b>уметь:</b> составлять договорную документацию для всех контрагентов туристской деятельности, компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта, использовать международные системы бронирования услуг в туризме; применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания в туризме;<br/> <b>владеть:</b> навыками анализа и составления договорной документации; основами туроперейтинга и механизма построения взаимоотношений между туроператорами и контрагентами туристской деятельности, оперативной информацией о текущем состоянии отдельных участников туристской деятельности в России и за рубежом, навыками разработки и реализации производственных программ и стратегий в туризме;</p> | <p>студентами эссе, рефератов, докладов.</p>  |
| 4 | Тема 4. Страхование в туризме | <p>Необходимость и особенности страхования туристов (путешественников). Основные и специфические виды страхования туристов. Действия туриста (путешественника) при наступлении страхового случая. Критерии выбора страховой компании туристскими организациями и потенциальными туристами. Маркетинг страхования в туризме. Классификация страхования в туризме. Имущественное страхование туристов (путешественников).</p> | ОК-13 | <p><b>знать:</b> правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности жизнедеятельности; методы организации и обеспечения безопасности туристов и туристской деятельности;<br/> <b>уметь:</b> организовывать защитные мероприятия при возникновении чрезвычайных ситуаций, обеспечить техническую и коммерческую, а также информационную безопасность деятельности предприятий туристской индустрии, оказывать первую медицинскую</p>   | <p>лекции; семинарские занятия, домашние задания; самостоятельная работа студентов, интерактивная лекция, публичная презентация проекта, обсуждение подготовленных студентами эссе,</p> |

|   |   |   |               |   |   |
|---|---|---|---------------|---|---|
|   |   |   |               | помощь;<br><b>владеть:</b> навыками обеспечения жизнедеятельности в производственных, бытовых условиях, навыками оказания первой медицинской помощи;  | рефератов, докладов.  |
| 5 | Тема 5. Финансово-экономические аспекты страхования | Порядок расчетов между партнерами страхового соглашения. Ответственность сторон за обеспечение заявленных услуг в туризме. Сервисные услуги застрахованным. Система компаний-assistance, дежурных центров и бюро. Условия страхования на конкретный вид страхового события. Нормативно-правовое регулирование финансовой устойчивости и платежеспособности страховой компании. Создание резервов для финансирования мероприятий по предупреждению несчастных случаев на транспорте. | ОК- 12, ПК- 9 | <b>знать:</b> теоретические основы информатики и информационных технологий, возможности и принципы использования современной компьютерной техники, офисные технологии и специальное программное обеспечение туристской деятельности, интернет-технологии;<br><b>уметь:</b> применять теоретические знания при решении практических задач в туристской деятельности, используя возможности вычислительной техники и программного обеспечения, использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии;<br><b>владеть:</b> навыками работы с вычислительной техникой, прикладными программными средствами, навыками анализа эффективности применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными средствами;<br><b>знать:</b> организационные основы туристской индустрии, структуру туристской отрасли, особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности; понятие, виды и технологии организации деятельности туроператоров, турагентов и контрагентов туристской деятельности, особенности и состав туристского продукта и его составных | лекции; семинарские занятия, домашние задания; самостоятельная работа студентов, публичная презентация проекта, обсуждение подготовленных студентами эссе, рефератов, докладов. |

|   |  |   |       |   |   |
|---|--|---|-------|---|---|
|   |  |   |       | <p>элементов; особенности организации туристской деятельности в России во внутреннем, въездном и выездном туризме; основы экономического анализа и статистики в деятельности туристской фирмы, основы планирования и бюджетирования деятельности туристской фирмы;</p> <p><b>уметь:</b> составлять договорную документацию для всех контрагентов туристской деятельности, компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта, использовать международные системы бронирования услуг в туризме; планировать и калькулировать себестоимость услуг, предоставляемых туристской фирмой;</p> <p><b>владеть:</b> навыками анализа и составления договорной документации; основами туроперейтинга и механизма построения взаимоотношений между туроператорами и контрагентами туристской деятельности, оперативной информацией о текущем состоянии отдельных участников туристской деятельности в России и за рубежом, навыками разработки и реализации производственных программ и стратегий в туризме;</p> |   |
| 6 | Тема 6. Методология актуарных расчетов страховых тарифов (тарифных ставок) | Основные принципы тарифной политики. Актуарные расчеты страховых тарифов (тарифных ставок). Методика расчета брутто-, нетто-ставки и нагрузки. Особенности актуарных расчетов при страховании туристов. Методика расчета тарифных ставок по личному рисковому страхованию туристов. Методика расчета тарифной ставки по имущественному страхованию туристов. Перестраховочные | ПК- 6 | <p><b>знать:</b> офисные технологии и специальное программное обеспечение туристской деятельности, интернет-технологии;</p> <p><b>уметь:</b> использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии;</p> <p><b>владеть:</b> навыками анализа эффективности</p>  | лекции; семинарские занятия, домашние задания; самостоятельная работа студентов, круглый стол, публичная презентация проекта, |

|  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|---|
|  |  | операции (их необходимость, сущность, роль, формы и методы). |  | применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными средствами; | обсуждение подготовленных студентами эссе, рефератов, докладов. |
|--|--|--|--|--|---|

## Обеспечение содержания дисциплины

### Тема 1. Общие принципы страхования

#### Литература: О-1

#### Вопросы для самопроверки:

1. В чем заключается сущность сберегательной функции страхования?
2. В чем заключается экономический смысл и целесообразность страхования?
3. Какие экономические отношения реализуются в страховании?
4. Классификация страхового дела в РФ является сугубо теоретической проблемой или имеет практическое значение? Аргументируйте.
5. Что является критерием оценки страхового риска?

#### Задания для самостоятельной работы:

1. Опишите теоретическую структуру страховой премии. Что такое рисковая надбавка и зачем она нужна?
2. В чем определяется специфика страхования как экономической категории?
3. Какие виды франшиз Вам известны? Чем обусловлено использование каждой из них на практике?

#### Тематика рефератов, докладов, эссе

1. Сущность страхования как системы экономических отношений.
2. [Страхование в условиях рыночной экономики.](#)
3. Виды страхования, относящиеся к страхованию ответственности в туризме.

### Тема 2. История и современное состояние страхового рынка

#### Литература: О-1

#### Вопросы для самопроверки:

1. Каковы предпосылки возникновения страхования?
2. Как проходило развитие страхования в России с началом реформ?
3. Какие основные этапы становления страхования в России, Советском Союзе и Российской Федерации?
4. Какие формы страхования существовали в дореволюционной России?
5. В чем состоит сущность и структура отечественного страхового рынка в туризме в России?

#### Задания для самостоятельной работы:

1. Какие три основные системы страхового обеспечения в практике страхования в России применяются? Чем обусловлено использование той или иной системы страхового обеспечения?
2. Какие основные проблемы современного страхового российского рынка Вам известны? В чем их возможные причины?
3. Охарактеризуйте современный этап развития страхового рынка в России

#### Тематика рефератов, докладов, эссе

1. [История развития страхования](#)
2. [История отечественного страхования: Дореволюционный и Советский периоды](#)
3. [Особенности Российского страхового рынка](#)

### **Тема 3. Правовое регулирование страховой деятельности**

#### **Литература: О-2**

##### **Вопросы для самопроверки:**

1. Какие нормативные акты, регулирующие страховую деятельность в РФ Вы знаете?
2. Возможно ли функционирование страхового дела в условиях рыночной экономики без юридического регулирования?
3. Назовите функции службы надзора за страхованием?
4. Назовите наиболее распространенный тип страховщика в рыночной экономике?
5. Какие требования к заключению договора страхования регламентируются отечественным страхованием?

##### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Какие требования к заключению договора страхования предусмотрены согласно ст. 432 ГК РФ? Что понимается под согласованием условий договора страхования?
2. Какие виды страховых договоров в зависимости от субъектов страховых правоотношений применяются на практике?
3. Какие три основные функции служб надзора за страхованием Вы знаете?

##### **Тематика рефератов, докладов, эссе**

1. [Социальное страхование как форма организации социальной защиты населения.](#)
2. [Государственный надзор за страховой деятельностью в РФ](#)
3. [Государственное регулирование страховой деятельности в РФ](#)
4. [Имущественное страхование по российскому законодательству](#)

### **Тема 4. Страхование в туризме**

#### **Литература: О-3**

##### **Вопросы для самопроверки:**

1. Каковы основные направления классификации личного страхования?
2. В чем цель личного страхования путешественников?
3. Что понимается по обязательным личным страхованием пассажиров?
4. В чем заключается экономическое содержание имущественного страхования туристов?
5. Перечислите объекты имущественного страхования путешественников?
6. Что подразумевается под страхованием гражданской ответственности по системе «Зеленой карты»?

##### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Объясните, как происходит продвижение страховых продуктов на рынок?
2. Как осуществляется классификация личного страхования?
3. На какие медицинские расходы не предусмотрены страховые полисы?
4. Какие несчастные случаи и болезни туристов не считаются страховыми?
5. Какие из видов страхования наиболее необходимы при турпоездках?

##### **Тематика рефератов, докладов, эссе**

1. [Туризм как составляющая непродуцированной сферы деятельности](#)
2. [Страхование туристов и профессиональной ответственности туроператора](#)
3. [Страхование в туризме](#)
4. [Страхование рисков](#)
5. [Влияние социальных процессов на развитие туризма](#)

### **Тема 5. Финансово-экономические аспекты страхования**

#### **Литература: О-3, О-4**

##### **Вопросы для самопроверки:**

1. Охарактеризуйте профессиональную деятельность страховщика по привлечению новых договоров?
2. Чем по своей сущности является перестрахование?
3. В чем особенности формирования страхового взноса при имущественном и личном страховании?
4. Назовите принципы тарифной политики страховщика?
5. Что включают в себя внутренние и внешние расходы страховщика?

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Какая служба страховщика занимается вопросами оценки ущерба?
2. Какие основные функции компаний assistance?
3. Какие основные схемы страхования туристов существуют в настоящее время?

**Тематика рефератов, докладов, эссе**

1. [Проект мероприятий по созданию страховой компании](#)
2. [Экономико-финансовые основы страхового дела](#)
3. Организация работы страховой компании
4. Маркетинг как метод управления коммерческой деятельностью страховых компаний

**Тема 6. Методология актуарных расчетов страховых тарифов (тарифных ставок)**

**Литература: О-5**

**Вопросы для самопроверки:**

1. В чем сущность систем расчета страховых взносов?
2. С чем связана необходимость проведения актуарных расчетов?
3. В чем состоит структура страхового тарифа и порядок расчета по рисковому видам страхования?
4. Какие основные принципы расчета страхового тарифа?
5. Какие методики расчетов тарифных ставок Вы знаете?

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Определите страховое возмещение по системе пропорциональной ответственности и системе первого риска. Установите наиболее выгодную систему возмещения для страхования. Действительная стоимость застрахованного имущества туриста составляет 25 т.р. Страхование проводится «в части» – 80%. В результате страхового случая установлен размер ущерба 19 т.р. В договоре предусмотрена безусловная франшиза – 6% к страховой оценке.
2. Для анализа состояния и уровня страхования по отдельным регионам в таблице представлены следующие данные:

| Показатели                                    | Регион А | Регион Б |
|---|----------|----------|
| Число застрахованных объектов, ед.            | 5063     | 3120     |
| Страховая сумма застрахованных объектов, руб. | 145 205  | 24 750   |
| Число страховых случаев                       | 1367     | 1308     |
| Число пострадавших объектов, ед.              | 1435     | 1506     |
| Страховое возмещение, руб.                    | 11 616   | 4950     |

Необходимо определить наименее убыточный регион по показателям:

- частота страховых случаев;
- коэффициент кумуляции риска;
- тяжесть ущерба;
- убыточность страховой суммы.

Проведите сравнительный анализ этих показателей.

**Тематика рефератов, докладов, эссе**

1. [Расчет тарифных ставок в страховании](#)
2. Современное состояние актуарных исследований в России
3. Основы построения тарифов личного страхования

### **III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины «Страховое дело в туризме» используются следующие образовательные технологии:

#### **Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- семинарские занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- выполнение домашних заданий;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше домашних заданий, работа с литературой;
- обсуждение подготовленных студентами эссе, рефератов, докладов
- консультации преподавателей

#### **Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- Интерактивная лекция
- Круглый стол
- Публичная презентация проектов

## **IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Рекомендуемая литература**

#### **Базовая литература:**

1. Абрамов В.Ю. Страхование: теория и практика. - М.: Волтерс Клувер, 2012. - 512 с.
2. Ахвледиани Ю.Т. Страхование / под ред. В.В.Шахова. - М.: "ЮНИТИ", 2012. - 511 с.

#### **Основная литература:**

1. Абрамов В.Ю. Страхование: теория и практика. - М.: Волтерс Клувер, 2012. - 512 с.
2. Ахвледиани Ю.Т. Страхование / под ред. В.В.Шахова. - М.: "ЮНИТИ", 2011. - 511 с.
3. Гвозденко А.А. Страхование в туризме. Учебное пособие. - М.: Аспект Пресс, 2010. - 256 с.
4. Гуляев В.Г. Организация туристических перевозок. - М.: Финансы и статистика, 2012. – 512с.
5. Гуляев В.Г. Контракты, договоры, соглашения и формуляры в туристической деятельности: Учебно-практическое пособие. – М.: Изд. ПРИОР, 2010. – 336 с.

#### **Нормативно-правовые акты**

1. Гражданский кодекс РФ
2. Федеральный Закон «Об организации страхового дела в Российской Федерации»

#### **Дополнительная литература:**

1. Архипов А.П., Гомелля В.Б., Туленты Д.С. Страхование. Современный курс: Учебник/Под ред. Е.В. Коломина. - М.: Финансы и статистика, 2011. - 416 с.
2. Балабанов И.Т., Балабанов А.И. Страхование. Учебник для вузов - СПб.: Питер, 2012. - 256 с. -
3. Бреслав Л.Б., Гинзбург А.И., Кушнеренко О.Г. Основы страхового дела. Учеб. пособие - СПб.: Изд. центр Морского техн. ун-та, 2011. - 128 с.
4. Бурков В.Н., Заложнев А.Ю., Кулик О.С., Новиков Д.А. Механизмы страхования в социально-экономических системах. - М.: Ин-т проблем упр. им. В.А. Трапезникова РАН, 2011. - 109 с.
5. Васильева Л.А., Карпова Е.А., Старцев А.В. Страховое дело. Учеб. пособие - Челябинск: Челяб. агроинженер. ун-т, 2010. - 42 с.
6. Зернов А.А., Зубец А.Н. Системные исследования страхового регулирования. - М.: Издательский Дом "Страховое ревью", 2011. - 143 с.
7. Ивашкин Е.И. Взаимное страхование: теория, потребность, проблемы организации и развития. - М.: РЭА им. Г.В.Плеханова, 2012. - 126 с.
8. Рогозин И.И. История страхования в России. - СПб.: СПб торгов. ин-т, 2012. - 60 с.
9. Рыбкин И.В., Егоров В. Активные продажи страховых продуктов на точке продаж. - М: Институт общегуманитарных исследований, 2011. - 144 с.
10. Сплетухо Ю.А. Страхование ответственности. - М.: Аудит, 2011. - 172 с.

#### **Рекомендуемые Интернет-ресурсы**

1. [www.allinsurance.ru](http://www.allinsurance.ru) – страхование в России.
2. [www.abc.vvsu.ru](http://www.abc.vvsu.ru) – методический сервер ВГУЭС
3. [www.unwto.org](http://www.unwto.org) – Всемирная Туристская Организация (UNWTO – ЮНВТО)
4. [www.hotelnewsresource.com](http://www.hotelnewsresource.com) – новостной сайт Hotel News Resource
5. [www.travelindustrywire.com](http://www.travelindustrywire.com) – новостной сайт Travel Industry Wire

**Рекомендуемые обучающие, справочно-информационные, контролирующие и прочие компьютерные программы, используемые при изучении дисциплины**

В рамках изучения дисциплины «Страховое дело в туризме» рекомендуемые обучающие, справочно-информационные, контролирующие и прочие компьютерные программы не используются.

**Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Дисциплина «Страховое дело в туризме» обеспечена курсом лекций, заданиями для аудиторной и домашней работы в виде групповых обсуждений, творческих заданий, презентаций проекта, круглых столов, заданиями для самостоятельной работы в виде деловых ситуаций, рефератов и докладов.

## **V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

### **Тематика курсовых работ**

Согласно учебному плану, курсовая работа по дисциплине «Страховое дело в туризме» не предусмотрена.

### **Вопросы к зачету**

1. В чем заключается сущность сберегательной функции страхования?
2. В чем заключается экономический смысл и целесообразность страхования?
3. Какие экономические отношения реализуются в страховании?
4. Классификация страхового дела в РФ является сугубо теоретической проблемой или имеет практическое значение? Аргументируйте.
5. Что является критерием оценки страхового риска?
6. Чем обуславливается величина страховой суммы при добровольном личном страховании?
7. Перечислите виды страховых премий?
8. Как классифицируется страхование по форме организации страхования?
9. Назовите рабочие документы страховщика?
10. При каких условиях при личном страховании выплачивается 100% страховой суммы?

### **Примеры тестов для контроля знаний**

1. Объясните, как происходит продвижение страховых продуктов на рынок?
2. Как осуществляется классификация личного страхования?
3. На какие медицинские расходы не предусмотрены страховые полисы?
4. Какие несчастные случаи и болезни туристов не считаются страховыми?
5. Какие из видов страхования наиболее необходимы при турпоездках?

## VI. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| № п/п               | Наименование разделов и тем  | Аудиторные часы |                      |                     |       | Самостоятельная работа (формы, часы) | Интерактивные формы обучения | Формы текущего контроля |
|---------------------|--|-----------------|----------------------|---------------------|-------|--------------------------------------|------------------------------|-------------------------|
|                     |  | Лекции          | Практические занятия | Лабораторные работы | Всего |                                      |                              |                         |
| 1.                  | Тема 1. Общие принципы страхования   | 3               | 4                    | -                   | 7     | Лит., Д.з.-15                        | И.л.-1<br>ППП-1              | Э.;<br>Д.з.             |
| 2.                  | Тема 2. История и современное состояние страхового рынка                   | 3               | 4                    | -                   | 7     | Лит., Д.з.-15                        | И.л.-1<br>ППП-1              | Э.;<br>Д.з.             |
| 3.                  | Тема 3. Правовое регулирование страховой деятельности                      | 3               | 4                    | -                   | 7     | Лит., Д.з.-15                        | И.л.-1<br>ППП-1              | Э.;<br>Д.з.             |
| 4.                  | Тема 4. Страхование в туризме  | 3               | 4                    | -                   | 7     | Лит., Д.з.-15                        | И.л.-1<br>ППП-1              | Э.;<br>Д.з.             |
| 5.                  | Тема 5. Финансово-экономические аспекты страхования                        | 2               | 5                    | -                   | 7     | Лит., Д.з.-16                        | ППП-1                        | Э.;<br>Д.з..            |
| 6.                  | Тема 6. Методология актуарных расчетов страховых тарифов (тарифных ставок) | 2               | 5                    | -                   | 7     | Лит., Д.з.-16                        | К.с-1<br>ППП-1               | Э.;<br>Д.з.             |
| Итого:              |  | 16              | 26                   | -                   | 42    | 92                                   | 10                           |                         |
| КСР                 |  |                 |                      |                     | 10    |                                      |                              |                         |
|                     |  |                 |                      |                     |       | -                                    | -                            | ЗАЧЕТ                   |
| Всего по дисциплине |  | 16              | 26                   | -                   | 52    | 92                                   | 10/24%                       |                         |

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## Приложение 1

### Формирование оценки по дисциплине «Страховое дело в туризме» с использованием балльно-рейтинговой оценки работы студента<sup>1</sup>

В соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

| Виды работ                                | Максимальное количество баллов |
|---|--------------------------------|
| Посещаемость                              | 20                             |
| Текущий и рубежный контроль               | 20                             |
| Творческий рейтинг                        | 20                             |
| Промежуточная аттестация (экзамен/ зачет) | 40                             |
| <b>ИТОГО</b>                              | <b>100</b>                     |

Преподаватель в течение учебного модуля (семестра) своевременно вносит данные в специальную ведомость, в которой отражаются результаты освоения студентами содержания учебной дисциплины в баллах, и своевременно сдает ее в деканат соответствующего факультета.

Студенты имеют право в течение учебного модуля (семестра) получать информацию о текущем количестве набранных по дисциплине баллов. Преподаватель обязан предоставлять старосте группы данную информацию для ознакомления студентов.

#### 1. Посещаемость

В соответствии с утвержденным рабочим учебным планом по направлению 100400 «Туризм» общего профиля подготовки бакалавров по дисциплине «Страховое дело в туризме» предусмотрено 26 лекционных (в том числе 10 занятий - интерактивные лекции) и 26 практических занятия. За посещение 1 занятия студент набирает 0,74 балла (20/27 балла).

Посещаемость аудиторных занятий оценивается накопительно следующим образом: максимальное количество баллов, отводимых на учет посещаемости (20 баллов) делится на количество занятий по дисциплине в соответствии с модульным графиком учебного процесса (рабочим учебным планом). Полученное значение определяет количество баллов, набираемых студентом за посещение одного занятия. Контроль за посещаемостью осуществляется преподавателем на каждом занятии.

#### 2. Текущий и рубежный контроль

Расчет баллов по результатам текущего и рубежного контроля

| Форма контроля                         | Наименование раздела/темы, выносимых на контроль | Форма проведения контроля (тест, контр. работа и др. виды контроля в соответствии с Положением) | Количество баллов |
|--|--|---|-------------------|
| 1. Текущий контроль в 1 модуле, в т.ч. | Общие принципы страхования                       | Доклады, презентации, опрос, проверка эссе, рефератов, микроконтрольные работы                  | 4,0               |
|  | Правовое регулирование страховой деятельности    | Доклады, презентации, опрос, проверка эссе, рефератов, микроконтрольные работы                  | 4,0               |
|  | Страхование в туризме                            | Доклады, презентации, опрос, проверка эссе, рефератов, разбор                                   | 4,0               |

<sup>1</sup> Если дисциплины изучается более одного семестра, то описание «формирования оценки» осуществляется отдельно по каждому семестру в котором она изучается

|   |   |  |             |
|---|---|--|-------------|
|   |   | бизнес-ситуации, опрос, промежуточное тестирование                                   |             |
|   | Финансово-экономические аспекты страхования | Проверка компьютерных расчетно-аналитических заданий, опрос, микроконтрольные работы | <b>4,0</b>  |
| 2.Рубежный контроль по результатам 1 модуля |   | Письменный контрольный опрос   | <b>4,0</b>  |
| <b>Всего по 1 модулю</b>                    |   |  | <b>20,0</b> |

Результаты текущего и рубежного контроля успеваемости фиксируются преподавателями в балльно-рейтинговой ведомости.

### 3. Творческий рейтинг

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представлен в следующей таблице:

| Наименование раздела/ темы дисциплины   | Вид работы  | Форма контроля   | Количество баллов            |
|---|---|--|------------------------------|
| Общие принципы страхования<br>Правовое регулирование страховой деятельности<br>Страхование в туризме<br>Финансово-экономические аспекты страхования | Подготовка групповых и индивидуальных проектов.<br><br>Активное участие на занятиях     | Презентаций проектов в виде слайдов (письменный вариант предоставляется преподавателем на кафедру)<br><br>Обсуждение отчетов, проектов, эссе, деловых ситуаций, участие в дискуссиях, круглых столах, конференциях (отчет преподавателя на метод. комиссии кафедры об индивидуальной творческой активности студента) | <b>5,0</b><br><br><b>5,0</b> |
|   | Подготовка творческих домашних заданий в виде обзорного доклада / аналитической записки | Презентация творческого домашнего задания (письменный вариант предоставляется преподавателем на кафедру)   | <b>10,0</b>                  |
| <b>ИТОГО</b>  |   |  | <b>20,0</b>                  |

#### 4. Промежуточная аттестация (экзамен/зачет)

Зачет по результатам изучения учебной дисциплины «Страховое дело в туризме» проводится в письменной форме. Структура зачета представлена в таблице:

Структура заданий промежуточной аттестации

| № п/п        | Вид задания | Характеристика задания  | Количество баллов, максимально |
|--------------|-------------|---|--------------------------------|
| 1            | Тест        | 10 вопросов с 4 вариантами выбора ответов, содержащих основные определения, показатели, статистическую информацию             | 8                              |
| 2            | Вопрос 1    | Основные теоретические проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях, и их практическая интерпретация | 10                             |
| 3            | Вопрос 2    | Основные теоретические проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях, и их практическая интерпретация | 10                             |
| 4            | Микроэссе   | Аналитическое обобщение практического материала с использованием теоретических концепций и формулировкой собственных выводов  | 12                             |
| <b>ИТОГО</b> |             |   | <b>40,0</b>                    |

Оценка по результатам зачета выставляется исходя из критериев, представленных в таблице:

Критерии оценки заданий промежуточной аттестации

| Степень выполнения задания | Балльный диапазон, в % от максимального | Формулировка критерия оценки  |
|----------------------------|---|---|
| <i>Максимальная</i>        | 85 – 100 %                              | <i>Задание выполнено в максимальном объеме. Ответы полные и правильные. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести иллюстрирующие примеры (для нетестовых заданий)</i>        |
| <i>Выше средней</i>        | 70 – 84 %                               | <i>Задание в основном выполнено. Ответы правильные, но неполные. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента недостаточно четко выражено (для нетестовых заданий)</i>   |
| <i>Средняя</i>             | 50 – 69 %                               | <i>Задание выполнено более, чем на половину. Ответы правильны в основных моментах. Нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения студента, есть ошибки в деталях и/или они просто отсутствуют (для нетестовых заданий)</i> |
| <i>Ниже средней</i>        | менее 50 %                              | <i>Задание выполнено менее, чем на половину. Ответы имеют существенные ошибки в основных аспектах задания</i>   |

#### Примечание.

Балльный диапазон позволяет дать количественное выражение степени выполнения задания.

Например, если максимальное количество баллов за выполненное задание равно 10 и студент выполнил задание более, чем на половину и дал правильные ответы в основных аспектах (*средняя степень выполнения задания*), то при таком выполнении задание преподаватель начисляет студенту баллы в диапазоне от 5,0 (50% от максимально возможных 10 баллов) до 6,9 (69% от 10 баллов).

Для получения допуска к промежуточной аттестации (зачету, зачету с оценкой или экзамену) студент должен набрать в общей сложности не менее 30 баллов, успешно пройти рубежный контроль по каждой дисциплине (не иметь задолженностей по текущей успеваемости).

В случае пропуска студентом занятий или рубежного (текущего) контроля по учебной дисциплине по уважительной причине, подтвержденной документально, он имеет право в срок до начала промежуточной аттестации набрать дополнительные баллы (не более количества баллов, соответствующего пропущенным занятиям) путем выполнения дополнительных индивидуальных заданий, выдаваемых преподавателем.

Студент может быть освобожден от сдачи промежуточной аттестации (зачета, зачета с оценкой или экзамена), если по итогам посещаемости, результатам текущего и рубежного контроля и творческого рейтинга он набрал не менее 50 баллов. В этом случае ему выставляется оценка «зачтено» (при зачете) или оценка, соответствующая набранному количеству баллов (при зачете с оценкой или экзамене) при согласии студента.

**Итоговый балл** формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией. Приведение суммарной балльной оценки к четырехбалльной шкале производится следующим образом:

**Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине  
в традиционную четырехбалльную**

| <b>100-балльная система оценки</b> | <b>Традиционная четырехбалльная система оценки</b> |
|------------------------------------|--|
| 85 – 100 баллов                    | оценка «отлично»/«зачтено»                         |
| 70 – 84 баллов                     | оценка «хорошо»/«зачтено»                          |
| 50 – 69 баллов                     | оценка «удовлетворительно»/«зачтено»               |
| менее 50 баллов                    | оценка «неудовлетворительно»/«незачтено»           |

**Приложение 2**  
**Пример зачетного билета**

Министерство образования и науки Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
“Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова”  
Факультет «Высшая школа спортивной и туристической индустрии»  
Кафедра гостиничного и туристического бизнеса  
**ЗАЧЕТНЫЙ БИЛЕТ № 1**

по дисциплине «Страховое дело в туризме»  
Направление подготовки 100400 -«Туризм»  
Профиль «Общий»

Вопрос 1. Охарактеризуйте профессиональную деятельность страховщика по привлечению новых договоров?

Вопрос 2. Чем по своей сущности является перестрахование?

Утверждено на заседании кафедры « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года, протокол № \_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Л.А. Попов  
(подпись)

### **Приложение 3**

#### **Тематика междисциплинарных комплексных курсовых работ**

Согласно учебному плану курсовая работа по дисциплине «Страховое дело в туризме» не предусмотрена.