

Министерство образования и науки Российской Федерации

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова»**

Утверждено
на заседании совета факультета «Высшая
школа спортивной и туристской индустрии»
протокол № 2 от 22 ноября 2012 г.

Председатель совета проф.

Т.А.Воронова

Факультет «Высшая школа спортивной и туристской индустрии»

Кафедра гостиничного и туристического бизнеса

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационные технологии в управлении

Направление подготовки: 100400 - «Туризм»

Профиль подготовки: общего профиля

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Москва - 2012

Составители: к.э.н., профессор Романова Ю.Д., к.э.н., доцент Винтова Т.А., к.э.н., доцент Милорадов К.А., ст. преподаватель Шабанова Т.Д.

Рецензенты: д.ф.-м.н., профессор, действительный член РАЕН, профессор кафедры национальной безопасности Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ Харченко С.Г.
заведующий кафедрой Информационных систем в экономике и менеджменте ФБГОУ ВРО «РЭУ им. Г.В. Плеханова», к.т.н, доцент Попов А.А.

Рабочая программа нацелена на изучение студентами роли информационных технологий в решении задач управления, приобретение знаний и развитие компетенций, необходимых для работы с информационными системами менеджмента. Рабочая программа составлена в соответствии с утвержденными методическими указаниями по составлению и оформлению рабочей программы учебной дисциплины.

«Информационные технологии в управлении» как учебная дисциплина относится к базовой части математического и естественнонаучного цикла дисциплин Б2.В.2.

Рабочая программа составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта ФГОС ВПО по направлению 100400 – «Туризм».

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры Информационных технологий, протокол № 4 от «30» окт. 2012 г.

Заведующий кафедрой



Романова Ю.Д.

Рабочая программа с дополнениями и изменениями утверждена на заседании кафедры
_____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой Романова Ю.Д.

Одобрено советом факультета _____, протокол № ____
от « ____ » _____ 201 _ г.

Председатель

Рабочая программа с дополнениями и изменениями утверждена на заседании кафедры
_____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой Романова Ю.Д.

Одобрено советом факультета _____, протокол № ____
от « ____ » _____ 201 _ г.

Председатель

Рабочая программа с дополнениями и изменениями утверждена на заседании кафедры
_____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой Романова Ю.Д.

Одобрено советом факультета _____, протокол № ____
от « ____ » _____ 201 _ г.

Председатель

Содержание

СОДЕРЖАНИЕ	4
I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	5
Цель дисциплины.....	5
Учебные задачи дисциплины.....	5
Место дисциплины в структуре ООП ВПО (основной образовательной программы высшего профессионального образования).....	5
Требования к результатам освоения содержания дисциплины.....	6
II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
Содержание разделов дисциплины.....	8
Обеспечение содержания дисциплины.....	10
III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	12
IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	12
Рекомендуемая литература.....	12
Рекомендуемые обучающие, справочно-информационные, контролирующие и прочие компьютерные программы, используемые при изучении дисциплины.....	13
Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	14
V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА	14
Вопросы к зачету.....	14
Примеры тестов для контроля знаний.....	15
VI. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	17
ПРИЛОЖЕНИЯ	18
Приложение 1.....	18
Приложение 2.....	20

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель дисциплины

Целью дисциплины «Информационные технологии в управлении» является формирование целостного представления об информации и информационных ресурсах, информационных системах и технологиях, их роли в решении задач управления, изучение принципов и технологий построения информационных систем и их практического применения на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях управления организационными и экономическими системами.

Учебные задачи дисциплины

Информационные технологии в управлении являются важной составляющей процесса повышения эффективности деятельности предприятий и организаций и играют ключевую роль при принятии управленческих решений.

В более детальном виде задачами дисциплины являются:

- изучение современных тенденций в развитии информационных технологий для обработки экономической и управленческой информации;
- изучение основных принципов и тенденций развития технологий хранения и обработки информации;
- изучение приемов использования реляционных баз данных для решения задач управления;
- изучение информационных технологий календарно-сетевого планирования;
- изучение информационных технологий бизнес-планирования.

Место дисциплины в структуре ООП ВПО (основной образовательной программы высшего профессионального образования)

Дисциплина «Информационные технологии в управлении» (ОК-11; ОК-12; ПК-2; ПК-6; ПК-13) относится к вариативной части математического и естественнонаучного цикла Б2.В.ОД.2. Дисциплина основывается на знании дисциплины «Информатика» (ОК-1; ОК-4; ОК-11; ОК-12; ПК-2; ПК-3; ПК-6; ПК-13).

Изучение дисциплины необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как «Информационные технологии в туристской индустрии» (ПК-1; ПК-2; ПК-4; ПК-5; ПК-6).

Для успешного освоения дисциплины «Информационные технологии в управлении» студент должен:

Знать:

- сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы в туризме, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны (ОК-11);
- методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, (ОК-12).

Уметь:

- понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества (ОК-11);
- работать в глобальных компьютерных сетях (ОК-12);

Владеть:

- способностью к интеллектуальному, культурному, нравственному, физическому и профессиональному саморазвитию и самосовершенствованию (ОК-1);
- культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, умеет логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь (ОК-4);
- основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством обеспечения информацией в туристской деятельности (ОК-12);

- способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме (ПК-2);
- способностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта (ПК-3);
- способностью к реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-6);
- способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий (ПК-13).

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

ОК-11 - способность понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы в туризме, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны;

ОК-12 - владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, имеет навыки работы с компьютером как средством обеспечения информацией в туристской деятельности, способностью работать в глобальных компьютерных сетях;

ПК-2 – способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме;

ПК-6 - способность к реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий;

ПК-13 – способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий.

В результате освоения компетенций студент должен:

Знать:

- сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, опасности и угрозы в туризме, основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны (ОК-11);
- современный уровень и направления развития информационных технологий как совокупности средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта) (ОК-12, ПК-13).
- процессы управления информационными ресурсами как совокупности регламентированных правил выполнения операций, действий и этапов разной степени сложности над данными. (ОК-12, ПК-2).

Уметь:

- соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны (ОК-11);
- профессионально использовать возможности информационных технологий для решения задач управления в области туристской деятельности (ОК-12, ПК-2);
- реализовывать туристские продукты с использованием информационных технологий (ПК-6);
- осуществлять обоснованный выбор инструментальных средств информационных технологий для решения профессиональных задач в области туристской деятельности (ОК-12, ПК-13);

Владеть:

- основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством обеспечения информацией в туристской деятельности, способностью работать в глобальных компьютерных сетях (ОК-12);
- навыками обработки и интерпретации с использованием базовых знаний математики и информатики данных, необходимых для осуществления проектной деятельности в туризме (ПК-2);
- инструментальными средствами информационных технологий для решения задач в области туристской деятельности (ПК-6, ПК-13).

Формы контроля

Промежуточная аттестация – зачет.

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины «Информационные технологии в управлении» осуществляется в соответствии с Приложением 1.

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
1	Информационные ресурсы в управлении	Экономическая информация как часть информационного ресурса общества. Основные понятия и определения: данные, информация, экономическая информация, информационные ресурсы, информационные технологии, информационные системы. Свойства информации. Виды и источники информации. Информационное обеспечение компании. Информационные процессы: сбор, передача, обработка и хранение. Организация безопасности данных и информационной защиты.	ОК-11, ОК-12, ПК-2, ПК-13	Знать: основные понятия и определения: данные, информация, экономическая информация, информационные ресурсы, информационные технологии, информационные системы. Уметь: анализировать информационное обеспечение компании и информационные процессы. Владеть: навыками анализа и интерпретации информации, содержащейся в различных отечественных и зарубежных источниках и основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации	Лекции, самостоятельная работа с литературой, подготовка рефератов и докладов
2	Информационные технологии хранения и обработки данных	База данных как информационная модель предметной области. Модели данных: иерархическая модель, сетевая модель, реляционная модель, постреляционная модель, многомерная модель, объектно-ориентированная модель. Реляционные объекты данных. Целостность реляционных данных. Реляционные операторы: реляционная алгебра и реляционное исчисление. Функциональные зависимости, декомпозиция отношений, транзитивные зависимости. Структурированный язык запросов (SQL). Основные возможности SQL. Виды запросов SQL. Системы управления базой данных. Функции СУБД. Архитектура СУБД. Обзор современных систем управления базами данных. Транзакции. Хранилища данных: назначение, архитектура, особенности использования.	ОК-11, ОК-12, ПК-2, ПК-6, ПК-13	Знать: понятие базы данных и системы управления базой данных (СУБД), модели данных, этапы проектирования и разработки базы данных, возможности языка SQL. Уметь: профессионально использовать технологии хранения и обработки данных для решения экономических задач. Владеть: навыками анализа и проектирования структуры базы данных, составления запросов на SQL.	Лекции, лабораторные занятия, самостоятельная работа, работа с литературой, консультация преподавателя
3	Реляционные базы данных в управлении	СУБД MS Access. Интерфейс, справочная система, объекты базы данных (таблицы, запросы, формы,	ОК-12, ПК-2, ПК-6, ПК-13	Знать: назначение и возможности СУБД MS Access, объекты MS Access, возможности	Лекции, лабораторные

		отчеты, макросы, модули). Разработка базы данных с помощью MS Access. Структурированный язык запросов (SQL). Основные возможности SQL. Виды запросов SQL. Использование SQL в MS Access.		языка SQL в MS Access. Уметь: использовать MS Access для решения экономических задач. Владеть: средствами разработки и управления базами данных с использованием СУБД MS Access, навыками работы с базами данных в локальных вычислительных сетях.	занятия, самостоятельная работа, самостоятельная работа с литературой, консультация преподавателя
4	Информационные технологии бизнес-планирования	Задачи, методы и инструменты инвестиционного планирования. Разработка инвестиционного проекта. Бизнес-план, его назначение и структура. Алгоритм разработки бизнес-плана, реализованный в Project Expert. Особенности составления бизнес-планов различных проектов. Особенности формирования исходных данных. Особенности формирования этапа «Производство» в инвестиционном плане. Особенности блока «Сбыт». Финансовая реализуемость инвестиционного проекта. Анализ чувствительности показателей эффективности инвестиционного проекта. Анализ рисков инвестиционного проекта в Project Expert	ОК-12, ПК-2, ПК-6, ПК-13	Знать: понятие бизнес-плана и его структуру; финансовый план; показатели эффективности инвестиций; алгоритм составления бизнес-плана. Уметь: использовать программное обеспечение для разработки и анализа финансовой модели проекта. Владеть: навыками составления бизнес-планов различных проектов	Лекции, лабораторные занятия, самостоятельная работа, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей
5	Информационные технологии управления проектами	Понятие проекта; методология управления проектом; характеристики проекта (временность, уникальные результаты, последовательная разработка). Окружение проекта (социально-культурное, международно-политическое окружение, окружающая среда); жизненный цикл проекта. Разработка плана проекта; сетевое планирование и управление проектом (структурное планирование, календарное планирование и оперативное управление). Инструментальные средства управления проектами. Основные понятия, используемые в системе MS Project (проект, задача, ресурсы, трудозатраты). Разработка проекта в MS Project. Анализ проекта. Актуализация проекта.	ОК-12, ПК-2, ПК-6, ПК-13	Знать: понятие проекта; показатели эффективности проекта; алгоритм разработки проекта; современные методы структуризации, планирования времени, ресурсов и стоимости проекта, технологию работы с проектами. Уметь: разрабатывать детальный сетевой график проекта, назначать ресурсы отдельным этапам, получать сводные данные о загрузке ресурсов и стоимости проекта, определять критические для проекта этапы. Владеть: инструментальными средствами управления проектами в профессиональной деятельности.	Лекции, лабораторные занятия, самостоятельная работа, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей

Обеспечение содержания дисциплины

Тема 1. Информационные ресурсы в управлении

Литература: Б-1; О-2; О-4; Д-3; Д-6.

Вопросы для самопроверки:

1. Раскройте содержание понятий «информация», «информационные ресурсы», «информация», «информационные системы».
2. Приведите классификацию информации для решения задач менеджмента.
3. Информационные процессы и методические основы информатизации в современном менеджменте.

Темы рефератов по теме 1

1. Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений.
2. Системы поддержки принятия решений в управлении.
3. Индустрия информации и знаний.

Тема 2. Информационные технологии хранения и обработки данных

Литература: Б-1; О-2; О-4; Д-1, Д-2, Д-7.

Вопросы для самопроверки

1. Охарактеризуйте основные направления методов обработки и хранения данных.
2. Дайте определение СУБД. Каковы место и роль СУБД в информационной системе?
3. Что такое SQL?
4. Что такое транзакция?

Задания для самостоятельной работы

Создайте структуру базы данных (используя MS Access) для решения следующих задач:

1. Автоматизация деятельности гостиницы: Ведение справочников: Номера, Услуги, Клиенты. Функции: Ведение справочников, поселение и выселение клиентов, бронирование мест, учёт оказанных услуг. Выходные документы: Счёт за проживание и услуги, Список проживавших на момент времени, Список номеров, Прейскурант услуг
2. Автоматизация деятельности больницы: Ведение справочников: Пациенты, Болезни, Палаты, Врачи, История болезни. Функции: Ведение справочников, приём пациента, ведение истории болезни, выписка. Выходные документы: Список пациентов, Список врачей, Карточка больного.
3. Автоматизация деятельности аптеки. Ведение справочников: Группы лекарств, Лекарства, Производители, Поставщики. Функции: ведение справочников, учёт прихода и продаж лекарств. Выходные документы: Отчёт по наличию лекарств на складе по группам, Отчёт по продажам по группам, Счёт-фактура
4. Автоматизация деятельности отдела кадров. Ведение справочников: Организационная структура предприятия, Должности, Люди. Функции: Ведение справочников, Приём, перевод, увольнение сотрудников. Выходные документы: Отчёт по штатному составу (по подразделению), бланки приказов на приём, перевод, увольнение
5. Автоматизация деятельности магазина розничной торговли: Ведение справочников: Клиенты, Материалы, Поставщики. Функции: Оформление заказов на материалы от поставщиков, заказов на работы от клиентов. Выходные документы: Счёт-фактура, счёт клиенту, отчёт по выполненным заказам за период.

Тема 3. Реляционные базы данных в управлении

Литература: Б-1; О-2; О-4; Д-1, Д-2, Д-7.

Вопросы для самопроверки

1. Что такое атрибут?

2. В чем отличие реляционной модели данных от других моделей данных?
3. Что такое отношение между сущностями реляционной модели? Каковы основные правила построения отношений?
4. Что такое первичный ключ?
5. Что такое внешний ключ?

Задания для самостоятельной работы

Создайте базу данных (используя MS Access) для решения следующих задач:

1. Автоматизация деятельности гостиницы: Ведение справочников: Номера, Услуги, Клиенты. Функции: Ведение справочников, поселение и выселение клиентов, бронирование мест, учёт оказанных услуг. Выходные документы: Счёт за проживание и услуги, Список проживавших на момент времени, Список номеров, Прейскурант услуг
2. Автоматизация деятельности больницы: Ведение справочников: Пациенты, Болезни, Палаты, Врачи, История болезни. Функции: Ведение справочников, приём пациента, ведение истории болезни, выписка. Выходные документы: Список пациентов, Список врачей, Карточка больного.
3. Автоматизация деятельности аптеки. Ведение справочников: Группы лекарств, Лекарства, Производители, Поставщики. Функции: ведение справочников, учёт прихода и продаж лекарств. Выходные документы: Отчёт по наличию лекарств на складе по группам, Отчёт по продажам по группам, Счёт-фактура
4. Автоматизация деятельности отдела кадров. Ведение справочников: Организационная структура предприятия, Должности, Люди. Функции: Ведение справочников, Приём, перевод, увольнение сотрудников. Выходные документы: Отчёт по штатному составу (по подразделению), бланки приказов на приём, перевод, увольнение
5. Автоматизация деятельности магазина розничной торговли: Ведение справочников: Клиенты, Материалы, Поставщики. Функции: Оформление заказов на материалы от поставщиков, заказов на работы от клиентов. Выходные документы: Счёт-фактура, счёт клиенту, отчёт по выполненным заказам за период.

Тема 4. Информационные технологии бизнес-планирования

Литература: Б-1; О-1; О-4; Д-5.

Вопросы для самопроверки

1. В чем состоит назначение бизнес-плана инвестиционного проекта?
2. В чем заключается разработка инвестиционного проекта?
3. В чем заключается алгоритм разработки бизнес-плана, реализованный в Project Expert?
4. В чем заключается анализ чувствительности проекта?
5. Какие методы анализа рисков инвестиционного проекта реализованы в Project Expert?

Задания для самостоятельной работы

1. Используя программу Project Expert, разработать бизнес-план инвестиционного проекта «Строительство жилого комплекса и бизнес-центра».
2. Используя программу Project Expert, разработать бизнес-план инвестиционного проекта «Осуществление торговой деятельности турфирмы в Интернет».

Тема 5. Информационные технологии управления проектами

Литература: Б-1; О-3; О-4; Д-4.

Вопросы для самопроверки

1. Основное назначение и возможности работы с системой управления проектами MS Project.
2. В чем заключается технология работы с проектами?
3. Как производится создание нового проекта и настройка параметров?
4. Как создается список ресурсов проекта и назначаются ресурсы задачам?

Задания для самостоятельной работы

1. Используя программу MS Project, разработать проект «Строительство жилого комплекса и бизнес-центра».
2. Используя программу MS Project, разработать проект «Создание интернет-магазина».
3. Провести анализ загруженности ресурсов проектов.

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Информационные технологии в управлении» используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:
 - Лекции;
 - Компьютерные занятия;
 - Доклады, рефераты, выступления;
 - Самостоятельная работа студентов, в которую включается освоение возможности информационных технологий, их роли в решении задач менеджмента, приобретение знаний и развитие компетенций, необходимых для работы с экономическими информационными системами, построенных на базе компьютеров и в компьютерных сетях;
 - Консультации преподавателей.
2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:
 - Компьютерные симуляции;
 - Анализ деловых ситуаций.

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендуемая литература

Базовый учебник:

1. Информационные технологии в менеджменте (управлении): учебник и практикум / Под общ. ред Романовой Ю.Д. М. : Юрайт, 2014.

Основная литература:

1. Алиев В.С., Чистов Д.В. Бизнес-планирование с использованием программы Project Expert (полный курс). М.: Инфра-М, 2013.
2. Информатика и информационные технологии: учебное пособие / Ю.Д. Романова, П.А. Музычкин, И.Г. Лесничая, И.В. Миссинг, В.И. Шестаков. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: ЭКСМО, 2011.
3. Куперштейн В.И. Microsoft Project 2013 в управлении проектами. Самоучитель (+ CD-ROM). - СПб.: БХВ-Петербург, 2013.
4. Экономическая информатика: учебник / Под общ. ред. Ю.Д. Романовой. М.: Юрайт, 2014.

Нормативно-правовые документы:

В рамках изучения дисциплины «Информационные технологии в управлении» не используются.

Дополнительная литература:

1. Антоненкова А.В., Волков А.К. Практикум по дисциплине "Основы информатики". Система управления базами данных Microsoft Access 2010. М.: Изд-во РЭУ им. Г. В. Плеханова, 2012.
2. Бекаревич Ю., Пушкина Н. Самоучитель Access 2013. СПб.: БХВ-Петербург, 2013.
3. Граничин О.Н., Кияев В.И. Информационные технологии в управлении: Учебное пособие — М.: Интернет-Университет Информационных технологий; БИНОМ. Лаборатория Знаний, 2011.
4. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г., Полковников А.В. Управление проектами. М.: Омега-Л, 2012.
5. Петров К.Н. Как разработать бизнес-план. Практическое пособие с примерами и шаблонами (+ CD-ROM). Вильямс, Диалектика, 2011.
6. Сенкевич Г.Е. Информационная система малого предприятия "с нуля". Самое необходимое. БХВ-Петербург, 2012.
7. Советов Б.Я., Цехановский В.В., Чертовской В.Д. Базы данных: теория и практика. – 2-е изд. – М.: Юрайт, 2013.

Рекомендуемые Интернет-ресурсы

1. <http://www.citforum.ru> – Базы данных
2. <http://office.microsoft.com/ru-ru/>
3. <http://www.olap.ru>
4. <http://inftech.webservis.ru/> - сайт Информационных технологий.
5. <http://www.iworld.ru> -Мир Интернет.
6. <http://www.infoart.ru> – Каталог компьютерной прессы Ф.
7. <http://www.cfin.ru/marketing/> –Корпоративный менеджмент.
8. <http://www.bytemag.ru/> — журнал для ИТ-профессионалов.
9. <http://www.pro-invest.com/> – группа компаний «Про-инвест».
10. <http://www.intuit.ru>
11. <http://www.expert-systems.ru>
12. <http://www.docflow.ru/>
13. <http://www.garant.ru/>
14. <http://www.consultant.ru>.
15. <http://www.oracle.com>.
16. <http://www.ibm.com>
17. <http://www.it.ru>
18. <http://www.lc.ru>
19. <http://www.iso.org>
20. <http://www.microsoftproject.ru>

Рекомендуемые обучающие, справочно-информационные, контролирующие и прочие компьютерные программы, используемые при изучении дисциплины

№ п/п	Название рекомендуемых по разделам и темам программы технических и компьютерных средств обучения	Номера тем
1.	MS Office, MS Internet Explorer	№1
2.	MS Access	№ 2, 3
3.	Project Expert	№4
4.	MS Project	№5

--	--	--

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Дисциплина «Информационные технологии в управлении» обеспечена электронным курсом лекций, практическими работами в виде компьютерных практикумов для аудиторной работы, заданиями для самостоятельной работы в виде деловых ситуаций.

V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Вопросы к зачету

1. Дайте общую характеристику компонентам информационных технологий для решения задач управления.
2. Охарактеризуйте основные направления методов обработки и хранения данных.
3. Охарактеризуйте основные этапы создания БД.
4. Информационные ресурсы и системы: информация и данные; информационные процессы; информационные системы.
5. Роль информационных систем в современном бизнесе.
6. Интеграция информационных технологий и менеджмента.
7. Влияние ИТ/ИС на реализацию деятельности менеджера.
8. Категории информационных систем с точки зрения уровней управления в организации.
9. Охарактеризуйте основные направления методов обработки и хранения данных.
10. Каким требованиям должна отвечать любая база данных?
11. Что такое целостность базы данных?
12. В чем состоит концепция баз данных?
13. Каковы место и роль СУБД в информационной системе?
14. Из каких этапов состоит цикл баз данных?
15. Перечислите три этапа проектирования базы данных
16. В чем заключается разработка концептуальной модели базы данных?
17. Что такое атрибут?
18. Какие существуют виды связи между сущностями?
19. Какие существуют типы моделей данных?
20. В чем отличие реляционной модели данных от других?
21. Что такое отношение?
22. Каковы основные правила построения отношений.
23. Что такое первичный ключ?
24. В чем смысл индексирования?
25. Какие дополнительные условия могут накладываться на значения полей?
26. Инструменты разработки бизнес-планов.
27. Инвестиционное планирование с помощью Project Expert.
28. В чем заключается алгоритм разработки бизнес-плана, реализованный в PROJECT EXPERT?
29. Особенности построения финансовой модели инвестиционного проекта в программе Project Expert.
30. Показатели оценки эффективности инвестиций (капитальных вложений) и их расчет в программе Project Expert.
31. Особенности формирования календарного плана проекта в программе Project Expert.
32. Особенности формирования плана производства в программе Project Expert.
33. Особенности формирования плана сбыта в программе Project Expert.
34. Способы учета факторов риска при оценке эффективности инвестиций в программе Project Expert.
35. Почему нужно проводить анализ чувствительности при оценке эффективности инвестиций (капитальных вложений)? Основные факторы, влияющие на эффективности инвестиций.

36. Что такое точка безубыточности (точка критического объема продаж)?
37. В чем состоит условие финансовой реализуемости инвестиционного проекта?
38. Метод Монте-Карло и его использование в программе Project Expert.
39. Анализ чувствительности проекта в программе Project Expert.
40. Основное назначение и возможности работы с системой управления проектами MS Project.
41. Виды ресурсов проекта, используемые в системе MS Project.
42. В чем заключается технология работы с проектами в системе MS Project?
43. Как осуществляется контроль и управление проектом с помощью MS Project?
44. Создание списка работ (задач) в системе MS Project.
45. Календарное планирование в системе MS Project.

Примеры тестов для контроля знаний

1. База данных содержит таблицы Клиенты и Заказы. Каждый клиент может поместить несколько заказов, у каждого заказа только один клиент. В обеих таблицах есть поле Код_клиента. Чтобы предупредить удаление записи о конкретном клиенте (при наличии его заказов в базе) нужно:
 - a. Установить связь «один-ко-многим» между этими таблицами по полю Код_клиента и НЕ включать «Обеспечение целостности данных»;
 - b. Установить связь «один-ко-многим» между этими таблицами по полю Код_клиента и включить «Обеспечение целостности данных»;
 - c. Установить связь «один-к-одному» между этими таблицами по полю Код_клиента и НЕ включить «Обеспечение целостности данных»;
 - d. Установить связь «один-к-одному» между этими таблицами по полю Код_клиента и включить «Обеспечение целостности данных».
2. Какой тип данных целесообразно использовать для хранения рисунка типа «bitmap»?
 - a. Picture;
 - b. Memo;
 - c. Bitmap;
 - d. OLE-объект (вложение).
3. Если в какое-либо поле таблицы может быть введены только такие слова «Very good» или «Great» (без кавычек), как должно выглядеть свойство «Условие на значение»:
 - a. «Very good», «Great»;
 - b. «Very good» Or «Great»;
 - c. « Very good» And «Great»;
 - d. Very good, Great
4. Текстовое поле в таблице всегда содержит дефис после третьего символа. В каком свойстве этого поля нужно установить это условие:
 - a. Формат;
 - b. Маска ввода;
 - c. Условие на значение;
 - d. Значение по умолчанию.
5. Как создать макрос автоматически запускаемый при открытии базы данных?
 - a. Создать макрос, добавить в макрос действия и сохранить под именем «Autoexec»;
 - b. Создать макрос, добавить в макрос действия и сохранить под именем «Config»;
 - c. Создать макрос, добавить в макрос действия и сохранить под именем «DBStart»;
 - d. Создать макрос, добавить в макрос действия и сохранить под именем «OnOpen».
6. С помощью какой из следующих программ можно рассчитать NPV ?
 - Microsoft Visio
 - Acrobat Reader
 - Microsoft Internet Explorer
 - Project Expert

7. Какие из следующих программ ориентированы на решение задач управления проектами?

- a. Microsoft Project
- b. Acrobat Reader
- c. Microsoft Internet Explorer
- d. Quake

8. Анализ чувствительности позволяет:

- a. - определить величину изменения результирующего показателя в зависимости от изменения параметра проекта в процентах;
- b. - определить величину изменения результирующего показателя в зависимости от изменения параметра проекта в рублях;
- c. - определить финансовое состояние предприятия, реализующего проект;
- d. - определить период окупаемости инвестиционного проекта.

9. Что такое точка безубыточности?

- a. - минимальный объем производства и реализации продукции, при котором расходы будут компенсированы доходами;
- b. - минимальный объем производства и реализации продукции, доходы от которого направляются на выплату процентов по кредиту;
- c. - минимальный объем производства и реализации продукции, доходы от которого направляются на погашение кредита;
- d. - минимальный объем производства и реализации продукции, доходы от которого направляются на пополнение оборотного капитала.

10. Инвестиционный проект считается прибыльным, если:

- a. - чистый дисконтированный доход положителен;
- b. - индекс прибыльности меньше единицы;
- c. - внутренняя норма доходности равна нулю;
- d. - период окупаемости проекта равен дисконтированному периоду окупаемости проекта.

11. Оценить влияние случайных факторов на показатели оценки эффективности инвестиционного проекта позволяет:

- a. - метод Монте-Карло;
- b. - метод конечных элементов;
- c. - метод обратной матрицы;
- d. - метод Доплера.

12. Оценить проектные риски позволяет:

- a. - метод экспертных оценок;
- b. - метод ликвидационной стоимости;
- c. - метод линейной амортизации;
- d. - метод аннуитетов.

VI. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование разделов и тем	Аудиторные часы				Самостоятельная работа (формы, часы)	Интерактивные формы обучения	Формы текущего контроля
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего			
	Информационные ресурсы в управлении	2	2	-	4	6, лит., с.з.	1 Ин.л.	Компьютерный практикум
2	Информационные технологии хранения и обработки данных	2	4	-	6	6, лит., с.з.	3 Ин.л., Комп.сим	Компьютерный практикум
3	Реляционные базы данных в управлении	2	6	-	8	6, лит., с.з.	4 Ин.л., Комп.сим.	Компьютерный практикум
4	Информационные технологии бизнес-планирования	4	6	-	10	6, лит., с.з.	4 Ин.л., Комп.сим.	Компьютерный практикум
5	Информационные технологии управления проектами	4	4	-	8	8, лит., с.з.	2 Ин.л., Комп.сим.	Компьютерный практикум
КСР		4						
Итого:		14	22	-	36	32	14 (39%¹)	

Принятые сокращения (полный перечень видов работ, в том числе в интерактивных формах содержится в методических указаниях к составлению рабочих программ, приложение 3).

№ п/п	Сокращение	Вид работы
1.	Лит	Работа с литературой
2.	С.з.	Выполнение самостоятельной работы
3.	Ин.л.	Интерактивные лекции
4.	Комп.сим.	Компьютерные симуляции
5.	Гр.п.	Групповые проекты

¹ Занятия в интерактивной форме должны составлять **не менее 30%** от аудиторного времени

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1.

Формирование балльной оценки по дисциплине «Информационные технологии в управлении»

В соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

Виды работ	Максимальное количество баллов
Посещаемость	20
Текущий и рубежный контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (зачет)	40
ИТОГО	100

1. Посещаемость

В соответствии с утвержденным рабочим учебным планом по направлению 100400 «Туризм» для всех профилей подготовки бакалавров по дисциплине предусмотрено 7 лекционных и 11 практических занятий. За посещение 1 занятия студент набирает 1,11 балла.

2. Текущий рубежный контроль

Расчет баллов по результатам текущего и рубежного контроля:

Форма контроля	Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль	Форма проведения контроля (тест, контр. работа и др. виды контроля в соответствии с Положением)	Количество баллов, максимально
1. Текущий и рубежный контроль*, в т.ч.	Тема 2. Информационные технологии хранения и обработки данных	Компьютерный практикум	3
	Тема 3. Реляционные базы данных в управлении	Компьютерный практикум	6
	Тема 4. Информационные технологии бизнес-планирования	Компьютерный практикум	7
	Тема 5. Информационные технологии управления проектами	Компьютерный практикум	4
ИТОГО			20

* - Тестирование студентов, которое включено в модульный график учебного процесса (рабочий учебный план), не включается в количество баллов, отводимых на проведение текущего и рубежного контроля.

3. Творческий рейтинг

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы:

Наименование раздела/ темы дисциплины	Вид работы	Количество баллов
Тема 1. «Информационные ресурсы в управлении»	Компьютерный практикум	20
ИТОГО		20

Студент считается допущенным до зачета при условии, что его рейтинг составляет не менее 30 баллов.

4. Промежуточная аттестация (зачет)

Зачет по результатам изучения учебной дисциплины «Информационные технологии в управлении» в 3-м семестре осуществляется по билетам, включающим 2 теоретических вопроса. Оценка по результатам зачета выставляется по следующим критериям:

- правильный ответ на первый вопрос – 20 баллов;
- правильный ответ на второй вопрос – 20 баллов;

В случае частично правильного ответа на вопрос или решение задачи, студенту начисляется определяемое преподавателем количество баллов.

Итоговый балл формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией. Приведение суммарной балльной оценки производится следующим образом:

Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную

100-балльная система оценки	Традиционная четырехбалльная система оценки
85 – 100 баллов	оценка «отлично»/«зачтено»
70 – 84 баллов	оценка «хорошо»/«зачтено»
50 – 69 баллов	оценка «удовлетворительно»/«зачтено»
менее 50 баллов	оценка «неудовлетворительно»/«незачтено»

Приложение 2.

Пример билета для зачета

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
“Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова”
Факультет Гостинично-ресторанной, Спортивной и Туристической Индустрии
Кафедра Информационных технологий

БИЛЕТ № 1

по дисциплине «Информационные технологии в управлении»
Направление/Специальность «Туризм»

1. Разработка базы данных с помощью Microsoft Access.
2. Виды ресурсов проекта, анализ загруженности ресурсов проекта с помощью Microsoft Project.

Утверждено на заседании кафедры « _____ » _____ 20__ года, протокол № _____

Заведующий кафедрой _____ Романова Ю.Д.