

**Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Российский Экономический Университет им. Г.В. Плеханова»**

Факультет «Международная школа бизнеса»

Кафедра Стратегического и корпоративного менеджмента

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**

УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ

Направление подготовки 080200 «Менеджмент»

Магистерская программа «*Международные технологии и инновационный менеджмент (на английском языке)*»

**Квалификация (степень) выпускника
Магистр**

Москва 2012

Цель и задачи дисциплины:

- дать понимание системы научных методов и способов современных подходов к управлению организационными изменениями, и сформировать навыки поведения работника в системе постоянных изменений в компании.

Учебные задачи дисциплины:

- освоение принципов, методов и функций инструментария управления изменениями, изучение свойств компонентов системы управления изменениями с позиции ее целостности;

- приобретение навыков разработки принятия и реализации управленческих решений в области управления организационными изменениями, овладение навыками организации управления изменениями в т.ч. при реализации стратегии;

- развитие навыков самостоятельной работы с литературными источниками в области управления изменениями и их активного использования в проектировании и реализации новшеств в компании;

- формирование навыков критического экономического мышления, творческого решения стратегических проблем управления изменениями в организации и расширение аналитического кругозора в процессе выявления будущих факторов успеха организации в конкурентной борьбе за потребителя, а также развитие способностей оценки возможностей их реализации.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины «Управление изменениями»

Способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в профессиональной сфере в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению 080200.68 «Менеджмент» обеспечивается реализацией по результатам изучения дисциплины «Управление изменениями» компетентностной модели, которая включает общекультурные и профессиональные компетенции следующего содержания.

Индекс	Описание компетенции
ОК-2	способен к изменению профиля своей профессиональной деятельности
ОК-5	свободное владение иностранным языком как средством профессионального общения
ПК-1	способен управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-6	владеет методами экономического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде
ПК-13	способен применять современные методы и методики преподавания управленческих дисциплин

Базой для формирования указанных компетенций являются следующие результаты образования по дисциплине «Управление изменениями»

Результат образования	Содержание результатов образования	Индекс компетенции
Знать	- знать научные основы организационно-управленческой деятельности и основные школы и подходы в области управления изменениями, - формы и методы управленческих воздействий; - основные технологии управления изменениями;	ОК-2 ОК-5 ПК-1, ПК-6

	<ul style="list-style-type: none"> - принципы стратегического управления в современных организациях; - возможности использования информационных технологий в управленческой деятельности; - принципы и подходы к формированию эффективных команд; 	ПК-13
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> - быть способным научно подходить к пониманию общей сути проблем управления изменениями, функций и процессов; - формировать цели организационных изменений; - использовать зарубежный и отечественный опыт управления организационными изменениями; - проводить оценку внешней и внутренней среды организации; - принимать эффективные решения по управлению изменению в организации, используя различные модели и методы принятия управленческих решений; - уметь организовать процедуры управления изменениями; - использовать информационные технологии в управленческой деятельности; - оценивать эффективность деятельности по управлению изменениями. - уметь анализировать процедуры и стратегии управления изменениями; 	ОК-2 ОК-5 ПК-1, ПК-6 ПК-13
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> - набором методов и инструментов управления организационными изменениями; - передовым опытом построения эффективных систем управления изменениями в организации; - принципами построения и эффективного функционирования организаций; - возможностями автоматизации управленческой деятельности; - новыми подходами к мотивации исполнительской деятельности; 	ОК-2 ОК-5 ПК-1, ПК-6 ПК-13

II. Содержание программы учебной дисциплины «Управление изменениями»

№ №п п	Наименование раздела дисциплины ы (тема)	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
1	Предпосылки изменений. Адаптивность и изменения в организации.	Предпосылки изменений. Адаптивность и изменения в организации. Понятие «изменение». Системный подход к управлению организацией в конкурентной среде. Классификация форм изменений. Динамика изменений в организации. Системный анализ изменений в организации. Модель Арнольда. Модель Левина. Модель Грейнера. Модель Адизеса. Модель российских ученых. Участники изменений. Адаптивность и изменения в организации: понятие, роль и место в управлении организацией. Компоненты внешней среды: экономические, технологические, политико – правовые, социально – культурные, экологические. Влияние на предприятие: производственные и кадровые параметры.	ОК-2 ОК-5 ПК-1, ПК-6 ПК-13	Знать: Принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования Уметь: осуществлять подготовку материалов, для определения целей, декомпозировать стратегические цели, обосновывать проекты и программы. Увязывать оперативные и стратегические планы. Составлять бизнес- планы с учетом социальной ответственности. Владеть: методами декомпозиции стратегических целей и оперативного планирования	Лекция, производственная ситуация, тренинг
2	Подходы к управлению изменениями	Непрерывность изменений. Уровни управления и особенности изменений. Классификация изменений. Причины внутренних изменений. Внешние изменения. Управление изменениями и организация. Модели организационных изменений. Сопротивление организационным изменениям. Методика проведения организационных изменений. Реорганизация и реструктуризация компании. Режимы работы	ОК-2 ОК-5 ПК-1, ПК-6 ПК-13	Знать: Принципы и виды контроля в организации. Основные подходы к организации информационной поддержки контроллинга. Способы организации системы контроллинга в организации Уметь: осуществлять подготовку материалов, для контроля деятельности	Лекция, производственная ситуация, тренинг

№ №п п	Наименование раздела дисциплины (тема)	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		организации. Особенности жизненного цикла организации и управление изменениями. Методы и области эффективного применения. Команда в управлении изменениями.		Составлять планы создания системы контроллинга в организации. Владеть: методами контроля в организации	
3	Дифференцированное и интегрированное управление изменениями	Стратегические изменения. Изменения организационной структуры. Выбор инструментария реализации перемен. Уровень участия персонала в изменениях. Уровень свободы действий топ – менеджмента. Виды эффективности управления изменениями. Определение продолжительности перемен. Работа с персоналом в изменениях. Политика увольнений. Реакции в производстве и конкуренции. Инновационная и предпринимательская реакция.	ОК-2 ОК-5 ПК-1, ПК-6 ПК-13	Знать: Принципы организации в управлении социально-экономической системой Уметь: осуществлять подготовку материалов, для делегирования полномочий стратегические планы. Составлять планы делегирования полномочий с учетом объективных препятствий. Владеть: методами делегирования полномочий	Лекция, производственная ситуация, тренинг
4	Стратегии осуществления изменений	Параметры реализации изменений: продолжительность, влияние на интересы персонала и менеджмента, альтернативные стратегии, мягкие неопределенные проблемы. Стратегический континуум. Директивная стратегия. Стратегия, основанная на переговорах. Нормативная стратегия. Аналитическая стратегия. Стратегия, ориентированная на действия. Выбор стратегии изменений. Развитие модели управления организационными изменениями Грейнера.	ОК-2 ОК-5 ПК-1, ПК-6 ПК-13	Знать: Принципы мотивационного управления. Основные мотивы людей в профессиональной деятельности. Уметь: выстраивать мотивационный механизм для производственной организации. Владеть: мотивационными методами	Лекция, производственная ситуация, тренинг
5	Соппротивле	.Причины сопротивления изменениям.	ОК-2	Знать: Принципы и методы	Лекция,

№ №п п	Наименование раздела дисциплины (тема)	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
	ние изменения м и методы его преодоления	Систематизация причин изменений. Эгоистический интерес. Неправильное понимание целей стратегии. Различия оценки последствий осуществления стратегии, Низкая терпимость к изменениям. Реакция на сопротивление стратегическим изменениям. Уровень организации. Уровень группы. Уровень индивида. Команда проекта изменений. Направления усиления эффекта команды. Постановка задачи изменений. Изменение командных норм. Методы преодоления сопротивления. Области эффективного применения	ОК-5 ПК-1, ПК-6 ПК-13	координации. Формальные структуры управления Уметь: подбирать организационные структуры управления в коммерческой и некоммерческой организации Владеть: способами привязки формальных структур управления к реальной организации	производственная ситуация, тренинг
6	Основные компоненты успешного управления изменениями	Оценка необходимости изменений. Критерии оценки. Формирование привлекательного будущего для работников. Основные задачи. Планирование первых результатов перемен. Основные критерии успешности первых результатов для общей процедуры изменений. Формирование системы информирования работников. Создание коалиции работников для изменений. Распределение общего изменения на этапы и серию мелких изменений. Ограничения в стратегиях изменений. Определение состава проектной группы. Критерии отбора.	ОК-2 ОК-5 ПК-1, ПК-6 ПК-13	Знать: Принципы структурирования организации Уметь: декомпозировать стратегические цели по функциональным подсистемам. Владеть: методами декомпозиции стратегических целей в функциональные подсистемы	Лекция, производственная ситуация, тренинг

Трудоемкость

Аудиторные часы				Самостоятельная работа (формы, часы)	В интерактивной форме	Формы текущего контроля
Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего			
10	26	...	36	108	22	

Формы контроля

Контроль за освоением дисциплины осуществляется в каждом дисциплинарном разделе отдельно.

Промежуточная аттестация в 3 семестре – зачет с оценкой

Составитель: _д.э.н., , профессор Баринов В.А.

Рецензенты: - д.э.н., , профессор Друганов С.П. Российский государственный торгово-экономический университет

- д.э.н., , профессор Гарнов А.П. Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова