

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Факультет «Международная школа бизнеса»

Кафедра Информационных технологий

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Менеджмент знаний и информационных сетей

Направление подготовки 080200 «Менеджмент»

Магистерская программа

Международные технологии и инновационный менеджмент

(на английском языке)

Квалификация (степень) выпускника

Магистр

Москва 2012

Цель дисциплины

Целью учебной дисциплины «Менеджмент знаний и информационных сетей» является получение слушателями целостного представления о концепции управления знаниями и ее роли в эффективной деятельности организации. На основе полученных знаний сформировать у студентов системный подход к решению проблем управления знаниями и формированию информационных сетей.

Учебные задачи дисциплины

Задачи изучения дисциплины продиктованы требованием формирования у слушателей системного подхода к решению проблем управления знаниями в организации:

- освоение основных понятий и терминологии управления знаниями;
- знакомство с особенностями организационного управления в новой экономике и ролью систем поддержки принятия решений, методов и технологий управления знаниями;
- изучение понятия, структуры, методов управления и подходов к оценке интеллектуального капитала организации;
- изучение методов оценки эффективности интеллектуальных активов в организации;
- знакомство с понятием и особенностями обучающейся организации;
- изучение концепции управления знаниями и основных подходов и методов, а также когнитивной системы поддержки управленческих решений;
- изучение формирования системы менеджмента знаний в организации;
- изучение формирования эффективных информационных сетей;
- изучение технологий управления знаниями организации, включая следующие основные направления: базы и хранилища данных, оперативная аналитическая обработка данных (OLAP), интеллектуальный анализ данных (Data Mining), интеллектуальные базы данных и знаний, ситуационные центры и др.
- изучение инженерии знаний, включая основные методы приобретения, представления и моделирования знаний;
- изучение современного инструментария управления знаниями, включая: системы бизнес-интеллекта (*Business Intelligence, BI*), корпоративные порталы знаний, системы электронного документооборота, системы Text Mining и Web Mining.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции

ОК-3 – способность самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения.

ОК-5 – свободное владение иностранным языком как средством профессионального общения.

ПК-4 – способность разрабатывать программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию;

ПК-7 – владение методами стратегического анализа;

ПК-8 – способность готовить аналитические материалы для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;

ПК-11 – способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой

В результате освоения компетенций студент должен:

1. Знать:

- 1.1.проблемы и тенденции развития концепции управления знаниями в современном информационном обществе (ОК-3, ОК-5, ПК-7);
- 1.2.методологии и основные технологии управления знаниями организации (ОК-3, ОК-5, ПК-8);
- 1.3.принципы построения систем управления знаниями в организации (ОК-3, ОК-5, ПК-8);
- 1.4.состояние законодательной базы в сфере управления информацией и знаниями в России (ПК-4)
- 1.5.методы оценки и управления интеллектуальным капиталом компании (ОК-3, ОК-5, ПК-8);
- 1.6.роль и задачи управления знаниями на предприятии (ПК-4)
- 1.7.методы, методологии и алгоритмы управления знаниями (ПК-4)
- 1.8.техническое и программное обеспечение для решения задач управления знаниями в организации (ПК-4, ПК-11)
- 1.9.основы Интернет-технологий и электронного бизнеса (ОК-3, ПК-11);

2. Уметь:

- 2.1.проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к ИС (ПК-4, ПК-9, ПК-11)
- 2.2. проводить сравнительный анализ и выбор ИКТ для решения прикладных задач и создания ИС (ПК-11)
- 2.3.обосновывать организационно-технические мероприятия по управлению знаниями в организации (ПК-4, ПК-7, ПК-8, ПК-11)
- 2.4. формулировать и решать задачи проектирования информационных систем в сфере управления знаниями с использованием различных методов и решений (ПК-7, ПК-8)
- 2.5. разрабатывать концептуальную модель прикладной области, выбирать инструментальные средства и технологии проектирования ИС; проводить формализацию и реализацию решения прикладных задач (ПК-4, ПК-7, ПК-8)
- 2.6. выбирать необходимые для организации информационные ресурсы и источники знаний в электронной среде (ПК-4)

3. Владеть:

- 3.1. основными понятиями и определениями предметной области управления знаний (ОК-3, ОК-5, ПК-7);
- 3.2. навыками проведения аудита организации в области управления знаний (ПК-4, ПК-8);
- 3.3. инструментальными средствами в области управления знаниями (ПК-4, ПК-8);
- 3.4. навыками подготовки обзоров научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности (ПК-8, ПК-11).

Контроль за освоением дисциплины «Управление знаниями в организации» осуществляется в каждом дисциплинарном разделе отдельно.

Текущий контроль освоения дисциплины «Управление знаниями в организации» осуществляется лектором и преподавателем, ведущим практические занятия, в виде:

- письменного опроса по теории;

- контрольных работ;
- письменных домашних заданий;
- индивидуальных проектов;
- промежуточного тестирования по отдельным разделам дисциплины.

Итоговый контроль – **дифференцированный зачет** в письменной форме.

Результаты текущего и итогового контроля формируют рейтинговую оценку работы студента.

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины «Менеджмент знаний и информационных сетей» осуществляется в соответствии с Приложением 1.

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть, понимать)	Образовательные технологии
1.	Основные понятия и определения управления знаниями. Экономика знаний и когнитивный менеджмент	Цели и задачи курса, общая характеристика его содержания. Основные понятия и определения: данные, информация, знания, организационное знание, управление знаниями, интеллектуальный капитал, обучающаяся организация и др. Организация и менеджмент. Окружающая среда организации. Стратегии и цели организации. Новые реалии бизнеса и специфика современных проблем управления. Сложность, изменчивость, неопределенность и принятие решений. Интеллектуальные технологии решения задач управления. Экономика, основанная на знаниях. Когнитивный менеджмент.	ОК-3, ОК-5, ПК-4, ПК-7	Знать: проблематику управления знаниями, основные понятия и определения. Уметь: пользоваться различными источниками информации и анализировать её. Владеть: основными понятиями и определениями в области управления знаниями в организации	Лекции, практические занятия, домашние задания, индивидуальный проект, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей
2.	Управление в обучающейся организации	Анализ процессов управления знаниями организации. Организационное знание. Схема интеллектуального капитала компании. Создание знаний компанией. Спираль знаний. Четыре процесса трансформации знаний и способов поведения и интернализации. Обучающаяся организация. Основные положения процесса организационного обучения. Создание обучающейся организации. Когнитивный менеджмент в обучающейся организации. Социальный капитал и социальные сети. Аудит системы управления знаниями организации	ОК-3, ОК-5, ПК-7, ПК-8	Знать: процессы создания и трансформации знаний организации, особенности обучающейся организации, роль и место социального капитала и социальных сетей в управлении знаниями организации. Уметь: проводить анализ процессов управления знаниями организации Владеть: терминологией, используемой в процессах управления знаниями.	Лекции, практические занятия, домашние задания, индивидуальный проект, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей
3.	Интеллектуальный капитал компании	Понятие и структура интеллектуального капитала. Значение интеллектуального капитала компании для получения конкурентных преимуществ.	ОК-3, ОК-5, ПК-7, ПК-11	Знать: понятие и структуру интеллектуального капитала, методы его оценки, стратегии, методы и технологии управления интеллектуальным	Лекции, практические занятия,

		Методы управления интеллектуальным капиталом. Примеры управления интеллектуальным капиталом в западных и российских компаниях. Подходы к оценке интеллектуального капитала. Концепция управления интеллектуальным капиталом (ИК) организации: задачи управления ИК, принципы управления ИК, стратегии управления ИК, факторы, усложняющие процесс управления ИК. Оценка эффективности управления ИК компании.		капиталом. Уметь: использовать эффективные методы и технологии управления интеллектуальным капиталом Владеть: навыками оценки интеллектуального капитала и основными подходами к управлению ИК	домашние задания, индивидуальный проект, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей
4.	Управление знаниями и поддержка принятия решений	Системный подход в управлении организацией. Знание в экономических и управленческих теориях. Развитие концепции управления знаниями. Подходы к управлению знаниями. Социальные корни УЗ. Экономические корни УЗ. Технологические корни УЗ. Управление знаниями в России. Поддержка принятия решений в системах управления знаниями. Симбиоз человека и компьютера в принятии решений. Когнитивная система поддержки управленческих решений. Менеджеры по управлению знаниями.	ОК-3, ОК-5, ПК-7, ПК-8	Знать: направления развития концепции УЗ, социальные, экономические и технологические корни УЗ Уметь: проводить оценку системы управления знаниями организации Владеть: навыками аудита системы управления знаниями организации	Лекции, практические занятия, домашние задания, индивидуальный проект, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей
5.	Технологии управления знаниями организации	Система управления знаниями. Технологии системы управления знаниями. Хранение и аналитическая обработка данных. Базы данных и хранилища. Оперативная аналитическая обработка данных (OLAP). Интеллектуальный анализ данных (Data mining). Интеллектуальные БД. Инженерия знаний. Методы приобретения знаний. Представление и моделирование знаний. Карты знаний. Онтологии. Обработка знаний и вывод решений.	ОК-3, ОК-5, ПК-4, ПК-7, ПК-8, ПК-11	Знать: основные технологии системы УЗ, основы инженерии знаний Уметь: строить карты знаний, использовать современные Интернет-технологии для представления знаний, строить системы бизнес-правил в BRMS-системах. Владеть: навыками комплексного использования различных технологий управления знаниями организации, навыками моделирования бизнес-процессов УЗ	Лекции, лабораторные работы на компьютере, домашние задания, индивидуальный проект, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей
6.	Современный инструментарий управления знаниями	Системы бизнес-интеллекта. Определение бизнес-интеллекта (Business intelligence - BI) и основные понятия. BI в управлении бизнесом. Архитектура BI (BI-инструменты и BI-приложения). BI-инструменты: генераторы запросов и отчетов; инструменты оперативной аналитической обработки (online analytical processing, OLAP);	ОК-3, ОК-5, ПК-4, ПК-7, ПК-11	Знать: Структуру, основные функции и перспективы развития систем бизнес-интеллекта (BI) Уметь: использовать современные программные инструменты BI для оперативной аналитической обработки данных (OLAP) и интеллектуального анализа данных (Data mining), использовать	Лекции, семинары, письменное домашнее задание, самостоятельная работа с

		<p>интеллектуальный анализ данных (Data mining), Text mining, Web mining. Корпоративные BI-наборы BI и управление знаниями (Knowledge Management – KM). Эволюция - New Business Intelligence (NBI).</p> <p>Корпоративный информационный портал и интранет как инструменты управления знаниями. Средства, поддерживающие принятие решений. Ситуационные центры. Экспертные системы. Системы электронного документооборота</p>		<p>системы электронного документооборота, корпоративные порталы и др. Владеть: навыками использования коммерческих систем BI (IBM Cognos и др.), BRMS-систем, систем электронного документооборота</p>	<p>литературой, консультации преподавателей</p>
--	--	--	--	--	---

Трудоемкость

Аудиторная нагрузка - 28 часов
Самостоятельная работа - 116 часов

Формы контроля

Рубежный контроль: тестирования по отдельным разделам дисциплины.

Промежуточная аттестация в 3 семестре – зачет с оценкой

Составители: к.ф.-м.н., доцент Китова Ольга Викторовна
к.ф.-м.н., доцент Дьяконова Людмила Павловна

Рецензенты: д. ф.-м. н., профессор Харченко С.Г.
Российская академия государственной службы при Президенте РФ
к.э.н, доцент Дьяконова Л. П.
РЭУ им. Г.В. Плеханова