

Министерство образования и науки Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»

Факультет «Международная школа бизнеса»

Кафедра внешнеэкономической деятельности

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«МЕНЕДЖМЕНТ БИЗНЕС ПРОЦЕССОВ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

Направление подготовки	080200 «Менеджмент»
Магистерская программа	«Международные технологии и инновационный менеджмент (на английском языке)»
Квалификация (степень) выпускника	Магистр

Москва – 2013

## **Цель дисциплины**

Цель курса заключается в формировании у магистров необходимых теоретических и практических знаний и навыков, позволяющих эффективно осуществлять анализ, разработку и управление бизнес процессами на предприятиях различных отраслей промышленности, использовать современные стандарты управления качеством и информационные технологии для этого управления, а также менеджмента инноваций.

## **Учебные задачи дисциплины**

Разработка методов и моделей управления бизнес процессами направлена на создание на предприятиях эффективных систем управления бизнесом, обеспечивающих удовлетворение пользователей, создание дополнительной стоимости продуктов и услуг в результате выполнения основных бизнес процессов.

Задачи курса:

- дать представление о сущности и методологии управления бизнес процессами;
- ознакомить обучающихся с современными методами управления бизнес процессами на основе информационных технологий;
- выявить наиболее важные и типовые этапы управления бизнес процессами, ознакомиться с эффективными систем управления бизнес процессами на предприятии;
- дать навыки выбора наиболее эффективных систем управления бизнесом, обеспечивающих удовлетворение пользователей, создание дополнительной стоимости продуктов и услуг в результате выполнения основных бизнес процессов.

## **Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

Профессиональный цикл М2, дисциплина «Менеджмент бизнес процессов и информационных технологий» (Всего часов 144: ауд. часов 24 (из них 12 интерактивных): 6 лекций, 6 лабораторных, 12 практических; самостоятельная работа – 84 часа. Форма контроля – экзамен (36 часов). Компетенции – ОК-3, ОК-5, ПК-5, ПК-6, ПК-8, ПК-11, ПК-12. 2 семестр.

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

**ОК-3** – способность самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения;

**ОК-5** – свободное владение иностранным языком как средством профессионального общения;

**ПК-5** – аналитическая: способность использовать количественные и качественные методы для проведения научных исследований и управления бизнес-процессами;

**ПК-6** – владение методами экономического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде;

**ПК-8** – способность применять современные методы и методики преподавания экономических дисциплин на иностранном языке;

**ПК-11** – способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой;

**ПК-12** – способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.

В результате освоения компетенций студент должен:

### **1. Знать:**

1.1. Принципы и основы анализа и управления бизнес процессами (ОК-5, ПК-5);

1.2. Методы разработки, планирования и моделирования бизнес процессов (ОК-3, ПК-5);

### **2. Уметь:**

2.1. Разрабатывать и обосновывать основные бизнес процессы предприятия и показатели их эффективности (ОК-3, ПК-6);

- 2.2. Исследовать бизнес процессы предприятия для их улучшения и реинженеринга (ПК-11, ПК-12);
- 2.3. Представлять результаты проведенных исследований на основе ключевых показателей эффективности бизнес процессов (ОК-5, ПК-12).

**3. Владеть:**

- 3.1. Навыками разработки и описания бизнес процессов для обеспечения эффективного управления бизнес процессами на предприятии (ОК-3, ОК-5);
- 3.2. Методами контроля эффективности и качества управления бизнес процессов (ПК-6).

## II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
1.	Бизнес процессы как основа управления современными предприятиями	<p>Понятие, цели и задачи управления бизнес процессами. Факторы, воздействующие на бизнес процессы как основу производственной деятельности. Виды бизнес процессов и моделей. Основные этапы управления бизнес процессами. Цикл Деминга и особенности его использования при моделировании бизнес процессов. Инструменты, используемые разработки бизнес процессов.</p>	ОК-3, ОК-5, ПК-11	ОК-2, ОК-5, ПК-13	<p>Знать: цели и задачи менеджмента бизнес процессов, его виды; факторы, воздействующие на эффективность бизнес процессов; методы декомпозиции производственных процессов. Уметь: Разрабатывать и обосновывать основные и вспомогательные бизнес процессы предприятия и показатели их эффективности. Владеть: Навыками разработки и описания бизнес процессов для обеспечения эффективного управления бизнес процессами на предприятии.</p>	Лекции, самостоятельные занятия, письменные домашние задания
2.	Особенности современных бизнес процессов и специфика управления бизнес процессами в вертикальных отраслях промышленности	<p>Элементы современных бизнес процессов, этапы управления бизнес процессами и формирования, а также реализация бизнес процессов на современном предприятии. Декомпозиция бизнес процессов, классификация, моделирование и семантика моделей современных бизнес процессов</p>	ОК-5, ПК-3, ПК-5	ОК-5, ПК-2	<p>Знать: задачи, элементы современных бизнес процессов, этапы менеджмента бизнес процессами; особенности современных бизнес процессов Уметь: определять элементы современных бизнес процессов, давать характеристику этапов бизнес процессами в вертикальных отраслях промышленности и деятельности компании;</p>	Лекции, самостоятельные работы, литература

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
					Владеть: методами декомпозиции бизнес процессов и их классификации в компании.	
3.	Управление качеством бизнес процессов и использование стандартов качества в бизнесе	<p>Управление качеством современных бизнес процессов. Принципы и системы управления качеством.</p> <p>Стандарты управления качеством современных бизнес процессов TQM и PIQS.</p> <p>Использование метода «шесть сигм» для управления качеством современных бизнес процессов. Определение и сферы применения. Выбор критериев для оценки качества управления бизнес процессами.</p> <p>Стандарты управления и моделирования бизнес процессов. Стандарты ISO 9000:2000-2008, IDEF0 и IDEF3.</p>	ОК-3, ПК-5, ПК-7	ОК-2, ПК-3, ПК-7	<p>Знать: сущность и виды управления качеством современных бизнес процессов. Принципы и системы управления качеством.</p> <p>Уметь: использовать требования Стандартов управления качеством современных бизнес процессов TQM и PIQS; оценивать управление качеством современных бизнес процессов с использованием метода «шесть сигм»; давать характеристику основных методов контроля</p> <p>Владеть: стандартами управления и моделирования бизнес процессов в международных компаниях. Стандарты ISO 9000:2000-2008, IDEF0 и IDEF3</p>	Лекции, самостоятельная работа, литература, деловая игра
4.	Системы управления производственными ресурсами и реинженеринг бизнес процессов.	<p>Роль современных систем управления производственными ресурсами в управления бизнес процессами. Классификация и примеры реализации систем управления бизнес процессами SAP R/3, BAAN, RUP.</p> <p>Принципы и технологии проведения реинженеринга бизнес процессов. Программные</p>	ОК-3, ОК-5, ПК-8	ОК-5, ПК-7	<p>Знать: основные принципы построения современных систем управления производственными ресурсами и управления бизнес процессами.</p> <p>Уметь: классифицировать, выбирать и использовать системы управления бизнес процессами SAP R/3, BAAN, RUP, оценивать их преимущества и недостатки;</p>	Лекции, самостоятельная работа, литература, круглый стол

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		средства реализации реинженеринга.			Владеть: принципами и методами проведения реинженеринга бизнес процессов, а также знаниями программных средств реализации реинженеринга.	
5.	Информационные технологии как основа управления современными бизнес процессами	Информационные технологии как один из базовых элементов управления бизнес процессами. Решения на основе ИТ для проектирования и моделирования бизнес процессов. Современные информационные системы для бизнеса. Роль сетей Интернет и Интранет для управления бизнес процессами. Использование мобильных и спутниковых сетей для управления бизнес процессами.	ПК-5, ПК-11, ПК-12	ПК-3, ПК-13	Знать: основные информационные технологии, применяемые для управления бизнес процессами на предприятиях. Уметь: использовать сети Интернет и Интранет для управления бизнес процессами. Владеть: методами поиска решений на основе ИТ для проектирования и моделирования бизнес процессов.	Лекция 1 самостоятельная работа литература
6.	Управления инновациями на современном предприятии и основные бизнес процессы инновационного развития	Управление инновационными процессами в компании. Жизненный цикл инноваций. Открытый инновационный процесс и управление знаниями. Этапы инновационного процесса, задачи и роль управления на этих этапах. Процессы коммерциализации инноваций. Программные платформы и	ОК-3, ПК-5, ПК-6	ОК-2, ПК-3, ПК-7	Знать: Этапы инновационного процесса, задачи и роль управления на этих этапах, жизненный цикл инноваций. Уметь: разрабатывать процессы коммерциализации инноваций и этапы инновационного цикла продуктов и услуг Владеть: знаниями программных платформах и средствах инновационного менеджмента.	Лекция 2 самостоятельная работа литература

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образоват технол
		<p>средства инновационного менеджмента. Будущее развитие и использование платформ открытых инноваций для управления инновационными процессами на предприятии</p>				

Составители: д.э.н., с.н.с. Тихвинский В.О.

Рецензенты:

д.э.н., профессор ФГБОУ ВПО «Российский  
экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Бабынина Л.С.

к.т.н., руководитель управления ООО «АйКомИнвест»

Бочечка Г. С.

Дисциплина «Менеджмент бизнес процессов и информационных технологий» направлена на приобретение слушателями навыков анализа и управления бизнес процессами на предприятиях, работающих в международном бизнесе, владения базовыми знаниями моделирования бизнес процессов, знания основных стандартов, определяющих технику и технологию их разработки и внедрения в деятельность предприятий, использование автоматизированных систем управления бизнес процессами на основе новейших информационных технологий, таких как Интернет, Изернет, мобильные технологии связи для хозяйственной деятельности, а также проведение реинженеринга основных бизнес процессов в условиях высоко конкурентной рыночной среды в вертикальных отраслях промышленности.

Рабочая программа включает в себя разделы, связанные с теоретическими основами управления бизнес процессами, принципами и методами их разработки, анализа и моделирования, реализации в виде систем управления ресурсами предприятий, использованием информационных технологий для управления бизнес процессами, методами управления инновациями.

«Менеджмент бизнес процессов и информационных технологий» является дисциплиной по выбору вариативной части цикла профессиональных дисциплин М2.ВюДВю2ю1

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта по направлению 080200.68 – «Менеджмент»

---

Рабочая программа утверждена на заседании совета факультета Международной школы бизнеса протокол № 3 от «23» мая 2013 г.

Председатель

Н.В. Пономарева  
(Ф.И.О.)

[Подпись]  
(подпись)