

Министерство науки  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский экономический университет им. Г.В.Плеханова»  
**МОСКОВСКИЙ ПРИБОРОСТРОИТЕЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

учебной дисциплины: **ОП.13 Этика и психология профессиональной деятельности**

код, специальность: **09.02.03 Программирование в компьютерных системах**

квалификация: **техник- программист**

форма обучения: очная

Москва

2018

**СОГЛАСОВАНА:**  
Предметной (цикловой) комиссией  
Гуманитарная

---

Разработана на основе Федерального государственного  
образовательного стандарта по специальности среднего  
профессионального образования

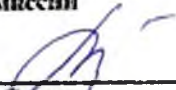
---

09.02.03 - «Программирование в компьютерных  
системах»


Квалификация: техник- программист

Протокол № 1  
от « 31 » августа 2018 года

Председатель предметной (цикловой)  
комиссии

  
Л.А. Чернышова  
Подпись Инициалы Фамилия

Заместитель директора по учебной работе

  
Д.А. Клоков  
Подпись Инициалы Фамилия

**УТВЕРЖДЕНА:**

Директор техникума

  
А.В. Чурилов  
Подпись Инициалы Фамилия

Составители (авторы) Николаенко М.С., преподаватель ФГБОУ ВО РЭУ им. Г.В.Плеханова

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, наименование ФГБОУ

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП.13 ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ

### ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 09.02.03 Программирование в компьютерных системах. Составлена в соответствии с учебным планом на год начало подготовки по УП –2018.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки).

**1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:** дисциплина относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

**уметь:**

- предотвращать и регулировать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности;
- применять в профессиональной деятельности приёмы делового и управленческого общения;
- соблюдать этические нормы поведения.

**знать:**

- психологические свойства личности, их роль в профессиональной деятельности;
- психологию труда и профессиональной деятельности;
- психологию коллектива и руководства, причины возникновения и способы решения конфликтной ситуаций;
- основы профессиональной этики, речевой этики;
- основы делового протокола.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

#### 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

<b>Максимальная учебная нагрузка обучающего</b>	56	часов
Включая:		
Обязательная аудиторная нагрузка	46	часов
Самостоятельная работа	10	часов
Консультации		
<b>ВСЕГО</b>	<b>56</b>	<b>часов</b>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>56</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>46</b>
в том числе:	
практические занятия	4
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>10</b>
Итоговая аттестация	
5, 6 семестр – другие формы контроля	

## 2.2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.13 «ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Этика профессиональной деятельности</b>		<b>18</b>	
<b>Тема 1.1 Этика как феномен культуры. История этикета.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	1
	Этнографическое изучение этикета. Структура этикета. Вербальные и невербальные компоненты этикета. Этикетные ситуации. История этикета. Возникновение этикетных норм. Развитие этикета в России.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	1	
	Этикет в развитии общества. Этикет высших сословий в эпоху феодализма. Этикет в буржуазную эпоху.		
<b>Тема 1.2 Нормы и правила современного этикета. Деловой этикет и протокол.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	1
	Основные правила современного этикета. Мораль и этика. Этикет как готовая форма отношения между людьми. Этикет, его проявление. Правила профессионального этикета. Основы делового протокола. Протокольные аспекты ведения переговоров.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	
	Соблюдение этикета и свобода от этикета. Этикет мужчины и женщины. Мода и этикет. Протокольные аспекты приема делегаций		
<b>Тема 1.3 Этика делового общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	1
	Основы деловой культуры. Основные принципы профессиональной этики. Виды профессиональной этики. Кодексы профессиональной этики. Искусство управленческого общения. Психологические приёмы достижения расположенности подчиненных.		
	<b>Практические занятия</b>	1	
	Написание деловых писем. Этический анализ психологических ситуаций.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	

	Этика полемики и дискуссии. Ошибки в общении с сотрудниками.		
<b>Раздел 2 Психология профессиональной деятельности.</b>		<b>40</b>	
<b>Тема 2.1 Психология личности.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	6	1
	Личность и индивидуальность. Становление и проявление личности в поведении и трудовой деятельности. Психологическая и этическая структура личности. Познавательные процессы личности, их роль в трудовой деятельности.		
	<b>Практические занятия</b>	1	
	Анализ влияния проявлений эмоционально-волевых особенностей сотрудников на возникновение и развитие различных ситуаций.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	1	
	Эмоционально-волевая сфера личности. Природа эмоций. Классификация чувства и эмоциональной направленности личности.		
<b>Тема 2.2 Психология общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	6	1
	Понятие общения. Функции и виды общения. Невербальные, вспомогательные, акустические средства общения. Общение как межличностное взаимодействие. Принципы ведения партнерской беседы.		
	<b>Практические занятия</b>	1	
	Построение диалога в процессе общения. Речевой тренинг.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	1	
	Общие принципы поведения человека. Межличностный конфликт как результат разрушения психологического контакта и несовпадение ролевых ожиданий.		
<b>Тема 2.3 Психология деятельности и познания.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	6	1
	Психологическая характеристика деятельности личности. Мотивация деятельности. Внутренние и внешние компоненты деятельности. Память, внимание, воображение. Индивидуальные особенности памяти, формирование и развитие памяти. Роль внимания в профессиональной деятельности. Воображение и творчество.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	1	
	Зависимость успеха профессиональной деятельности от опыта личности. Структура опыта: знания, умения, навыки, привычки.		

<b>Тема 2.4 Психология труда и профессиональной деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	1
	Методология психологии труда. Понятие профессии. Социально-психологические аспекты организации труда. Психологические аспекты социальной адаптации молодых специалистов.		
	<b>Практические занятия</b>	1	
	Определение уровня сплочённости группы студентов, их психологической совместимости.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	1	
Работоспособность, утомление. Профилактика усталости. Повышение работоспособности. Оптимальный режим труда и отдыха.			
<b>Тема 2.5 Психологические аспекты управленческой деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	8	
	Трудовые коллективы и особенности взаимодействия в них. Социально-психологический климат коллектива. Лидерство и руководство, различие этих понятий. Понятие группового решения. Групповые конфликты и механизм принятия решений. Преодоление и предотвращение конфликтов. Особенности и функции управленческого общения. Условия взаимопонимания с подчинёнными.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	1	
Шкала человеческих отношений. Психологические приёмы формирования аттракции. Психологические особенности управления женским коллективом. Взаимоотношения с «трудными» работниками.			
<b>Всего:</b>		<b>56</b>	



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.13 ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия Кабинета социальной психологии

№ п/п	Оборудование	Технические средства обучения	Количество рабочих мест
1	Стол преподавателя	Монитор - 1	98
2	Доска маркерная	Системный блок - 1	
3	98 посадочных мест	Мышь - 1	
4	Шкаф металлический – 1	Клавиатура - 1	
5		Колонки - 2	
6		Проектор - 1	
7		Усилитель	
8		Микрофон - 1	
9		Экран проектора -1	

#### Программное обеспечение:

Windows 10 pro, Microsoft Office, Mozilla Firefox, Google Chrome, 7-zip, K-Lite Codec Pack

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Печатные издания не используются. Дисциплина полностью обеспечена

электронными изданиями.

№ п/п	Наименование учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы
<b>I</b>	<b>Основные источники</b>
1.1	Этика и психология профессиональной деятельности: учеб. пособие для СПО / Е. И. Рогов [и др.] ; под общ. ред. Е. И. Рогова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 621 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10461-5. <a href="https://biblio-online.ru/book/etika-i-psiologiya-professionalnoy-deyatelnosti-430409">https://biblio-online.ru/book/etika-i-psiologiya-professionalnoy-deyatelnosti-430409</a>
<b>II</b>	<b>Дополнительные источники</b>
2.1	Скворцов А. А. Этика: учебник для СПО / А. А. Скворцов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 310 с. — (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05867-3. <a href="https://biblio-online.ru/book/etika-410492">https://biblio-online.ru/book/etika-410492</a>
<b>III</b>	<b>Электронно библиотечная система (ЭБС)</b>
3.1	<a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
3.2	<a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>
3.3	<a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>
3.4	<a href="https://www.book.ru/">https://www.book.ru/</a>
<b>IV</b>	<b>Профессиональные базы данных и справочные системы</b>
4.1	Федеральная служба государственной статистики - <a href="https://rosstat.gov.ru/">https://rosstat.gov.ru/</a>
4.2	Научометрическая и реферативная база данных SCOPUS - <a href="https://www.scopus.com">https://www.scopus.com</a>
4.3	Информационно-справочная система "КонсультантПлюс"

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.13 ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по учебной дисциплине, обеспечивает организацию и проведение промежуточной аттестации и текущего контроля индивидуальных образовательных достижений – демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков.

Текущий контроль проводится преподавателем.

Формы и методы промежуточной аттестации текущего контроля по учебной дисциплине самостоятельно разрабатываются образовательным учреждением и доводятся до сведения обучающихся не позднее начала двух месяцев от начала обучения.

Итоговой формой контроля является другая форма контроля

Фонды оценочных средств (ФОС, КОС) разрабатываются образовательным учреждением. Они включают в себя педагогические контрольно-оценочные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям результатов подготовки (таблицы).

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<i>1</i>	<i>2</i>
<b>Умения:</b>	
- предотвращать и регулировать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности; - применять в профессиональной деятельности приёмы делового и управленческого общения; - соблюдать этические нормы поведения.	Устный опрос Тестирование Практическая работа Внеаудиторная самостоятельная работа
<b>Знания:</b>	
- психологические свойства личности, их роль в профессиональной деятельности; - психологию труда и профессиональной деятельности; - психологию коллектива и руководства, причины возникновения и способы решения конфликтной ситуаций; - основы профессиональной этики, речевой этики; - основы делового протокола.	Устный опрос Тестирование Практическая работа Внеаудиторная самостоятельная работа

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

<b>Процент результативности (правильных ответов)</b>	<b>Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений</b>	
	<b>балл (отметка)</b>	<b>вербальный аналог</b>
более 90	5	отлично
от 70 до 89	4	хорошо
от 50 до 69	3	удовлетворительно
менее 49	2	неудовлетворительно

**Разработчик:** Николаенко М.С., преподаватель ФГБОУ ВО "РЭУ им. Г.В. Плеханова"

**Эксперт:**

