
Планирование в управлении таможенным делом

ОСОБЕННОСТИ ПЛАНИРОВАНИЯ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ

Планируемые показатели задаются
системной более высокого ранга –
Президентом РФ, Правительством
РФ, Министерством финансов РФ

Сущность планирования
управленческой деятельности
таможенных органов - всесторонний
анализ факторов внешней и
внутренней среды и выбор на его
основе приоритетных и наиболее
актуальных (для данного конкретного
временного периода) целей и задач, а
также наиболее оптимальных методов,
форм и средств их реализации

Задачи планирования

- согласование целей и задач таможенных органов по месту, времени, методам решения и выделенным ресурсам
 - обоснование путей, способов и средств повышения эффективности функциональной деятельности подразделений системы и должностных лиц
-

Задачи планирования

- обеспечение единства и согласованности действий всех элементов таможенной системы, направленных на выполнение намеченных действий
 - организация действенного контроля за деятельностью всех объектов управления, в том числе должностных лиц в их повседневной работе
-

Последовательность реализации функции планирования

Операция	Содержание
Выработка цели	Определение возможного, желаемого и необходимого состояния системы, а также экономического критерия эффективности функционирования системы
Прогнозирование	Количественное определение ситуации, в которой может оказаться система в результате перевода ее в новое состояние, либо описание поведения самой системы в соответствии с той ситуацией, в которой она окажется
Моделирование	Планирование реальных процессов с целью выбора оптимального направления из нескольких возможных направлений движения (развития) системы, т.е. создание модели планируемого процесса
Программирование	Регламентирование поведения всех элементов системы в процессе ее перевода в новое состояние (алгоритмизация процесса)

Направления формирования

ПЛАНОВ

- «Сверху» - формулирование и доведение до подчиненных звеньев и уровней целевых установок и плановых заданий на предстоящий период вышестоящим субъектом управления
 - «Снизу» - изучение доведенных заданий, подготовка и представление вышестоящему субъекту управления предложений о возможностях, способах и имеющихся ресурсах по выполнению целевых установок и задач
-

Классификация планов таможенных органов

Критерий классификации	Виды планов	Описание
По уровню планирования	Стратегические	Разрабатывает ФТС России
	Тактические	Разрабатывает РТУ
	Оперативные	Разрабатывает таможня (таможенный пост)
	Личной работы	Разрабатывает каждый руководитель
По продолжительности планового периода	Перспективные ■ долгосрочные ■ среднесрочные	Свыше 5 лет От 1 до 5 лет
	Рабочие ■ организационные	До 1 года Годовые, полугодовые, квартальные и месячные планы работы таможенного органа, его подразделений
	■ разовые (целевые)	Планы выполнения конкретного мероприятия, проведения определенной операции
По видам исполнения работы	Совместной (коллективной) Личной (индивидуальной)	

Стратегическое планирование в таможенных органах

- Включает долгосрочные целевые программы решения наиболее актуальных проблем развития таможенной службы
 - базируется на основополагающих документах, определяющих направление развития таможенных органов
-

Основные документы

- международные конвенции и многосторонние договора (Киотская конвенция об упрощении и гармонизации таможенных процедур);
 - Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли;
 - Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации
 - Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации (на период до 2018 года)
 - Стратегия инновационного развития РФ на период до 2020 года и план мероприятий по ее реализации
 - Стратегия национальной безопасности РФ
 - Стратегия экономической безопасности РФ на период до 2030 года
 - Стратегия по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в РФ на период до 2020 года и плановый период до 2025 года
 - Стратегия научно-технологического развития РФ
-

Основные документы

- Концепция внешней политики РФ
- Стратегия развития малого и среднего предпринимательства в РФ на период до 2030 года
- Транспортная стратегия РФ на период до 2030 года
- Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года
- Планы мероприятий («дорожные карты») «Совершенствование таможенного администрирования» и «Поддержка доступа на рынки зарубежных стран и поддержка экспорта»;
- Комплексная программа развития ФТС до 2020 года
- федеральные, межгосударственные, государственные и ведомственные целевые программы, в исполнении которых принимает участие ФТС России («Развитие внешнеэкономической деятельности», «Экономическое развитие и инновационная экономика», «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности», паспортной приоритетной программы по основному направлению стратегического развития РФ «Реформа контрольной и надзорной деятельности»);
- и т.д.

Тактическое планирование:

- План деятельности ФТС на пятилетний период
 - Доклад о результатах и основных направлениях деятельности (ДРОНД) на три года
 - Публичная декларация о приоритетных задачах таможенной службы на год
-

План работы ФТС на 5 лет содержит:

- перечень общественно значимых целей таможенных органов;
 - значения целевых показателей, характеризующих достижение целей;
 - перечень ключевых событий (задач), необходимых для достижения целей;
 - сроки решения задач;
 - перечень высших должностных лиц (заместителей руководителя ФТС России), ответственных за выполнение разделов плана.
-

План направлен на реализацию
Основных направлений
деятельности Правительства РФ до
2018 года.

Работа по планированию деятельности ФТС России и таможенных органов ведется на принципах открытости. Результаты выполнения плана деятельности обсуждаются на заседаниях Экспертно-консультативного совета по таможенной политике ФТС России и итоговой коллегии ФТС России, размещаются на официальном сайте ФТС. На сайте есть подраздел, в котором любой гражданин или организация может оставить свои предложения и комментарии по содержанию плана деятельности и результатам его исполнения.

ДРОНД содержит:

- характеристику основных результатов деятельности ФТС за отчетный год в разрезе участия в государственных программах;
 - перечень основных направлений деятельности Федеральной таможенной службы на среднесрочную перспективу (в разрезе государственных программ);
 - значения целевых показателей, характеризующих достижение целей и решение задач государственных программ РФ и федеральных целевых программ, реализуемых ФТС России;
 - характеристику результатов реализации основных мероприятий государственных программ РФ, по которым ФТС является соисполнителем, и федеральных целевых программ на отчетный и плановый период;
 - сведения о распределении ассигнований федерального бюджета, выделяемых ФТС, по государственным программам РФ и непрограммной части расходов
-

Оперативное (рабочее) планирование

- Организационные – планы, составляемые регулярно;
 - Разовые – по мере необходимости
-

Примеры организационных планов

На уровне ФТС России

- план организационных мероприятий ФТС России (на календарный год)
 - план капитального строительства (на календарный год)
 - план финансовой деятельности (на календарный год)
 - график инспекторских, комплексных и целевых проверок (на календарный год)
 - план проведения документальной ревизии финансово-хозяйственной деятельности (на календарный год)
 - план работы коллегии ФТС России (на полугодие)
 - план работы ФТС России (на полугодие)
 - план командировок (на квартал)
 - ежемесячный календарный план основных мероприятий ФТС России
-

Ведомственный план Федеральной
таможенной службы по реализации
Концепции открытости федеральных
органов исполнительной власти на 2017
год

№ п.п.	Наименование мероприятия	Показатель непосредственного результата выполнения мероприятия, единица измерения и значение	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
Раздел I. Внутриведомственные организационные мероприятия				
1	<p>Размещение на официальном сайте ФТС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт ФТС России):</p> <p>Ведомственного плана Федеральной таможенной службы по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2017 год</p> <p>сведений о ходе выполнения Ведомственного плана Федеральной таможенной службы по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2017 год</p>	<p>количество документов, 1 ед.</p> <p>количество документов, 3 ед</p>	<p>II квартал 2017 года</p> <p>ежеквартально</p>	<p>УСО, ГОргИУ</p> <p>УСО, ГОргИУ</p>

На уровне РТУ

- план организационных мероприятий РТУ (на календарный год)
 - план работы коллегии РТУ (на полугодие)
 - план работы регионального таможенного управления (на квартал)
 - ежемесячный календарный план основных мероприятий РТУ
 - план капитального строительства (на календарный год)
 - график комплексных и целевых проверок (на календарный год);
 - план финансовой деятельности (на календарный год)
-

План работы ЦТУ на 2014 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Показатель непосредственного результата исполнения мероприятия, единица измерения	Значение показателя непосредственного результата мероприятия	Срок исполнения мероприятия	Ответственный исполнитель
<p>Цель 1. Повышение уровня соблюдения таможенного законодательства Таможенного союза и законодательства Российской Федерации о таможенном деле, обеспечение полноты и своевременности уплаты таможенных пошлин, налогов и таможенных сборов.</p>					
1.	Проведение таможенного контроля в формах, установленных законодательством Таможенного союза и законодательством Российской Федерации о таможенном деле.	Количество принятых решений в сфере таможенного дела, шт.	не менее 24	Январь-декабрь	Служба федеральных таможенных доходов (далее - СФТД)

№ п/п	Наименование мероприятия	Показатель непосредственного результата исполнения мероприятия, единица измерения	Значение показателя непосредственного результата мероприятия	Срок исполнения мероприятия	Ответственный исполнитель
2.	<p>Проведение ведомственного контроля в отношении решений, принятых нижестоящими таможенными органами или нижестоящими должностными лицами в области таможенного дела (по возврату (зачету) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм таможенных пошлин, налогов, сумм авансовых платежей, денежного залога и применению норм таможенного законодательства Таможенного союза и законодательства Российской Федерации о таможенном деле)</p>	<p>Количество проведенных документальных проверок, шт.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение порядка возврата (зачета) излишне уплаченных, излишне взысканных таможенных платежей, денежного залога, авансовых платежей; - начисление и взимание таможенных платежей в отношении товаров, перемещаемых физическими лицами через таможенную границу Таможенного союза. <p>Доля отмененных (измененных) по результатам ведомственного контроля незаконных решений таможенных органов, признанных неправомерными действиями (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц в области таможенного дела (по возврату (зачету) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм таможенных пошлин, налогов, сумм авансовых платежей, денежного залога и применению норм таможенного законодательства Таможенного союза и законодательства Российской Федерации о таможенном деле), %.</p>	<p>12</p> <p>12</p> <p>100</p>	<p>Январь-декабрь</p>	<p>СФТД</p>
	<p>...</p>				

На уровне таможи

- план организационных мероприятий таможи (на календарный год)
 - план работы таможи (на квартал)
 - ежемесячный календарный план основных мероприятий таможи
-

План работы Московской областной таможни на 2015 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Показатель непосредственного результата исполнения мероприятия, единица измерения	Значение показателя непосредственного результата мероприятия	Срок исполнения мероприятия	Ответственный исполнитель
Цель 1. Повышение уровня соблюдения таможенного законодательства Таможенного союза и законодательства Российской Федерации о таможенном деле, обеспечение полноты и своевременности уплаты таможенных пошлин, налогов и таможенных сборов.					
1.	Осуществление оперативного контроля за выполнением контрольных показателей по формированию доходной части федерального бюджета.	Количество сводок для руководства таможни по формированию федерального бюджета в части доходов, администрируемых таможенными органами, шт.	247	Январь–декабрь (ежедневно)	Отдел таможенных платежей (ОТП)
2.	Проведение выборочных документальных проверок подчиненных таможенных органов по работе с обеспечением уплаты таможенных пошлин, налогов в соответствии с главой 12 Таможенного кодекса Таможенного союза и главой 16 Федерального закона Российской Федерации от 27.11.2010 № 311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации».	Количество проведенных документальных проверок, шт.	12	Январь–декабрь	ОТП
	...				

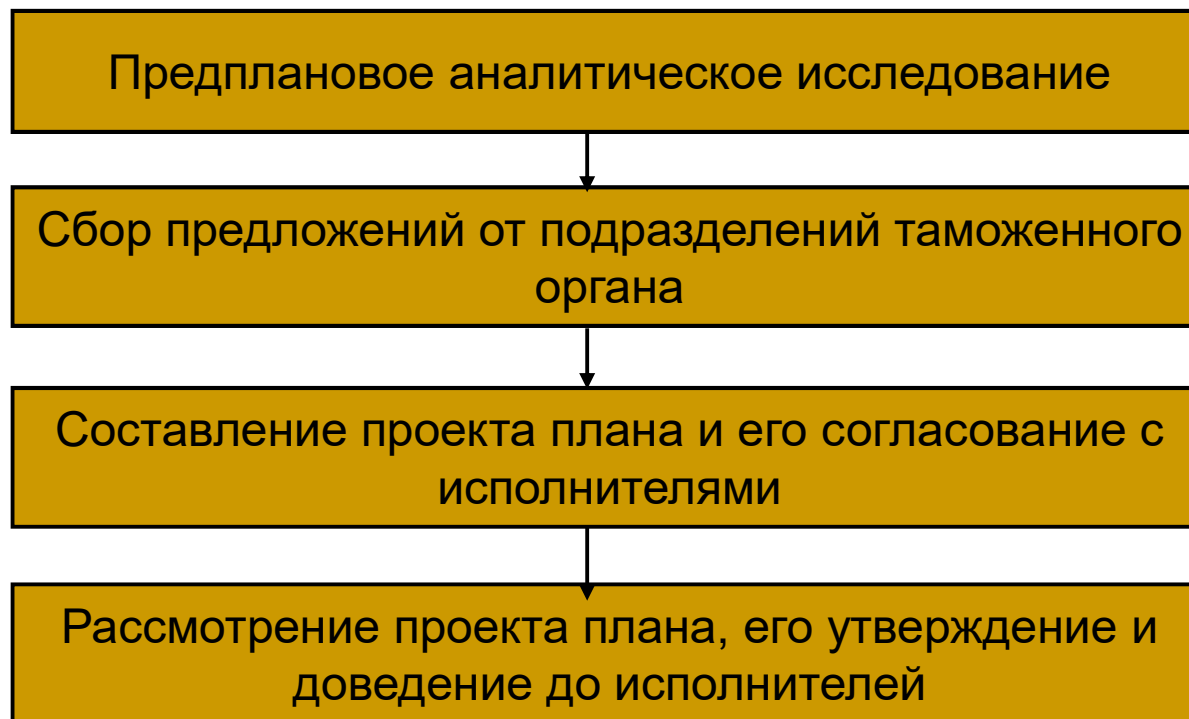
На уровне таможенного поста

- план работы таможенного поста (на месяц)
 - план работы отдела (отделения) (на месяц)
-

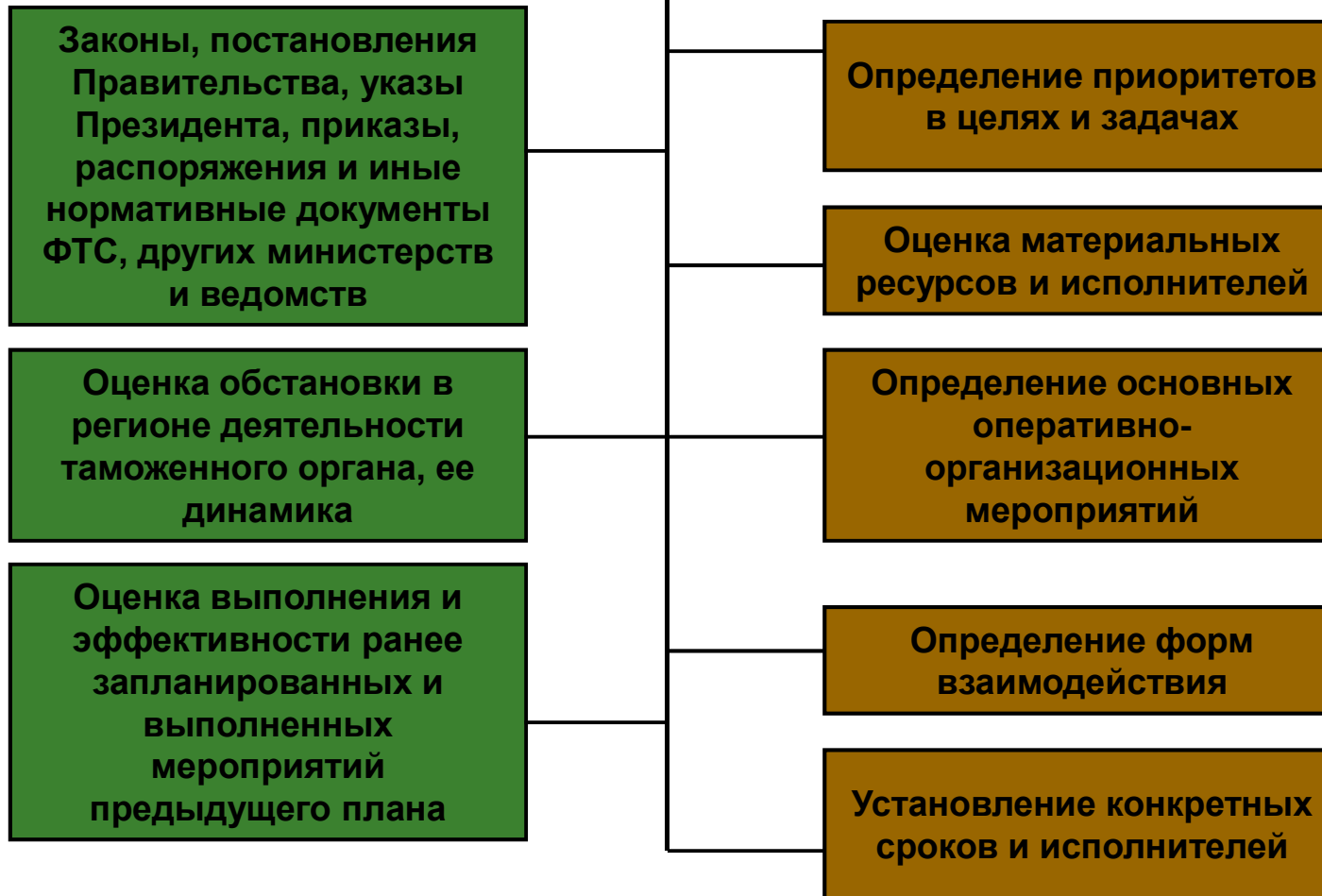
Критерии отбора мероприятий организационного плана

- конкретность, комплексность, актуальность и обоснованность планируемых мероприятий, их стабильность и преемственность по целям
 - реальность выполнения и степень обеспечения ресурсами
 - реальность сроков выполнения, определяемая с учетом всех возможных временных затрат
 - равномерность распределения нагрузки по времени и задействованным подразделениям (должностям)
 - наличие точного порядка и сроков проверки исполнения по каждой позиции плана
 - наличие резервов времени для выполнения внеочередных заданий и внеплановых мероприятий
-

Этапы планирования



Исходные данные для планирования



**АНАЛИЗ, ОЦЕНКА И
ПРОГНОЗИРОВАНИЕ
ОПЕРАТИВНО-СЛУЖЕБНОЙ
ОБСТАНОВКИ В УПРАВЛЕНИИ
ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

Таможенная оперативно-служебная обстановка (ТОСО) - совокупность взаимосвязанных элементов с находящимися в развитии экономическими, политическими, социальными, правовыми, региональными и другими условиями (факторами), существенно влияющими на таможенную деятельность

Анализ и оценка ТОСО связаны с изучением, познанием и предвидением совокупности условий на том или ином участке таможенной деятельности и определением их влияния на результаты таможенного дела в целях принятия обоснованных решений

В процессе оценки ТОСО субъект управления решает задачи:

- обеспечения действенного мониторинга состояния и развития ТОСО
 - выявления и определения характера возникающих проблем в процессе развития ТОСО
 - определения степени угрозы со стороны внешней среды, а также возможностей, путей и средств ее устранения
-

Этапы оценки

- определение цели и задачи оценки ТОСО
 - изучение данных, содержащих сведения о ТОСО (элементы, факторы, условия, конкретные события)
 - анализ элементов ТОСО и синтез аналитических данных
 - формирование на основе критериев и их показателей оценочных суждений и прогнозов о состоянии и тенденциях развития ТОСО
-

Элементы ТОСО

- **Обслуживаемые участники ВЭД — российские и иностранные физические и юридические лица, виды, объемы и направления товарных потоков в зоне деятельности таможенного органа, распределение их по времени, месту, видам транспорта**
 - **Наличие участников ВЭД, злостно нарушающих таможенное законодательство и их пособников; контрабандистов и их пособников; околотаможенных криминальных структур и их пособников, пытающихся осуществить отрицательное воздействие на таможенные органы**
 - **Сведения об их устремлениях, планах, замыслах, времени, месте, стратегии и тактике осуществления преступлений и нарушений таможенных правил**
-

Элементы ТОСО

- **Силы и средства таможенных органов и их возможности по выполнению возложенных на них функций и задач**
 - **Общегосударственные меры обеспечения экономической безопасности и защиты экономических интересов РФ**
 - **Наличие в зоне деятельности таможенных органов других правоохранительных органов, ведомств и организаций по борьбе с контрабандой и таможенными правонарушениями, возможности использования их для решения задач таможенных органов**
 - **Среда, в которой осуществляется таможенная деятельность**
-

Любая оценка одного из элементов
ТОСО должна быть согласованна и
взаимосвязана с оценками других
элементов

В оценках необходимо отражать те признаки и факты, которые имеют существенное значение для решения поставленных задач

Формы оформления результата оценки ТОСО

- Устная (суждения, выводы, мнения, гипотезы)
 - Письменная (справки, доклады, отчеты, решения коллегии ФТС России и РТУ, приказы, распоряжения, прогнозы развития ТОСО и др.)
-

Оценка ТОСО по периодичности:

- ретроспективная
 - текущая
 - итоговая
 - прогностическая
-

Сводка № 28
об итогах деятельности таможенных органов
Центрального таможенного управления по состоянию
на 08.00 « 28 » января 2016 года

I. Обстановка в регионе деятельности Управления:

1. Конфликтные ситуации: *нет.*
2. Применение оружия и специальных средств: *нет.*
3. Меры по усилению режима охраны объектов таможенной инфраструктуры: *нет.*

II. Основные итоги оперативно-служебной деятельности таможенных органов Управления:

- Результаты задержаний: *нет.*

III. Происшествия в таможенных органах Управления: нет.

IV. Мероприятия по проверке деятельности таможенных органов Управления:

Центральное таможенное управление

В соответствии с приказом ФТС России от 20.01.2016 № 81, с 25.01.2016 по 29.01.2016 комиссией ГУТО ФТС России проводится функциональная проверка летной деятельности и организации работы авиационного отдела тыловой службы. Председатель комиссии В.Г. Зиборев.

V. Обстановка, требующая контроля:

Белгородская таможня

21.02.2015 с 00.00 по причине закрытия т/п АПП «Демино - Александровка» (Украина), прекращён пропуск автотранспортных средств и физических лиц. АПП «Валуйки» работает в штатном режиме.

Воронежская таможня

21.02.2015 с 00.00 по причине закрытия т/п ДАПП «Новобилая» (Украина), прекращён пропуск автотранспортных средств и физических лиц. ДАПП «Новобелая» (Россия) работает в штатном режиме.

VI. Состояние средств связи, обеспечивающих управление таможенными органами ЦТУ:

Система связи обеспечивала управление таможенными органами ЦТУ.

Оперативный дежурный
Майор таможенной службы



С.В.Зиновьев

Причины невыполнения планов

- слишком жесткое следование правилам, процедурам и нормативам (утрата перспективы цели и задач, ради достижения которых эти правила и процедуры были установлены изначально)
 - отсутствие согласования плана на всех уровнях до принятия его окончательного варианта
 - выбор критических элементов плана на основе предположений, а не точных данных и расчетов
 - недостаточное внимание к подготовке персонала
-