



# **Информационные ТЕХНОЛОГИИ В ПСИХОЛОГИИ**

**Автор:**

доцент, кандидат экономических наук, доцент кафедры Информатики

**Хачатурова Седа Сейрановна**

# **Тема: Информационные технологии обработки информации**

1. Информационные технологии документационного обеспечения.
2. Технологии обработки психологической информации в электронных таблицах MS Excel.
3. Информационные технологии для обработки статистических данных.
4. Информационно-поисковые системы в профессиональной деятельности психолога..

# Информационные технологии в психологии

Жизнь современного человека тесно связана с совершенствованием и массовым распространением информационных технологий, которые охватывая многие сферы его деятельности, все больше проникают и в сферу гуманитарных дисциплин, в частности, в психологию.

Постоянно растущий объем **психологической информации**, возросшие требования к использованию математических методов обработки данных и объемам исследуемых выборок приводит к необходимости автоматизации отдельных составляющих деятельности психолога, включающих уже не только рутинные операции (например, тестирование), но и организацию его практической и научно-исследовательской работы. Более того, в психологии происходит постепенный переход компьютерных технологий из области вспомогательных в сферу обязательных средств, аналогично тому, как это уже произошло во многих сферах жизнедеятельности.

## **Направления применения информационных технологий в психологии**

Основными направлениями применения информационных технологий в психологии являются:

- ✓ формирование справочных систем и баз данных,
- ✓ компьютерная диагностика,
- ✓ моделирование психических процессов и явлений еще на этапе исследования,
- ✓ статистический анализ результатов,
- ✓ организация эксперимента,
- ✓ автоматизация обработки первичных данных.

# Преимущества использования ИТ в психологии

К явным преимуществам автоматизированной обработки и внесения результатов психологического исследования, можно отнести уменьшение вероятности допущения ошибок и значительная **экономия времени**, отведенного для первичной обработки данных.

# Информационные технологии документационного обеспечения

Документ - это материальный носитель, на который наносятся сведения, отображающие состояние системы, или принятое решение строго установленного содержания по регламентированной форме.

Компьютерная обработка документов является важной составляющей процесса повышения эффективности деятельности предприятий и организаций за счет более полного использования информационных технологий. В условиях современных рыночных отношений, повышения скорости информационных потоков, быстрота и правильность документирования информации становится все более важным фактором, напрямую влияющим на результаты деятельности организаций.

# **Оформление реквизитов документов на компьютере**

Унифицированная система организационно-распорядительной документации.

Требования к оформлению реквизитов.

Требования к оформлению информационно-справочных документов.

Становление границ, расположение и оформление реквизитов документов на компьютере.

# Редактирование текста электронного документа

1. Автоформатирование и редактирование текста.
2. Особенности обработки документов.
  1. Использование форм.
3. Подготовка шаблона с неизменным текстом.
4. Вставка полей.
5. Защита формы.
6. Сохранение формы.
7. Редактирование и заполнение формы.



# Технологии обработки информации в электронных таблицах

1. Создание аналитических группировок в электронных таблицах Microsoft Excel.
2. Отображение структуры списка данных.
3. Сводные таблицы.
4. Суммирование данных списка.
5. Фильтрация списка с помощью расширенного фильтра.
6. Анализ данных и поиск решения.
7. Подготовка блока критериев.
8. Подбор параметра.

# **Информационные технологии для статической обработки**

В психологии современные информационные технологии значительно расширили возможности статистической обработки имеющихся данных во всех исследованиях.

Теперь психологи могут использовать новые доступные средства, которые еще недавно требовали серьезных математических вычислений.

# Статистическая обработка данных психологических исследований

Для статистической обработки данных психологических исследований разработаны специальные пакеты программ (SPSS, STATISTIKA, Statgraphics). Кроме того, в сети Интернет в настоящее время можно встретить специальные скрипты, которые позволяют выполнить те или иные статистические расчеты. Рассчитать эмпирическое значение Т-критерия Стьюдента, коэффициент корреляции Спирмена или провести дисперсионный анализ данных можно также с помощью общедоступного приложения Ms. Excel. В данном случае выбор инструмента зависит от субъективного удобства и степени освоенности пользователем конкретного программного продукта.

# Информационно-поисковые системы

**Консультант Плюс : Медицина-Фармацевтика** включает нормативные документы, регламентирующие сферу медицинской и фармацевтической деятельности, аудиторские консультации по решению практических вопросов налогообложения и ценообразования, а также комментарии, разъясняющие специфические аспекты работы медицинских и фармацевтических учреждений и организаций - импорт лекарственных средств, работа с наркотическими препаратами и многие другие. "Медицина-Фармацевтика" содержит документы как федерального уровня, так и документы Москвы и Московской области.

Поиск документов возможен по номеру, названию, тексту, принявшему органу и другим стандартным реквизитам поиска.

Среди особых возможностей поиска отметим такое поле в карточке поиска, как "Предметный классификатор".

# **Преимущество системы Консультант Плюс : Медицина-Фармацевтика**

## **Система включает в себя:**

нормативные документы, регламентирующие сферу медицинской и фармацевтической деятельности;

аудиторские консультации по решению практических вопросов налогообложения и ценообразования;

комментарии (вопросы-ответы, статьи), разъясняющие специфические аспекты работы медицинских и фармацевтических учреждений и организаций.

## **Пользователи системы**

Система разработана для специалистов медицинских и фармацевтических учреждений и фирм, поликлиник, больниц, аптек, аптечных складов, органов санитарно-эпидемиологического надзора.

## **Разделы системы Консультант Плюс : Медицина- Фармацевтика**

1. Государственная поддержка систем здравоохранения
2. Госконтроль деятельности учреждений здравоохранения
3. Фармацевтический надзор
4. Санитарно-эпидемиологический надзор
5. Контроль по стандартизации
6. Контроль качества фармацевтической продукции
7. Положения об учреждениях здравоохранения
8. Требования к использованию учреждений здравоохранения
9. Производственная санитария
10. Правила допуска к медицинской и фармацевтической деятельности
11. Аттестация специалистов

## **Разделы системы Консультант Плюс : Медицина-Фармацевтика (продолжение)**

12. Организация и оплата труда
13. Материальная ответственность
14. Льготы для медицинского и фармацевтического персонала
15. Особенности бухгалтерского учета и налогообложения
16. Наркотики, яды, этиловый спирт
17. Нормы естественной убыли в аптеках и на складах
18. Медицинская помощь различным категориям населения
19. Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности
20. Сертификация медицинской продукции
21. Регистрация лекарственных средств и изделий медицинского назначения
22. Ценообразование
23. Ассортимент товаров в аптеке
24. Экспорт и импорт лекарственных средств
25. Медицинское страхование

# Формы документов и справочная информация

Формы документов — наиболее востребованные формы документов для психологов.

Справочная информация — актуальная и часто используемая информация.

Полезные советы — в данной рубрике содержатся материалы по наиболее актуальным правовым ситуациям, встречающимся в повседневной жизни: советы по применению действующих норм права и новых законов, рекомендации по заполнению форм документов и спорным юридическим вопросам.



# Информационные технологии для психологов


Для создания теоретических моделей и их анализа существуют специальные программы, среди которых наиболее популярны: AMOS на базе SPSS, EQS, Lisrel, Mplus, SAS, Statistica, а также свободно распространяемые программы, работающие на базе среды R: Lavaan и OpenMx. Использование этих инструментов на начальном этапе психологического исследования позволяет разработать и графически представить концептуальную схему изучаемого явления, абстрагироваться от ненужных, незначительных в конкретном исследовании свойств сложных объектов, дисциплинирует исследователя и дает возможность ему самому лучше разобраться в том, что он изучает.

# Приложения MS Office для ПСИХОЛОГОВ

Построить графики, гистограммы, таблицы и схемы на основе полученных данных можно с помощью приложений входящих в пакет MS Office: MS Visio, MS Excel, MS Word.

Общедоступные программы в решении данного рода задач оказываются столь же эффективными, как и специально разрабатываемые приложения.

Однако по опыту их использования можно заключить, что в специализированных программах достигнуть того же результата можно гораздо быстрее.



## **Роль информационных технологий в психологии**

- Современные компьютерные программы психодиагностических методик облегчают сбор эмпирических данных и осуществляют их первичную обработку, на основе чего формируют индивидуальные заключения психодиагностического состояния и анализируют средние показатели тенденций в определенной группе.

# Интернет и психология

Вследствие проникновения интернета во всех сферы жизни, происходит значительное изменение менталитета современного человека, практически повсеместное использование информационных технологий приводит к тем или иным психологическим последствиям.

Современное общество изменяется, не так давно став информационным и сетевым, сейчас оно становится социомедийным, цифровым. В этих условиях важно понимать, каким образом изменения влияют на нашу личность и общество, как это отражается на нашей психике. С этой целью развивается новое направление психологии под названием «киберпсихология» или психология интернета.

# Киберпсихология

Киберпсихология изучает процесс взаимодействия личности с всевозможными информационными технологиями, цифровыми инструментами.

«Киберпсихология занимается методами и принципами того, как люди пользуются социальными сервисами интернета. Социальные сервисы – это общение, познание, развлечение, др.

# **ИТ в диагностической функции психолога**

В своей диагностической функции психолог прибегает к ИТ.

Их использование при оценке психологических тестов, существенно экономит время психолога и снижает вероятность возникновения ошибки при подсчете результатов, переводе первичных баллов в оценочные, построении графиков и прочей, чисто математической стороне работы психолога. Даже широко распространенный и доступный табличный процессор Microsoft Excel способен оказать неоценимую помощь психологу, а ведь существует немало специализированного программного обеспечения (например, SoftEMR Pro) призванного упростить и упорядочить работу психолога.

# **ИТ при выявлении причин болезни**

Чтобы выяснить психологической или физиологической является причина болезни, психолог может прибегнуть к показаниям:

1. МРТ (магнитно-резонансная томография).
2. ПЭТ (позитронно-эмиссионная томография).
3. ЭЭГ (электроэнцефалография).

# Выводы:

Немаловажным инструментом в работе психолога являются различные программы. Они могут быть как специальными, разработанными для психологических исследований, так и общедоступными или многофункциональными, которые находятся в свободном доступе для всех желающих.

Современные программы производят обработку статистических данных и предоставляют результаты наглядно в виде таблиц, графиков, схем и диаграмм. Специально разработанные макросы делают возможным проведение структурного моделирования и метаанализа на основе пакетов статистических данных.



## **Выводы:**

Приведенные выше примеры использования ИТ, являются далеко не полным списком возможностей их применения в психологии, однако, их достаточно для того, чтобы сделать вывод: **использование ИТ в психологии квалифицированными психологами имеет неоспоримые достоинства и перспективы.**

# Список литературы:

1. Информатика и информационные технологии. Издание 5. Романова Ю.Д. Эксмо-Пресс, 704 стр., 2011г.
2. Экономическая информатика. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры/ Отв. Ред. Романова Ю.Д. М.: Издательство Юрайт, 2016.
3. Романова Ю.Д. и др. Информационные технологии в управлении (менеджменте). М.: Издательство Юрайт, 2016.
4. Информатика для экономистов: Учебник/Матюшок В.М. – 2-е изд, перераб. и доп. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016 и 2017.
5. Информационная система предприятия: Учебное пособие / Вдовенко Л.А. – 2-е изд., перераб. и доп. М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015.