

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«**Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова**»

Воронежский филиал

Факультет сферы обслуживания и управления
Кафедра менеджмента и управления организацией

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Информационно-аналитические технологии государственного
и муниципального управления**

Рекомендуется для направления подготовки **38.04.02 Менеджмент**

Магистерская программа **Государственная политика и управление**

Квалификация (степень) выпускника: **Магистр**

Воронеж

1. Цели и задачи дисциплины:

Цели дисциплины:

- развитие компетенций в области применения информационно-аналитических технологий для выработки вариантов экономических решений, учитывающих правовую и нормативную базу;
- выработка навыков владения современными методами диагностики, анализа и решения управленческих проблем, а также методами формирования решений;
- практическое освоение приемов работы с информационно-аналитическими технологиями, используемыми для достижения исследовательских и административных целей.

Задачи дисциплины:

- обучение теоретическим основам знаний, необходимых для использования информационно-аналитических технологий в практике управления;
- формирование практических навыков работы с информационно-аналитическими технологиями на базе общих программных сред и специализированных пакетов прикладных программ.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления» относится к факультативной части учебного плана.

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: «Государственная служба в современном мире», «Методология прикладных исследований в сфере государственного управления», «Управление муниципальным социально-экономическим развитием».

Для успешного освоения дисциплины «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления», студент должен:

Знать:

- понятия качества и эффективности реализации задач и функций органов управления (ОК-3);
- возможности программных офисных инструментов для эффективного решения ежедневных задач из управленческой практики (ПК-1);
- современные возможности информационно-аналитических технологий для повышения качества и эффективности управленческих решений (ОПК-2).

Уметь:

- самостоятельно находить информацию о наиболее эффективных и перспективных путях использования управленческого потенциала информационно-аналитических ресурсов и технологий (ОПК-2).

Владеть:

- профессиональными знаниями по вопросам общих характеристик проблем, функций и задач органов управления (ОК-2),
- навыками компьютерного пользователя (ПК-7).

Сопутствующими дисциплинами для курса «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления» являются дисциплины «Управление качеством государственных услуг», «Правовое обеспечение государственного и муниципального управления».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

ОК – 3 готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала.

В результате освоения компетенции **ОК - 3** студент должен:

Знать:

- категориальный аппарат курса;
- основы методологии изучения в сфере государственного управления;
- основные понятия информационно-аналитических технологий государственного и муниципального управления;
- принципы и особенности информационно-аналитических технологий государственного и муниципального управления в Российской Федерации;
- права, обязанности и действующие правоограничения государственных служащих.

Уметь:

- интерпретировать полученные в результате исследования данные на основе полученных теоретических знаний, формулировать результат исследования и определять его новизну;
- обобщать информацию по проблемам государственного управления.

Владеть:

- методиками и технологиями формулирования и проверки научной теории, сбора и обработки информации о сфере государственного управления, осмысления и интерпретации результатов исследования, моделирования в сфере государственного управления.

ОПК-2 - готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

В результате освоения компетенции **ОПК-2** студент должен:

Знать:

- содержание и статус государственных гражданских должностей;
- основы кадровых технологий и методов;
- основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач.

Уметь:

- проводить самостоятельные количественные и качественные исследования;
- принимать эффективные социальные, этнические решения по результатам исследования;
- применять принципы и методы планирования социально-экономического развития и обоснования управленческих решений.

Владеть:

- нормативно-правовой базой регулирования государственного и муниципального управления;
- методами формирования целей, задач деятельности, движущих мотивов развития экономики
- навыками составления документации, планирования и распределения работ и ответственности.

ОПК-3 - способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования.

В результате освоения компетенции **ОПК-3** студент должен:

Знать:

- основы методологии изучения в сфере государственного управления;
- категориальный аппарат курса;
- роль современных управленческих информационных технологий; методологию системного анализа процессов;
- теоретические основы и методы диагностики моделей функциональных, информационных и организационный процессов.

Уметь:

- применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы социальных и гуманитарных наук в профессиональной сфере;
- применять методы и средства познания;
- использовать информационные технологии в менеджменте;
- выявлять проблемы управленческого характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения.

Владеть:

- способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления;
- навыками философского мышления для выработки системного, целостного взгляда на проблемы;
- методологией управленческого исследования.

ПК-1 - способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.

В результате освоения компетенции **ПК-1** студент должен:

Знать:

- основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;
- типы организационной культуры и методы ее формирования;
- методы анализа коммуникационных процессов в организации и разрабатывать предложения по их эффективности.

Уметь:

- работать с управленческими программными продуктами;
- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач.

Владеть:

- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации.
- способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности;

ПК-2 - способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию.

В результате освоения компетенции **ПК - 2** студент должен:

Знать:

- содержание и статус государственных гражданских должностей;
- основы кадровых технологий и методов.

Уметь:

- проводить самостоятельные количественные и качественные исследования;
- принимать эффективные решения по результатам исследования.

Владеть:

- методами подготовки аналитических материалов;
- современными методами сбора, обработки и анализа управленческой информации;
- навыками разработки программ количественных и качественных исследований;
- навыками стратегического анализа для разработки политических проектов и управления ими.

ПК-7 - способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями.

В результате освоения компетенции **ПК - 7** студент должен:

Знать:

– методологические основы проведения исследований в сфере оценки эффективности информационно-аналитических технологий государственного и муниципального управления;

- основные типы литературных источников и данных;
- особенности и проблемы использования различных источников информации.

Уметь:

- интерпретировать полученные в результате исследования данные на основе полученных теоретических знаний, формулировать результат исследования и определять его новизну;

- использовать информационные технологии в подготовке аналитических материалов.

Владеть:

- современными информационно-аналитическими технологиями государственного и муниципального управления;

- навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений.

ПК-10 - способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.

В результате освоения компетенции **ПК-10** студент должен:

Знать:

– методы реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);

– теоретические и методологические основы управления хозяйствующим субъектом, основные его функции;

Уметь:

– анализировать внешнюю и внутреннюю среду объекта управления, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние;

– оценивать экономические и социальные условия осуществления профессиональной деятельности.

Владеть:

– самостоятельностью мышления и творческим подходом при анализе и оценке конкретных ситуаций в различных видах деятельности;

– навыками осуществления контроля;

– способностью к системному образу мышления.

4. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Всего
1.	Компьютерные технологии в государственном и муниципальном управлении	20
2.	Информационно- аналитические технологии в государственном управлении	19
3.	Информационные технологии в муниципальном управлении	19
Итого		58

Форма контроля – **зачет.**