

## **Б.1.В.ДВ.6 «ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ»**

**Цели дисциплины:** подготовка к профессиональной деятельности, обеспечивающей рациональное управление экономикой, производством и социальным развитием предприятий всех организационно-правовых форм с учетом специфики процессного подхода в управлении качеством.

### **Задачи дисциплины:**

- иметь системное представление о процессном подходе в управлении качеством;
- понимать многообразие экономических процессов управления качеством, их связь с другими процессами, происходящими в организации;
- иметь представление о приоритетных направлениях развития экономики предприятия и перспективах технического, экономического и социального развития для обеспечения существующих или предполагаемых потребностей.

### **Место дисциплины в структуре ОПОП:**

Дисциплина «Процессный подход в управлении качеством» является дисциплиной по выбору и базируется на знании следующих дисциплин: Теория организации и организационное поведение (продвинутый уровень)», «Управленческая экономика».

Для успешного освоения дисциплины «Процессный подход в управлении качеством», студент должен:

#### *Знать:*

- основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления (ПК-1);

#### *Уметь:*

- ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности (ОПК-2);
- применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования для решения экономических задач; (ПК-1)
- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения (ОК-2).

#### *Владеть:*

- навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии (ОК-1);
- навыками деловой письменной и устной речи, навыками публичной и научной речи (ОК-3);
- современными методиками расчета и анализа финансово-экономических показателей, отражающих деятельность хозяйствующих субъектов (ОПК-2).

### **Требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

***ОПК – 2 - готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия***

В результате освоения компетенции **ОПК - 2** студент должен:

**Знать:** законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие охрану и защиту прав потребителей; экологическое законодательство; основы трудового законодательства; стандарты унифицированной системы организационно-распорядительной документации; - методы изучения рыночной конъюнктуры для решения задач менеджмента качества; принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений в области управления качеством; основные понятия, категории и инструменты процессного подхода; этапы развития процессного подхода в управлении качеством;

**Уметь:** применять методы управления качеством; использовать процессный подход в профессиональной сфере;

**Владеть:** навыками профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере управления качеством; методологией управления качеством; специальной экономической терминологией в области процессного подхода и управления качеством; навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области управления качеством, используя процессный подход и современные образовательные технологии; навыками профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере управления качеством.

### **ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

***ПК – 1 - способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями***

В результате освоения компетенции **ПК - 1** студент должен:

**Знать:** основные понятия, связанные с оценкой качества продукции; особенности оценки качества услуг; этапы жизненного цикла услуги; законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие охрану и защиту прав потребителей; экологическое законодательство; основы трудового законодательства; стандарты унифицированной системы организационно-распорядительной документации; - методы изучения рыночной конъюнктуры для решения задач менеджмента качества; принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений в области управления качеством; основные понятия, категории и инструменты процессного подхода; этапы развития процессного подхода в управлении качеством; основные особенности развития процессного подхода; теоретические основы и закономерности функционирования системы качества на предприятии; отечественный и зарубежный опыт в области управления качеством; - современные методы планирования и организации исследований, разработок в области обеспечения качества; закономерности и этапы развития качества; основные закономерности

сти управления качеством; основы построения, расчета и анализа современной системы управления качеством; отраслевую номенклатуру продукции, виды выполняемых работ и оказываемых услуг; основные технические и конструктивные особенности, характеристики и потребительские свойства отечественной продукции и зарубежных аналогов; порядок разработки и оформления технической документации и сертификатов соответствия;

**Уметь:** рассчитывать затраты на обеспечение качества продукции; рассчитывать затраты на обеспечение качества услуг; применять методы управления качеством; использовать процессный подход в профессиональной сфере; выявлять проблемы экономического характера при анализе качества, предлагать способы решения конкретных задач управления качеством с учетом процессного подхода и оценивать ожидаемые экономические результаты; применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы развития качества; применять методы оценки потребностей потребителей; проводить маркетинговые исследования; оценивать уровень качества товара.

**Владеть:** навыками профессиональной аргументации при разборе стандартных и нестандартных ситуаций в сфере управления качеством; методами исследования затрат на обеспечения качества и анализа нормирования труда, разработки нормативов по труду; навыками профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере управления качеством; навыками профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере управления качеством; методологией управления качеством; специальной экономической терминологией в области процессного подхода и управления качеством; навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области управления качеством, используя процессный подход и современные образовательные технологии; навыками профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере управления качеством; навыками профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере управления качеством; навыками применения современного математического инструментария для формирования процессного подхода к управлению качеством; навыками профессиональной аргументации при разборе стандартных и нестандартных ситуаций в сфере управления качеством;

#### АНАЛИТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

***ПК-4 – способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения***

В результате освоения компетенции **ПК - 4** студент должен:

**Знать:** основные понятия, категории и инструменты процессного подхода; этапы развития процессного подхода в управлении качеством; основные особенности развития процессного подхода.

**Уметь:** использовать процессный подход в профессиональной сфере; выявлять проблемы экономического характера при анализе качества, предлага-

гать способы решения конкретных задач управления качеством с учетом процессного подхода и оценивать ожидаемые экономические результаты.

**Владеть:** специальной экономической терминологией в области процессного подхода и управления качеством; навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области управления качеством, используя процессный подход и современные образовательные технологии; навыками профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере управления качеством; навыками профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере управления качеством; навыками применения современного математического инструментария для формирования процессного подхода к управлению качеством.

### **Содержание дисциплины:**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)
	<b><i>Раздел 1 Основные понятия качества</i></b>
1	Качество как экономическая категория. Формирование требований по качеству.
2	Обеспечение качества продукции и услуг
3	Менеджмент качества. Экономическое обоснование управления качеством
	<b><i>Раздел 2 Процессный подход в управлении качеством</i></b>
4	Сущностные основы процессного подхода.
5	Оптимизация процессных моделей предприятия. Процессы системы менеджмента качества.

**Форма контроля - зачет**