

Б1.В.05 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ»

Цели дисциплины: приобретение теоретических знаний, практических умений и навыков в области управления качеством продукции и деятельности организации в целом) с практическим применением рекомендаций международных стандартов ISO серии 9000 в рамках СМК, обучение студентов основным понятиям качества как объекта управления, методам его оценки и измерения, концептуальным основам и методологии управления качеством.

Задачи дисциплины:

- исследование эволюции и многоаспектности категории «качество»;
- знакомство с теориями основоположников управления качеством и с основными положениями научных школ управления качеством;
- изучение принципов системного и процессного подходов к управлению качеством, а также современных тенденций их развития;
- ознакомление с методическими основами управления качеством и раскрытие сущности подхода к управлению качеством на основе международных стандартов ISO серии 9000;
- приобретение практических навыков по применению различных методов контроля качества в управлении качеством продукции;
- исследование процессов жизненного цикла продукции в системе менеджмента качества (СМК);
- знакомство с методами и инструментами управления качеством;
- формирование практических подходов по обеспечению эффективного функционирования и совершенствованию СМК.

Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Управление качеством товаров» является дисциплиной по выбору и базируется на знании следующих дисциплин: «Стандартизация, подтверждение соответствия и метрология», «Безопасность товаров».

Для успешного освоения дисциплины «Управление качеством товаров», студент должен:

Знать:

- основы правовых знаний в различных сферах деятельности (ОК-4);
- методы идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, сокращения и предупреждения товарных потерь (ПК-9).

Уметь:

- использовать нормативно-правовые акты в своей деятельности (ОПК-3);
- оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации (ПК-11);

Владеть:

- системным представлением о правилах и порядке организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности (ПК-12).

Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

ОК-3 – способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

Знать: отечественный и зарубежный опыт в области управления качеством; развитие концепции управления качеством в мировом сообществе; основные функции управления качеством продукции; принципы менеджмента; содержание требований и рекомендаций международных и национальных стандартов и их влияние на СК; Международные стандарты серии ИСО 9000, их назначение и структуру; роль сертификации в управлении качеством.

Уметь: использовать и применять на практике инструменты контроля качества; составлять политику организации в области качества; применять процессный подход при создании СМК в организации, разработать документы СК.

Владеть: навыками применения существующих моделей для обеспечения качества продукции.

ОПК-5 - способность применять знания естественнонаучных дисциплин для организации торгово-технологических процессов и обеспечения качества и безопасности потребительских товаров

Знать: теоретические основы и закономерности формирования систем управления качеством; терминологию в области менеджмента качества; законодательные и правовые акты, регламентирующие деятельность организаций по управлению качеством; нормативную и техническую документацию на продукцию (включая услуги); базовые предпосылки и проблемы формирования СМК организации; методы разработки СК организации; методы диагностики состояния действующей в организации системы менеджмента; методики оценки результативности процессов СК и системы в целом; основные формы контроля качества продукции; влияние современных тенденций менеджмента качества и стандартизации на формирование подходов к разработке СК организации;

Уметь: разрабатывать и внедрять СК путем разработки общих намерений и направлений деятельности организации в области качества, установления соответствующих целей, построения процессной модели системы; организовывать проведение внутреннего аудита системы; осуществлять подготовку СМК к сертификации; последовательно формировать систему менеджмента качества в организации; осуществлять комплекс подготовительных мероприятий по разработке СМК.

Владеть: организационными, экономическими, социально-психологическими, технологическими и экспертными методами управления качеством, в частности, навыками диагностики действующей в организации системы менеджмента, формирования организационной структуры системы.

Владеть: технологией внедрения процессного подхода; документирования СМК.

ПК-4 системное представление об основных организационных и управленческих функциях, связанных с закупкой, поставкой, транспортированием, хранением, приемкой и реализацией товаров

Знать: принципы создания и совершенствования систем качества организаций, принятия и реализации управленческих решений систем качества; основные элементы процесса проектирования, разработки, на стадиях обращения; внутренние и внешние предпосылки формирования системы; этапы разработки СМК в организации; принципы документирования, требования к управлению документацией в СМК организации; основные положения, элементы и модель системы менеджмента качества организации; структуру и требования к документации СМК организации.

Уметь: реализовывать мероприятия по вовлечению персонала в процесс внедрения СМК; разрабатывать и реализовывать комплекс мер по улучшению действующей системы; разрабатывать и внедрять СМК путем разработки общих намерений и направлений деятельности организации в области качества, установления соответствующих целей, построения процессной модели системы, документального оформления порядка выполнения работ в рамках создаваемой системы; вводить в действие документов системы и проверять соблюдение их требований; документально оформлять порядок выполнения работ в рамках создаваемой СК; оценивать уровень качества продукции;

Владеть: организационными, экономическими, социально-психологическими, технологическими и экспертными методами управления качеством, в частности, навыками диагностики действующей в организации системы менеджмента, формирования организационной структуры системы; внедрения, оценки и улучшения разработанной системы.

ПК-6 навыки управления основными характеристиками товаров (количественными, качественными, ассортиментными и стоимостными) на всех этапах жизненного цикла с целью оптимизации ассортимента, сокращения товарных потерь и сверхнормативных товарных запасов

Знать: основные тенденции и факторы, определяющие современное состояние в области управления затратами на качество, анализ брака и потерь от брака, организационные, экономические, социально-психологические, технологические и экспертные методы управления качеством.

Уметь: выявлять пути управления качеством и способы, с помощью которых используются различные средства управления; проследить состояние качества на протяжении жизненного цикла продукции; оценивать результативность и эффективность СК; обобщать и анализировать имеющиеся статистические данные в целях определения оптимального уровня затрат на качество; управлять затратами на качество; анализировать потери от брака;

Владеть: навыками проведения анализа затрат на качество на предприятии; организационными, экономическими, социально-психологическими, технологическими и экспертными методами управления качеством, в частно-

сти, навыками диагностики действующей в организации системы менеджмента, формирования организационной структуры системы; внедрения, оценки и улучшения разработанной системы качества.

Содержание дисциплины:

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (темы) |
|-------|--|
| 1 | Сущность качества и управления им |
| 2 | Принципы и функции управления качеством продукции и систем менеджмента качества |
| 3 | Методы управления качеством продукции |
| 4 | Международные стандарты серии ИСО |
| 5 | Управление качеством на различных этапах жизненного цикла продукции |
| 6 | Экономика качества |
| 7 | Правовое обеспечение качества |
| 8 | Проверка систем качества |
| 9 | Отечественный и зарубежный опыт управления качеством продукции и системой менеджмента качества |

Форма контроля – зачет с оценкой