

Б1.В.ОД.8 Информационный менеджмент

Цели дисциплины: освоение студентами основ эффективного управления информационной службой предприятия и информационной системой.

Задачи дисциплины:

- сформировать общее представление о методологии ITIL/ITSM;
- обеспечить усвоение основных понятий и элементов модели ITSM;
- обучить практическому использованию сервисного менеджмента при управлении ИТ - инфраструктурой предприятия.

Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Информационный менеджмент» относится к обязательной части дисциплин учебного плана. Дисциплина основывается на знаниях, полученных при изучении дисциплин «Информатика», «Программные средства офисного назначения».

Необходимым требованиям к «входным» знаниям, умениям и готовностям студента при освоении данной дисциплины являются:

Знать:

- основные положения по организации использования информации в системах организационно-экономического управления (ОПК-1, ОПК-4);
- состав программного обеспечения ЭВМ и сферы его применения (ОПК-1, ОПК-4);
- современное состояние уровня и направлений развития программных средств офисного назначения (ОПК-1).

Уметь:

- эффективно использовать возможности современных ПЭВМ, компьютерных сетей и программных средств для решения прикладных задач, возникающих в процессе обучения в вузе и в ходе будущей профессиональной деятельности (ОПК-1, ОПК-4);
- использовать сетевые технологии обработки информации (ОПК-4).

Владеть:

- навыками использования современных информационных технологий на базе персональных компьютеров с привлечением различных программных средств (ОПК-4).

Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК – 4 способность применять основные методы и средства получения, хранения, переработки информации и работать с компьютером как со средством управления информацией.

В результате освоения компетенции **ОПК - 4** студент должен:

Знать:

- информационные системы, ресурсы и технологии, системное и прикладное программное обеспечение информационных технологий, основы сетевых технологий, рынок технических и программных средств информационных технологий, организацию информационного и документационного обеспечения управления (ОПК-4).

Уметь:

- определять основные направления политики организации в управлении информационными ресурсами;
- оценивать эффективность различных вариантов информационного обеспечения управленческой деятельности;
- выбирать и рационально использовать конкретные информационные технологии обеспечения деятельности на своем рабочем месте.

Владеть:

- методами и методологией составления информационных проектов предприятий торговли.

ПК-12 способность разрабатывать проекты профессиональной деятельности (торгово - технологические, маркетинговые, рекламные и (или) логистические процессы) с использованием информационных технологий.

В результате освоения компетенции **ПК - 12** студент должен:

Знать:

- информационные системы, ресурсы и технологии, системное и прикладное программное обеспечение информационных технологий, основы сетевых технологий, рынок технических и программных средств информационных технологий, организацию информационного и документационного обеспечения управления.

Уметь:

- определять основные направления политики организации в управлении информационными ресурсами;
- оценивать эффективность различных вариантов информационного обеспечения управленческой деятельности;
- выбирать и рационально использовать конкретные информационные технологии обеспечения деятельности на своем рабочем месте;
- определять потребности организации в квалифицированных специалистах в области информационного обеспечения управленческой деятельности и осуществлять соответствующую политику по подбору и обучению персонала;

- оценивать и рационально организовывать работу подразделений информационного и документационного обеспечения управленческой деятельности.

Владеть:

- методами и методологией составления информационных проектов предприятий торговли.

Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)
1	Понятия информационного менеджмента
2	Формирование организационной структуры в области обработки информации
3	Планирование в среде информационной системы
4	Современные подходы к управлению. Информационные технологии в управлении предприятием
5	Оценка эффективности АИС

Форма контроля: в 6 семестре – экзамен.