

ФТД.3 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Цели дисциплины: приобретение теоретических знаний, практических умений и навыков в области управления качеством исследуемых объектов (процессов, персонала, продукции, деятельности организации в целом) с практическим применением рекомендаций международных стандартов ISO серии 9000, обучение студентов основным понятиям качества как объекта управления, методам его оценки и измерения, концептуальным основам и методологии управления качеством.

Задачи дисциплины:

- исследование эволюции и многоаспектности категории «качество»;
- знакомство с теорией основоположников всеобщего управления качеством и с основными положениями научных школ управления качеством;
- изучение принципов системного подхода к управлению качеством, а также современных тенденций его развития;
- ознакомление с методическими основами управления качеством и раскрытие сущности подхода к управлению качеством на основе международных стандартов ISO серии 9000:2000;
- приобретение практических навыков по применению статистических методов контроля качества в управлении качеством;
- исследование процессов жизненного цикла продукции в системе менеджмента качества;
- знакомство с методами и инструментами управления качеством;
- формирование практических подходов по обеспечению эффективного функционирования и совершенствованию систем качества.

Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Управление качеством» является факультативной дисциплиной по выбору и базируется на знании следующих дисциплин: «Стратегический менеджмент».

Для успешного освоения дисциплины «Управление качеством», студент должен:

Знать:

- опыт ведущих отечественных и зарубежных компаний в области планирования и управления деятельностью (ОК-3, ПК-3);

Уметь:

- формировать систему планов деятельности фирмы (ПК-3);

- Владеть:

- способами принятия управленческие решения и готовность нести за них ответственность (ПК-3);

- навыками сбора и обработки необходимых данных, необходимых для разработки планов и обоснования управленческих решений (ОК-3);

- методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-2);

- методами планирования деятельности фирмы (ПК-3)

Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-1 - владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности

В результате освоения компетенции ОК-3 студент должен:

Знать: базовые предпосылки и проблемы формирования системы менеджмента качества организации; влияние современных тенденций менеджмента качества и стандартизации на формирование подходов к разработке системы менеджмента качества организации; подходы к улучшению СМК; принципы менеджмента качества и методы разработки системы менеджмента качества организации; содержание требований и рекомендаций международных и национальных стандартов на системы менеджмента качества; внутренние и внешние предпосылки формирования системы; этапы разработки системы менеджмента качества в организации; методы диагностики состояния действующей в организации системы менеджмента.

Уметь: оценивать результативность и эффективность СМК; осуществлять подготовку СМК к сертификации; разрабатывать и реализовывать комплекса мер по улучшению действующей системы; последовательно формировать систему менеджмента качества в организации; осуществлять комплекс подготовительных мероприятий по разработке СМК; разрабатывать и внедрять СМК путем разработки общих намерений и направлений деятельности организации в области качества, установления соответствующих целей, построения процессной модели системы, документального оформления порядка выполнения работ в рамках создаваемой системы, реализация мероприятий по вовлечению персонала в процесс внедрения СМК; вводить в действие документов системы и проверять соблюдение их требований.

Владеть: теоретической, методологической и практической основами менеджмента качества; организационными, экономическими, социально-психологическими, технологическими и экспертными методами управления качеством, в частности, навыками диагностики действующей в организации системы менеджмента, формирования организационной структуры системы; внедрения, оценки и улучшения разработанной системы; документирования СМК.

ОПК-2 - способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

Знать: методики оценки результативности процессов СМК и системы в целом; содержание требований и рекомендаций международных и национальных стандартов на системы менеджмента качества; внутренние и внешние предпосылки формирования системы; этапы разработки системы менеджмента качества в организации.

Уметь: организовывать проведение внутреннего аудита системы; осуществлять подготовку СМК к сертификации; разрабатывать и реализовывать комплекса мер по улучшению действующей системы.

Владеть: теоретической, методологической и практической основами менеджмента качества; организационными, экономическими, социально-психологическими, технологическими и экспертными методами управления качеством, в частности, навыками диагностики действующей в организации системы менеджмента, формирования организационной структуры системы; внедрения, оценки и улучшения разработанной системы.

ПК-5 - способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

Знать: методики оценки результативности процессов СМК и системы в целом; базовые предпосылки и проблемы формирования системы менеджмента качества организации; влияние современных тенденций менеджмента качества и стандартизации на формирование подходов к разработке системы менеджмента качества организации; подходы к улучшению СМК, основы экономики качества.

Уметь: организовывать проведение внутреннего аудита системы; осуществлять подготовку СМК к сертификации; оценивать результативность и эффективность СМК.

Владеть: теоретической, методологической и практической основами менеджмента качества.

ПК-8 - владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

Знать: методы диагностики состояния действующей в организации системы менеджмента; принципы документирования, требования к управлению документацией в системе менеджмента качества организации; основные положения, элементы и модель системы менеджмента качества организации; структуру и требования к документации системы менеджмента качества организации.

Уметь: последовательно формировать систему менеджмента качества в организации; осуществлять комплекс подготовительных мероприятий по разработке СМК; разрабатывать и внедрять СМК путем разработки общих намерений и направлений деятельности организации в области качества, установления соответствующих целей, построения процессной модели системы, документального оформления порядка выполнения работ в рамках создаваемой системы, реализация мероприятий по вовлечению персонала в

процесс внедрения СМК; вводить в действие документов системы и проверять соблюдение их требований

Владеть: технологией внедрения процессного подхода; документирования СМК

Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)
1	Эволюция и многоаспектность категории «качество»
2	Методологические основы курса «Управление качеством»
3	Формирование и развитие научных школ управления качеством
4	Системный подход к управлению качеством
5	Содержание современных подходов к управлению качеством
6	Управление взаимоотношениями с потребителями в СМК
7	Управление качеством в процессе проектирования и разработок
8	Управление качеством в процессе закупок
9	Управление качеством в процессе производства и обслуживания
10	Международные и национальные премии в области качества

Форма контроля - зачет