

## **Б1.В.ОД.14 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью учебной дисциплины является: разъяснение обучаемым той важнейшей роли, которую конфликты играют в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом. Овладение понятийно-категориальным аппаратом дисциплины «Конфликтология», пониманием сущности конфликтов, их эволюции, динамики, умением выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности и коллективов.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- формирование положительной мотивации к деятельности по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов;
- обучение практике работы по диагностике конфликтов;
- овладение обучаемыми знаниями и первичными навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях;
- выработка у обучаемых умения по предупреждению внутриличностных конфликтов, а так же вооружение обучаемых первичными навыками конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов.

Формы организации учебного процесса по данной дисциплине предусматривают сочетание лекционных и семинарских занятий с самостоятельной работой студентов.

Самостоятельная работа студентов предусматривает более глубокую проработку актуальных вопросов, включенных в учебную программу при подготовке к семинарским занятиям и деловым играм.

### **2. Требования к уровню освоения дисциплины**

Уровень освоения содержания курса должен позволять студентам свободно ориентироваться в теории конфликтологии как основе их дальнейшего безконфликтного поведения, умения предупреждения внутриличностных конфликтов, а также умения применять рациональную тактику выхода из конфликта как в межличностных так и деловых отношениях.

**ОК-2 – способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции**

**В** результате освоения компетенции бакалавры должны:

**Знать:**

- основные этапы и закономерности исторического развития общества;

**уметь:**

- анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;

**владеть:**

- умением свободно ориентироваться в исторических основах той или иной гражданской позиции.

**ОК-6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия**

В результате освоения компетенции бакалавры должны:

**знать:**

- основные теории конфликтов, историю развития и этапы становления конфликтологии;

- роль, которую конфликты играют в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации и общества в целом;

**уметь:**

- внедрять методы разрешения конфликтов в межличностных взаимоотношениях различных уровней.

**владеть:**

- отражать возможные спекулятивные (нечестные) приемы оппонента;

- определять тип темперамента и тип акцентуаций характера партнера;