

## **Б1.Б.24 Управление операциями**

### **Цель дисциплины:**

Целью изучения дисциплины «Управление операциями» является изучение студентами содержания и методов операционного управления на основе системного представления управления производством. системных знаний о деятельности производственных и коммерческих предприятий в современных условиях, связанных с интеграционными процессами в производственном менеджменте; теоретических знаний и практических навыков по управлению производством; освоение методов формирования и управления производственным потенциалом промышленного предприятия, планирования производственной программы, производственной мощности, производственных ресурсов предприятия, производительности труда.

### **Учебные задачи дисциплины:**

Задачами дисциплины являются:

- изучение методов операционного управления;
- формирование умений планирования и организации производственных операций;
- формирование умений выявления потребностей фирмы в ресурсах и управлении запасами.
- в знании механизмов управления производственными и социально-экономическими процессами на фирме;
  - в умении использовать системы всеобщего управления качеством;
  - в усвоении правил организации, планирования и управления созданием нового продукта.
- в уяснении роли производственного предприятия в структуре национальной экономике и понять особенности функционирования в системе рыночных отношений;
- в изучении типов предприятий и принципы организации производственного процесса;
- в умении рассчитать эффективность использования производственных ресурсов;
- в знании механизмов управления производственными и социально-экономическими процессами на фирме;
- в определении принципов и методов планирования и организации экономической деятельности производственного предприятия;
- в уяснении роли производственных систем в структуре предприятия;
- в изучении эффективности использования производственного потенциала предприятия;
- в умении использовать системы всеобщего управления качеством;
- в усвоении правил организации, планирования и управления созданием нового продукта.

## **Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования)**

Дисциплина «Б1.Б.24 Управление операциями является обязательной дисциплиной и относится к базовой части Блок 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: Б1.Б.18 «Экономика фирмы», Б1.Б.12.1 «Финансы».

Для успешного освоения дисциплины «Управление операциями», студент должен:

### **Знать:**

Содержание операционного управления, основные концепции и методы организации операционной деятельности, принципы организации операционной деятельности, основные методы и инструменты управления операционной деятельностью организации (ОПК-3; ПК-4; ПК-8).

### **Уметь:**

Ставить и решать задачи операционного менеджмента, применять модели управления запасами, планировать потребность организации в запасах (ОПК-3; ПК-4; ПК-8).

**Владеть:** Методами управления операциями (ОПК-3; ПК-4; ПК-8).

### **Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

**ОПК-3 -способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.**

В результате освоения компетенции **ОПК – 3** студент должен:

#### **1. Знать:**

- цели, принципы, функции, объекты управления операциями;
- основные инструменты комплекса операционного управления;
- экономическую среду и её анализ, стратегическое планирование;
- изучение методов операционного управления;
- правила организации, планирования и управления созданием нового продукта.

#### **2. Уметь:**

- проводить анализ окружающей среды и анализ ресурсного потенциала организации;
- определять степень важности деловых решений и уровень собственной компетентности и ответственности; формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности;
- определять миссию, цели и задачи развития планируемого объекта, определять выбор стратегии.

### **3. Владеть:**

- умениями и навыками проектирования(изменения) организационной структуры;

- умениями по разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций;

- умениями и навыками организации деятельности по разработке бизнес-плана и оценки ее эффективности.

**ОПК-6- владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.**

В результате освоения компетенции **ОПК - 6** студент должен:

#### **1. Знать:**

- структуру операционного управления;
- составляющие операционного управления;
- роли, функции и задачи менеджера в современной организации;
- основные методы финансового менеджмента;
- принципы, способы и методы оценки активов, инвестиционных проектов и организаций;
- основные концепции и методы организации операционной деятельности (MRP, MRP II, ERP);

#### **2. Уметь:**

- анализировать социально значимые проблемы и процессы;
- анализировать внешнее окружение операционной системы
- проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования.

#### **3. Владеть:**

- методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- навыками калькулирования и анализа себестоимости продукции;
- методами финансового планирования и прогнозирования.

**ПК-6- способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.** В результате освоения компетенции **ПК - 6** студент должен:

#### **1. Знать:**

- организационную структуру операционного управления;
- содержание составляющих подготовки операций при проектировании процесса

#### **2. Уметь:**

- анализировать показатели эффективности производства
- определять результативность производства;
- определять экономическое содержание точки безубыточности.

### 3. Владеть:

- навыками калькулирования и анализа себестоимости продукции;
- методами финансового планирования и прогнозирования.

**ПК-8- владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.** В результате освоения компетенции **ПК - 8** студент должен:

#### 1. Знать:

- элементы и факторы экономической стратегии предприятия.
- техническую подготовку производства нового изделия
- документационное обеспечение проектирования нового изделия

#### 2. Уметь:

- определять результативность производства;

#### 3. Владеть:

- методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- методом «рычага» в управлении операциями.

### Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)
1	Основные понятия управления операциями.
2	. Системный подход в управлении операциями.
3	Характеристика операционных систем.
4	Проектирование и планирование производства и продукции.
5	Организация производства.
6	Управление операционным процессом.
7	Сущность и значение управления запасами.
8	Затраты и риски содержания запасов.

**Форма контроля – экзамен**