

## **Б.1.В.ДВ.11.1 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»**

**Цели дисциплины:** приобретение теоретических знаний, практических умений и навыков в области управления качеством исследуемых объектов (процессов, персонала, продукции, деятельности организации в целом) с практическим применением рекомендаций международных стандартов ISO серии 9000, обучение студентов основным понятиям качества как объекта управления, методам его оценки и измерения, концептуальным основам и методологии управления качеством.

### **Задачи дисциплины:**

- исследование эволюции и многоаспектности категории «качество»;
- знакомство с теорией основоположников всеобщего управления качеством и с основными положениями научных школ управления качеством;
- изучение принципов системного подхода к управлению качеством, а также современных тенденций его развития;
- ознакомление с методическими основами управления качеством и раскрытие сущности подхода к управлению качеством на основе международных стандартов ISO серии 9000:2000;
- приобретение практических навыков по применению статистических методов контроля качества в управлении качеством;
- исследование процессов жизненного цикла продукции в системе менеджмента качества;
- знакомство с методами и инструментами управления качеством;
- формирование практических подходов по обеспечению эффективного функционирования и совершенствованию систем качества.

### **Место дисциплины в структуре ОПОП:**

Дисциплина «Управление качеством» является дисциплиной по выбору и базируется на знаниях следующих дисциплин: «Исследование систем управления», «Прогнозирование и планирование в управлении».

Для успешного освоения дисциплины «Управление качеством», студент должен:

#### *Знать:*

- закономерности и этапы развития мировой и отечественной экономической истории; основные нормативные правовые документы; основные закономерности развития общества и мышления (ОК-7).

#### *Уметь:*

- применять понятийно-категориальный аппарат; ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; использовать правовые нормы в профессиональной сфере; принимать эффективные решения по результатам исследований; применять методы теоретического и экспериментального исследования для решения экономических задач; выявлять проблемы

экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения; строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты (ОПК-3, ПК-3).

*Владеть:*

- навыками философского мышления для выработки системного, целостного взгляда на проблемы; навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии; навыками деловой письменной и устной речи, навыками публичной и научной речи; навыками применения современного математического инструментария для решения экономических задач; методикой построения, анализа и применения математических моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических явлений и процессов; методологией экономического исследования; современной методикой построения эконометрических моделей; современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей, отражающих деятельность хозяйствующих субъектов (ОК-7, ПК-13).

**Требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

***ОПК-1 - владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности***

В результате освоения компетенции ОК-3 студент должен:

**Знать:** базовые предпосылки и проблемы формирования системы менеджмента качества организации; влияние современных тенденций менеджмента качества и стандартизации на формирование подходов к разработке системы менеджмента качества организации; подходы к улучшению СМК; принципы менеджмента качества и методы разработки системы менеджмента качества организации; содержание требований и рекомендаций международных и национальных стандартов на системы менеджмента качества; внутренние и внешние предпосылки формирования системы; этапы разработки системы менеджмента качества в организации; методы диагностики состояния действующей в организации системы менеджмента.

**Уметь:** оценивать результативность и эффективность СМК; осуществлять подготовку СМК к сертификации; разрабатывать и реализовывать комплекса мер по улучшению действующей системы; последовательно формировать систему менеджмента качества в организации; осуществлять комплекс подготовительных мероприятий по разработке СМК; разрабатывать и внедрять СМК путем разработки общих намерений и направлений деятельности организации в области качества, установления соответствующих целей, построения процессной модели системы, документального оформления порядка выполнения работ в рамках создаваемой системы, реализация мероприятий по вовлечению персонала в

процесс внедрения СМК; вводить в действие документов системы и проверять соблюдение их требований.

**Владеть:** теоретической, методологической и практической основами менеджмента качества; организационными, экономическими, социально-психологическими, технологическими и экспертными методами управления качеством, в частности, навыками диагностики действующей в организации системы менеджмента, формирования организационной структуры системы; внедрения, оценки и улучшения разработанной системы; документирования СМК.

***ОПК-2 - способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений***

**Знать:** методики оценки результативности процессов СМК и системы в целом; содержание требований и рекомендаций международных и национальных стандартов на системы менеджмента качества; внутренние и внешние предпосылки формирования системы; этапы разработки системы менеджмента качества в организации.

**Уметь:** организовывать проведение внутреннего аудита системы; осуществлять подготовку СМК к сертификации; разрабатывать и реализовывать комплекса мер по улучшению действующей системы.

**Владеть:** теоретической, методологической и практической основами менеджмента качества; организационными, экономическими, социально-психологическими, технологическими и экспертными методами управления качеством, в частности, навыками диагностики действующей в организации системы менеджмента, формирования организационной структуры системы; внедрения, оценки и улучшения разработанной системы.

***ПК-5 - способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений***

**Знать:** методики оценки результативности процессов СМК и системы в целом; базовые предпосылки и проблемы формирования системы менеджмента качества организации; влияние современных тенденций менеджмента качества и стандартизации на формирование подходов к разработке системы менеджмента качества организации; подходы к улучшению СМК, основы экономики качества.

**Уметь:** организовывать проведение внутреннего аудита системы; осуществлять подготовку СМК к сертификации; оценивать результативность и эффективность СМК.

**Владеть:** теоретической, методологической и практической основами менеджмента качества.

***ПК-8 - владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений***

**Знать:** методы диагностики состояния действующей в организации системы менеджмента; принципы документирования, требования к управлению документацией в системе менеджмента качества организации; основные положения, элементы и модель системы менеджмента качества организации; структуру и требования к документации системы менеджмента качества организации.

**Уметь:** последовательно формировать систему менеджмента качества в организации; осуществлять комплекс подготовительных мероприятий по разработке СМК; разрабатывать и внедрять СМК путем разработки общих намерений и направлений деятельности организации в области качества, установления соответствующих целей, построения процессной модели системы, документального оформления порядка выполнения работ в рамках создаваемой системы, реализация мероприятий по вовлечению персонала в процесс внедрения СМК; вводить в действие документов системы и проверять соблюдение их требований

**Владеть:** технологией внедрения процессного подхода; документирования СМК

**Содержание дисциплины:**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)
1	Эволюция и многоаспектность категории «качество»
2	Методологические основы курса «Управление качеством»
3	Формирование и развитие научных школ управления качеством
4	Системный подход к управлению качеством
5	Содержание современных подходов к управлению качеством
6	Управление взаимоотношениями с потребителями в СМК
7	Управление качеством в процессе проектирования и разработок
8	Управление качеством в процессе закупок
9	Управление качеством в процессе производства и обслуживания
10	Международные и национальные премии в области качества

**Форма контроля - зачет**