

Б1.В.ОД.18 Разработка управленческих решений

Цель дисциплины:

Целью учебной дисциплины «Разработка управленческих решений» является формирование у студентов целостной системы знаний, умений и практических навыков, необходимых для управления современной организацией и готовности эффективно использовать их для достижения целей развития организации.

Учебные задачи дисциплины:

Задачами дисциплины являются:

- изучить методы обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды, с учетом факторов неопределенности ситуации и риска вкладываемых инвестиций;

- изучить факторы (экономические законы, научные подходы и др.), влияющие на эффективность управленческого решения как основного условия достижения его конкурентоспособности;

- изучить технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения;

- изучить методы анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента;

- получить практические навыки в применении методических вопросов разработки методов управленческого решения при помощи проигрывания конкретных ситуаций и решения практических задач;

- закрепить полученные знания с целью их применения на практике после окончания учебы.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования)

Дисциплина Б1.В.ОД.18 «Разработка управленческих решений» относится к вариативной части обязательных дисциплин учебного плана.

Дисциплина основывается на знаниях следующих дисциплин: «Теория организации», «Методы принятия управленческих решений».

Для успешного освоения дисциплины «Разработка управленческих решений», студент должен:

Знать:

- методы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10).

Уметь:

- разрабатывать экономические, финансовые и организационно-управленческие модели путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10).

Владеть:

навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1).

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

В результате освоения компетенции **ОК – 6** студент должен:

Знать:

- особенности управления группами;
- социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Уметь:

- работать в коллективе.

Владеть:

- навыками разработки и принятия коллегиальных решений.

ОПК-2 - способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

В результате освоения компетенции **ОПК – 2** студент должен:

Знать:

подходы по обоснованию принимаемых управленческих решений в краткосрочном и долгосрочном периоде.

Уметь:

- обобщать, анализировать, воспринимать информацию.

Владеть:

- навыками разработки управленческих решений и обеспечивать их реализацию.

ОПК–6 - владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

В результате освоения компетенции **ОПК – 6** студент должен:

Знать:

- категориальный аппарат курса;

- основы методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации.

Уметь:

- интерпретировать полученные в результате исследования данные, формулировать альтернативные управленческие решения.

Владеть:

- методами и технологиями разработки управленческих решений, сбора и обработки информации, осмысления и интерпретации результатов исследования, моделирования в сфере управленческой деятельности.

ПК-1 - владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

В результате освоения компетенции **ПК - 1** студент должен:

Знать:

- теории мотивации, лидерства, власти;
- принципы формирования команды.

Уметь:

- организовывать работу команды в процессе разработки и принятия управленческих решений.

Владеть:

- владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач.

ПК-2 – владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.

В результате освоения компетенции **ПК - 2** студент должен:

Знать:

- способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций при разработке и принятии управленческих решений.

Уметь:

- разрешать конфликтные ситуации в процессе разработки и принятия управленческих решений.

Владеть:

- владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при разработке и принятии управленческих решений.

ПК-5 – способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.

В результате освоения компетенции **ПК - 5** студент должен:

Знать:

- технологии подготовки сбалансированных управленческих решений.

Уметь:

- анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.

Владеть:

– навыками подготовки сбалансированных управленческих решений.

Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)
1	Разработка управленческих решений: эволюция, определения, основные участники
2	Методы принятия управленческих решений
3	Формулирование исходных представлений о процессе принятия управленческих решений.
4	Определение природы процесса принятия управленческих решений
5	Сущность и функции управленческого решения
6	Условия и факторы качества управленческих решений
7	Контроль реализации управленческих решений

Форма контроля – экзамен