

Б1.В.ДВ.9.1 Управление изменениями

Цель дисциплины:

Целью учебной дисциплины «Управление изменениями» является формирование у студентов теоретических основ в сфере организационной деятельности, изучение современных подходов к управлению организационными изменениями, технологий и методов проведения изменений в организации, формирование навыков работы с сопротивлением персонала, а также формирования стратегий и планов проведения организационных изменений.

Учебные задачи дисциплины:

Задачами дисциплины являются:

- изучить теоретических и методологических основ управления организационными изменениями;
- изучить особенностей формирования организаций в условиях непрерывных изменений;
- изучить форм и методов проведения изменений в организации;
- рассмотреть особенностей проведения изменений применительно к отдельным функциональным блокам;
- сформировать навыков определения необходимости проведения организационных изменений, диагностики состояния организации, работы с сопротивлением персонала, командообразования, а также формирования стратегий и планов проведения организационных изменений как долгосрочного, так и краткосрочного характера.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования)

Дисциплина Б1.В.ДВ.8 «Управление коммуникациями» относится к вариативной части дисциплин по выбору учебного плана.

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: «Теория организации», «Методы принятия управленческих решений».

Для успешного освоения дисциплины «Управление изменениями», студент должен:

Знать:

- методы количественного и качественного анализа информации при управлении изменениями, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10).

Уметь:

- разрабатывать организационно-управленческие модели путем их адаптации к конкретным задачам управления изменениями (ПК-10).

Владеть:

навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1).

Учебная дисциплина «Управление изменениями» является основой для изучения дисциплины «Управление коммуникациями».

ОПК-3; ПК-6, 10, 13, 15, 17

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-3 – способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.

В результате освоения компетенции **ОПК - 3** студент должен:

Знать:

- технологии проектирования организационных структур.

Уметь:

- планировать и осуществлять мероприятия в процессе управления организационными изменениями.

Владеть:

– навыками делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.

ПК-6 – способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.

В результате освоения компетенции **ПК - 6** студент должен:

Знать:

- технологии подготовки программ внедрения технологических и продуктовых инноваций или программ организационных изменений.

Уметь:

- составлять программы организационных изменений.

Владеть:

– навыками управления проектами и программами организационных изменений.

ПК-10 – владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений,

построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

В результате освоения компетенции **ПК - 10** студент должен:

Знать:

- финансовые и организационно-управленческие модели.

Уметь:

- разрабатывать экономические, финансовые и организационно-управленческие модели путем их адаптации к конкретным задачам управления.

Владеть:

– навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений.

ПК-13 – умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.

В результате освоения компетенции **ПК - 13** студент должен:

Знать:

- методы реорганизации бизнес-процессов.

Уметь:

- моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов.

Владеть:

– навыками моделирования бизнес-процессов и использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.

ПК-15 – умение проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании.

В результате освоения компетенции **ПК - 15** студент должен:

Знать:

- методы анализа рыночных и специфических рисков.

Уметь:

- проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений.

Владеть:

– навыками принятия решений об инвестировании и финансировании при управлении изменениями в организации.

ПК-17 – способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели.

В результате освоения компетенции **ПК - 17** студент должен:

Знать:

- технологии формирования новых бизнес-моделей.

Уметь:

- оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности.

Владеть:

– навыками определения новых рыночных возможностей и формирования новых бизнес-моделей.

Содержание дисциплины:

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (темы) |
|-------|--|
| 1 | Системная организация экономики |
| 2 | Управление изменениями социально-экономических систем: предпосылки и последствия системного свойства |
| 3 | Изменения и инерция |
| 4 | Методические аспекты управления изменениями |
| 5 | Модели организационных изменений |
| 6 | Управление сопротивлением изменениям |

Форма контроля – зачет