

Б1.В.ОД.11 Реинжиниринг бизнес-процессов

Целью учебной дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» является усвоение студентами системы реорганизации материальных, финансовых и информационных потоков, направленных на упрощение организационной структуры, перераспределение и минимизацию использования различных ресурсов, сокращение сроков реализации потребностей клиентов, повышение качества их обслуживания.

Учебные задачи дисциплины:

- познание общетеоретических закономерностей, типичных и уникальных характеристик бизнес-процессов, причин возникновения реинжиниринга бизнес-процессов, его методологии и принципов, инструментальных средств совершенствования бизнес-процессов;

- усвоение стандартов исследования и регламентации бизнес-процессов, видов формальных моделей для описания бизнес-процессов, цикла регулярного улучшения бизнес-процессов, принципов построения, структуры и технологии использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов;

- приобретение навыков самостоятельного исследования бизнес-систем, построения их описания в виде формальных моделей, проведения системного анализа формальных моделей бизнес-систем, предложения по улучшению бизнес-процессов для достижения коренных улучшений в основных показателях деятельности предприятия.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования)

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блок 1 «Дисциплины (модули)» ООП бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль подготовки Менеджмент организации торговли.

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: Б1.Б.9 Теория менеджмента, Б1.В.ОД.15 Разработка управленческих решений, Б1.Б.22 Исследование систем управления, Б1.Б.13 Стратегический менеджмент, Б1.Б.8 Информационные технологии в менеджменте.

Для успешного освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» студент должен:

Знать:

- основные положения по управлению организацией, планированию, организации и регулированию процессов, управлению мотивацией и человеческими ресурсами (ОК-6, ОПК-2);

- основные методы разработки управленческих решений, управления рисками (ОПК-6, ПК-5);

- закономерности функционирования современных экономических систем на макро - и микроуровне (ПК-3).

Уметь:

- использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-4);
- находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);
- использовать информационные технологии в менеджменте (ПК-17);
- выявлять проблемы управленческого характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения (ПК-5).

Владеть:

- навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3);
- навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10);
- навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур (ПК-20);
- умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления) (ПК-12).

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-2 - способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

В результате освоения компетенции **ОПК - 2** студент должен:

1. Знать:

- методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- методы анализа взаимосвязей между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.

2. Уметь:

- умения и навыки организации деятельности по разработке бизнес-плана и оценки ее эффективности;
- умение проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании.

3. Владеть:

- навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

ОПК-3 - способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.

В результате освоения компетенции ОПК-3 студент должен:

1. Знать:

- цели, принципы, функции, объекты реинжиниринга бизнес-процессов;
- основные инструменты проведения реинжиниринга бизнес-процессов;
- экономическую среду и её анализ, стратегическое планирование;
- методы сбора информации;
- подходы к организации деятельности специфических служб по проведению реинжиниринга бизнес-процессов.

2. Уметь:

- анализировать социально значимые проблемы и процессы;
- проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования.

3. Владеть:

- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;
- умениями и навыками организации деятельности по проведению реинжиниринга бизнес-процессов и оценки его эффективности.

ОПК-6 - владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

В результате освоения компетенции ОПК-6 студент должен:

1. Знать:

- методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- виды организационных и управленческих решений;
- роли, функции и задачи менеджера при принятии решений в современной организации.

2. Уметь:

- проводить анализ окружающей среды и анализ ресурсного потенциала организации;

- определять степень важности деловых решений и уровень собственной компетентности и ответственности; формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности;
- определять миссию, цели и задачи развития планируемого объекта, определять выбор стратегии.

3. Владеть:

- методами сбора информации для принятия **решений в управлении** организацией;
- методами обобщения и анализа управленческой информации;
- информационными технологиями, используемыми при принятии решений.

ПК-6 - способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.

В результате освоения компетенции ПК-6 студент должен:

1. Знать:

- модели и методы управления проектом на стадиях его разработки и реализации, их возможности и ограничения, порядок использования;
- основные процессы и подсистемы проектного управления;
- формы организации труда над проектом в ходе его разработки и реализации.

2. Уметь:

- использовать методы качественного и количественного анализа проекта в ходе его концептуальной проработки;
- использовать проектный анализ;
- организовывать систему управления проектом;
- контролировать ход выполнения проекта.

3. Владеть:

- арсеналом современного инструментария проектирования реинжиниринга бизнес-процессов.
- навыками управления проектом, его организацией, планированием, реализацией и интеграцией; управлять поставками, рисками и человеческими ресурсами реинжиниринга бизнес-процессов;
- методами и приемами анализа управленческих процессов.

Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)
1	Фундаментальные основы реинжиниринга
2	Основные концепции улучшения бизнес-процессов.
3	Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП)
4	Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга
5	Принципы РПБ.
6	Технология реинжиниринга бизнес-процессов.
7	Создание карты процесса.
8	Методология реинжиниринга бизнес-процессов.
9	Виды моделирования бизнес-процессов.
10	Участники проекта по реинжинирингу и их роли
11	Информационные технологии в реинжиниринге

Форма контроля - экзамен