

## **Б1.В. ОД.1 Психология менеджмента**

### **Цель дисциплины:**

Цель освоения учебной дисциплины «Психология менеджмента» - овладение общекультурными и профессиональными компетенциями в области психологии управления человеческими ресурсами современной организации.

### **Учебные задачи дисциплины**

Задачами изучения учебной дисциплины являются:

1. овладение теоретическими знаниями психологических основ управления персоналом, формальными и неформальными группами, организацией; знакомство с особенностями становления и развития теории и практики психологии менеджмента, современными тенденциями в области психологии управления человеческими ресурсами; психологическими методами обеспечения эффективного функционирования организации; базовыми знаниями о психических процессах, психических состояниях, психических свойствах менеджеров, психологических особенностях принятия управленческих решений; формирование представлений о конфликтах в системе управления организацией, методах их разрешения и профилактики; формирование практических навыков эффективного взаимодействия и делового общения, развития основных психологических компонентов организационной культуры, разработки кадровых технологий.
2. формирование у студентов опыта использования инструментальных управленческих компетенций, прикладных умений и навыков, позволяющих комплементарно реализовать цели личности, группы, организации и поддерживать её конкурентоспособный уровень на основе синергетического эффекта;
3. воспитание конкурентоспособной личности, с полифункциональными управленческими навыками, мобильной в условиях изменяющейся среды, толерантной к окружающим людям, мотивированной на постоянное развитие и самообразование.

### **Место дисциплины в структуре ООП:**

В учебном плане подготовки бакалавров по направлению «Менеджмент» «Психология менеджмента» относится к вариативной части обязательных дисциплин гуманитарного, социального, экономического цикла (Б1.В.ОД.1). Учебная дисциплина «Психология менеджмента» тесно связана с дисциплинами: «Стратегический менеджмент», «Маркетинг», «Управление человеческими ресурсами», «Корпоративная социальная ответственность» и др.

Профиль «Менеджмент организации торговли – с дисциплинами «Менеджмент оптовой организации», «Управление изменениями», «Разработка управленческих решений» и др.

Профиль «Управление человеческими ресурсами» - с дисциплинами «Психофизиология профессиональной деятельности», «Основы управления

персоналом», «Диагностика профессиональной пригодности персонала», «Организационная культура», «Персональный менеджмент» и др.

Для эффективного изучения учебной дисциплины «Психология менеджмента» студенты, обучающиеся на базе среднего профессионального образования, должны владеть необходимыми знаниями, умениями и навыками, полученными ими при обучении в учебных заведениях среднего профессионального образования в рамках изучения таких дисциплин, как «Философия», «Этика и психология делового общения», «Социальная психология»; студенты, обучающиеся на базе среднего (полного) общего образования – знаниями дисциплины «Обществознание».

Знание учебной дисциплины «Психология менеджмента», являющейся интегратором и источником информации для дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла (Б.1), необходимо как предшествующее, для их последующего освоения. Кроме этого, умение применять психологические управленческие знания к решению многообразных проблем, представления о роли и особенностях познавательных процессов, рациональном и иррациональном, сознательном и бессознательном в человеческой деятельности, являются необходимым условием плодотворного усвоения дисциплин математического и естественнонаучного (Б.2), а так же профессионального цикла (Б.3), таких, как «Менеджмент», «Теория менеджмента: организационное поведение», «Теория менеджмента: теория организации и др.

Перед началом изучения дисциплины «Психология менеджмента» студенты должны :

**Знать:**

- понятия и термины, связанные с психическими свойствами и состояниями личности (ОК-6);
- содержательно – динамические характеристики групповых процессов;
- основные закономерности и особенности межличностного и межгруппового взаимодействия(ОК-7);
- основные понятия и категории, изучаемые в рамках дисциплин «Этика и психология делового общения», «Социальная психология» (ОПК-2);

**Уметь:**

- пользоваться специальной психологической, экономической, обществоведческой терминологией, работать с научными текстами, пользоваться словарями и энциклопедиями, ресурсами Интернет (ОПК-3);
- наблюдать и анализировать внутриличностные и групповые динамические процессы (ПК-1);
- ориентироваться в психологических особенностях рациональных и иррациональных процессов (ПК-2);

**Владеть:**

- навыками элементарного распознавания личностных особенностей, и особенностей групповых процессов (ОК-6);

- навыками объяснения природы психологического доминирования, внешних причин конструктивных и деструктивных поведенческих проявлений личности и группы (ОК-7)

### **Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

#### **ОК – 6 – умением логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь**

В результате освоения компетенции **ОК - 6** студент должен:

##### **1.Знать:**

- теоретические основы психологии коммуникации,
- теоретические основы влияния,
- теоретические основы аргументации,

##### **2.Уметь:**

- использовать на практике психологию коммуникации,
- использовать на практике формы власти и влияния,
- аргументировано строить речь,

##### **3.Владеть:**

- методами психологии коммуникации,
- технологиями власти и влияния,
- методами убеждения с помощью аргументации,

#### **ОК – 7 – готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе**

В результате освоения компетенции **ОК - 7** студент должен:

##### **1.Знать:**

- теоретические основы межгрупповой кооперации,
- теоретические основы командообразования,
- теоретические основы групповой динамики,

##### **2.Уметь:**

- организовывать межгрупповую кооперации,
- создавать команды,
- управлять групповой динамикой,

##### **3.Владеть:**

- методами межгрупповой кооперации,
- методами формирования команды,
- методы управления групповой динамикой,

#### **ОПК – 2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений**

В результате освоения компетенции **ОПК - 2** студент должен:

##### **1.Знать:**

- теоретические основы психологии принятия решений.
- теоретические основы совместного принятия решений.
- теоретические основы управленческой эвристики,

##### **2.Уметь:**

- принимать организационно-управленческие решения,

- управлять процессами принятия решений.
- управлять поиском принятия решений,

### **3. Владеть:**

- навыками разработки организационно-управленческих решений,
- навыками управления процессами принятия решений,
- навыками управления процессом поиска принятия решений,

**ОПК – 3 – способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия**

В результате освоения компетенции **ОПК - 3** студент должен:

#### **1. Знать:**

- теоретические основы проектирования организационной структуры,
- теоретические основы разработки стратегий управления человеческими ресурсами организаций,
- теоретические основы распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия,

#### **2. Уметь:**

- проектировать организационную структуру,
- разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организаций,
- распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия,

### **3. Владеть:**

- методами проектирования организационной структуры,
- методами разработки стратегий управления человеческими ресурсами организаций,
- методами распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия,

**ПК – 1- владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры**

В результате освоения компетенции **ПК - 1** студент должен:

#### **1. Знать:**

- теоретические основы мотивации,
- теоретические основы лидерства,
- теоретические основы власти и влияния,

#### **2. Уметь:**

- управлять мотивацией,
- взаимодействовать с лидерами,
- управлять персоналом на основе власти и влияния,

### **3. Владеть:**

- методами управления мотивацией,
- методами взаимодействия с лидерами,
- методами управления персоналом на основе власти и влияния,

**ПК – 2- владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде**

В результате освоения компетенции **ПК – 2** студент должен:

#### **1. Знать:**

- теоретические основы управления конфликтами,
- теоретические основы управления в межкультурной среде,
- теоретические основы бесконфликтных межличностных отношений,

#### **2. Уметь:**

- управлять конфликтами,
- управлять процессами в межкультурной среде.
- управлять бесконфликтными межличностными отношениями,

#### **3. Владеть:**

- методами управления конфликтами,
- методами управления в межкультурной среде,
- методами бесконфликтных межличностных отношений

#### **Содержание дисциплины:**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)
1	Предмет, объект, методы дисциплины «Психология менеджмента»
2	Психологические основы организации управления и функционирования организации
3	Психологические основы субъектов управленческой деятельности
4	Психологические основы управления персоналом и принятия управленческих решений
5	Психологические основы отбора, набора, расстановки кадров
6	Управление конфликтами в организации
7	Гендерные основы психологии управления
8	Психологические аспекты принятия управленческих решений
9	Психологические основы профессионального здоровья и долголетия

**Форма контроля - экзамен**