

Б.1.В.ДВ.03.02.01 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Цели дисциплины: приобретение теоретических знаний, практических умений и навыков в области управления качеством исследуемых объектов (процессов, персонала, продукции, деятельности организации в целом) с практическим применением рекомендаций международных стандартов ISO серии 9000 в рамках СМК, обучение студентов основным понятиям качества как объекта управления, методам его оценки и измерения, концептуальным основам и методологии управления качеством.

Задачи дисциплины:

- исследование эволюции и многоаспектности категории «качество»;
- знакомство с теорией основоположников всеобщего управления качеством и с основными положениями научных школ управления качеством;
- изучение принципов системного подхода к управлению качеством, а также современных тенденций его развития;
- ознакомление с методическими основами управления качеством и раскрытие сущности подхода к управлению качеством на основе международных стандартов ISO серии 9000;
- приобретение практических навыков по применению различных методов контроля качества в управлении качеством;
- исследование процессов жизненного цикла продукции в системе менеджмента качества (СМК);
- знакомство с методами и инструментами управления качеством;
- формирование практических подходов по обеспечению эффективного функционирования и совершенствованию СМК.

Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Управление качеством» является дисциплиной по выбору и базируется на знании следующих дисциплин: «Теория организации», «Методы принятия управленческих решений».

Для успешного освоения дисциплины «Управление качеством», студент должен:

Знать:

- основные методы анализа информации при принятии управленческих решений (ПК-10).

Уметь:

- анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);
- организовывать и поддерживать связи и деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних

связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (ПК-12).

Владеть:

- навыками использования теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды (ПК-1).

Изучение дисциплины «Управление качеством» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как: «Разработка управленческих решений», «Управление конкурентоспособностью торговых организаций».

Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-1 - владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности

В результате освоения компетенции ОК-3 студент должен:

Знать: базовые предпосылки и проблемы формирования системы менеджмента качества организации; влияние современных тенденций менеджмента качества и стандартизации на формирование подходов к разработке СМК организации; принципы менеджмента; содержание требований и рекомендаций международных и национальных стандартов и их влияние на СМК; внутренние и внешние предпосылки формирования системы; этапы разработки СМК в организации; принципы документирования, требования к управлению документацией в СМК организации; основные положения, элементы и модель системы менеджмента качества организации; структуру и требования к документации СМК организации.

Уметь: разрабатывать и внедрять СМК путем разработки общих намерений и направлений деятельности организации в области качества, установления соответствующих целей, построения процессной модели системы, документального оформления порядка выполнения работ в рамках создаваемой системы; вводить в действие документов системы и проверять соблюдение их требований; документально оформлять порядок выполнения работ в рамках создаваемой СМК.

Владеть: теоретической, методологической и практической основами менеджмента качества; документирования СМК.

ОПК-2 - способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

Знать: этапы разработки СМК в организации; организационные, экономические, социально-психологические, технологические и экспертные методы управления качеством.

Уметь: оценивать результативность и эффективность СМК; осуществлять подготовку СМК к сертификации; разрабатывать и реализовывать комплекс мер по улучшению действующей системы; последовательно формировать СМК в организации; осуществлять комплекс подготовительных мероприятий по разработке СМК; разрабатывать и внедрять СМК путем разработки общих намерений и направлений деятельности организации в области качества, установления соответствующих целей, построения процессной модели системы; реализовывать мероприятия по вовлечению персонала в процесс внедрения СМК; разрабатывать и реализовывать комплекс мер по улучшению действующей системы.

Владеть: организационными, экономическими, социально-психологическими, технологическими и экспертными методами управления качеством, в частности, навыками диагностики действующей в организации системы менеджмента, формирования организационной структуры системы; внедрения, оценки и улучшения разработанной системы.

ОПК-6 - владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

Знать: методы разработки СМК организации; методы диагностики состояния действующей в организации системы менеджмента; методики оценки результативности процессов СМК и системы в целом.

Уметь: разрабатывать и внедрять СМК путем разработки общих намерений и направлений деятельности организации в области качества, установления соответствующих целей, построения процессной модели системы; организовывать проведение внутреннего аудита системы; осуществлять подготовку СМК к сертификации; оценивать результативность и эффективность СМК; последовательно формировать систему менеджмента качества в организации; осуществлять комплекс подготовительных мероприятий по разработке СМК.

Владеть: организационными, экономическими, социально-психологическими, технологическими и экспертными методами управления качеством, в частности, навыками диагностики действующей в организации системы менеджмента, формирования организационной структуры системы.

ПК-6 – способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений

Знать: подходы к улучшению СМК; базовые предпосылки и проблемы формирования СМК организации; влияние современных тенденций менеджмента качества и стандартизации на формирование подходов к разработке СМК организации; подходы к улучшению СМК.

Уметь: осуществлять подготовку СМК к сертификации; разрабатывать и реализовывать комплекс мер по улучшению действующей системы; последовательно формировать СМК в организации; осуществлять комплекс подготовительных мероприятий по разработке СМК; разрабатывать и внедрять СМК путем разработки общих намерений и направлений

деятельности организации в области качества, установления соответствующих целей, построения процессной модели системы; реализовывать мероприятия по вовлечению персонала в процесс внедрения СМК.

Владеть: технологией внедрения процессного подхода; документирования СМК.

Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)
1	Эволюция и многоаспектность категории «качество»
2	Методологические основы курса «Управление качеством»
3	Формирование и развитие научных школ управления качеством
4	Системный подход к управлению качеством
5	Содержание современных подходов к управлению качеством
6	Управление взаимоотношениями с потребителями в СМК
7	Управление качеством в процессе проектирования и разработок
8	Управление качеством в процессе закупок
9	Управление качеством в процессе производства и обслуживания
10	Международные и национальные премии в области качества

Форма контроля – зачет с оценкой