

### **Б1.Б.11.03 Организационное поведение**

#### **Цель дисциплины:**

Целью освоения учебной дисциплины «Организационное поведение» является формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций, организационно-управленческих и аналитических навыков на основе системного понимания законов и закономерностей поведения личности, группы, организации в условиях динамично изменяющейся среды.

#### **Учебные задачи дисциплины:**

Задачами изучения учебной дисциплины являются:

- овладение студентами теоретико-прикладными знаниями, составляющими фундаментальные и технологические основы управленческой науки, понимания сущности поведения личности, группы, организации как внешнего проявления внутренних процессов, состояний, свойств, особенностей;

- освоение передового мирового и отечественного опыта эффективного управления поведением личности, группы, организации в современных условиях;

- овладение гуманитарной культурой современного конкурентоспособного человека;

- развитие установки на самообразование, творчество, саморазвитие, непрерывное образование, как естественные процессы на протяжении всей последующей жизни;

- накопление опыта использования инструментальных практических умений и навыков, формирование на их основе профессиональных компетенций будущего менеджера организации торговли;

- овладение практическими умениями использования в профессиональной деятельности традиционных и инновационных методов и технологий управления поведением личности, группы, организации в современных условиях;

- формирование основ профессиональной деятельности менеджера торговой организации, накопление и использование в будущей профессиональной деятельности опыта системного решения задач управления развитием личности, группы, организации.

#### **Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования)**

Дисциплина «Организационное поведение» относится к базовой части учебного плана и базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин, как «Психология», «Деловые коммуникации», «Теория организации», «Теория менеджмента», «Этика деловых отношений».

Для успешного освоения дисциплины «Организационное поведение», студент должен:

**Знать:**

- основные теории мотивации, лидерства и власти закономерности поведения (ОК-4);
- особенности деловой коммуникации в различных национальных культурах (ОК-6).
- принципы формирования команды (ПК – 1);

**Уметь:**

- прогнозировать реакции партнера на собственные коммуникативные действия (ОК-4);
- осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);
- организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами (ПК-12).

**Владеть**

- знаниями, умениями, навыками в области организации взаимодействия людей и собственного взаимодействия в деловой сфере (ОК-4);
- навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач (ПК-1).
- навыками поддерживать связи с деловыми партнерами при реализации проектов, направленных на развитие организации (ПК-12).

Изучение дисциплины «Организационное поведение» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как: «Управление человеческими ресурсами», «Менеджмент организации торговли».

**Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

**общекультурные:**

**ОК–5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия**

В результате освоения компетенции **ОК–5** студент должен:

**Знать:**

- правила речевого, в том числе международного этикета в устном и письменном деловом общении;
- особенности социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий, встречающихся среди членов коллектива;
- этические нормы общения с коллегами и партнерами.

**Уметь:**

- строить межличностные отношения и работать в группе, организовывать внутригрупповое взаимодействие с учетом социально-

культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных членов группы;

- организовывать процесс эффективной работы коллектива, команды.

**Владеть:**

- навыками общения в коллективе;
- эффективными стратегиями разрешения конфликтных ситуаций.

**ОК–6 способность к самоорганизации и самообразованию**

В результате освоения компетенции **ОК–6** студент должен:

**Знать:**

- структуру познавательной деятельности и условия ее организации;
- методы и средства познания, различные формы и методы обучения и самоконтроля, новые образовательные технологии.

**Уметь:**

- ставить цели и задачи профессионального и личностного самообразования;
- планировать, организовывать и контролировать свою профессиональную деятельность.

**Владеть:**

- навыками построения индивидуальной траектории интеллектуального, общекультурного и профессионального развития;
- навыками самоорганизации и самообразования, навыками самостоятельной научно- исследовательской работы.

**общепрофессиональные:**

**ОПК-2 - способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.**

В результате освоения компетенции **ОПК - 2** студент должен:

**знать:** основные понятия, профессиональную терминологию в области принятия организационно-управленческих решений;

- общий процесс, технологии, принципы и методы принятия организационно– управленческих решений и оценки их последствий;
- формы ответственности за принятые организационно-управленческие решения.–

**уметь:**

- обосновывать выбор принимаемых организационно-управленческих решений;
- нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения.

**владеть:**

- приемами выбора оптимальных организационно-управленческих решений;
- методами оценки их последствий и несения ответственности.

**ОПК – 3 – способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.**

В результате освоения компетенции **ОПК – 3** студент должен

**Знать:**

- роль и место управления персоналом в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации;

**Уметь:**

- анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах;
- осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия;

**Владеть:**

- методами реализации основных управленческих функций;

**профессиональные:**

**ПК – 1 - владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.**

В результате освоения компетенции **ПК – 1** студент должен:

**Знать:**

- сущность основных теорий мотивации;
- типы, виды и формы мотивации труда;
- содержание лидерства и власти;
- основные научные подходы к исследованию лидерства;
- методы изучения личности в организации;

**Уметь:**

- производить сравнительный анализ теорий мотивации;
- разрабатывать мероприятия по мотивированию персонала организации;

- проводить аудит человеческих ресурсов:

- осуществлять диагностику организационной культуры;

**Владеть:**

- методами диагностики состояния трудовой мотивации;
- методами оценки результатов труда;
- навыками разработки систем мотивации труда;

**ПК – 2 - владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.**

В результате освоения компетенции **ПК – 2** студент должен:

**Знать:**

- основные теории и концепции управления конфликтами;
- способы разрешения конфликтных ситуаций;

**Уметь:**

- выявлять причины организационных конфликтов и споров;
- предупреждать конфликты;
- разрешать конфликтные ситуации;

**Владеть:**

- методами разрешения конфликтов;
- приемами предупреждения трудовых споров и конфликтов;
- методами профилактики трудовых споров и конфликтов.

**Содержание дисциплины:**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)
1	Организационное поведение в системе наук об управлении человеческими ресурсами
2	Субъекты организационного поведения
3	Лидерство в организации
4	Отклоняющееся поведение личности в организации
5	Управление мотивацией личности в организации
6	Управление деловой карьерой личности в организации
7	Управление конфликтами в организации
8	Социальные технологии управления групповым и организационным поведением
9	Поведенческий маркетинг
10	Коммуникации как инструмент управления поведением организации
11	Управление поведением организации на основе власти и влияния

**Форма контроля – экзамен.**