

Б1.В.ОД.1 Конфликтология

Цель и задачи дисциплины

Целью учебной дисциплины является: разъяснение обучаемым той важнейшей роли, которую конфликты играют в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом. Овладение понятийно-категориальным аппаратом дисциплины «Конфликтология», пониманием сущности конфликтов, их эволюции, динамики, умением выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности и коллективов.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

-формирование положительной мотивации к деятельности по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов;

-обучение практике работы по диагностике конфликтов;

-овладение обучаемыми знаниями и первичными навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях;

-выработка у обучаемых умения по предупреждению внутриличностных конфликтов, а так же вооружение обучаемых первичными навыками конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов.

Формы организации учебного процесса по данной дисциплине предусматривают сочетание лекционных и семинарских занятий с самостоятельной работой студентов.

Самостоятельная работа студентов предусматривает более глубокую проработку актуальных вопросов, включенных в учебную программу при подготовке к семинарским занятиям и деловым играм.

Требования к уровню освоения дисциплины

Уровень освоения содержания курса должен позволять студентам свободно ориентироваться в теории конфликтологии как основе их дальнейшего безконфликтного поведения, умения предупреждения внутриличностных конфликтов, а также умения применять рациональную

тактику выхода из конфликта как в межличностных так и деловых отношениях.

ОК-4 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

В результате освоения компетенции бакалавры должны:

Знать:

- стили взаимодействия работников в конфликтных ситуациях;
- о роли информации в конфликтном взаимодействии;
- методологические проблемы конфликтологии;

уметь:

- использовать виды, функции, структуру и динамику конфликтов в организации;
- реализовывать сущность, типологию, эволюцию, структуру, динамику, функции конфликтов;
- осуществлять основы профилактики и предупреждения конфликтов в трудовых коллективах и организациях;

владеть:

- умением свободно ориентироваться в этических основах конфликтного общения и поведения в профессиональной деятельности;
- навыками применять рациональную тактику ведения переговоров;
- строить стратегию конфликтного поведения с учетом восприятия партнера;

ОК-5 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

В результате освоения компетенции бакалавры должны:

знать:

- основные теории конфликтов, историю развития и этапы становления конфликтологии;

- роль, которую конфликты играют в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации и общества в целом;

уметь:

- внедрять методы разрешения конфликтов в межличностных взаимоотношениях различных уровней.

владеть:

- отражать возможные спекулятивные (нечестные) приемы оппонента;

- определять тип темперамента и тип акцентуаций характера партнера;

Содержание дисциплины

№ п/п	Название разделов и тем
1	Тема 1. Значение, предмет и задачи конфликтологии.
2	Тема 2.Современные концепции конфликта.
3	Тема 3 .Характеристика конфликтов и их классификация.
4	Тема 4.Личность как источник конфликтов и стрессовых ситуаций.
5	Тема 5. Объективные и организационно – управленческие причины конфликтов.
6	Тема 6.Природа внутриличностных конфликтов.
7	Тема 7. Специфика конфликтов между начальником и подчиненным.
8	Тема 8.Конструктивное разрешение конфликтов в коллективе: принципы и условия.
9	Тема 9 .Посредническая деятельность в урегулировании конфликтов.

Форма контроля - зачет