

## **Б1.В.ДВ.9.1 ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА**

**Цели дисциплины:** формирование современных знаний и навыков в применении программных продуктов проектного менеджмента, позволяющих квалифицированно принимать решения по координированию людей, оборудования, материалов, финансовых средств и графиков для выполнения проектов автоматизации предприятий, организаций в заданное время, в пределах бюджета и к удовлетворению заказчика (потребителя).

### **Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ проектирования экономических информационных систем (ИС), методологических и практических проблем формирования, функционирования и развития ИС в инфраструктурах предприятий и организаций.

- изучение принципов и особенностей управления ресурсами проекта.

- изучение современных информационных технологий (ИТ) управления эффективностью бизнеса.

- изучение стадий и этапов процесса проектирования ИС.

- изучение методов анализа и оптимизации ИТ управления эффективностью бизнеса.

### **Место дисциплины в структуре ОПОП:**

Дисциплина «Программные средства управления эффективностью бизнеса» относится к вариативной части дисциплин учебного плана. Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: «Информационные системы и технологии».

Для успешного освоения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- состав, структуру и функциональные возможности современных информационных систем и технологий (ОПК-3);

#### **Уметь:**

- осуществлять формализацию профессиональных знаний, выполнять постановку экономических задач и решать их с помощью современных программных инструментальных средств (ПК-7).

#### **Владеть:**

- способностью выбора оптимальных программно-технических средств и информационных продуктов для решения прикладных задач (ПК-14).

### **Требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

**ОК-1 способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции**

В результате освоения компетенции **ОК - 1** студент должен:

#### **1. Знать:**

- основные понятия, применяемые при изучении современных информационных систем и технологий
- свойства понятий, сферу их применения.

**2. Уметь:**

- использовать полученные знания при анализе социально-экономических и прикладных задач.

**3. Владеть:**

- базовыми приемами и методами ИТ, дающими возможность осуществлять решение широкого класса задач научно-исследовательского, прикладного характера.

**ОК-4 способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности**

**1. Знать:**

- основные законы в сфере ИС и ИТ

**2. Уметь:**

- использовать полученные знания в ходе решения экономических и прикладных задач.

**3. Владеть:**

- способностью применять полученные правовые знания при решении широкого класса профессиональных задач

**ОК – 7 способность к самоорганизации и самообразованию**

В результате освоения компетенции **ОК - 7** студент должен:

**1. Знать:**

- классификацию ИС и ИТ

**2. Уметь:**

- применять полученные знания в ходе анализа, самостоятельного выбора способов решения задач научно-исследовательского, прикладного характера.

**3. Владеть:**

- способностью самостоятельно определять классы поставленных задач;
- способностью осуществлять информационный поиск для решения поставленных задач.

**ОПК – 1 способность использовать нормативно-правовые документы, международные и отечественные стандарты в области информационных систем и технологий;**

В результате освоения компетенции **ОПК - 1** студент должен:

**1. Знать:**

- нормативно-правовой документацией в сфере управления автоматизированными информационными системами и информационной службой предприятия.

**2. Уметь:**

- формулировать требования бизнеса и цели внедрения автоматизированной ИС и применения ИТ.

**3. Владеть:**

- нормативно-правовой базой ИТ и ИС сферы  
- способностью применять нормативно-правовые документы, международные и отечественные стандарты при работе используемыми программными продуктами

**ОПК-3 способность использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности**

В результате освоения компетенции **ОПК - 3** студент должен:

**1. Знать:**

- современные программные средства для эффективного управления бизнесом.

**2. Уметь:**

- производить самостоятельный выбор программных продуктов для решения поставленных задач  
- оценивать эффективность, интерпретировать результаты, полученные в процессе решения профессиональных задач

**3. Владеть:**

- способностью выбирать оптимальный программный продукт для управления эффективностью бизнеса

**ОПК-4 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности**

В результате освоения компетенции **ОПК - 4** студент должен:

**1. Знать:**

- основные современные приемы работы в информационной среде

**2. Уметь:**

- применять полученные знания при анализе способов решения поставленных задач;  
- работать в информационно-коммуникационной среде в процессе решения профессиональных задач

**3. Владеть:**

- способностью производить самостоятельный выбор программных средств с учетом основных требований информационной безопасности и эффективности управления бизнесом

**ПРОЕКТНАЯ, ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**ПК-5 способность выполнять технико-экономическое обоснование проектных решений**

В результате освоения компетенции **ПК - 5** студент должен:

**1. Знать:**

- прикладные программные средства анализа и повышения эффективности работы предприятия

**2. Уметь:**

- анализировать проблемы прикладного характера в ходе решения профессиональных задач;

- выбирать необходимые инструментальные средства для решения вопросов управления эффективностью бизнеса, обосновывать выбор

**3. Владеть:**

- основными подходами к организации эффективной ИС предприятия;

- выполнять технико-экономическое обоснование проектных решений

**ПК-6 способность собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика**

В результате освоения компетенции **ПК - 6** студент должен:

**1. Знать:**

- стадии и этапы процесса проектирования ИС;

**2. Уметь:**

- ставить задачу построения ИС, выбирать оптимальные ПП по требованию заказчика

- анализировать риски проекта;

**3. Владеть:**

- методами проведения анализа предметной области и предпроектного обследования объекта автоматизации;

- способами оценки стоимости ПП;

- программными инструментами формирования плана проекта;

- методами выбора программных средств на основе требований заказчика

**ПК-7 способность проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач**

В результате освоения компетенции **ПК - 7** студент должен:

**1. Знать:**

- состав прикладных процессов и ПС для решения профессиональных задач

**2. Уметь:**

- составлять описание ресурсов проекта;

**3. Владеть:**

- методами отбора и сопровождения ПП в процессе решения прикладных задач.

### **ПК-10 способность принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем**

В результате освоения компетенции **ПК - 10** студент должен:

#### **1. Знать:**

- виды и способы формирования организационных структур информационной службы;
- международные стандарты управления автоматизированными информационными системами и информационной службой предприятия;
- основные понятия безопасности автоматизированных информационных систем.

#### **2. Уметь:**

- формулировать требования бизнеса и цели внедрения необходимых программных средств;
- грамотно оценивать затраты, связанные с разработкой, внедрением и эксплуатацией ПП и системы безопасности.

#### **3. Владеть:**

- инструментами для разработки ИТ-стратегии внедрения, адаптации и настройке ПП;
- приемами использования информационных технологий для моделирования бизнес-процессов;
- приемами использования информационных технологий для планирования и управления бизнес-проектами;
- средствами и методами защиты информации в автоматизированных информационных системах.

### **ПК-11 способность эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы**

В результате освоения компетенции **ПК - 11** студент должен:

#### **1. Знать:**

- виды и способы формирования организационных структур информационной службы;
- современные методы и средства описания бизнес-процессов;
- методы оценки информационных и экономических показателей эффективности программных средств, методы эксплуатации и сопровождения ПП.

#### **2. Уметь:**

- формулировать требования бизнеса и цели внедрения программных средств;
- эксплуатировать ПС, осуществлять их сопровождение.

### **3. Владеть:**

- приемами использования информационных технологий для моделирования бизнес-процессов;
- приемами использования информационных технологий для планирования и управления проектами внедрения программных средств;
- приемами эффективной эксплуатации и сопровождения ПП;
- средствами и методами оценки информационных и экономических показателей эффективности бизнеса.

### **ПК-13 способность осуществлять инсталляцию и настройку параметров программного обеспечения информационных систем**

В результате освоения компетенции **ПК - 13** студент должен:

#### **1. Знать:**

- методы установки и настройки ПП;
- методы оценки затрат и рисков при формировании ИС.

#### **2. Уметь:**

- выбирать эффективные инструментальные средства инсталляции настройки и ПС
- проводить оценку внедрения и применения ПП для решения прикладных задач.

#### **3. Владеть:**

- навыками инсталляции и настройки ПП;
- базовыми навыками анализа эффективности программно-технических средств, оценки экономических затрат и рисков.

### **ПК-14 способность осуществлять ведение базы данных и поддержку информационного обеспечения решения прикладных задач**

В результате освоения компетенции **ПК - 14** студент должен:

#### **1. Знать:**

- назначение и виды ИС;
- назначение и виды ИКТ;
- базы и банки данных.

#### **2. Уметь:**

- проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к ИС;
- проводить сравнительный анализ и выбор ИКТ для решения задач управления эффективностью бизнеса и оптимальной создания ИС;
- вести базы данных, необходимых для решения прикладных задач.

#### **3. Владеть:**

- ведения баз данных;
- навыками работы с инструментальными средствами предметной области;
- навыками разработки технологической документации; использования функциональных и технологических стандартов ИС;

**ПК-15 способность осуществлять тестирование компонентов информационных систем по заданным сценариям**

В результате освоения компетенции **ПК - 15** студент должен:

**1. Знать:**

- методы построения ИС для решения организационно-управленческих и прикладных задач.

**2. Уметь:**

- использовать методологию диагностики ПП для оптимальных результатов управления бизнесом

**3. Владеть:**

- методами и техническими средствами решения задач управления;  
- навыками выбора и применения программных средств для эффективного решения поставленных задач;  
- способностью осуществлять тестирование программных продуктов по заданным сценариям

**ПК-16 способность осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей**

**1. Знать:**

- экономико-правовые основы внедрения программных продуктов;  
- методы презентации, анализ результатов проектов;  
- методы обучения пользователей.

**2. Уметь:**

- принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций в рамках проектных групп;  
- показывать результаты проектов в виде презентации;  
- обучать пользователей.

**3. Владеть:**

- методами презентации;  
- методами реализации профессиональных коммуникаций в рамках проектных групп;  
- методами обучения пользователей.

**Содержание дисциплины:**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)
1	Классификация информационных систем и информационных технологий
2	Информационная среда бизнеса
3	Назначение и состав методологий разработки информационных систем
4	Основы теории и практики управления проектами
5	Программные средства управления эффективностью бизнеса

**Форма контроля:** зачет