

Б1.В.ДВ.8.2 «Моделирование бизнес-процессов»

Цель дисциплины

Целью дисциплины является изучение методологии структурного анализа и моделирования бизнес-процессов, а также формирование практических навыков ее использования для получения эффективного управленческого решения.

Учебные задачи дисциплины:

- получение необходимых знаний о методологии структурного анализа и моделирования бизнес-процессов;
- применение методов системного анализа и моделирования архитектуры предприятия;
- проведение научных исследований для выработки стратегических решений по проектированию ИС;
- применение студентами инструментальных средств моделирования бизнес-процессов;
- получение базовых навыков построения и анализа структурных и функциональных моделей бизнес-процессов в управлении.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования)

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов», относится к *вариативной* части учебного плана.

Дисциплина основывается на знаниях, полученных студентами в процессе освоения курсов «Теория систем и системный анализ», «Информационные технологии и программирование», «Информационный менеджмент», «Исследование операций и методы оптимизации».

Для успешного освоения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов», студент должен:

1. Знать:

- основы теории систем и системного анализа (ПК-1);
- виды и средства информации, необходимой для принятия управленческих решений (ОПК-1);
- основные информационные технологии и основы программирования (ОПК-4).

2. Уметь:

- применять современные информационно-коммуникационные технологии (ОПК-1);
- самостоятельно выбирать инструментальные средства математического аппарата для исследования и решения прикладных задач, предлагать способы их решения (ОПК-2).

3. Владеть навыками математического моделирования и интерпретации результатов, полученных при решении прикладных задач (ОПК-2).

Изучение дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» необходимо для подготовки к итоговой государственной аттестации, а также для успешного выполнения выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

ОК - 3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

В результате освоения компетенции **ОК -3** студент должен:

1. Знать:

- основы экономических знаний для моделирования бизнес-процессов.

2. Уметь:

- использовать основы экономических знаний для моделирования бизнес-процессов.

3. Владеть:

- способностью использовать основы экономических знаний для моделирования бизнес-процессов;

ОПК-2 способность анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования

В результате освоения компетенции **ОПК -2** студент должен:

1. Знать:

- социально-экономические задачи и процессы моделирования бизнеса;
- методы структурного анализа и моделирования бизнес-процессов.

2. Уметь:

- анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением бизнес-моделирования;
- применять методы структурного анализа и моделирования бизнес-процессов для принятия управленческих решений.

3. Владеть:

- способностью анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением бизнес-моделирования;
- навыками анализа и обработки необходимых данных для постановки и решения задач управления бизнесом.

ПК-1 способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе.

В результате освоения компетенции **ПК-1** студент должен:

1. Знать:

- требования к информационной системе организаций;
- информационные потребности субъектов бизнеса.

2. Уметь:

- проводить обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры организаций;
- выявлять информационные потребности пользователей;
- формировать требования к информационной системе.

3. Владеть:

- способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе.

ПК-3 способность проектировать ИС в соответствии с профилем подготовки по видам обеспечения

В результате освоения компетенции **ПК-3** студент должен:

1. Знать:

- этапы проектирования информационных систем .

2. Уметь:

- консультировать заказчиков по рациональному выбору ИС и ИКТ управления бизнесом;
- использовать лучшие бизнес-практики продвижения инновационных программно-информационных продуктов и услуг .

3. Владеть:

- способностью проектировать ИС в соответствии с профилем подготовки по видам обеспечения для управления бизнесом.
- способностью выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия.

Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)
1.	Теоретические основы управления процессами. Функциональный и процессный подходы к моделированию бизнес-процессов
2.	Процесс и его компоненты. Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес-процессов
3.	Методологии моделирования бизнес-процессов и моделирование деятельности.
4.	Инструментальные системы для моделирования бизнеса
5.	Методы описания различных предметных областей деятельности и анализа бизнес-процессов.
6.	Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов.
7.	Контроллинг и мониторинг процессов

Форма контроля – зачет