

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Тульский филиал
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
(Тульский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова)

Кафедра экономики, менеджмента и торгового дела

Утверждено

Протоколом заседания кафедры экономики,
менеджмента и торгового дела

от 24 03 2016 г. № 3

Заведующий
кафедрой



Ксенофонта О.В. Ксенофонта

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ:
Практикум «Учебная корпорация»

Направление подготовки	38.03.02	Менеджмент
Направленность (профиль)		Менеджмент организации
Уровень высшего образования		Бакалавриат
Программа подготовки		Прикладной бакалавриат

2016 г

Рецензенты:

1. Т.В. Медведева канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры финансов и информационных технологий управления Тульского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова.

2. В.А. Поляков доктор экономических наук, доцент, заведующий кафедрой экономики, менеджмента и маркетинга ТФ Финансового университета при Правительстве РФ.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки: 38.03.02 «Менеджмент», направленность (профиль) «Менеджмент организации».

Составитель:

профессор кафедры экономики,
менеджмента и торгового дела,
доктор экон. наук, профессор



В.Н. Бабанов

(подпись)

заведующий кафедрой
экономики, менеджмента и
торгового дела, канд. экон. наук,
доцент кафедры экономики,
менеджмента и торгового дела



О.В.Ксенофонтова

(подпись)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу «_____»,
название дисциплины
утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____
(подпись) _____ (Ф.И.О.) _____

Одобрено УМС филиала _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 201 _ г.

Председатель _____
(подпись) _____ (Ф.И.О.) _____

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу «_____»,
название дисциплины
утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____
(подпись) _____ (Ф.И.О.) _____

Одобрено УМС филиала _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 201 _ г.

Председатель _____
(подпись) _____ (Ф.И.О.) _____

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу «_____»,
название дисциплины
утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____
(подпись) _____ (Ф.И.О.) _____

Одобрено УМС филиала _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 201 _ г.

Председатель _____
(подпись) _____ (Ф.И.О.) _____

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу «_____»,
название дисциплины
утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____
(подпись) _____ (Ф.И.О.) _____

Одобрено УМС филиала _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 201 _ г.

Председатель _____
(подпись) _____ (Ф.И.О.) _____

Содержание

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	5
Цель дисциплины.....	5
Учебные задачи дисциплины	5
Место дисциплины в структуре ООП ВПО	5
ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
ФОРМЫ КОНТРОЛЯ.....	7
II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12
III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	17
IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	17
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	17
РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ.....	18
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	18
V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА	19
ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ	19
ПРИМЕРЫ ТЕСТОВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ.....	19
VI. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	21
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	23
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	23
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	26

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель дисциплины: сформировать у будущего бакалавра комплекс знаний, умений и навыков, которые позволят ему в будущей деятельности анализировать предметные области организации, использовать информационные системы, автоматизирующие деятельность компании, грамотно применять современные технологии поддержки принятия решений; освоить основы современной методологии анализа и проектирования бизнес-систем и программных комплексов, которая может быть с успехом использована для описания, визуализации и документирования моделей корпоративных информационных систем и бизнес-процессов.

Учебные задачи дисциплины:

- усвоение современных теоретических представлений о структурах управления, бизнес-процессах и других предметных областях организации, об информационных системах в менеджменте;
- овладение основами методологий проектирования бизнес-процессов компании;
- овладение основами проведения стратегического анализа компании;
- овладение основами применения систем управления проектами компании;
- овладение навыками разработки стратегии внедрения и управления информационными системами компании.

Место дисциплины в структуре ООП ВПО (основной образовательной программы высшего профессионального образования)

Дисциплина относится к базовой части профессионального цикла БЗ.

Изучение дисциплины «Практикум "Учебная корпорация»» базируется на таких дисциплинах, как: «Основы управления знаниями», «Инновационный менеджмент в управлении персоналом», «Управления персоналом организации», «Организационное развитие», «Основы теории управления».

Для успешного освоения дисциплины бакалавр должен:

1. Знать роль и значение информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономики знаний (ОК-17);
2. Уметь находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации (ОК-9);
3. Владеть методами и программными средствами обработки деловой информации, навыками работы со специализированными кадровыми компьютерными программами и способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы при решении задач управления персоналом (ПК-61).

Изучение дисциплины «Практикум "Учебная корпорация»» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как «Основы управленческого консультирования», «Основы кадровой политики и кадрового планирования».

Соотношение часов на аудиторные занятия, самостоятельную работу и промежуточную аттестацию представлено в таблице:

	6 семестр	7 семестр
Лекции	–	–
Практические	–	–
Лабораторные	32	40
КСР	4	4
СРС	36	28
Промежуточная аттестация	–	Экзамен 36
Итого:	72	108
Всего:		180

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в профессиональной сфере в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению 38.04.02 - «Менеджмент» обеспечивается реализацией по результатам изучения дисциплины «Практикум «Учебная корпорация» компетентностной модели, которая включает общекультурные и профессиональные компетенции следующего содержания.

Наименование компетенции	Код компетенции
Умеет логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь	ОК-6
Готов к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, обладает навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других	ОК-8
Знает основы разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации и умеет применять их на практике	ПК-1
Знает основы стратегического управления персоналом и умеет применять их на практике	ПК-2
Владеет навыками разработки организационной и функционально-штатной структуры	ПК-29
Владеет навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала	ПК-41
Владеет навыками анализа конкурентоспособности стратегии организации в области подбора и привлечения персонала	ПК-43

Умеет составлять описания функционала сотрудников и подразделений разного уровня (карты компетенций, должностные инструкции и т.д.)	ПК – 44
Владеет методами и программными средствами обработки деловой информации, навыками работы со специализированными кадровыми компьютерными программами и способен взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы при решении задач управления персоналом	ПК-61
Знает корпоративные коммуникационные каналы и средства передачи информации, владеет навыками информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций	ПК – 62
Знает основы организационного проектирования системы и процессов управления персоналом, умеет осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования	ПК - 73
Способен вносить вклад в планирование, создание и реализацию проектов в области управления персоналом	ПК-74
Знает основы разработки и использования инноваций в сфере управления персоналом и готов использовать их на практике	ПК-76

В результате освоения компетенций студент должен:

Результат образования	Содержание результатов образования	Индекс компетенции
Знать	– основы стратегического управления персоналом организации; – корпоративные коммуникационные каналы и средства передачи информации информационные системы анализа и управления проектами; – основы организационного проектирования системы и процессов управления персоналом	ПК-2 ПК-62 ПК-73
Уметь	– моделировать предметные области деятельности (организационную структуру, бизнес-процессы, ресурсы, документооборот) организации с помощью современных	ПК-44 ПК-61 ПК-62

	инструментальных средств бизнес-моделирования – составлять описания функционала сотрудников и подразделений разного уровня (карты компетенций) – осуществлять распределение функций, полномочий	ПК73
Владеть	- навыками разработки организационной и функционально-штатной структуры - навыками информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций - навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала	ПК-29 ПК-62

Формы контроля

Текущий контроль (осуществляется лектором и преподавателем, ведущим семинарские занятия):

- микроконтрольные работы;
- контрольные работы;
- письменные домашние задания;
- подготовка докладов, рефератов, выступлений.

Рубежный контроль - промежуточное тестирование по отдельным темам и разделам дисциплины.

Промежуточная аттестация – экзамен.

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины «Практикум «Учебная корпорация» осуществляется в соответствии с Приложением 1.

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (тема)	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
1	Инструментальная среда ARIS	Платформа ARIS Platform. Модули ARIS Platform. Модуль стратегического управления ARIS Strategy Platform. Модуль моделирования бизнес-процессов ARIS Design Platform.	ПК-2	Знать: принципы функционирования инструментальной среды ARIS. Уметь: запускать сервер и создавать базы данных для моделирования бизнес-процессов и бизнес-стратегий организаций. Владеть: основами функционирования ARIS Business Architect.	Мультимедийные презентации, компьютерные практикумы, лабораторные работы, учебно-методические пособия
2	Моделирование предметных областей деятельности организации	Определение миссии, целей, задач организации. Архитектура организации. Бизнес-архитектура организации. Предметные области деятельности организации. Моделирование предметных областей деятельности организации. Структурный анализ. Методологии структурного анализа. Объектно-ориентированное моделирование. Методологии, ориентированные на бизнес-процессы. CASE-системы. Анализ организации как объекта управления: типы организационных структур управления, моделирование организационной структуры управления.	ОК-6 ПК-2	Знать: миссию, цели, архитектуру организации, подходы к моделированию предметных областей деятельности организации Уметь: применять подходы к моделированию предметных обл. деят. организации Владеть: case-инструментами для моделирования предметных областей деятельности организации	Мультимедийные презентации, компьютерные практикумы, лабораторные работы, учебно-методические пособия
3	Процессный и функциональ-	Организации в индустриальную и информационную эпохи. Функциональный	ПК-1 ПК-29	Знать: функциональный и процессный подходы к управлению	Мультимедийные

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (тема)	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
	ный подходы к управлению	подход. Недостатки функционально-ориентированных организаций. Процессное управление.	ПК-41 ПК-44	Уметь: применять процессный подход в управлении организацией Владеть: навыками внедрения процессного подхода	презентации, кейсы
4	Моделирование бизнес-процессов организации с использованием инструментальной среды ARIS.	Бизнес-процессы организации: определения, классификация, особенности. Описание бизнес-процессов. Принципы и способы совершенствования бизнес-процессов. Методика FAST. Бенчмаркинг. Реинжиниринг бизнес-процессов. Описание процессов верхнего уровня и их декомпозиция в инструментальной среде ARIS. Контроллинг и мониторинг процессов.	ПК-29 ПК-61	Знать: бизнес-процессы, основные методы описания и улучшения бизнес-процессов Уметь: моделировать бизнес-процессы, используя декомпозицию Владеть: инструментами моделирования бизнес-процессов	Мультимедийные презентации, компьютерные практикумы, лабораторные работы, учебно-методические пособия
5	Построение диаграмм предметных областей деятельности организации	Описание документооборота компании. Описание материальных ресурсов компании. Классификация рисков компании. Построение диаграммы рисков. Описание информационных систем, применяемых в компании.	ПК-41 ПК-43 ПК-61	Знать: основные предметные области деятельности организации Уметь: описывать предметные области деятельности организации Владеть: инструментами описания предметных областей деятельности организации	Компьютерные практикумы, лабораторные работы, учебно-методические пособия
6	Разработка ССП	Стратегия организации. Определение ключевых показателей результативности для целей и подцелей. Модели стратегических карт. Общая характеристика этапов разработки стратегических карт. Система сбалансированных показателей. Базовые принципы и понятия методологии системы сбалансированных показателей.	ПК-1 ПК-2 К-52	Знать: сбалансированную систему показателей Уметь: строить стратегические карты ССП, описывать стратегию организации с помощью ССП Владеть: инструментами разработки и реализации ССП	Мультимедийные презентации, компьютерные практикумы, тренажеры, лабораторные работы
7	Разработка референтной модели бизнес-	Эталонная модель процессов. 13-процессная эталонная модель. Референтные модели бизнес-процессов. Разработка референтных моделей.	ПК-2 ПК-43	Знать: эталонные и референтные модели бизнес-процессов Уметь: разрабатывать референтные модели	Компьютерные практикумы, лабораторные

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (тема)	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
	процессов			бизнес-процессов Владеть: инструментами моделирования бизнес-процессов	работы, учебно-методические пособия
8	Связь бизнес-стратегии с бизнес-процессами с помощью ССП	Разработка бизнес-стратегии с помощью сбалансированной системы показателей. Связь показателей целей с показателями процессов. Разработка процессно-ориентированной организационной структуры.	ПК1 ПК-2 ПК-44	Знать: основные принципы реализации бизнес-стратегии с помощью сбалансированной системы показателей Уметь: разрабатывать модели, позволяющие связать бизнес-стратегию организации с ее процессами Владеть: ARIS Strategy Platform	Компьютерные практикумы, лабораторные работы, учебно-методические пособия
9	Обзор информационных систем для автоматизации бизнес-процессов	Эволюция информационных систем. MRP-системы. Системы MRPII. Логика функционирования ERP системы. Системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM). Системы управления логистическими цепочками (SCM). Системы управления взаимоотношениями с поставщиками. Системы поддержки принятия решения (DSS). Системы управления персоналом (HRM). Корпоративные информационные системы.	ПК-61 ПК-62	Знать: основные классы информационных систем управления организацией Уметь: работать в ИС управления организацией различных категорий Владеть: информационными системами управления организацией	Мультимедийные презентации, компьютерные практикумы, учебно-методические пособия
10	Решения SAP	Решения SAP для сокращения разрыва между бизнес-стратегией и ее реализацией. Платформа SAP NetWeaver. Модули SAP Business Suite.	ПК-61 ПК-62	Знать: основные сведения о программных решениях SAP. Уметь: освоить принципы работы решений SAP. Владеть: информацией о решениях SAP для различных отраслей.	Мультимедийные презентации, учебно-методические пособия
11	Знакомство с системой SAP ERP. Навигация в системе SAP	Регистрация в SAP. Знакомство с интерфейсом. Справка. Навигация. Меню фаворитов.	ПК-62	Знать: основы работы в системе SAP ERP . Уметь: пользоваться справкой, создавать фавориты. Владеть: навыками навигации в SAP .	Компьютерный практикум

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (тема)	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
12	Создание организационной структуры компании в SAP ERP	Создание организационных единиц. Создание должностей и штатных должностей. Введение задач для штатных должностей. Описание штатных должностей.	ПК-44	Знать: что такое организационная единица и штатная должность. Уметь: создавать организационную единицу, штатные должности. Владеть: навыком построения организационной структуры в SAP ERP	Компьютерный практикум
13	Найм персонала в SAP ERP	Найм персонала на созданные штатные должности. Ввод основных данных персонала. Перемещение персонала внутри компании. Изменение условий труда персонала.	ПК-1, ПК-2, ПК-29	Знать: основы регистрации факта найма персонала в SAP ERP Уметь: создавать условия труда для персонала, вводить основные данные персонала Владеть: навыками создания штатной должности и перемещения персонала в SAP ERP .	Компьютерный практикум
14	Рабочий стол менеджера. Аналитические отчеты в SAP ERP	Составление отчетов с помощью Рабочего стола менеджера. Использование стандартных отчетов SAP для анализа организационного плана.	ПК-1 ПК-44	Знать: что представляет из себя рабочий стол менеджера Уметь: составлять отчеты Владеть: навыком работы с рабочим столом	Компьютерный практикум

Обеспечение содержания дисциплины

Тема 1. Инструментальная среда ARIS

Литература:

1. «BPM для начинающих. Моделирование бизнеса с ARIS Design Platform». Роб Дэвис и Эрик Брабендер \. Пер с англ., 2008. — 436 с.
2. Ляндау Ю.В., М.А. Пономарев М.А., Щучкина И.И. Основы построения диаграмм предметных областей деятельности организации в инструментальной среде Aris Business Architect 7.0.: Учебное пособие / Под ред. М.Н. Кулапова. - М.-Тверь: ООО "Издательство "Триада", 2010. - 132 с.

Вопросы для самопроверки:

1. Для чего используется инструментальная среда ARIS?
2. Перечислите и охарактеризуйте основные компоненты, входящие в состав ARIS Strategy Platform.
3. Опишите, для чего используется модуль ARIS Business Architect.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

Создайте базу данных в ARIS Business Architect 7.0. Добавьте нового пользователя. Осуществите резервное копирование и восстановление созданной базы данных.

Тема 2. Моделирование предметных областей деятельности организации

Литература:

1. Абдикеев Н.М., Данько Т.П., Ильдеменов С.В., Киселев А.Д. Реинжиниринг бизнес-процессов. – М.: Изд-во Эксмо, 2005.
2. Каплан Роберт С., Нортон Дейвид П. Организация, ориентированная на стратегию / Пер. с англ. — М.: ЗАО «Олимп—Бизнес», 2003, 416 с.
3. Ляндау Ю.В., М.А. Пономарев М.А., Щучкина И.И. Основы построения диаграмм предметных областей деятельности организации в инструментальной среде Aris Business Architect 7.0.: Учебное пособие / Под ред. М.Н. Кулапова. - М.-Тверь: ООО "Издательство "Триада", 2010. - 132 с.
4. Практикум по дисциплине «Учебная корпорация-4» / сост.: М.Н. Кулапов, Н.С. Пулявина, Ю.В. Ляндау. – М. : ГОУ ВПО «РЭА им. Г. В. Плеханова», 2008. – 56 с.
5. www.betec.ru – управление бизнес-процессами и стратегическое управление

Вопросы для самопроверки:

1. Дайте определение следующим понятиям: миссия, видение, цели, стратегия организации.
2. Опишите, что включает в себя внешняя среда организации.
3. Объясните, для чего используется структурный анализ и объектно-ориентированное моделирование.
4. Дайте определение понятия «Организационная структура управления».
5. В чем отличие ОСУ программно-целевого типа от структур механистического типа?
6. Дайте определение понятия «CASE-средства».

Вопросы и задания для самостоятельной работы

1. Постройте диаграмму деятельности компании, функционирующей в любой, выбранной Вами, отрасли.
2. Постройте диаграмму продуктов и услуг выбранной компании.
3. Постройте диаграмму целей компании, используя принцип определения целей SMART и методологию Pattern для выбора приоритетных целей.
4. Постройте организационную структуру компании и диаграмму взаимодействий.
5. Постройте карту знаний, диаграмму структуры знаний и диаграмму полномочий для должности.

Тема 3. Процессный и функциональный подходы к управлению

Литература:

1. Абдикеев Н.М., Данько Т.П., Ильдеменов С.В., Киселев А.Д. Реинжиниринг бизнес-процессов. – М.: Изд-во Эксмо, 2005.
2. Ляндау Ю.В., М.А. Пономарев М.А., Щучкина И.И. Основы построения диаграмм предметных областей деятельности организации в инструментальной среде Aris Business Architect 7.0.: Учебное пособие / Под ред. М.Н. Кулапова. - М.-Тверь: ООО "Издательство "Триада", 2010. - 132 с.
3. Менеджмент процессов / под ред. Й. Беккера, Л. Вилкова, В. Таратухина, М. Кугелера, М. Роземанна. – М.: Эксмо, 2010

Вопросы для самопроверки:

1. Дайте характеристику функционально-ориентированных организаций.
2. Перечислите основные недостатки функционального управления.
3. Объясните причины перехода на процессную систему управления.
4. Дайте краткую характеристику эволюционного развития взглядов на процессный подход.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

Продемонстрируйте переход от функционального управления к процессному на примере выбранной организации.

Тема 4. Моделирование бизнес-процессов организации с использованием инструментальной среды ARIS.

Литература:

1. Ляндау Ю.В., М.А. Пономарев М.А., Щучкина И.И. Основы построения диаграмм предметных областей деятельности организации в инструментальной среде Aris Business Architect 7.0.: Учебное пособие / Под ред. М.Н. Кулапова. - М.-Тверь: ООО "Издательство "Триада", 2010. - 132 с.
2. Менеджмент процессов / под ред. Й. Беккера, Л. Вилкова, В. Таратухина, М. Кугелера, М. Роземанна. – М.: Эксмо, 2010
3. Практикум по дисциплине «Учебная корпорация-4» / сост.: М.Н. Кулапов, Н.С. Пулявина, Ю.В. Ляндау. – М. : ГОУ ВПО «РЭА им. Г. В. Плеханова», 2008. – 56 с.

Вопросы для самопроверки:

1. Изложите основные принципы моделирования в ARIS.
2. Методология и архитектура ARIS: общая характеристика.
3. Дайте определение понятия «бизнес-процесс».
4. Какие основные виды бизнес-процессов вы знаете?
5. Перечислите основные принципы Э. Деминга.
6. Дайте определения понятий «контроллинг» и «мониторинг» процессов.
7. Перечислите основные методы улучшения бизнес-процессов.
8. Дайте определение понятия «бенчмаркинг».
9. Дайте определение понятия «реинжиниринг бизнес-процессов».

Вопросы и задания для самостоятельной работы

1. Разработайте для компании диаграмму процессов верхнего уровня.
2. Декомпозируйте несколько процессов верхнего уровня.
3. Постройте диаграмму сценариев процесса.
4. Постройте событийную цепочку процесса.
5. Постройте диаграмму окружения функции.
6. Постройте диаграмму событий.
7. Постройте диаграмму функций.

Тема 5. Построение диаграмм предметных областей деятельности организации

Литература:

1. Ляндау Ю.В., М.А. Пономарев М.А., Щучкина И.И. Основы построения диаграмм предметных областей деятельности организации в инструментальной среде Aris Business Architect 7.0.: Учебное пособие / Под ред. М.Н. Кулапова. - М.-Тверь: ООО "Издательство "Триада", 2010. - 132 с.
2. Практикум по дисциплине «Учебная корпорация-4» / сост.: М.Н. Кулапов, Н.С. Пулявина, Ю.В. Ляндау. – М. : ГОУ ВПО «РЭА им. Г. В. Плеханова», 2008. – 56 с.

Вопросы для самопроверки:

1. Какие модели используются для описания документов компании в инструментальной среде ARIS?
2. Как можно классифицировать риски в организации?
3. Дайте краткую характеристику информационных систем, применяемых в организации.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

1. Опишите основные документы компании.
2. Постройте модель технических ресурсов компании.
3. Постройте матрицу выбора продуктов.
4. Постройте диаграмму рисков.
5. Опишите информационные системы компании.

Тема 6. Разработка ССП

Литература:

1. Каплан Роберт С., Нортон Дейвид П. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию; Пер. с англ. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2005. – 320с.
2. Каплан Роберт С., Нортон Дейвид П. Стратегическое единство. Создание синергии организации с помощью сбалансированной системы показателей. Изд-во: Вильямс, 2006. – 384с.
3. Практикум по дисциплине «Учебная корпорация-4» / сост.: М.Н. Кулапов, Н.С. Пулявина, Ю.В. Ляндау. – М. : ГОУ ВПО «РЭА им. Г. В. Плеханова», 2008. – 56 с.
4. www.scorecard.ru - сбалансированная система показателей

Вопросы для самопроверки:

1. Опишите основные принципы организации, ориентированной на стратегию.
2. Дайте определение понятия «система сбалансированных показателей».
3. Опишите, для чего применяется стратегическая карта в ССП.
4. Приведите примеры альтернативных систем показателей.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

Разработайте стратегическую карту, выбрав определенную стратегию организации. Постройте диаграмму окружения КПП.

Тема 7. Разработка референтной модели бизнес-процессов

Литература:

1. Ляндау Ю.В., М.А. Пономарев М.А., Щучкина И.И. Основы построения диаграмм предметных областей деятельности организации в инструментальной среде Aris Business Architect 7.0.: Учебное пособие / Под ред. М.Н. Кулапова. - М.-Тверь: ООО "Издательство "Триада", 2010. - 132 с.
2. Менеджмент процессов / под ред. Й. Беккера, Л. Вилкова, В. Таратухина, М. Кугелера, М. Роземанна. – М.: Эксмо, 2010
3. Практикум по дисциплине «Учебная корпорация-4» / сост.: М.Н. Кулапов, Н.С. Пулявина, Ю.В. Ляндау. – М. : ГОУ ВПО «РЭА им. Г. В. Плеханова», 2008. – 56 с.

Вопросы для самопроверки:

1. Дайте определение понятия «эталонная модель процессов».
2. Дайте определение понятия «референтная модель процессов».
3. Какое преимущество компаниям дают референтные модели процессов?

Разработайте референтную модель бизнес-процессов для отрасли, в которой функционирует выбранная организация.

Тема 8. Связь бизнес-стратегии с бизнес-процессами с помощью ССП

Литература:

1. Каплан Роберт С., Нортон Дейвид П. Организация, ориентированная на стратегию / Пер. с англ. — М.: ЗАО «Олимп—Бизнес», 2003, 416 с.
2. Каплан Роберт С., Нортон Дейвид П. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию; Пер. с англ. — М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2005. — 320с.
3. Каплан Роберт С., Нортон Дейвид П. Стратегическое единство. Создание синергии организации с помощью сбалансированной системы показателей. Изд-во: Вильямс, 2006. — 384с.
4. Менеджмент процессов / под ред. Й. Беккера, Л. Вилкова, В. Таратухина, М. Кугелера, М. Роземанна. — М.: Эксмо, 2010
5. Практикум по дисциплине «Учебная корпорация-4» / сост.: М.Н. Кулапов, Н.С. Пулявина, Ю.В. Ляндау. — М. : ГОУ ВПО «РЭА им. Г. В. Плеханова», 2008. — 56 с.

Вопросы для самопроверки:

1. Какие модели используются для построения ССП в ARIS Strategy Platform?
2. Каким образом ССП помогает сформировать связь между бизнес-стратегией и бизнес-процессами организации?

Вопросы и задания для самостоятельной работы

Разработайте модель сбалансированной системы показателей, связывающую бизнес-стратегию организации с бизнес-процессами организации.

Разработайте процессно-ориентированную организационную структуру управления.

Тема 9. Обзор информационных систем для автоматизации бизнес-процессов

Литература:

1. Практикум по дисциплине «Учебная корпорация-4 Информационные системы в бизнесе» / сост.: М.Н. Кулапов, Н.С. Пулявина, Ю.В. Ляндау. — М. : ГОУ ВПО «РЭА им. Г. В. Плеханова», 2008.
2. Титоренко Г.А. Информационные системы и технологии в управления. Изд-во: Юнити-Дана, 2010. — 592 с.

Вопросы для самопроверки:

1. Опишите функционал ERP систем.
2. Поясните, для чего используются CRM-системы.
3. Поясните, для чего используются SCM-системы.
4. Поясните, для чего используются HCM-системы.
5. Поясните, для чего используются DSS-системы.
6. Чем отличаются системы управления персоналом от систем учета персонала.
7. Как строится корпоративная информационная система предприятия?

Вопросы и задания для самостоятельной работы

Сформируйте оптимальный портфель информационных систем для выбранной организации.

Тема 10. Решения SAP

Литература:

1. SAP ERP. Построение эффективной системы управления. Изд-во: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 356с.
2. www.sap.com

Вопросы для самопроверки:

1. Опишите, для каких организаций целесообразно внедрение SAP.
2. Дайте краткое описание основных модулей SAP Business Suite.

Тема 11. Знакомство с системой SAP ERP. Навигация в системе SAP

Литература:

1. Практикум «Учебная корпорация-4». Корпоративные информационные системы». Составители Кулапов М.Н., Пулявина Н.С., Селянская Г.Н.М: изд-во Рос. экон. акад., 2009
2. www.sap.com

Вопросы для самопроверки:

1. Какая информация необходима для регистрации в SAP ERP?
2. Создайте в меню SAP список фаворитов

Тема 12. Создание организационной структуры компании в SAP ERP

Литература:

1. Практикум «Учебная корпорация-4». Корпоративные информационные системы». Составителм Кулапов М.Н., Пулявина Н.С., Селянская Г.Н.М: изд-во Рос. экон. акад., 2009
2. www.sap.com

Вопросы для самопроверки:

1. В каком разделе меню SAP создается организационная структура компании?
2. Чем отличается должность и штатная должность в SAP?
3. Какую информацию содержат основные данные организационной единицы?
4. Какими способами можно задать задачи для штатной единицы?
5. Что входит в описание штатной должности?

Тема 13. Найм персонала в SAP ERP

Литература:

1. Практикум «Учебная корпорация-4». Корпоративные информационные системы». Составителм Кулапов М.Н., Пулявина Н.С., Селянская Г.Н.М: изд-во Рос. экон. акад., 2009
2. www.sap.com

Вопросы для самопроверки:

1. Какими способами можно присоединить сотрудника к штатной должности в SAP ERP.
2. Какую информацию содержат основные данные сотрудника?

Тема 14. Рабочий стол менеджера. Аналитические отчеты в SAP ERP

Рекомендуемая литература:

1. Практикум «Учебная корпорация-4». Корпоративные информационные системы». Составителм Кулапов М.Н., Пулявина Н.С., Селянская Г.Н.М: изд-во Рос. экон. акад., 2009
2. www.sap.com

Вопросы для самопроверки:

1. Каков функционал компонента SAP ERP «Рабочий стол менеджера»?
2. Создайте систему отчетов по организационному плану с использованием стандартных отчетов SAP:
 - Идентифицируйте лица в вашей организационной структуре
 - Просмотрите все существующие должности
 - Определите задачи, присвоенные вашим штатным должностям
 - Составьте отчет по вакантным штатным должностям в вашей организационной структуре

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Учебная корпорация» используются следующие образовательные технологии:

Стандартные методы обучения:

- Лекции;
 - Семинарские занятия;
 - Лабораторные работы;
 - Консультации преподавателей.
- Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:
- Анализ деловых ситуаций

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Абдикеев Н.М., Данько Т.П., Ильдеменов С.В., Киселев А.Д. Реинжиниринг бизнес-процессов. – М.: Изд-во Эксмо, 2005.
2. «BPM для начинающих. Моделирование бизнеса с ARIS Design Platform». Роб Дэвис и Эрик Брабендер \. Пер с англ., 2008. — 436 с.
3. Каплан Роберт С., Нортон Дейвид П. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию. / Пер. с англ. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2005.
4. Каплан Роберт С., Нортон Дейвид П. Стратегическое единство. Создание синергии организации с помощью сбалансированной системы показателей. Изд-во: Вильямс, 2006.
5. Кит Локир, Джеймс Гордон. Управление проектами. Ступени высшего мастерства. Изд-во: Гревцов Паблишер, 2008.
6. Ляндау Ю.В., М.А. Пономарев М.А., Щучкина И.И. Основы построения диаграмм предметных областей деятельности организации в инструментальной среде Aris

- Business Architect 7.0.: Учебное пособие / Под ред. М.Н. Кулапова. - М.-Тверь: ООО "Издательство "Триада", 2010.
7. Практикум по дисциплине «Учебная корпорация-4» / сост.: М.Н. Кулапов, Н.С. Пулявина, Ю.В. Ляндау. – М. : ГОУ ВПО «РЭА им. Г. В. Плеханова», 2008.
 8. Практикум по дисциплине «Учебная корпорация-4 Информационные системы в бизнесе» / сост.: М.Н. Кулапов, Н.С. Пулявина, Ю.В. Ляндау. – М. : ГОУ ВПО «РЭА им. Г. В. Плеханова», 2008.
 9. Титоренко Г.А. Информационные системы и технологии в управления. Изд-во: Юнити-Дана, 2010.

Дополнительная литература:

1. SAP ERP. Построение эффективной системы управления. Изд-во: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 356с.
2. ИСО 9000:2000. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
3. ИСО 9001:2000. Системы менеджмента качества. Требования.
4. ИСО 9004:2000. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.
5. Каплан Роберт С., Нортон Дейвид П. Организация, ориентированная на стратегию / Пер. с англ. — М.: ЗАО «Олимп—Бизнес», 2003.
6. Коротков А. В. Интегрированные информационные системы в бизнесе. – Изд-во: Детская книга, 2006 г. – 640 с.
7. Маклаков С.В. BPWin - Rational Rose. Сравнительная оценка. Создание информационных систем с AllFusion Modeling Suite.-М.: ДИАЛОГ-МИФИ, 2003 - 432с.
8. Менеджмент процессов / под ред. Й. Беккера, Л. Вилкова, В. Таратухина, М. Кугелера, М. Роземанна. – М.: Эксмо, 2007
9. М. Робсон, Ф. Уллах Реинжиниринг бизнес процессов. М.: Юнити, 2003
10. Ротер В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов /В.В. Репин, В.Г. Елиферов. – М.: РИА «Стандарты и качество, 2004.
11. Трофимов В.В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. - Изд-во: Высшее образование, 2007 г. – 480 с.

Рекомендованные Интернет-ресурсы

<http://vernikov.ru/content/view/461/126/> - Сравнительный анализ известных инструментов организационного проектирования.

www.ids-scheer.ru – сайт компании IDS-Scheer

www.scorecard.ru - сбалансированная система показателей

www.betec.ru – управление бизнес-процессами и стратегическое управление

<http://www.aris-portal.ru/> - информация по ИС ARIS

<http://www.cfin.ru/itm/standards/index.shtml> - стандарты и методологии моделирования и автоматизации бизнеса

<http://www.iteam.ru> – технологии корпоративного управления

www.sap.com

www.1c.ru

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Компьютерный класс с выходом в Интернет и установленным программным обеспечением.

Мультимедийное оборудование для чтения лекций-презентаций.

V. Оценочные средства

Вопросы к экзамену

1. Организация. Ресурсы организации. Миссия, видение, цели, стратегия организации.
2. Архитектура предприятия. Бизнес-архитектура предприятия.
3. Структурный анализ. Объектно-ориентированное моделирование. Методологии ориентированные на бизнес-процессы.
4. CASE-системы. Инструментальная среда ARIS.
5. Организационные структуры управления. Классификация ОСУ.
6. Дерево целей. Принцип SMART. Методика PATTERN.
7. Проведение PESTE-анализа.
8. Проведение SWOT-анализа.
9. Разработка матриц БКГ, Ансофф.
10. Разработка матриц McKinsey, ADL.
11. Функциональное управление. Недостатки функционально-ориентированных организаций.
12. Процессное управление. Процессы и функции в организации. Причины перехода к процессному управлению.
13. Бизнес-процессы. Классификация бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Владелец бизнес-процесса. Ресурсное окружение бизнес-процесса.
14. Методы улучшения бизнес-процессов.
15. Реинжиниринг бизнес-процессов.
16. 14 принципов Деминга. Цепная реакция Деминга. Цикл Деминга.
17. Эталонные и референтные модели процессов.
18. Сбалансированная система показателей. Общая характеристика.
19. Разработка стратегических карт в инструментальной среде ARIS.
20. Стратегия информационных технологий.
21. MRP, CRP, MRPII.
22. ERP, ERPII.
23. Системы класса CRM.
24. Системы класса SCM.
25. Системы класса HRM/HCM.
26. Системы класса DSS.
27. Корпоративная информационная система предприятия.

Примеры тестов для контроля знаний

1. Перечислите основные ресурсы организации.
 - а) материальные, человеческие, информационные
 - б) трудовые, информационные, финансовые, материальные
 - в) финансовые, человеческие, материальные, информационные, временные
 - г) интеллектуальные, материальные, трудовые, информационные, временные
2. Выделите элементы структуры «дома ARIS»:
 - а) Модели данных, функций
 - б) Модели структуры
 - в) Модели оптимизации
 - г) Ни один вариант не подходит

3. Какие основные элементы входят в состав архитектуры современного предприятия?
- а) процессы, бизнес-архитектура, системная архитектура
 - б) миссия, цели, бизнес-архитектура, организационная структура
 - в) миссия, цели, стратегия, планы перехода, системная архитектура
 - г) миссия, цели, стратегия, бизнес-архитектура, системная архитектура, планы перехода
4. Что такое миссия организации?
- а) описание картины будущего, согласно которой можно определить основные ориентиры движения к поставленным целям
 - б) те необходимые мероприятия, проведение которых позволит достичь поставленные цели
 - в) философия и предназначение, смысл существования организации
 - г) взаимосвязанный комплекс долгосрочных мер или подходов во имя укрепления жизнеспособности и мощи организации по отношению к ее конкурентам
5. Отметьте тип диаграммы, который используется для описания продуктов и услуг компании:
- а) Product tree
 - б) Product/Service tree
 - в) Technical terms model
 - г) Organizational chart
6. Какие основные элементы входят в состав бизнес-архитектуры предприятия?
- а) процессы, организационная структура, системная архитектура
 - б) процессы, функции, организационная структура
 - в) миссия, цели, стратегия
 - г) технические и технологические решения
7. Что такое цель организации?
- а) описание картины будущего, согласно которой можно определить основные ориентиры движения к поставленным целям
 - б) желаемое будущее состояние организации, которое может быть достигнуто при выполнении выделенного состава функций с принятием во внимание критических факторов успеха
 - в) взаимосвязанный комплекс долгосрочных мер или подходов во имя укрепления жизнеспособности и мощи организации по отношению к ее конкурентам
 - г) философия и предназначение, смысл существования организации
8. Отметьте тип диаграммы, который используется для построения дерева целей организации:
- а) Objective diagram
 - б) Product/Service tree
 - в) Function allocation diagram
 - г) Organizational chart

VI. Тематический план изучения дисциплины

№ п/п	Темы	Аудиторные занятия		Самост. работа	Интер-активные	Формы текущего контроля
		Лабораторные	Всего			
СЕМЕСТР 6						
1.	Инструментальная среда ARIS	2	2	4 реферат		письменные домашние задания; подготовка докладов, рефератов
2.	Моделирование предметных областей деятельности организации	2	2	6 реферат	2 дискуссия	письменные домашние задания; подготовка докладов, рефератов
3.	Процессный и функциональный подходы к управлению	2	2	4 реферат		письменные домашние задания; подготовка докладов, рефератов
4.	Моделирование бизнес-процессов организации с использованием инструментальной среды ARIS	4	4	6 реферат	2 дискуссия	письменные домашние задания; подготовка докладов, рефератов
5.	Построение диаграмм предметных областей деятельности организации	2	2	4 реферат	2 дискуссия	письменные домашние задания; подготовка докладов, рефератов
6.	Разработка ССП	4	4	4 реферат		письменные домашние задания; подготовка докладов, рефератов
7.	Разработка референтной модели бизнес-процессов	2	2	6 реферат	2 дискуссия	письменные домашние задания; подготовка докладов, рефератов
8.	Связь бизнес-стратегии с бизнес-процессами с помощью ССП	4	4	2 реферат	2 дискуссия	письменные домашние задания; подготовка докладов, рефератов
	КСР		4			
	Итого: 6 семестр	32	32	36	10	
СЕМЕСТР 7						
9	Обзор	4	4	6	2	письменные

	информационных систем для автоматизации бизнес-процессов			реферат	дискуссия	домашние задания; подготовка докладов, рефератов
11	Знакомство с системой SAP ERP. Навигация в системе SAP	4	4	4 реферат	2 дискуссия	письменные домашние задания; подготовка докладов, рефератов
12	Создание организационной структуры компании в SAP ERP.	4	4	6 реферат	2 дискуссия	письменные домашние задания; подготовка докладов, рефератов
13	Найм персонала в SAP ERP.	6	6	4 реферат	2 дискуссия	письменные домашние задания; подготовка докладов, рефератов
14	Рабочий стол менеджера. Аналитические отчеты в SAP ERP.	6	6	8 реферат	4 дискуссия	письменные домашние задания; подготовка докладов, рефератов
	КСР		4			
	Итого: 7 семестр	40	40	28	12	
	Всего: 180	72	80	64	22	Экзамен 36

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Формирование балльной оценки по дисциплине «Практикум «Учебная Корпорация»

В соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

Виды работ	Максимальное количество баллов
Посещаемость	20
Текущий и рубежный контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (экзамен/ зачет)	40
ИТОГО	100

1. Посещаемость

В соответствии с утвержденным рабочим учебным планом по направлению 38.04.02 – «Менеджмент» для подготовки бакалавров по дисциплине «Практикум «Учебная Корпорация» предусмотрено 36 лабораторных занятий. За посещение 1 занятия студент набирает 0,55 балла.

2. Текущий рубежный контроль

Расчет баллов по результатам текущего и рубежного контроля

Форма контроля	Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль	Форма проведения контроля (тест, контр. работа и др. виды контроля в соответствии с Положением)	Количество во баллов, максимально
1. Текущий и рубежный контроль в 3 семестре	Моделирование бизнес-процессов организации с использованием инструментальной среды ARIS	Тест	10
	Построение диаграмм предметных областей деятельности организации		
	Разработка ССП		
	Разработка референтной модели бизнес-процессов		
	Связь бизнес-стратегии с бизнес-процессами с помощью ССП		

Всего по 6 семестру:			10
3. Текущий и рубежный контроль в 4 семестре	Создание организационной структуры компании в SAP ERP.	Тест	10
	Найм персонала в SAP ERP.		
	Рабочий стол менеджера.		
	Аналитические отчеты в SAP ERP.		
Всего по 7 семестру:			10

* - Тестирование студентов, которое включено в модульный график учебного процесса (рабочий учебный план) не включается в количество баллов, отводимых на проведение текущего и рубежного контроля.

3. Творческий рейтинг

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы

Вид работы	Наименование раздела/ темы дисциплины	Форма контроля	Количество баллов
Проект по реинжинирингу бизнес-процессов компании (с помощью лабораторных)	<p>Моделирование бизнес-процессов организации с использованием инструментальной среды ARIS</p> <p>Разработка ССП</p> <p>Связь бизнес-стратегии с бизнес-процессами с помощью ССП</p>	Защита проекта	20
ИТОГО			20

Студент считается допущенным до экзамена при условии, что его рейтинг составляет не менее 30 баллов.

4. Промежуточная аттестация: экзамен

Экзамен по результатам изучения учебной дисциплины «Практикум «Учебная Корпорация» ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ в 7-м семестре по экзаменационным билетам, включающим 2 теоретических вопроса и одно задание в системе SAP ERP. Оценка по результатам экзамена выставляется по следующим критериям:

- правильный ответ на первый вопрос – 15 б.;
- правильный ответ на второй вопрос – 15б.;
- задание в системе SAP ERP – 10 б.

В случае частично правильного ответа на вопрос, студенту начисляется определяемое преподавателем количество баллов.

Итоговый балл формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией. Приведение суммарной балльной оценки к четырехбалльной шкале производится следующим образом:

**Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную
четырёхбалльную**

100-балльная система оценки	Традиционная четырехбалльная система оценки
85 – 100 баллов	оценка «отлично»/«зачтено»
70 – 84 баллов	оценка «хорошо»/«зачтено»
50 – 69 баллов	оценка «удовлетворительно»/«зачтено»
менее 50 баллов	оценка «неудовлетворительно»/«незачтено»

Пример экзаменационного билета

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
“Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова”
Тульский филиал

Кафедра экономики, менеджмента и торгового дела

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

по дисциплине «Практикум «Учебная Корпорация»
Направление подготовки 38.04.02– «Менеджмент»
Профиль Менеджмент организации

1. Архитектура предприятия. Бизнес-архитектура предприятия.
2. Системы класса CRM.
3. Задание в системе SAP ERP

Утверждено на заседании кафедры _____ 2016 года, протокол № _____

Заведующий кафедрой _____ Бабанов В.Н.
(подпись)