

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА» В Г. ТАШКЕНТЕ**

**ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ, БИЗНЕСА И ФИНАНСОВ**

**КАФЕДРА «ЭКОНОМИКА ТРУДА И УПРАВЛЕНИЕ»**

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.3.2 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ НА  
ПРЕДПРИЯТИИ»**

**Направление подготовки: 38.03.01 - «Экономика»**

**Профиль бакалавриата:  
Экономика предприятий и организаций**

**Квалификация выпускника: Бакалавр (академический)**

Ташкент 2015

**Цель изучения дисциплины** «Управление качеством на предприятии» - состоит в обучении бакалавров, будущих менеджеров теоретическим основам и практическим рекомендациям в области управления качеством продукции на предприятиях.

Актуальность дисциплины определяется тем, что в современном мире выживаемость любой организации, ее устойчивое положение на рынке товаров, услуг и работ зависит от уровня конкурентоспособности, который напрямую связан с уровнем цены и уровнем качества продукции. Второй фактор по своей значимости уже вышел на первое место, так как качество продукции – не только важнейший показатель деятельности предприятия, определяющий его выживаемость и экономическую устойчивость в условиях рынка, темпы НТП и рост эффективности производства, но это и авторитет фирмы, ее процветание. Управление качеством становится ключевой функцией всего персонала, от руководителя до конкретного исполнителя работ.

**Учебные задачи дисциплины** получение студентами теоретических знаний и практических навыков по основным вопросам обеспечения качества, управления качеством, сертификации продукции и систем качества и повышению конкурентоспособности предприятий.

Курс состоит из лекционных, практических (семинаров), индивидуальных занятий, самостоятельной работы слушателей, выполнение индивидуальных заданий по данной дисциплине и завершается сдачей экзамена.

Лекционные занятия предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов курса, которые освещаются, в основном, на прикладном и проблемном уровнях.

Практические занятия являются аудиторными, проводятся в виде семинаров и самостоятельной работой над докладами и заданиями, по заранее известным темам. Они предназначены для закрепления и более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала на практике.

Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления студента с определенными разделами курса по рекомендованным педагогом материалам и подготовки к выполнению индивидуальных заданий по курсу.

Текущий рейтинг - контроль проводится преподавателем в процессе проведения всех видов занятий. Промежуточный рейтинг-контроль предназначен для практической комплексной оценки освоения разделов курса и осуществляется путем подготовки студентами ответов на заданные вопросы.

### ***Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования)***

Дисциплина «Управление качеством на предприятии» является элементом базовой (общепрофессиональной) части профессионального цикла (код УЦ ОПОП «Б1.В.ДВ.3.2») Федерального Государственного Образовательного стандарта высшего образования по направлению бакалавриата - 38.03.01. «Экономика».

«Управление качеством на предприятии» как базовая экономическая дисциплина в подготовке будущих управленцев, администраторов, бизнесменов и экономистов, предшествует изучению обязательных дисциплин учебного плана по направлению 38.03.01- «Экономика». Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: «Макроэкономика», «Микроэкономика», «Общая теория статистики» и др. Все остальные дисциплины специальности и специализации тесно взаимосвязаны с ним.

Изучение дисциплины необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как «Бухгалтерский учет и анализ», «Оценка и управление стоимостью предприятия (организации)» и т.д.

### ***Требования к результатам освоения содержания дисциплины «Управление качеством на предприятии»***

ФГОС ВО по направлению 38.03.01 «Экономика» предусмотрен ряд компетенций, являющихся базой для оценки профессиональных знаний, формируемых в процессе изучения дисциплины «Управление качеством на предприятии».

**Общекультурные компетенции (ОК)**, формирующиеся в процессе изучения дисциплины «Управление качеством на предприятии», определяются следующими способностями и умениями студента:

-способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-4);

-способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);

#### **Общепрофессиональные компетенции (ОПК):**

-способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);

-способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач (ОПК-2);

**Профессиональные компетенции (ПК)**, формирующиеся в процессе изучения дисциплины «Управление качеством на предприятии», определяются практическими навыками расчетно-экономической, аналитической и научно-исследовательской деятельности студента:

***по расчетно-экономической деятельности:***

-способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-2);

-способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами (ПК-3);

***по аналитической, научно-исследовательской деятельности:***

-способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д., и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений (ПК-5);

-способностью анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей (ПК-6);

-способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собирать необходимые данные, анализировать их и готовить информационный обзор и/или аналитический отчет (ПК-7);

-способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии (ПК-8);

**В результате освоения и обеспечения компетенций студент должен:**

**1) Знать:**

– способы сбора и обработки данных (ОК-4,ОПК-1,ПК-2 ,ПК-5);

– основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации (ОК-4,ПК-2;);

– основные понятия, разделы и инструменты бизнес-плана и планирования (ОК –4, ОПК –2, ПК – 2, ПК –6, ПК –8);

– методики расчета социально-экономических показателей бизнес-плана (ПК-6);

– методы анализа данных, необходимых для решения поставленных экономических задач (ПК-2,ПК-6);

– методы анализа и прогнозирования (ОК-5);

**2) Уметь:**

– собирать и анализировать исходные данные необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-2,ПК-6);

– выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами(ПК-2);

– оценивать состояние рыночной конкурентной среды и возможности роста предприятий (компетенции ОК – 4, ОК – 5, ПК – 6, ПК –8);

– выбирать инструментальные средства для обработки данных в соответствии с поставленной задачей (ПК-6);

– проводить оценку стоимости бизнеса, разработать стратегию и осуществлять управление стоимостью предприятия и его отдельных активов (ПК-8);

### 3) Владеть:

– навыками сбора и обработки необходимых данных для составления виртуального бизнес-плана (ПК-2,ПК-6,ПК-8);

– навыками выбора и применения инструментальных средств для обработки данных по разделам бизнес-плана (ПК-2);

– навыками анализа и интерпретации информации, содержащейся в различных отечественных и зарубежных источниках (ОК-5,ОПК-1,ПК-6,ПК-8);

– навыками проведения комплексного анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности предприятия и организации, принятия оптимальных управленческих решений и повышения эффективности деятельности предприятия (ПК-8).

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ НА ПРЕДПРИЯТИИ»

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные часы		Самостоятельная работа (формы, часы)	Интерактивные формы обучения (часы)	Формы текущего/рубежного контроля
			Лекции	Практические занятия			
<b>5 семестр</b>							
1	Предмет и задачи курса. «Управление качеством на предприятии». Сущность.	12	2	4	6,лит.п.з., а.д.с.	Проблемный семинар, 2	тест
2	Основные методы управления качеством. Функции.	16	2	4	10,литп.з, а.д.с. р.а.з.	Мозговой штурм, 2	Проверка письменных заданий
3	Планирование качества	16	2	4	10,лит.,п. з.,р.а.з., а.д.с.	Решение ситуационных задач, 2	Проверка письменных заданий и расч. анализ. заданий, анализ деловых ситуаций
4	Стандартизация и управление качеством продукции	16	2	4	10,лит.,п. з., а.д.с.	Мозговой штурм, 2	Проверка письменных заданий и анализ деловых ситуаций
5	Сертификация продукции и систем качества	16	2	4	10.,лит.,п. з.	Проблемный семинар, 2	Проверка письменных заданий и анализ деловых

							ситуаций
6	Деятельность госорганов в области качества	16	2	4	10.,лит.,п. з.,р.а.з.	Решение ситуационных задач, 2	Проверка письменных заданий, расчетно-аналитические задания
7	Международная система управления качества	16	2	4	10,лит.,п. з.,а.д.с.	Проблемный семинар, 2	Проверка письменных заданий и анализ деловых ситуаций
<b>Итого:</b>		<b>108</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>66</b>	<b>14</b>	
		<b>36</b>					<b>Экзамен</b>
<b>Всего по дисциплине:</b>		<b>144</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>66</b>	<b>14</b>	

Принятые сокращения (полный перечень видов работ, в том числе в интерактивных формах)

№п\п	Сокращения	Вид работы
1.	Лит	Работа с литературой
2.	П.з	Выполнение письменной домашней работы
3.	Р.а.з.	Расчетно-аналитические задания
4.	А.д.с.	Анализ деловых ситуаций на основе кейс-методов
5.	Комп. з.	Компьютерные занятия
6.	Комп.сим.	Компьютерные симуляции

**Форма итогового контроля:** экзамен

**Составитель:** к.э.н., доц. Сабиров А.Х.

**Зав. кафедрой «Экономика труда и управление»**  
д.э.н. Зокирова Н.К.