

## **Б1.Б.21 Управление операциями**

### **Цель дисциплины**

Целью учебной дисциплины «Управление операциями» является приобретение студентами теоретических и практических знаний при изучении принципов и методов операционного менеджмента на основе системного представления процессов управления производством и/или продажей продукции организации.

### **Учебные задачи дисциплины**

В процессе изучения дисциплины решаются следующие учебные задачи:

- изучение структуры и содержания системы операционного менеджмента, как основы производства, которая определяет зрелость предприятия в бизнес-процессе;
- изучение научных подходов, принципов и методов операционного менеджмента;
- получение студентами углубленных теоретических знаний и практических навыков оперативного управления производством;
- освоение студентами методов и инструментов принятия управленческих решений, необходимых для выполнения основных функций операционного менеджмента: планирования и организации операционных процессов в компаниях;
- развитие у студентов навыков самостоятельного решения практических расчетных задач и анализа конкретных ситуаций управления операциями.

### **Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Управление операциями» относится к базовой части профессионального цикла учебного плана. Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: «Экономическая теория: макроэкономика, микроэкономика» (Б1.В.ОД.2), «Управление человеческими ресурсами» (Б1.Б.15), «Организация предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства» (Б1.В.ДВ.3.1).

Для успешного освоения дисциплины «Управление операциями», студент должен:

1. Знать способы оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности, выявления новых рыночных возможностей и формирования новых бизнес-моделей (ПК-17).
2. Уметь использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3).
3. Владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1).

Изучение дисциплины «Управление операциями» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как: «Методы принятия управленческих решений» (Б1.Б.6), «Стратегический менеджмент» (Б1.Б.16).

### **Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции:

**ОПК-6** – владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

В результате освоения компетенции **ОПК-6** студент должен:

**Знать:**

- научные основы производственного менеджмента;
- основные понятия производственного менеджмента;
- основные этапы принятия управленческих решений в сфере производственного менеджмента;
- отечественный и зарубежный опыт управления производством;
- виды организационных и производственных структур;
- модели и методы принятия решений в производственном менеджменте;
- методы организационного проектирования производственных систем;
- модели и методы управления производственной системой организации.

**Уметь:**

- принимать и обосновывать управленческие решения, используя различные методы;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- использовать информационные технологии для решения организационно-экономических задач.

**Владеть:**

- методами и моделями процесса разработки стратегии и тактики производства;
- экономическими инструментами управления элементами производственной системы организации.

**Содержание дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины
Тема 1	Сущность и теоретические основы операционного менеджмента
Тема 2	Система управления операциями (производством)
Тема 3	Основы организации процесса выполнения операций
Тема 4	Содержание, особенности и организация труда операционного менеджера
Тема 5	Планирование производства изделий и услуг
Тема 6	Оперативное управление производством
Тема 7	Управление операционной инфраструктурой предприятия
Тема 8	Управление материальными ресурсами и производственными запасами
Тема 9	Операционный менеджмент и конкурентная стратегия
Тема 10	Контроль в системе операционного менеджмента

**Формы контроля:** экзамен.