

Б.1.В.ДВ.03.01.03. Процессное управление

Цель дисциплины

- изложение системы научных знаний, которая составляет теоретические и практические основы инновационного менеджмента и процессного управления организацией;обеспечивает практику управления организацией научными рекомендациями;формирует управленческие навыки в области процессного управления.

Задачи дисциплины

- овладеть понятийным аппаратом дисциплины, освоить принципы, методы, функции и инструментарий процессного управления;
- приобрести навыки разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях различной макро и микроэкономической ситуации;
- освоить практические навыки исследования организационной динамики и совершенствования организационных процессов;
- сформировать практические навыки реинжиниринга бизнес-процессов;
- изучить методы и инструменты измерения, анализа и диагностики моделей бизнес-процессов;
- изучить существующие методики оптимизации бизнес-процессов;
- изучить методы и практику процессного управления в системе стратегического менеджмента в условиях развития организационного кризиса.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б.1.В.ДВ.03.01.03.«Процессное управление» размещается в вариативной части учебного плана направления «Менеджмент» и является дисциплиной по выбору студента.

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: Б.1.В.08 «Антикризисное управление», Б.1.Б.18 «Методы принятия управленческих решений», Б.1.20 «Стратегический менеджмент».

Для успешного освоения дисциплины «Процессное управление», студент должен:

Знать:

- принципы и основные подходы к принятию организационно-управленческих решений; виды управленческих решений и методы их принятия (ОПК-2).
- методы и основные теории стратегического менеджмента; подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации; содержание и взаимосвязь основных элементов процесса стратегического управления (ПК-3)
- принципы взаимосвязи функциональных стратегий компании; принципы организации операционной деятельности организации, основные методы и инструменты управления операционной деятельностью организации (ПК-5).
- основные бизнес-процессы в организации (ПК-13).

Уметь:

- предвидеть последствия разрабатываемых и реализуемых организационно-управленческих решений, нести ответственность за их невыполнение; разрабатывать алгоритмы принятия рациональных управленческих решений и оценивать их последствия (ОПК-2)
- разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации; получать, обобщать и интегрировать данные о состоянии и

динамике объекта управления качеством, осуществлять мониторинг и оценку качества; проводить анализ конкурентной сферы отрасли(ПК-3).

- анализировать содержание и особенности функциональных стратегий и готовить предложения по повышению эффективности их взаимосвязи; планировать операционную деятельность организации (ПК-5).

- моделировать и оптимизировать бизнес-процессы (ПК-13).

Владеть:

- алгоритмами и инструментами нахождения лучших (оптимальных) вариантов решений, в т.ч. в нестандартных ситуациях;

- современными методиками принятия и реализации организационно-управленческих решений (ОПК-2)

- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы; качественными и количественными методами оценки параметров и характеристики систем управления качеством, инструментариум оценки прогресса в области улучшения качества; методами анализа отраслевых рынков целях повышения конкурентоспособности организаций – участников этих рынков(ПК-3).

- технологией разработки функциональных стратегий и методами формирования сбалансированных управленческих решений; методами анализа операционной деятельности(ПК-5).

- методами реинжиниринга бизнес-процессов и оценки их результативности (ПК-13).

Изучение дисциплины Б.1.В.ДВ.03.01.03.«Процессное управление» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как: Б.1.В.10 «Корпоративный менеджмент», Б1.В.ДВ.03.02.03 «Оценка и управление стоимостью бизнеса», Б1.В.ДВ.03.02.04 «Стратегии корпоративных структур», Б1.В.ДВ.04.02.02«Инвестиционный менеджмент».

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы профессиональные компетенции ***в области организационно-управленческой деятельности***

ПК-3 – владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности

В результате освоения компетенции **ПК-3** студент должен:

Знать:

- методы и основные теории стратегического менеджмента; подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации; содержание и взаимосвязь основных элементов процесса стратегического управления;

- подходы к анализу систем качества продукции, услуг – с целью обеспечения её конкурентоспособности;

- принципы развития и закономерности экономического поведения организаций, основы структуризации рынков.

Уметь:

- разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации;

- получать, обобщать и интегрировать данные о состоянии и динамике объекта управления качеством, осуществлять мониторинг и оценку качества;

- проводить анализ конкурентной сферы отрасли.

Владеть:

- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;

- качественными и количественными методами оценки параметров и характеристики систем управления качеством, инструментарием оценки прогресса в области улучшения качества;
- методами анализа отраслевых рынков целях повышения конкурентоспособности организаций – участников этих рынков.
- методами реинжиниринга и совершенствования бизнес-процессов.

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем и разделов дисциплины
1	Сущность, предмет и содержание процессного управления в системе стратегического управления организацией
2	Методы управления организацией. Методика процессно-ориентированной системы управления организацией.
3	Моделирование бизнес-процессов с учетом текущей стратегии и организационной структуры предприятия.
4	Методологии оптимизации бизнес-процессов организации
5	Развитие идей совершенствования бизнес-процессов
6	Реинжиниринг бизнес-процессов, как метод антикризисного управления

Формы контроля – курсовая работа, экзамен