

## **Б.1.В.ДВ.03.01.03. Процессное управление**

### **Цель дисциплины**

- изложение системы научных знаний, которая составляет теоретические и практические основы инновационного менеджмента и процессного управления организацией;обеспечивает практику управления организацией научными рекомендациями;формирует управленческие навыки в области процессного управления.

### **Задачи дисциплины**

- овладеть понятийным аппаратом дисциплины, освоить принципы, методы, функции и инструментарий процессного управления;
- приобрести навыки разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях различной макро и микроэкономической ситуации;
- освоить практические навыки исследования организационной динамики и совершенствования организационных процессов;
- сформировать практические навыки реинжиниринга бизнес-процессов;
- изучить методы и инструменты измерения, анализа и диагностики моделей бизнес-процессов;
- изучить существующие методики оптимизации бизнес-процессов;
- изучить методы и практику процессного управления в системе стратегического менеджмента в условиях развития организационного кризиса.

### **Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

ДисциплинаБ.1.В.ДВ.03.01.03.«Процессное управление» размещается в вариативнойчасти учебного плана направления «Менеджмент» и является дисциплиной по выбору студента.

Дисциплинаосновывается на знании следующих дисциплин:Б.1.В.09«Антикризисное управление», Б.1.Б.13 «Методы принятия управленческих решений», Б.1.17«Стратегический менеджмент».

Для успешного освоения дисциплины Б.1.В.ДВ.03.01.03.«Процессное управление», студент должен:

#### **Знать:**

- принципы и основные подходы к принятию организационно-управленческих решений;виды управленческих решений и методы их принятия (ОПК-2).
- методы и основные теории стратегического менеджмента; подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации; содержание и взаимосвязь основных элементов процесса стратегического управления (ПК-3)
- принципы взаимосвязи функциональных стратегий компании; принципы организации операционной деятельности организации, основные методы и инструменты управления операционной деятельностьюорганизации (ПК-5).
- основные бизнес-процессы в организации(ПК-13).

#### **Уметь:**

- предвидеть последствия разрабатываемых и реализуемых организационно-управленческих решений, нести ответственность за их невыполнение;разрабатывать алгоритмы принятия рациональных управленческих решений и оценивать их последствия(ОПК-2)
- разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации;получать, обобщать и интегрировать данные о состоянии и

динамике объекта управления качеством, осуществлять мониторинг и оценку качества; проводить анализ конкурентной сферы отрасли(ПК-3).

- анализировать содержание и особенности функциональных стратегий и готовить предложения по повышению эффективности их взаимосвязи; планировать операционную деятельность организации (ПК-5).

- моделировать и оптимизировать бизнес-процессы(ПК-13).

**Владеть:**

- алгоритмами и инструментами нахождения лучших (оптимальных) вариантов решений, в т.ч. в нестандартных ситуациях;

- современными методиками принятия и реализации организационно-управленческих решений (ОПК-2)

- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;качественными и количественными методами оценки параметров и характеристики систем управления качеством, инструментарием оценки прогресса в области улучшения качества;методами анализа отраслевых рынков целях повышения конкурентоспособности организаций – участников этих рынков(ПК-3).

- технологией разработки функциональных стратегий и методами формирования сбалансированных управленческих решений;методами анализа операционной деятельности(ПК-5).

- методами реинжиниринга бизнес-процессов и оценки их результативности (ПК-13).

Изучение дисциплины Б.1.В.ДВ.03.01.03.«Процессное управление» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как:Б.1.В.11 «Корпоративный менеджмент», Б1.В.ДВ.03.02.04 «Оценка и управление стоимостью бизнеса», Б1.В.ДВ.03.02.03«Стратегии корпоративных структур», Б1.В.ДВ.04.02.02«Инвестиционный менеджмент».

***Требования к результатам освоения содержания дисциплины***

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы профессиональные компетенции ***в области организационно-управленческой деятельности***

**ПК-3 – владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности**

В результате освоения компетенции **ПК-3** студент должен:

**Знать:**

- методы и основные теории стратегического менеджмента; подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации; содержание и взаимосвязь основных элементов процесса стратегического управления;

- подходы к анализу систем качества продукции, услуг – с целью обеспечения её конкурентоспособности;

- принципы развития и закономерности экономического поведения организаций, основы структуризации рынков.

**Уметь:**

- разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации;

- получать, обобщать и интегрировать данные о состоянии и динамике объекта управления качеством, осуществлять мониторинг и оценку качества;

- проводить анализ конкурентной сферы отрасли.

**Владеть:**

- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;

- качественными и количественными методами оценки параметров и характеристики систем управления качеством, инструментарием оценки прогресса в области улучшения качества;

- методами анализа отраслевых рынков целях повышения конкурентоспособности организаций – участников этих рынков.
- методами реинжиниринга и совершенствования бизнес-процессов.

### **Содержание дисциплины**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование тем и разделов дисциплины</b>
1	Сущность, предмет и содержание процессного управления в системе стратегического управления организацией
2	Методы управления организацией. Методика процессно-ориентированной системы управления организацией.
3	Моделирование бизнес-процессов с учетом текущей стратегии и организационной структуры предприятия.
4	Методологии оптимизации бизнес-процессов организации
5	Развитие идей совершенствования бизнес-процессов
6	Реинжиниринг бизнес-процессов, как метод антикризисного управления

**Формы контроля – курсовая работа, экзамен**