

### **Б.1.Б.10.03. Теория менеджмента: организационное поведение**

**Цель дисциплины:** сформировать систему знаний в области поведения человека в организации, мотивации и результативности организации, групповом поведении в организации и организационных изменениях, а также подготовка высококвалифицированных менеджеров, способных на практике обеспечить успех и процветание предприятий в условиях рыночной конкуренции.

#### **Учебные задачи дисциплины:**

- сформировать у обучающихся четкое понимание закономерностей организационного поведения на этапах личность, группа, организация.
- закрепить умение дифференцировать особенности, структуру, принципы и механизмы поведения человека в современной организации;
- обучить студентов методам мотивации, разрешения конфликтов, управления стрессами, формирования и развития орг.культуры в организации.

#### **Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Теория менеджмента: организационное поведение», относится к блоку «Дисциплины» и размещается в базовой части указанного блока. Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: «Психология» (Б.1.В.01.01.), «Деловые коммуникации» (Б.1.Б.07), «История управленческой мысли» (Б.1.Б.01.02), «Менеджмент организации: Теория менеджмента» (Б.1.Б.10.01), «Менеджмент организации: теория организации» (Б.1.Б.10.02), «Экономика фирмы» (Б1.В.ОД.7).

Для успешного освоения дисциплины «Теория менеджмента: организационное поведение», студент должен:

#### **• знать:**

- основные этапы и закономерности исторического развития общества, основные этапы эволюции управленческой мысли (ОК-2);
- теоретические основы делового общения и психологии личности (ОК-6)

#### **• уметь:**

- находить организационно-управленческие решения, нести за них ответственность (ОПК-2);
- осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания (ОПК-4);

#### **• владеть:**

- методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);
- навыками коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках (ОК-6).

Изучение дисциплины «Теория менеджмента: организационное поведение» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как: «Стратегический менеджмент» (Б1.Б.17), «Управление человеческими ресурсами» (Б1.Б.12), «Производственный и операционный менеджмент» (Б1.Б.16), «Корпоративный менеджмент» (Б.1.В.11), «Организация предпринимательской деятельности» (Б1.Б.11).

#### **Требования к результатам освоения содержание дисциплины**

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы

#### **общепрофессиональные (ОПК) компетенции:**

**ОПК-3-** способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.

**Знать:**

- классические и современные теории мотивации;
- теоретические основы построения организационных структур;

**Уметь:**

- проектировать организационные структуры;
- планировать и осуществлять мероприятия;
- распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности;

**Владеть:**

- навыками проектирования организационных структур, разработки стратегий управления человеческими ресурсами;
- навыками планирования и осуществления мероприятий;
- методами распределения и делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.

**профессиональные компетенции в области*****организационно-управленческой деятельности:***

**ПК-1** - владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;

В результате освоения компетенций студент должен:

**Знать:**

- классические и современные теории мотивации, теории лидерства и руководства;
- процессы групповой динамики и принципы формирования команды;
- основы построения процесса эффективного взаимодействия сотрудников в ходе совместной трудовой деятельности;

**Уметь:**

- проводить диагностику организационной культуры;
- осуществлять мотивацию персонала;
- организовывать групповую работу;

**Владеть:**

- навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач;
- навыками организации групповой работы,
- способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;

**ПК-2** - владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде

В результате освоения ПК-2 студент должен:

**Знать:**

- структуру, причины конфликта;
- особенности межличностных, групповых коммуникаций;

**Уметь:**

- проводить диагностику конфликта;
- прогнозировать конфликтные ситуации;
- разрешать организационные и межличностные конфликты;

**Владеть:**

- методами прогнозирования и разрешения конфликтов
- навыками разрешения организационных и межличностных конфликтов;

**Содержание дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины
Тема 1	Введение в организационное поведение
Тема 2	Поведение человека в организации
Тема 3	Личностные качества работников
Тема 4	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности
Тема 5	Группа
Тема 6	Лидерство и власть
Тема 7	Коммуникации в организациях. Конфликты и переговоры.
Тема 8	Организационная культура
Тема 9	Модели эффективного организационного поведения
Тема 10	Организационное поведение в системе международного бизнеса

**Формы контроля:** зачет