

Б1.В.09 Организация курортного дела и оздоровительного туризма

Цель дисциплины

- формирование теоретических знаний о функционировании предприятий санаторно-курортной сферы, усвоение ими практических профессиональных навыков в области технологии и организации санаторно-курортных услуг.

Учебные задачи дисциплины научить обучающихся

- общим закономерностям и особенностям производства и оказания услуг в санаторно-курортных организациях;
- владеть нормативно-правовой базой в сфере санаторно-курортных услуг;
- различать и знать основные виды и формы санаторно-курортной деятельности.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.09 «Организация курортного дела и оздоровительного туризма» относится к дисциплинам вариативной части блока Б.1 «Дисциплины» учебного плана ОПОП по направлению «Менеджмент» и является дисциплиной по выбору студента.

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: Б1.Б.06 «Внутренний туризм», Б1.Б.09.02 «Международный туризм», Б.1.В.03 «Введение в профессию: основы профессиональной деятельности и организация научно-исследовательской деятельности», «Туристский и гостиничный менеджмент», Б.1.Б.16 «Управление проектами». «Здоровьесберегающие психотехнологии самоактуализации личности».

Для успешного освоения дисциплины Б1.В.09 «Организация курортного дела и оздоровительного туризма» студент должен:

Знать:

- правовые основы профессиональной деятельности, методы и средства правовой защиты интересов субъектов; основные подходы к принятию организационно-управленческих решений (ОПК-1; ОПК-2);

- принципы планирования операционной (производственной) деятельности организаций; принципы организации операционной деятельности, основные методы и инструменты управления операционной деятельности источники и методы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (ОПК-6; ПК-12);

- этапы и методы реализации бизнес-планов, формы координации деятельности исполнителей для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ; виды и типовые формы организационных и распорядительных документов, необходимых для информационного обеспечения участников организационных проектов (ПК-7; ПК-11);

- основные концепции и методы анализа рыночных и специфических рисков, сферу их применения (ПК-9).

Уметь:

- ориентироваться в нормативно-правовых актах, регламентирующих сферу профессиональной деятельности и использовать их в своей деятельности, предвидеть юридические опасности и угрозы и соблюдать основные правовые требования информационной безопасности; разрабатывать алгоритмы принятия рациональных управленческих решений и оценивать их последствия (ОПК-1; ОПК-2);

- оптимизировать операционную деятельность организации; использовать современные методы организации планирования операционной (производственной) деятельности; планировать операционную деятельность организации; используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом (ОПК-6, ПК-12);

- координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента; анализировать информацию о функционировании системы внутреннего документооборота организации (ПК-7,

ПК-11);

- оценивать риски, доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений (ПК-9).

Владеть:

- навыками самостоятельного анализа правовой информации, анализа юридических последствий, связанных с использованием информации, навыками работы с действующими федеральными законами, нормативной и технической информацией, необходимой для профессиональной деятельности; современными методиками принятия и реализации организационно-управленческих решений (ОПК-1, ОПК-2);

навыками и инструментарием операционного планирования; методами управления операциями (ОПК-6, ПК-12);

- , навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; инструментами оценки эффективности выполнения бизнес-планов; навыками ведения баз данных по различным показателям (ПК-7, ПК-11);

- методами анализа рыночных и специфических рисков с целью использования его результатов при принятии управленческих решений (ПК-9).

Компетенции, сформированные в процессе изучения дисциплины Б1.В.09 «Организация курортного дела и оздоровительного туризма» необходимо для освоения дисциплин Б1.В.11 «Государственное регулирование деятельности в сфере туризма и гостеприимств», Б1.В.ДВ.03.02.04 «Экономика туристского рынка», успешного написания выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы профессиональные компетенции в области

ОПК-6 - владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

Знать:

- принципы разработки стратегических, тактических и оперативных решений применительно к управлению производственной деятельностью организации;

- принципы планирования операционной (производственной) деятельности организаций;

- принципы организации операционной деятельности, основные методы и инструменты управления операционной деятельностью.

Уметь:

- оптимизировать операционную деятельность организации;

- использовать современные методы организации планирования операционной (производственной) деятельности;

- планировать операционную деятельность организации.

Владеть:

- методами принятия рациональных управленческих решений в операционной (производственной) деятельности организаций;

- навыками и инструментарием операционного планирования;

- методами управления операциями

ПК-7 - владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умение координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ

Знать:

- этапы и методы реализации бизнес-планов, формы координации деятельности исполнителей для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ.

Уметь:

- координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента

Владеть:

- навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; инструментами оценки эффективности выполнения бизнес-планов.

ПК-19 - владение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками

Знать:

- теоретические основы нахождения и оценки новых рыночных возможностей, принципы формирования и описание бизнес-идеи;

- принципы организации финансового планирования и прогнозирования.

Уметь:

- оценивать новые рыночные возможности, перспективность и возможность практической реализации бизнес-идеи;

- разрабатывать и выполнять планы и программы финансового планирования и прогнозирования.

Владеть:

- методами и навыками поиска новых рыночных возможностей формирования бизнес-идеи;

- технологиями финансового планирования и прогнозирования.

Содержание дисциплины

| № п/п | Наименование тем и разделов дисциплины |
|------------------|---|
| | Раздел 1. Определение санаторно-курортной деятельности. Проблемы правового регулирования и качества санаторно-курортных услуг. |
| 1 | Тема 1. Санаторно-курортный комплекс как социально-экономическое явление и его место в сфере оказания услуг населению. |
| 2 | Тема 2. Характеристика основных форм санаторно-курортной деятельности в России и за рубежом. |
| 3 | Тема 3. Правовое регулирование деятельности санаторно-курортных организаций. |
| 4 | Тема 4. Техническое регулирование санаторно-курортной деятельности и критерии эффективности. |
| | Раздел 2. Виды услуг санаторно-курортного учреждения. |
| 5 | Тема 5. Виды лечебно-оздоровительных услуг в санаторно-курортном учреждении. |
| 6 | Тема 6. Услуги по организации размещения. Услуги по организации питания. |
| 7 | Тема 7. Услуги по организации оздоровительной деятельности. Услуги wellness и SPA в отелях |
| 8 | Тема 8. Услуги по организации анимационно-досуговой деятельности. Услуги по организации туристско-экскурсионной деятельности |
| 9 | Тема 9. Услуги по организации сервисного и обслуживания и продвижению медицинского туризма. |
| 10 | Тема 10. Организация санаторно-курортного дела и виды SKU в Крыму |

Формы контроля - экзамен.

