

## **Б.1.В.ДВ.4.1 Кросскультурный менеджмент**

### **Цель дисциплины**

– формирование целостного системного представления о взаимосвязи стилей управления, моделей менеджмента и культурных и национальных особенностей. Освоение студентами комплекса теоретических знаний в области кросскультурного менеджмента с учетом национальных стереотипов управления. Овладение студентами практическими навыками в области планирования, стимулирования и осуществления взаимодействия с партнерами из иной культурной и национальной среды.

### **Учебные задачи дисциплины**

- дать представление о различных деловых культурах, об основных методах и подходах к их изучению;
- показать и обосновать влияние, которое национальная деловая культура оказывает на корпоративную культуру и реализацию функций управления организацией;
- научить капитализировать на национальных особенностях деловой культуры и системы менеджмента и конвертировать их в конкурентные преимущества организации;
- содействовать формированию и развитию навыков эффективных межкультурных коммуникаций с представителями иных культур.
- стремиться к выработке у менеджеров кросскультурной компетенции и толерантного отношения к представителям других культур;

### **Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина Б.1.В.ДВ.4.1 «Кросскультурный менеджмент» размещается в вариативной части блока Б.1 «Дисциплины» учебного плана по направлению «Менеджмент» и относится к дисциплинам по выбору студента.

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: Б.1.Б.3 «Иностранный язык», Б.1.Б.9 «Теория менеджмента: теория организации», Б.1.Б.10 «Теория менеджмента: организационное поведение», Б.1.Б.19 «Деловые коммуникации», Б.1.В.ДВ.3.1 «Организация предпринимательской деятельности».

Для успешного освоения дисциплины Б.1.В.ДВ.4.1 «Кросскультурный менеджмент», студент должен:

#### **Знать:**

- бизнес-планирование создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов); моделирование бизнес-процессов и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций; стратегический анализ, разработки и осуществления стратегии организации, направленной, на обеспечение конкурентоспособности (ОПК -3, ПК-13, ПК-18).

#### **Уметь:**

- находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности;

координировать предпринимательскую деятельность в целях обеспечения согласованности выполнения (ОПК-2, ОПК-3, ПК-19).

**Владеть:**

- навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления; навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов; способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления (ПК-3, ПК -7, ПК 10).

Изучение дисциплины Б.1.В.ДВ.4.2 «Международный менеджмент» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как: Б.1.Б.16 «Стратегический менеджмент», Б.1.В.ДВ.8.2 «Инновационный менеджмент», Б.1.Б.20 «Инвестиционный анализ».

**Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

**ОК-5 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.**

В результате освоения компетенции ОК-5 студент должен:

**Знать:**

- знать закономерности кооперации с коллегами и работы в коллективе;
- методы и технологии эффективнокомандообразования.

**Уметь:**

- анализировать возможные конфликтные ситуации и искать пути к их разрешению, работать в коллективе;
- анализировать уровень групповой динамики в команде.

**Владеть:**

- способами работы в коллективе, приемами цивилизованной дискуссии и навыками творческой работы в коллективе, способностью к критике и самокритике, терпимостью, способностью работать в коллективе;
- способами формирования эффективных команд.

**ПК-2 владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде.**

В результате освоения компетенции ПК-2 студент должен:

**Знать:**

- типологию конфликтов и технологию управления конфликтными ситуациями;
- типологию и основные принципы эффективных коммуникаций;
- основные подходы, роль и место кросскультурного менеджмента в развитии управленческих отношений.

**Уметь:**

- оценивать природу и последствия развития конфликтов;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности кросскультурных отношений и разрабатывать предложения по их совершенствованию.

**Владеть:**

- навыками управления персоналом в конфликтных ситуациях;

- навыками организации коммуникаций на разных уровнях управления;
- навыками эффективного применения управленческих функций в кросскультурной среде.

**Содержание дисциплины:**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)
1	Кросскультурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы. Межэтническая напряженность и управление культурными различиями.
2	Модели кросскультурного менеджмента в международном бизнесе (в страновом разрезе)
3	Взаимодействие национальной и корпоративной культур. Модели корпоративных культур в сравнительном контексте
4	Кросскультурные коммуникации и навыки ведения переговоров в международном контексте

**Формы контроля – зачет с оценкой.**