

Б1.В.ДВ.04.02.02 «Командообразование»

Цели дисциплины

- формирование понимания основных принципов создания команд и необходимых условий успешной командной работы;
- овладение методами управления деятельностью групп, направленных на достижение групповых результатов с использованием минимальных ресурсов, на основе закономерностей групповой динамики.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ формирования групп, групповой динамики и технологии создания и развития команд;
- формирование представления о навыках конструктивного межличностного взаимодействия в команде и создания ресурса положительных эмоций для эффективной работы в команде;
- ознакомление с основами управления динамикой, мотивацией и сплоченностью групп;
- овладение навыками диагностирования проблем группы и управления основными условиями ее продуктивности;
- развитие навыков эффективного принятия решений в команде и управления командной креативностью.

Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б.1.В.ДВ.04.02.02 «Командообразование» размещается в вариативной части учебного плана по направлению «Менеджмент» и является дисциплиной по выбору студента.

Дисциплина базируется на знаниях и навыках, полученных студентами при изучении дисциплин Б.1.Б.06 Деловые коммуникации, Б.1.Б.11.02 «Теория организации» Б.1.Б.11.03 «Организационное поведение», Б.1.Б.17 «Управление человеческими ресурсами», Б.1.В.01.01 «Психология», Б.1.В.01.02 «Социология».

Для успешного освоения дисциплины Б.1.В.ДВ.04.02.02 «Командообразование» студент должен:

Знать:

- основные подходы к проектированию и типологию традиционных и современных организационных структур управления, принципы распределения полномочий и ответственности, в т.ч. на основе их делегирования; методологию управления человеческими ресурсами; роль и место управления персоналом в общеорганизационном управлении и его связь с задачами организации, причины многовариантности практики управления персоналом в современных условиях, бизнес-процессы в управлении персоналом (ОПК-3); теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности; теоретические основы формирования групп, групповой динамики и технологии создания и развития команд; принципы, основные методики диагностики организационной культуры (ПК-1);
- типологию конфликтов и технологию управления конфликтными ситуациями; типологию и основные принципы эффективных коммуникаций (ПК-2).

Уметь:

- оценивать и анализировать достоинства и недостатки различных типов структур управления и их последствия их применения; разрабатывать стратегию управления человеческими ресурсами и реализовывать ее в конкретных условиях; проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность в персонале, разрабатывать мероприятия по привлечению новых сотрудников, программы их обучения и адаптации, использовать различные

методы оценки, аттестации сотрудников, разрабатывать мероприятия по мотивированию персонала (ОПК-3);

- анализировать условия эффективного применения способов мотивации, лидерства и властных полномочий для решения управленческих задач; управлять динамикой, мотивацией и сплоченностью групп; диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию (ПК-1);

- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности (ПК-2).

Владеть:

- инструментарием эффективного делегирования полномочий и наделения ответственности; методами и способами разработки и реализации стратегии управления человеческими ресурсами; современным инструментарием управления человеческими ресурсами (ОПК-3);

- способами применения основных теорий мотивации, лидерства и власти в управлении социально-экономическими системами; методами проведения аудита человеческих ресурсов и оценки организационной культуры (ПК-1);

- навыками организации коммуникаций на разных уровнях управления; навыками конструктивного межличностного взаимодействия в команде создания ресурса положительных эмоций для эффективной работы в команде; навыками диагностирования проблем группы и управления основными условиями ее продуктивности; навыками эффективного принятия решений в команде и управления командной креативностью; оценивать природу и последствия развития конфликтов; навыками управления персоналом в конфликтных ситуациях (ПК-2).

Освоение дисциплины Б.1.В.ДВ.04.02.02 «Командообразование» необходимо для продолжения изучения таких дисциплин как Б1.В.ДВ.03.01.05 «Корпоративная культура гостинично-туристического бизнеса», Б1.В.ДВ.03.02.05 «Фандрайзинг», для успешного написания выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

ОК-7 - способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Знать: основы этических ценностей государства и общества, иметь представление о здоровом образе жизни.

Уметь: анализировать и интерпретировать ценностный потенциал с этических позиций, оценивать образ жизни.

Владеть: инструментария исследования и оценки состояния этических ценностей и образа жизни

ОПК-4 - способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации

Знать:

- основы организации эффективного делового общения, публичных выступлений, проведения переговоров и совещаний, ведения деловой переписки, осуществления электронных коммуникаций и т.д.

Уметь:

- применять рациональные методы и средства осуществления деловых коммуникаций;

Владеть:

- навыками выстраивания эффективных деловых коммуникаций.

в области организационно-управленческой деятельности

ПК-1 - Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

Знать:

- теории мотивации, лидерства и власти в управленческой деятельности;
- теоретические основы формирования групп, групповой динамики и технологии создания и развития команд;
- принципы, основные этапы и функции аудита человеческих ресурсов, диагностики организационной культуры.

Уметь:

- анализировать условия эффективного применения способов мотивации, лидерства и властных полномочий для решения управленческих задач;
- управлять динамикой, мотивацией и сплоченностью групп;
- диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию;

Владеть:

- способами применения основных теорий мотивации, лидерства и власти в управлении социально-экономическими системами;
- методами проведения аудита человеческих ресурсов и оценки организационной культуры.

ПК-2 - владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде.

Знать:

- типологию конфликтов и технологию управления конфликтными ситуациями;
- типологию и основные принципы эффективных коммуникаций;
- основные подходы, роль и место кросскультурного менеджмента в развитии управленческих отношений.

Уметь:

- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности кросскультурных отношений и разрабатывать предложения по их совершенствованию.

Владеть:

- навыками организации коммуникаций на разных уровнях управления;
- навыками конструктивного межличностного взаимодействия в команде создания ресурса положительных эмоций для эффективной работы в команде; навыками диагностирования проблем группы и управления основными условиями ее продуктивности; навыками эффективного принятия решений в команде и управления командной креативностью;
- оценивать природу и последствия развития конфликтов; навыками управления персоналом в конфликтных ситуациях;
- навыками эффективного применения управленческих функций в кросскультурной среде.

Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)
1	Введение. Общее представление о группах и командах
2	Создание команды и распределение ролей.
3	Управление развитием команды.
4	Управление конфликтами.

Формы контроля – зачет с оценкой