	<p>Система менеджмента качества. Общее руководство. Положение о мониторинге студентами организации образовательного процесса в Севастопольском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плекханова»</p>	<p>Шифр документа</p>	<p>П 04.74-2018</p>
<p>Севастопольский филиал РЭУ имени Г.В. Плеханова</p>		<p>страница 1 из 12</p>	


ПОЛОЖЕНИЕ

О МОНИТОРИНГЕ СТУДЕНТАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СЕВАСТОПОЛЬСКОМ ФИЛИАЛЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА»

Дата утверждения: 30.11.2018, протокол №3


Севастополь

2018

	<p style="text-align: center;">Система менеджмента качества. Общее руководство. Положение о мониторинге студентами организации образовательного процесса в Севастопольском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плекханова»</p>	<p style="text-align: center;">Шифр документа</p>	<p style="text-align: center;">П 04.74-2018</p>
<p>Севастопольский филиал РЭУ имени Г.В. Плеханова</p>		<p style="text-align: center;">страница 2 из 12</p>	

СОДЕРЖАНИЕ

1	Область применения.....	4
2	Основные цели и задачи мониторинга	5
3	Содержание и порядок проведения мониторинга качества образова в Филиале	5
4	Заключительные положения	6
	Приложение А	7
	Приложение Б	9
	Информационный лист.....	12
	Лист регистрации изменений.....	13

	<p>Система менеджмента качества. Общее руководство. Положение о мониторинге студентами организации образовательного процесса в Севастопольском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плекханова»</p>	<p>Шифр документа</p>	<p>П 04.74-2018</p>
<p>Севастопольский филиал РЭУ имени Г.В. Плеханова</p>		<p>страница 3 из 12</p>	

Утверждаю
Директор Севастопольского филиала
РЭУ им. Г.В. Плеханова
И.А. Шевчук
« 30 » июля 2018 г.



Одобрено Советом
Севастопольского филиала
Протокол № 3 «30» июль 2018 г

ПОЛОЖЕНИЕ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА


О МОНИТОРИНГЕ СТУДЕНТАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СЕВАСТОПОЛЬСКОМ ФИЛИАЛЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА»

П. 04. 74 - 2018

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение устанавливает порядок организации и проведения мониторинга (далее - Мониторинг) образовательного процесса обучающимися в Севастопольском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» (далее - Филиал).

1.2 Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ, нормативными правовыми актами Минобрнауки России, Уставом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» (далее – Университет).

	<p style="text-align: center;">Система менеджмента качества. Общее руководство. Положение о мониторинге студентами организации образовательного процесса в Севастопольском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плекханова»</p>	<p style="text-align: center;">Шифр документа</p>	<p style="text-align: center;">П 04.74-2018</p>
<p style="text-align: center;">Севастопольский филиал РЭУ имени Г.В. Плеханова</p>		<p style="text-align: center;">страница 4 из 12</p>	

1.3 Мониторинг организации образовательного процесса является одним из направлений деятельности Студенческого Совета Филиала.

1.4. Мониторинг - деятельность студентов по оперативному информированию представителей администрации Филиала о проблемах, выявленных в организации учебного процесса.

1.5. Деятельность по Мониторингу осуществляется студентами Филиала. Деятельность предполагает анализ организации учебного процесса в Филиале с целью повышения качества его реализации.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА

2.1. Целями мониторинга качества образования являются:

- содействие администрации Филиала в повышении качества образовательного процесса;
- координация работы всех студентов, желающих участвовать в повышении качества образовательного процесса в Филиале;
- участие в реализации государственной молодежной политики в сфере образования.

2.2. Задачами Мониторинга являются:

- выявление проблем организации учебного процесса в Филиале со стороны студентов;
- участие представителей Студенческого совета в проверке организации учебного процесса;
- оперативное информирование администрации Филиала о проблемах, выявленных в организации учебного процесса;
- представление и защита прав и интересов студентов при реализации образовательного процесса;
- разработка предложений по повышению качества образовательного процесса с учетом интересов студентов.


3. СОДЕРЖАНИЕ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ФИЛИАЛЕ

3.1 В начале учебного года план мероприятий по мониторингу, представленный Студенческим Советом принимается на Совете Филиала.

3.2 Администрация Филиала оказывает содействие Студенческому Совету в организации мониторинга, а также обеспечивает его информационную и техническую поддержку.

3.3 Мониторинг качества образования включает следующие направления работы:

- Мониторинг расписания учебных занятий.

	<p>Система менеджмента качества. Общее руководство. Положение о мониторинге студентами организации образовательного процесса в Севастопольском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плекханова»</p>	<p>Шифр документа</p>	<p>П 04.74-2018</p>
<p>Севастопольский филиал РЭУ имени Г.В. Плеханова</p>		<p>страница 5 из 12</p>	

- Участие представителей Студенческого совета при проведении промежуточной аттестации и пересдач.
- Оценка студентами организации учебного процесса.
- Оценка студентами содержания и качества реализации учебного процесса.


3.4. Мониторинг соответствия проведения учебных занятий расписанию - еженедельная работа Студенческого совета со старостами учебных групп по сбору, обобщению и предоставлению информации о соответствии проведенных занятий утвержденному расписанию. Информация о выявленных нарушениях представляется старостой студенческой группы в учебный отдел с указанием причин отклонения. Также информация о выявленных в течение недели нарушениях обобщается председателем Студенческого Совета по всем группам Филиала, оформляется в форме служебной записки на имя директора, копии заместителю директора по учебной и научной работе с указанием даты, времени, ФИО преподавателя, номера учебной группы, наименования дисциплины.

3.5. В мониторинге промежуточной аттестации и пересдач могут принимать участие активисты Студенческого совета. Их деятельность заключается в проверке явки студентов и соответствия организации проведения промежуточной аттестации и пересдач локальным нормативным актам. Работа проводится в соответствии с расписанием экзаменационной сессии или пересдач, установленным Учебным отделом. Совместно с учебным отделом, отделом мониторинга и контроля качества образовательной деятельности Филиала активисты Студенческого совета присутствуют в составе комиссии на пересдачах, но не являются их членами.

3.6. Оценка организации учебного процесса заключается в ежемодульном анкетировании студентов Филиала. Целями проведения анкетирования являются:

- оценка преподавателей, ведущих дисциплины в данном модуле с позиции организации и проведения учебных занятий;
- соответствие содержания преподаваемой дисциплины рабочей программе дисциплины и качества организации учебного процесса.

3.7. Для этого в конце каждого модуля ответственный Студенческого совета за учебный процесс уточняет в учебном отделе ФИО преподавателей и наименования дисциплин. После этого, на адреса электронной почты старост учебных групп рассылаются объявления о проведении анкетирования, в котором студентам предлагается оценить качество работы преподавателей, проводивших занятия в этих группах, качество организации учебного процесса в целом по Филиалу. Анкеты размещаются в электронной информационно-образовательной среде в открытом доступе на официальном сайте Филиала <https://sevastopol.rea.ru/>. Анкетирование проводится анонимно.

	<p>Система менеджмента качества. Общее руководство. Положение о мониторинге студентами организации образовательного процесса в Севастопольском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плекханова»</p>	<p>Шифр документа</p>	<p>П 04.74-2018</p>
<p>Севастопольский филиал РЭУ имени Г.В. Плеханова</p>		<p>страница 6 из 12</p>	


3.8. Информация, полученная по результатам анкетирования, обобщается и в конце учебного модуля, подаётся председателем Студенческого совета заместителю директора по учебной и научной работе.

3.9. Оценка соответствия содержания преподаваемой дисциплины рабочей программе дисциплины и качества организации учебного процесса проводится с помощью анкетирования студентов в конце каждого семестра. Перечень вопросов для проведения анкетирования представлен в Приложении.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Положение о мониторинге студентами принимается и утверждается на заседании Совета Филиала.

4.2. Дополнения и изменения, вносимые в данное Положение, рассматриваются и утверждаются в установленном порядке Советом Филиала.

	<p>Система менеджмента качества. Общее руководство. Положение о мониторинге студентами организации образовательного процесса в Севастопольском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плекханова»</p>	<p>Шифр документа</p>	<p>П 04.74-2018</p>
<p>Севастопольский филиал РЭУ имени Г.В. Плеханова</p>		<p>страница 7 из 12</p>	

Приложение 1

Перечень вопросов для проведения анкетирования студентов при проведении оценки содержания и качества реализации учебного процесса «Преподаватель глазами студента».

1. Насколько преподаватель вызывает и поддерживает интерес к предмету:

1 2 3 4 5

Комментарий:

2. Насколько преподаватель ясно и доступно излагает материал:

Излагает материал схематично, 1 2 3 4 5 Выделяет главные моменты,
без пояснений разъясняет сложные места

Комментарий:

3. Насколько преподаватель умеет увлечь своим предметом?

Не может увлечь 1 2 3 4 5 На занятиях очень
интересно

Комментарий:

4. Насколько стиль изложения позволяет зафиксировать учебный материал? (Успеваете ли вы зафиксировать лекции)

Не успеваю, как бы ни пытался 1 2 3 4 5 Успеваю все зафиксировать

5. Приводит ли преподаватель практические примеры применения преподаваемых теоретических знаний?

Не приводит 1 2 3 4 5 Весь курс насыщен
практическими примерами

Комментарий:

6. Пользуется ли преподаватель мультимедийными средствами или полезными раздаточными и дополнительными материалами?


Не пользуется 1 2 3 4 5 Пользуется весьма успешно

Комментарий:

7. Стимулирует самообразование, развитие творческих способностей и личностных качеств:

Не считает нужным 1 2 3 4 5 Стимулирует

Комментарий:

	<p>Система менеджмента качества. Общее руководство. Положение о мониторинге студентами организации образовательного процесса в Севастопольском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плекханова»</p>	Шифр документа	П 04.74-2018
	Севастопольский филиал РЭУ имени Г.В. Плеханова	страница 9 из 12	


Приложение 2

Анкета оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса


Уважаемый обучающийся!

С целью изучения уровня удовлетворенности качеством образовательного процесса Вам необходимо отметить нужный вариант ответа.


№ п/п	Вопросы обучающимся	Ответы
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	- очной, - заочной
2.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	- 4 года - 5 лет
3.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т. п.)	- Полностью соответствует; - В основном, соответствует - В большей мере, не соответствует - Не соответствует - Затрудняюсь ответить
4.	Имеется ли в нашем вузе возможность обучения по индивидуальным планам?	- Да - Нет - Затрудняюсь ответить
5.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	- Да - Нет - Затрудняюсь ответить
6.	Предоставлялась ли возможность выбора студентами преподавателя?	- Да - Нет - Затрудняюсь ответить
7.	Есть ли у Вас возможность свободного доступа к нормативным документам вуза по организации учебного процесса (Положение об организации учебного процесса, Положение о балльно-рейтинговой оценке, Положение о текущем контроле, промежуточной аттестации, Положение о ГИА и др.)?	- Да - Нет - Затрудняюсь ответить
8.	Используется ли процедура независимой оценки обучения в вашей образовательной организации?	- Да - Нет - Затрудняюсь ответить
9.	Используются ли интерактивные методы в процессе изучения дисциплин и курсов	- Да - Нет

	<p>Система менеджмента качества. Общее руководство. Положение о мониторинге студентами организации образовательного процесса в Севастопольском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плекханова»</p>	Шифр документа	П 04.74-2018
	Севастопольский филиал РЭУ имени Г.В. Плеханова	страница 10 из 12	

(тренинги, деловые игры, конкретные ситуации, встречи с работодателями)?	-	Затрудняюсь ответить
	-	Редко
10. Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	-	Да
	-	Нет
	-	Другое
	-	Редко
11. В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	-	Лекции
	-	Практические занятия
	-	Лекции и практические занятия
12. Удовлетворены ли Вы организацией учебного процесса?	-	Полностью удовлетворен
	-	Удовлетворен в большей мере
	-	Не в полной мере
	-	Не удовлетворен
13. Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?	-	Вузом
	-	Находим сами
	-	Другое
14. Удовлетворены ли Вы наличием, качеством и доступностью методических материалов для прохождения практики? (для студентов 3-5 курсов)	-	Да, полностью
	-	Удовлетворен в большей мере
	-	Не в полной мере
	-	Не удовлетворен
	-	Затрудняюсь ответить
15. Удовлетворены ли Вы работой руководителя практики от вуза? (для студентов 3-5 курсов)	-	Да, полностью
	-	Удовлетворен в большей мере
	-	Не в полной мере
	-	Не удовлетворен
	-	Затрудняюсь ответить
16. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	-	Да, всегда
	-	Нет, не всегда
	-	Затрудняюсь ответить
	-	Другое
17. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-информационной среде вашей образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?	-	Да, всегда
	-	Не всегда получается
	-	Нет
	-	Затрудняюсь ответить
18. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечным системам из любой точки, где есть сеть Интернет?	-	Да, всегда
	-	Не всегда получается
	-	Нет
	-	Затрудняюсь ответить
19. Доступны ли Вам учебники, методические	-	Да.

	<p>Система менеджмента качества. Общее руководство. Положение о мониторинге студентами организации образовательного процесса в Севастопольском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плекханова»</p>	<p>Шифр документа</p>	<p>П 04.74-2018</p>
	<p>Севастопольский филиал РЭУ имени Г.В. Плеханова</p>	<p>страница 11 из 12</p>	

	пособия, лекции и т. д. в электронной и печатной формах?	-	Нет
		-	Не всегда получается
20.	Как Вы можете оценить качество учебников, методических пособий и т. п. рекомендуемых к обучению по дисциплинам?	-	Полностью удовлетворен
		-	Удовлетворен в большей мере
		-	Не в полной мере
		-	Не удовлетворен
21	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	-	Да
		-	Нет
		-	Не знаю
22	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?	-	2-не удовлетворяют
		-	3-не в полной мере
		-	4-в большей степени удовлетворяют
		-	5-удовлетворяют
23	Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т. д.?	-	2-не удовлетворен
		-	3-не в полной мере
		-	4-в большей степени удовлетворен
		-	5-удовлетворен
24	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	-	Да
		-	Нет
		-	Затрудняюсь ответить
25	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки (специальности)?	-	Полностью удовлетворен
		-	Частично удовлетворен
		-	Не знаю
26	Удовлетворены ли Вы организацией питания	-	Полностью удовлетворен
		-	Частично удовлетворен
		-	Нет, не удовлетворен
		-	Не знаю
27	Удовлетворены ли Вы организацией внеучебного времени (возможность участия в общественной деятельности, художественной самодеятельности, секциях и кружках)?	-	Полностью удовлетворен
		-	Частично удовлетворен
		-	Нет, не удовлетворен
		-	Не знаю
	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием образовательной организации (туалеты, столовая, аудитории, коридоры, лестницы)?	-	Полностью удовлетворен
		-	Частично удовлетворен
		-	Нет, не удовлетворен
		-	Не знаю
28	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	-	Неудовлетворительно
		-	Удовлетворительно
		-	Хорошо
		-	Отлично

	<p>Система менеджмента качества. Общее руководство. Положение о мониторинге студентами организации образовательного процесса в Севастопольском филиале федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плекханова»</p>	<p>Шифр документа</p>	<p>П 04.74-2018</p>
<p>Севастопольский филиал РЭУ имени Г.В. Плеханова</p>		<p>страница 12 из 12</p>	