

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Саратовский социально-экономический институт (филиал)

ОДОБРЕНО

решением Учебно-методического
совета протокол № 3 от 29 ноября
2017 года, председатель Учебно-
методического совета Саратовского
социально-экономического института
(филиала) РЭУ им. Г.В. Плеханова



Мизякина О.Б.

УТВЕРЖДЕНО

протоколом заседания
Ученого совета протокол
№ 9 от 30 ноября
2017 года

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

**по образовательной программе высшего образования
направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент
(уровень магистратуры)**

**Направленность (профиль) программы
«Менеджмент в туристской индустрии»**

Дата введения: 31 августа 2017 года, протокол Учебного совета №7

Дата внесения изменений: 29 ноября 2017 года, протокол Учебно-методического совета №3,
утверждено на заседании Ученого совета Института 30 ноября 2017
года, протокол №9

Саратов
2017

Рецензенты:

1. Лысикова Ольга Валерьевна, д.с.н, доцент, профессор кафедры «Философия» Института социального и производственного менеджмента (ИСПМ) Саратовского государственного технического университета имени Гагарина Ю.А.

2. Гордеева Белла Захаровна, директор ООО «Бюро путешествий и экскурсий «Саратовское»

3. Демидова Елена Игоревна, д.и.н., профессор, заведующая кафедрой истории, философии и политологии Саратовского социально-экономического института (филиала) ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Программа итоговой государственной аттестации составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки России от 30.03.2015 № 322.

Составитель:

Герчикова Е.З., к.э.н, доцент, заведующий кафедрой торгового дела, сервиса и гостинично-туристического бизнеса Саратовского социально-экономического института (филиала) ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Герчикова Е.З.

Программа итоговой государственной аттестации рассмотрена на заседании кафедры торгового дела, сервиса и гостинично-туристического бизнеса, протокол № 4 от «27» ноября 2017 г.

Заведующий кафедрой

Герчикова Е.З.

Согласовано

Начальник отдела магистратуры и аспирантуры

Предеус Н.В.

Программа итоговой государственной аттестации согласована с представителями работодателей, бизнес-сообществ или государственных органов управления:

***Согласовано**

Б.З. Гордеева

Директор ООО «Бюро путешествий и экскурсий «Саратовское»



Содержание

«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»	1
Саратовский социально-экономический институт (филиал)	1
1. Лысикова Ольга Валерьевна, д.с.н, доцент, профессор кафедры «Философия» Института социального и производственного менеджмента (ИСПМ) Саратовского государственного технического университета имени Гагарина Ю.А.	2
2. Гордеева Белла Захаровна, директор ООО «Бюро путешествий и экскурсий «Саратовское»	2
1 Общие положения	4
2. Выбор темы выпускной квалификационной работы и назначение научного руководителя.....	7
4. Требования к оформлению выпускной квалификационной работы.....	13
5. Рецензирование и внедрение результатов выпускной квалификационной работы	16
6. Процедура защита выпускной квалификационной работы.....	17
7. Критерии оценки выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).....	18

1 Общие положения

Государственная итоговая аттестация (ГИА) представляет собой форму оценки уровня подготовки выпускников к выполнению профессиональных задач и соответствия их подготовки требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) и основной профессиональной образовательной программы (ОПОП ВО).

Государственная итоговая аттестация в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утвержденном Министерством образования и науки Российской Федерации.

Государственная итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 г. №273-ФЗ), итоговая аттестация, завершающая освоение основных профессиональных образовательных программ, является обязательной и проводится в порядке и в форме, которые установлены образовательной организацией.

Для проведения государственной итоговой аттестации и проведения апелляций по результатам государственной итоговой аттестации создаются государственные экзаменационные комиссии и апелляционные комиссии. Комиссии действуют в течение года.

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных профессиональных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план, если иное не установлено порядком проведения государственной итоговой аттестации по соответствующим образовательным программам.

При условии успешного прохождения всех установленных видов итоговых аттестационных испытаний, входящих в государственную итоговую аттестацию, выпускнику высшего учебного заведения присваивается соответствующая квалификация и выдается диплом государственного образца о высшем образовании соответствующего уровня.

Обучающиеся, не прошедшие государственную итоговую аттестацию или получившие неудовлетворительные результаты, вправе пройти государственную итоговую аттестацию в сроки, определяемые порядком проведения государственной итоговой аттестации, утвержденным локальным актом вуза.

К проведению государственной итоговой аттестации по основным профессиональным образовательным программам привлекаются представители работодателей или их объединений.

Порядок и сроки проведения аттестационных испытаний устанавливаются в соответствии с графиком учебного процесса учебного плана по соответствующей основной профессиональной образовательной программе высшего образования, а также с учетом требований образовательного стандарта в части, касающейся требований к государственной итоговой аттестации выпускников, и утверждаются Ученым советом института не позднее, чем за полгода до начала государственной итоговой аттестации. Обучающимся создаются необходимые для подготовки к государственной итоговой аттестации условия, проводятся консультации руководителя магистранта и научного руководителя магистерской программы.

Для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья государственная итоговая аттестация проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), направленность (профиль) программы «Менеджмент в туристской индустрии» проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты. Выпускная квалификационная работа выполняется в виде магистерской диссертации.

Перечень тем выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций) определяется выпускающей кафедрой и утверждается Научно – методическим советом магистратуры и аспирантуры ежегодно. Магистранту предоставляется право выбора тем магистерского исследования из утвержденного перечня или предложения своей темы, соответствующей направлению подготовки (профилю программы) с необходимым обоснованием целесообразности ее выполнения.

Программа и порядок проведения государственной итоговой аттестации разработаны в соответствии с требованиями:

– Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры) от 30.03.2015 № 322;

– Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636;

– Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 апреля 2017 г. № 301;

– Положения о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», утвержденного на заседании Ученого совета, протокол № 4 от 29 ноября 2017 г.;

– Методических указаний по написанию выпускной квалификационной работы (ВКР) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», утвержденного на заседании Методического совета, протокол № 6 от 15 февраля 2016 г.

Виды профессиональной деятельности выпускников и соответствующие им задачи профессиональной деятельности:

Виды профессиональной деятельности выпускников.

Основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), направленность (профиль) программы «Менеджмент в туристской индустрии» предусматривается подготовка выпускников к следующим видам профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая;
- аналитическая;
- научно-исследовательская;
- педагогическая.

Задачи профессиональной деятельности:

Выпускник по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), направленность (профиль) программы «Менеджмент в туристской индустрии» должен быть подготовлен к решению профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью ОПОП магистратуры и видами профессиональной деятельности:

организационно-управленческая деятельность:

- разработка стратегий развития организаций и их отдельных подразделений;
- руководство подразделениями предприятий и организаций разных форм собственности, органов государственной и муниципальной власти;
- организация творческих коллективов (команд) для решения организационно-управленческих задач и руководство ими;

аналитическая деятельность:

– поиск, анализ и оценка информации для подготовки и принятия управленческих решений;

– анализ существующих форм организации и процессов управления, разработка и обоснование предложений по их совершенствованию;

– проведение оценки эффективности проектов с учетом фактора неопределенности;
научно-исследовательская деятельность:

– организация проведения научных исследований: определение заданий для групп и отдельных исполнителей, выбор инструментария исследований, анализ их результатов, сбор, обработка, анализ и систематизация информации по теме исследования, подготовка обзоров и отчетов по теме исследования;

– разработка моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценка и интерпретация полученных результатов;

– выявление и формулирование актуальных научных проблем;

– подготовка обзоров, отчетов и научных публикаций;

педагогическая деятельность:

– преподавание управленческих дисциплин и разработка соответствующих учебно-методических материалов в общеобразовательных и профессиональных организациях, в организациях дополнительного профессионального образования.

Требования к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы

В процессе выполнения, подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) проверяется сформированность общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК), профессиональных (ПК), специальных (СК) компетенций:

способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);

готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);

готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);

готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);

готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);

способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования (ОПК-3);

организационно-управленческая деятельность:

способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1);

способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2);

способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач (ПК-3);

аналитическая деятельность:

способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4);

владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде (ПК-5);

научно-исследовательская деятельность:

способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-6);

способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета,

статьи или доклада (ПК-7);

способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования (ПК-8);

способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой (ПК-9);

педагогическая деятельность:

способность разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания (ПК-10);

готовность к обоснованному выбору и использованию методов и средств обучения с целью обеспечения планируемого уровня личностного и профессионального развития (СК-1);

способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий в безбарьерной среде (СК-2).

2. Выбор темы выпускной квалификационной работы и назначение научного руководителя

Основная профессиональная образовательная программа магистратуры включает в себя две части – образовательную и научно-исследовательскую. К защите выпускной квалификационной работы на основании приказа по Институту допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) – это самостоятельная научно-исследовательская работа, которая выполняет квалификационную функцию. Магистр – это образовательно-квалификационный уровень выпускника магистратуры, который на основе квалификации бакалавра или специалиста получил углубленные специальные навыки и знания инновационного характера, имеет определенный опыт их применения и продуцирования для решения профессиональных проблемных задач в определенной области. Магистр должен обладать широкой эрудицией, фундаментальной научной базой, владеть методологией и методиками в области направленности (профиля) программы, современными информационными технологиями, методами получения, обработки, хранения и использования информации, быть способным к плодотворной научно-исследовательской, педагогической и практической деятельности.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) призвана раскрыть научный потенциал выпускника, показать его способности в организации и проведении самостоятельного исследования, использовании современных методов и подходов при решении проблем в исследуемой области, выявлении результатов проведенного исследования, их аргументации и разработке обоснованных рекомендаций и предложений.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) как работа научного содержания должна иметь внутреннее единство и отображать ход и результаты разработки выбранной темы. Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация), с одной стороны, имеет обобщающий характер, поскольку является итогом процесса подготовки магистра; с другой стороны – это самостоятельное оригинальное научное исследование.

Написание выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) предполагает:

-систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по направлению магистерской подготовки, их применение при решении конкретных научно-исследовательских задач;

-развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладение методикой исследования и экспериментирования при решении теоретических и практических проблем и вопросов;

-выяснение подготовленности магистранта для самостоятельной работы по выполнению профессиональных задач.

В выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации) автор должен показать, что он владеет навыками самостоятельной научно-исследовательской деятельности, требующей широкого образования в соответствующем направлении.

Автор выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) должен уметь:

1) формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности и требующие углубленных профессиональных знаний;

2) выбирать необходимые методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования;

3) обобщать, систематизировать и теоретически осмысливать эмпирический материал;

4) обрабатывать полученные результаты и анализировать их с учетом имеющихся источников;

5) вести библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий;

6) владеть навыками и приемами историографической и источниковедческой критики;

7) владеть иностранными языками в той мере, которая необходима для самостоятельной работы над нормативными источниками и научной литературой;

8) представить итоги проведенного исследования в виде письменной работы, оформленной в соответствии с требованиями, с привлечением современных средств редактирования и печати.

Процесс выполнения выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) включает следующие этапы: выбор темы и назначение научного руководителя; изучение требований, предъявляемых к данной работе; согласование с научным руководителем плана работы; изучение литературы по проблеме, определение целей, задач и методов исследования; непосредственная разработка проблемы (темы); обобщение полученных результатов; написание работы; рецензирование работы; подготовка к защите, защита и оценка работы.

Магистранту предоставляется право самостоятельного выбора темы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации). Выбор производится на основании утвержденного перечня тем выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций), имеющегося на кафедре (Приложение 1). Перечень является примерным, и магистрант может предложить свою тему с обоснованием целесообразности ее разработки. При выборе темы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) магистрант должен учитывать свои научные и практические интересы в определенной области теории и практики.

Тема выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) представляется на утверждение лишь тогда, когда установлены ее актуальность, научное и прикладное значение, наличие условий для выполнения в намеченный срок и обеспечено должное научное руководство. Тема должна быть сформулирована таким образом, чтобы в ней максимально конкретно отражалась основная идея работы.

Тема выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) должна отражать как теоретическую, так и практическую направленность исследования. Теоретическая часть должна быть ориентирована на разработку теоретических и методологических основ исследуемых вопросов, использование новых концепций и идей в выбранной области исследования, отличаться новизной научных идей и методов исследования. Практическая часть должна демонстрировать способности магистранта решать реальные практические задачи с использованием нормативных документов, а также на основе разработки моделей, методологических основ и подходов в исследуемых вопросах.

Для руководства процессом подготовки выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) магистранту назначается научный руководитель. Для утверждения темы и научного руководителя выпускной квалификационной работы обучающемуся необходимо написать заявление на кафедре (Приложение 2). Утверждение тем выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций) и научных руководителей оформляется

приказом директора Института. После утверждения темы научный руководитель выдает обучающемуся задание по выполнению выпускной квалификационной работы магистранта (Приложение 3).

Научный руководитель выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) должен:

- оказывать помощь магистранту в выборе темы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);

- составлять задание на подготовку выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);

- оказывать магистранту помощь в разработке индивидуального графика работы на весь период выполнения выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);

- помогать магистранту в составлении рабочего плана выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), подборе списка источников, необходимых для выполнения магистерской диссертации;

- проводить консультации с магистрантом, оказывать ему необходимую методическую помощь;

- проверять выполнение работы и ее частей;

- предоставить письменный отзыв на выпускную квалификационную работу (магистерскую диссертацию) с рекомендацией ее к защите или с отклонением от защиты;

- оказывать помощь (консультировать магистранта) в подготовке презентации выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) для ее защиты.

Кафедра регулярно заслушивает магистрантов и научных руководителей о ходе подготовки магистрантами выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций). Информация о степени готовности каждой выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) доводится до сведения руководителя магистерской программы.

На различных стадиях подготовки и выполнения выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) задачи научного руководителя меняются. На первом этапе научный руководитель корректирует план работы и дает рекомендации по подбору источников информации. В ходе выполнения выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) научный руководитель выступает как оппонент, указывает на недостатки аргументации выводов и стиля изложения, рекомендует способы их устранения.

Рекомендации и замечания научного руководителя магистрант должен воспринимать творчески. Он может учитывать их или отклонять по своему усмотрению, так как ответственность за теоретически и методологически правильную разработку и освещение темы, качество содержания и оформления выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) полностью лежит на магистранте. Если магистрант нуждается в консультантах по отдельным специальным вопросам, то заведующий выпускающей кафедрой может назначить их дополнительно.

3. Структура и содержание выпускной квалификационной работы

Структура и содержание выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) определяется требованиями к выпускным квалификационным работам по соответствующему уровню и направлению подготовки.

Магистерская диссертация представляет собой научно-исследовательскую работу, содержащую принципиально новый материал, включающий описание новых факторов, явлений, закономерностей, или обобщение ранее известных положений с других научных позиций или в новом аспекте. В ней должны быть приведены убедительные аргументы в пользу избранной концепции, противоречащие ей точки зрения должны быть подвергнуты всестороннему анализу и критической оценке. Дискуссионный и полемический материал являются элементами магистерской диссертации.

На основе изучения имеющейся отечественной и зарубежной научной и специальной литературы по исследуемой проблеме, нормативных материалов рекомендуется рассмотреть краткую историю, родоначальников теории, принятые понятия и классификации, степень проработанности проблемы за рубежом и в России, проанализировать конкретный материал по избранной теме, собранный во время работы над магистерской диссертацией, дать всестороннюю характеристику объекта исследования, сформулировать конкретные практические рекомендации и предложения по совершенствованию исследуемых явлений и процессов. Описание объекта исследования должно быть дано четко. Рекомендуется критически проанализировать функционирование аналогов объекта исследования как в российской практике, так и за рубежом. Анализируя существующий понятийный аппарат в исследуемой области, автор представляет свою трактовку определенных понятий (авторское определение) или дает их критическую оценку.

При освещении исследуемой проблемы не допускается пересказывание содержания учебников, учебных пособий, монографий, Интернет-ресурсов без соответствующих ссылок на источник. Автор выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) должен показать основные тенденции развития теории и практики в конкретной области и степень их отражения в отечественной и зарубежной научной литературе.

Стиль изложения должен быть литературным и научным, недопустимо использование без особой необходимости (например, при цитировании) разговорных выражений, подмены научных терминов их бытовыми аналогами. При описании тех или иных процессов и явлений не стоит прибегать к приемам художественной речи, злоупотреблять метафорами. Научный стиль изложения предполагает точность, ясность и краткость.

Как правило, при выполнении научных исследований повествование ведется от первого лица множественного числа («Мы полагаем», «По нашему мнению») или от имени третьего лица («Автор считает необходимым», «По мнению автора»).

В структуре выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), как правило, должно быть три главы. Каждая глава должна состоять не менее чем из двух параграфов. Желательно, чтобы главы (и соответственно параграфы) были примерно одинаковыми по объему. Для того, чтобы логическая структура выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) стала предельно ясной, магистрант должен «смакетировать» диссертацию как логическое целое, построенное в виде развернутого доказательства положений, которые выносятся на защиту. Сначала такой «макет» целесообразно разрабатывать в форме плана, тщательно продумывая наименования и расположение отдельных параграфов.

План выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) – это логическая схема изложения. Не следует вводить в план структурные единицы, содержательно выходящие за рамки темы или связанные с ней лишь косвенно, пункты плана должны структурно полностью раскрывать тему.

Главы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) – это основные структурные единицы текста. Название каждой из них нужно сформулировать так, чтобы оно не оказалось шире темы по объему содержания и равновелико ей, так как глава представляет собой только один из аспектов темы и название должно отражать эту подчиненность.

Структура выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) должна включать в себя:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основную часть (главы, параграфы, пункты или разделы, подразделы, пункты);
- заключение;
- список используемых источников;
- приложения (при необходимости).

Содержание включает введение, наименование всех (глав, параграфов, пунктов или разделов, подразделов, пунктов), если они имеют наименование, заключение, список использованных источников и наименование приложений с указанием страниц, с которых начинаются эти элементы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Введение содержит в сжатой форме все фундаментальные положения, обоснованию которых посвящена выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация). Это актуальность выбранной темы, степень ее разработанности, цель и содержание поставленных задач, объект и предмет исследования, избранные методы исследования, его теоретическая, нормативная и эмпирическая основа, научная новизна, положения, выносимые на защиту, их теоретическая значимость и прикладная ценность.

Обоснование актуальности выбранной темы – начальный этап любого исследования. Умение автора выбрать и оценить тему с точки зрения своевременности, теоретической значимости характеризует его научную зрелость и профессиональную подготовленность.

Любое научное исследование проводится для того, чтобы преодолеть определенные трудности в процессе познания новых явлений, объяснить ранее неизвестные факты или выявить неполноту старых способов объяснения известных фактов. Актуальность темы определяет потребности общества в получении каких-либо новых знаний в этой области. Как любой другой продукт, ожидаемые новые знания нуждаются в обосновании потребности: кому, для каких целей эти знания нужны, каков объем, качество этих знаний и т.д.

От доказательства актуальности выбранной темы логично перейти к формулировке цели исследования, а также указать на конкретные задачи, которые предстоит решать в соответствии с этой целью. Это обычно делается в форме перечисления (изучить..., описать..., установить..., выяснить и т.п.). Желание исследователя ответить на вопросы по объему и качеству новых знаний определяет цель исследования. Определение цели – весьма важный этап в исследовании, так как она определяет и задачи самого исследователя: что изучать, что анализировать, какими методами можно получить новые знания.

Объект научного исследования – это избранный элемент реальности, который обладает очевидными границами, относительной автономностью существования и как-то проявляет свою отделенность от окружающей его среды. Объект порождает проблемную ситуацию и избирается для изучения. Предмет научного исследования – логическое описание объекта, избирательность которого определена предпочтениями исследователя в выборе точки мысленного обзора, аспекта, «срезы» отдельных проявлений наблюдаемого сегмента реальности.

Объект и предмет исследования как категории научного процесса соотносятся между собой как общее и частное. В объекте выделяется та его часть, которая служит предметом исследования. Именно на него направлено основное внимание диссертанта, именно предмет исследования определяет тему выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), которая обозначается на титульном листе как ее заглавие.

Мастерство в определении предмета традиционно связывается с тем, насколько исследователь приблизился при его идеальном конструировании, во-первых, к сфере наиболее актуальных динамических состояний объекта (возможность объяснить происхождение и развитие, генезис, проявляющиеся внешне противоречия) и, во-вторых, к области существенных связей и элементов, изменение которых оказывает влияние на всю систему организации объекта. Объект исследования всегда шире, чем его предмет. Если объект – это область деятельности, то предмет – это изучаемый процесс в рамках объекта исследования. После этого необходимо показать методологическую, теоретическую, нормативную и эмпирическую основу выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), её новизну, сформулировать положения, выносимые на защиту, обосновать теоретическую и практическую значимость исследования.

В заключительной части введения необходимо кратко указать структуру работы. Введение должно быть кратким (2-3 страницы).

Требования к конкретному содержанию *основной части* выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) устанавливаются научным руководителем и руководителем магистерской программы. Основная часть должна содержать, как правило, три раздела (главы).

Первая глава должна иметь теоретический характер. В ней традиционно рассматриваются теоретические и методические основы исследуемой проблемы. Эту главу целесообразно начать с характеристики сущности объекта и предмета исследования. Затем на основе систематизации современных знаний выявляются причины возникновения исследуемой проблемы, прослеживаются этапы ее развития, акцентируется внимание на степени изученности данной проблемы. При этом учитываются разные точки зрения отечественных и зарубежных ученых, и высказывается авторская позиция относительно теоретических положений.

При рассмотрении теоретических вопросов целесообразно использовать статистический материал, обобщение которого позволит обучающему проследить изменения состояния изучаемой проблемы за более или менее длительный срок, но не менее 3-х последних лет, и выявить основные тенденции и особенности ее развития для подтверждения своей позиции. Глава должна завершаться обобщающим выводом о теоретической и методологической базе для решения исследуемой проблемы.

Объем первой главы должен составлять 15-25% от общего объема выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Вторая глава выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) должна иметь аналитическую направленность, в ней отражаются результаты анализа, дается оценка фактического состояния изучаемой проблемы по материалам конкретной организации (предприятия, учреждения), выявляются слабые и сильные стороны деятельности организации. Задачами такого анализа являются оценка действующей практики, критическое осмысление происходящих процессов, выявление закономерностей и тенденций развития объекта исследования. Для успешного решения этих задач магистрант должен обладать необходимой информацией.

Материалами для анализа могут служить статистическая отчетность, бизнес-планы организации, годовые отчеты, уставные документы, положения, прогнозные расчеты и другая служебная документация, материалы, публикуемые в периодической печати. Материалы, служащие базой для анализа, должны быть достаточно полными и достоверными. Важно отбирать только те, которые будут полезны для анализа решения проблемы. При этом можно использовать справочные и обзорные таблицы, графики, диаграммы. Характер и объем собранного материала зависят от особенности принятой методики исследования. Проведение глубокого анализа состояния дел в организации и ее подразделениях предполагает сбор и обработку статистических материалов за последние 3-5 лет.

Обработку и анализ цифровой информации целесообразно проводить с помощью современных научных методов, используя при этом пакеты прикладных программ и электронно-вычислительную технику. В завершении главы магистрант должен сделать собственный вывод о состоянии предмета исследования в организации (предприятии) или учреждении.

Объем второй главы должен составлять 25-30% от общего объема выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

В третьей главе выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) отражаются рекомендации и мероприятия по решению изучаемой проблемы, разработанные автором на основе теоретических и методологических положений, а также результатов проведенного анализа сложившейся практики. Опираясь на выводы и результаты анализа, необходимо обосновать предлагаемые рекомендации и мероприятия, наметить пути использования выявленных резервов, устранения недостатков в управленческой и экономической деятельности.

Объем третьей главы должен составлять от 20-40% от общего объема выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Заключение как самостоятельный раздел работы должно содержать краткий обзор основных аналитических выводов проведенного исследования и описание полученных в ходе него результатов. В заключении должны быть представлены:

- общие выводы по результатам работы;
- оценка достоверности полученных результатов и сравнение с аналогичными результатами отечественных и зарубежных работ;
- предложения по использованию результатов работы, возможности внедрения разработанных предложений в практике.

В целом представленные в заключении выводы и результаты исследования должны последовательно отражать решение всех задач, поставленных автором во введении, что позволит оценить законченность и полноту проведенного исследования. Качественно написанные введение и заключение дают четкое представление о качестве проведенного исследования, круге рассматриваемых вопросов, методах и результатах исследования. Общий объем раздела «Заключение» - до 5 страниц.

Список использованных источников, включающий литературу, отчеты, интернет-ресурсы, материалы, собранные в период прохождения практики, должен содержать сведения об источниках, использованных при написании выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) указывается в конце ВКР (перед приложениями) и составляется в алфавитном порядке.

Источниковедческая база выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) должна охватывать не менее 60 источников. Допускается привлечение материалов и данных, полученных с официальных сайтов Интернета. В этом случае необходимо указать точный источник материалов (сайт, дату получения).

Приложения включают в выпускную квалификационную работу (магистерскую диссертацию) для лучшего понимания и пояснения основной ее части. Приложения к выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации) оформляются как ее продолжение на последующих страницах или в виде отдельной части.

В приложениях помещаются, по необходимости, иллюстративные материалы, имеющие вспомогательное значение (схемы, таблицы, диаграммы, программы и т.п.), а также материал, который при включении в основную часть выпускной квалификационной работы загромождал бы текст. Наличие в магистерской диссертации приложений не является обязательным.

4. Требования к оформлению выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа магистра должна быть сброшюрована в твердом (книжном) переплете.

Текст диссертации печатается на одной стороне листа белой бумаги формата А4. Цвет шрифта черный. Размер полей: верхнее и нижнее – 25 мм, левое – 30 мм, правое – 10 мм. Шрифт Times New Roman, кегель – 14, через полтора интервала. Абзац в тексте следует начинать с отступа, равного 10 мм. Текст работы должен быть отформатирован по ширине страницы. Объем выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) должен составлять 80-100 страниц напечатанного текста без учета приложений.

Нумерация страниц работы сквозная, выполняется внизу посередине листа арабскими цифрами без точки, шрифт Times New Roman, кегель – 10. Нумерация начинается с номера 2 (страница «Содержание»).

Титульный лист выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) оформляется по форме, приведенной в Приложении 4.

В содержании приводят название разделов и подразделов в полном соответствии с их названиями, приведенными в работе, указывают страницы, на которых эти названия размещены. Название разделов печатают без отступа от левого края листа. Название

подразделов - с отступом 0,75 мм. Промежутки от последней буквы названия главы до номера страницы заполняют отточием. Над колонкой цифр (колонцифр) в содержании сокращение «стр.» не пишут и после колонцифр точек не ставят. «Введение», «Заключение», «Список использованных источников» и «Приложения» также включаются в содержание, но не нумеруются.

Приложения оформляют как продолжение выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации). Каждое приложение следует начинать с нового листа с указанием в правом верхнем углу слова «ПРИЛОЖЕНИЕ», напечатанного прописными буквами, после которого следует цифра, обозначающая его номер в последовательности. Приложение должно иметь содержательный заголовок.

Заголовки основного раздела (введение, названия глав, заключение, список использованных источников) располагаются в середине строки без точки в конце и пишутся прописными буквами. Заголовки подразделов печатаются строчными буквами, начиная с прописной буквы без точки в конце, выравнивание по центру страницы. Если заголовок включает несколько предложений, их разделяют точками. Переносы в заголовках не допускаются.

Расстояние между заголовками и текстом должны быть не менее 2-х интервалов.

Разделы и подразделы начинаются с арабских цифр, разделенных точками. Разделы работы должны иметь порядковую нумерацию в пределах основной части. Подразделы должны иметь порядковую нумерацию в пределах каждого раздела. Номер подраздела включает номер раздела и порядковый номер подраздела, разделенные точкой.

Если глава или параграф имеет только один пункт, или пункт имеет один подпункт, то его нумеровать не надо. Каждый раздел следует начинать с новой страницы.

Все иллюстрации (фотографии, графики, чертежи, схемы, диаграммы и другие графические материалы) именуется в тексте рисунками. Иллюстрации следует располагать непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице. На все иллюстрации должны быть даны ссылки в тексте работы.

Иллюстрации при необходимости могут иметь наименование и пояснительные данные (подрисуночный текст). Слово «Рисунок» и наименование помещают после пояснительных данных.

Иллюстрации следует нумеровать арабскими цифрами порядковой нумерацией в пределах всей магистерской диссертации. Если в диссертации только одна иллюстрация, то ее обозначают «Рисунок 1». Допускается нумеровать иллюстрации в пределах раздела. В этом случае номер иллюстрации состоит из номера раздела и порядкового номера рисунка, разделённых точкой. Например, Рисунок 1.1.

Значительный по объему цифровой материал, используемый в выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации), оформляют в виде таблиц. На все таблицы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) должны быть приведены ссылки в тексте, при ссылке следует писать слово «таблица» с указанием ее номера.

Заголовки граф и строк таблицы следует писать с прописной буквы в единственном числе, а подзаголовки граф – со строчной буквы, если они составляют одно предложение с заголовком, или с прописной буквы, если они имеют самостоятельное значение.

Таблицу в зависимости от ее размера помещают под текстом, в котором впервые дана ссылка на нее, или на следующей странице, при необходимости в приложении. Допускается помещать таблицу вдоль длинной стороны листа выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Если строки или графы выходят за формат таблицы, ее делят на части, помещая одну часть под другой или рядом, при этом в каждой части таблицы повторяют ее заголовок. При делении на части допускается заменять заголовок таблицы соответственно номером граф и строк. При этом графы и (или) строки первой части таблицы нумеруют арабскими цифрами. Слово «Таблица» указывают один раз над первой частью таблицы, над другими частями пишут

слова «Продолжение таблицы» с указанием номера (обозначения) таблицы или «Окончание таблицы».

Если в конце страницы таблица прерывается и ее продолжение будет на следующей странице, нижнюю горизонтальную, ограничивающую линию в первой части таблицы не проводят.

В выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации) следует использовать сокращение русских слов и словосочетаний. Из сокращенных названий учреждений и предприятий следует употреблять только общеизвестные. Малоизвестные сокращения необходимо расшифровывать при первом упоминании.

Числовые значения величин с обозначением единиц физических величин и величин счета следует писать цифрами, а число без обозначения единиц физических величин и величин счета от единицы до девяти – словами. Если в тексте приводится ряд числовых значений, выраженных в одной и той же единице физической величины, то ее указывают только после последнего числового значения, например: 1,5; 2 м. В тексте выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) перед обозначением параметра дают его пояснение, например: текущая стоимость С.

Библиографическая ссылка является частью справочного аппарата документа и служит источником библиографической информации о документах – объектах ссылки.

Библиографическая ссылка содержит библиографические сведения о цитируемом, рассматриваемом или упоминаемом в тексте документа, другом документе (его составной части или группе документов), необходимые и достаточные для его идентификации, поиска и общей характеристики.

Библиографическая ссылка выполняется шрифтом Times New Roman, кегель – 10, через один интервал.

Список используемых источников представляет собой указатель библиографически описанных литературных и документальных письменных источников, используемых при написании магистерской диссертации.

Список используемых источников приводится в конце выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) (перед приложениями) в следующей последовательности:

1) нормативные правовые акты (Конституция РФ, федеральные законы, международные договоры РФ, нормативные правовые акты Президента РФ, нормативные правовые акты федеральных министерств и ведомств и т.д.);

2) иные официальные материалы (резолуции-рекомендации международных организаций и конференций, официальные доклады, официальные статистические отчеты и др.);

3) монографии, учебники, учебные пособия, комментарии;

4) диссертации, авторефераты диссертаций;

5) научные статьи;

6) электронный ресурс удаленного доступа (Интернет).

Списки разделов 3, 4 и 5 составляются в алфавитном порядке.

Порядок оформления списка используемых источников приведен в Приложении 9.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) должна быть сброшюрована в специальной папке с наклейкой. Заведующий кафедрой несет полную ответственность за соблюдением магистрантом всех требований по написанию и оформлению выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) прошивается в следующем порядке:

1. Титульный лист (Приложение 4).

2. Аннотация на русском языке (Приложение 5).

3. Содержание.

4. Введение.

5. Основная часть (главы или разделы).

6. Заключение.
7. Список использованных источников.
8. Приложения.

В выпускную квалификационную работу (магистерскую диссертацию) вкладываются документы:

1. Задание на выполнение выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) (Приложение 3).
2. Отзыв научного руководителя (Приложение 6).
3. Внешняя рецензия на бланке организации или с печатью (Приложение 7).
4. Справка о внедрении результатов (при наличии).
5. Справка о проверке в системе «Антиплагиат. ВУЗ».
6. Электронная версия работы.
7. Справка о размещении текста выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), отзыва научного руководителя и рецензии в ЭБС Института.

5. Рецензирование и внедрение результатов выпускной квалификационной работы

После получения окончательного варианта выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) научный руководитель решает вопрос о допуске магистранта к предзащите на кафедре и составляет письменный отзыв, в котором он:

-обосновывает актуальность и научную новизну магистерской диссертации, подчеркивает ее принципиальное отличие от ранее разработанных аналогов;

-дает общую оценку содержания магистерской диссертации с описанием ее отдельных направлений по главам, логики переходов от главы к главе, обоснованности выводов и предложений;

-характеризует дисциплинированность магистранта в выполнении календарного плана подготовки магистерской диссертации, соблюдение им сроков представления отдельных глав в соответствии с заданием;

-детально описывает положительные стороны, отмечает перечень устраненных замечаний и формулирует неучтенные автором замечания по содержанию и оформлению магистерской диссертации;

-высказывает мнение о возможности или нецелесообразности представления магистерской диссертации к защите;

-дает дополнительную информацию для государственной экзаменационной комиссии: рекомендацию к продолжению исследования, дальнейшему обучению выпускника в аспирантуре.

Отзыв научного руководителя на выпускную квалификационную работу (магистерскую диссертацию) обязательно подписывается им с точным указанием должности, ученой степени, звания, даты выдачи. Образец отзыва приведен в Приложении 6.

В обязательном порядке руководитель проверяет выпускную квалификационную работу (магистерскую диссертацию) в системе «Антиплагиат. ВУЗ». Магистрант допускается к предзащите и защите выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) при наличии в ней не более 30% заимствованного текста.

Получив разрешение на допуск к предзащите, магистрант под руководством научного руководителя должен подготовить доклад, в котором четко и кратко изложить основные положения выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации). В своем докладе магистрант раскрывает актуальность выбранной темы, основную цель и обусловленные ею конкретные задачи, освещает научную новизну результатов исследования, обосновывает положения, выносимые на защиту и их практическое использование. Научно-практическую значимость исследования магистрант подтверждает полученными результатами.

Предзащита проводится не позднее, чем за 10 дней до защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

На предзащите должны присутствовать обучающиеся, комиссия по предзащите, назначаемая заведующим кафедрой в составе 3-х преподавателей, имеющих право руководства выпускной квалификационной работой (магистерской диссертацией). Результаты предзащиты оформляются протоколом комиссии. На предзащите могут присутствовать научные руководители и научные консультанты (при их наличии) выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации). В протоколе заседания комиссии по предзащите отражаются замечания членов комиссии и согласованное мнение о представляемой к защите работе, которое носит рекомендательный характер.

В случае неявки обучающегося на предзащиту ему предоставляется возможность пройти предзащиту в срок, устанавливаемый заведующим кафедрой по согласованию с отделом магистратуры и аспирантуры, в рамках утвержденного графика учебного процесса, но до проведения защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

В случае, если обучающийся по результатам предзащиты получил отрицательное решение комиссии по предзащите («не рекомендовать»), он допускается к защите выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) условно.

После прохождения предзащиты выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) направляется на обязательное внешнее рецензирование.

Для проведения рецензирования выпускной квалификационной работы указанная работа направляется выпускающей кафедрой одному или нескольким рецензентам из числа лиц, не являющихся работниками кафедры, либо факультета (института), либо организации, в которой выполнена выпускная квалификационная работа. Если выпускная квалификационная работа имеет междисциплинарный характер, она направляется нескольким рецензентам, число которых определяется выпускающей кафедрой.

Рецензенты после ознакомления с выпускной квалификационной работой (магистерской диссертацией) составляет заключение – рецензию, в которой отмечает достоинства и недостатки работы, аргументировано оценивает ее качество и делает заключение о реальной практической ценности данной работы (Приложение 7).

Ознакомление обучающегося с отзывом и рецензией (ями) осуществляется не позднее, чем за 5 календарных дней до защиты ВКР. Магистрант после ознакомления с отзывом и рецензией(ями) на последнем листе каждого документа ставит подпись об ознакомлении с ними.

Если в выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации) содержатся выводы и рекомендации, которые принимаются к внедрению, то дополнительно представляется к защите справка о внедрении. В данной справке приводится точная и полная формулировка темы с указанием автора, отражается использование полученных результатов в практической деятельности, в методических разработках, в докладных и аналитических записках, при повышении квалификации сотрудников организации (структурного подразделения). Точность информации в справке подтверждается подписью руководителя организации или структурного подразделения и заверяется печатью организации.

Тексты выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций) в формате PDF (включая отзыв научного руководителя и рецензию(и)), за исключением текстов ВКР, содержащих сведения, составляющих государственную тайну, размещаются обучающимися в электронно-библиотечной системе Института. Справка установленного образца представляется обучающимся на выпускающую кафедру вместе с пакетом обязательных документов.

Не позднее, чем за 2 календарных дня до начала защиты выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация), оформленная в соответствии с требованиями, вместе с пакетом обязательных документов (п.4 настоящей программы), передается в ГЭК.

6. Процедура защита выпускной квалификационной работы

Процедура проведения защиты выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций) регламентируется локальным актом вуза.

Защита выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии (ГЭК). Состав комиссии утверждается приказом директора Института.

Расписание работы ГЭК утверждается заместителем директора по учебной работе Института. Приказ о допуске магистрантов к государственной итоговой аттестации подготавливается отделом магистратуры и аспирантуры.

На защите магистрант в своем докладе освещает основные выводы и положения своего исследования. Иллюстративная часть доклада включает компьютерную презентацию и, при необходимости, раздаточный материал, иллюстрирующий основные результаты ВКР (Приложение 8). Время выступления магистранта должно составлять примерно 10 минут.

Заседание ГЭК оформляется протоколом. В тот же день после оформления протокола заседания ГЭК магистрантам объявляются результаты защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации). Результаты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) могут быть рекомендованы к публикации или внедрению.

При неудовлетворительной оценке результатов защиты выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) не считается защищенной, квалификация не присваивается и диплом государственного образца о высшем образовании соответствующего уровня не выдается.

По результатам проведения государственного аттестационного испытания обучающийся имеет право на апелляцию, процедура рассмотрения которой регламентируется локальным актом вуза.

Тема ВКР (магистерской диссертации) и ее оценка вносятся в зачетную книжку студента и в приложение к диплому, которое выдается вместе с дипломом об окончании вуза.

Выпускные квалификационные работы (магистерские диссертации) вместе с обязательными документами передаются секретарем ГЭК на выпускающую кафедру, которая составляет опись и в соответствии с номенклатурой дел передает их на хранение в архив Института.

Наиболее интересные в теоретическом и практическом отношении магистерские диссертации могут быть рекомендованы к опубликованию и (или) внедрению результатов исследования, а также представлены к участию в конкурсе научных работ.

7. Критерии оценки выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

Итоговая оценка за выпускную квалификационную работу (магистерскую диссертацию) выводится с учетом:

- оценки магистерской диссертации, данной в рецензии(ях);
- на основе характеристики работы, представленной в отзыве научного руководителя;
- оценки доклада на защите магистерской диссертации;
- оценки качества иллюстративного материала, презентации;
- оценки ответов магистранта на вопросы членов комиссии;
- оценки магистерской диссертации членами ГЭК.

При оценке выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) учитывается:

1. Актуальность выбранной темы, теоретическая значимость, применимость ожидаемых результатов магистерской диссертации на практике, в сфере профессиональной деятельности.

Соответствие темы *выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)* направлению подготовки магистров и направленности (профилю) программы;

2. Соответствие содержания выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) заявленной теме, предмету и объекту исследования.

3. Логика построения исследования и научная корректность изложения материала.

4. Обоснование степени научной разработанности проблемы, обращение к исследованиям по аналогичным проблемам.

5. Качество использования специальной научной и справочной литературы, нормативных актов, статистических материалов, материалов практики деятельности организаций (объекта исследования).

6. Полнота и качество собранных эмпирических данных. Обоснованность и грамотность использования комплекса методов эмпирических исследований, обработки и анализа информации, иных методов решения практических задач.

7. При наличии проектной части - качество ее разработки и обоснования, учет рисков и ограничений при формировании практических предложений, значение и применимость выводов, рекомендаций, проектных предложений для практики деятельности организации.

8. Взаимосвязь методологической, теоретической и эмпирической (проектной) части диссертации.

9. Наличие аргументированных выводов и рекомендации на основе проведенного анализа; концептуальность работы, самостоятельность, обоснованность и конструктивность выводов.

10. Оформление *выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)* в соответствии с установленными необходимыми требованиями.

При оценке результатов защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) учитывается:

- качество, содержательность, корректность и логика доклада, отражающего основные итоги проделанной работы, степень свободы владения материалом диссертации;

- свобода оперирования основными теоретическими понятиями, терминами, имеющими отношение к теме исследования, знание основных научных источников, истории вопроса;

- доказательность выводов, обоснованность практических результатов исследования, умение обосновать свою точку зрения;

- доказательные ответы рецензенту, членам комиссии на поставленные вопросы, сделанные замечания, качество дискуссионной части защиты;

- иллюстративность излагаемого в процессе защиты материала (наличие компьютерной презентации, дополнительного раздаточного материала).

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) оценивается по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «Отлично» выставляется в том случае, если:

- содержание соответствует теме в рамках направления подготовки и направленности (профиля) программы;

- магистерской программы;

- работа актуальна, выполнена самостоятельно, носит творческий характер, отличается определенной новизной, теоретической и практической значимостью;

- сделан обстоятельный анализ теоретических аспектов проблемы и различных подходов к ее решению;

- показано знание нормативной базы, учтены последние изменения в законодательстве и нормативных документах по данной проблеме;

- проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично;

- теоретические положения органично сопряжены с социальной практикой, даны представляющие интерес практические рекомендации по решению проблемы;

- в работе широко используются материалы исследования, проведенного автором самостоятельно или в составе группы;

- в работе проведен эмпирический анализ проблемы, который подкрепляет теорию и иллюстрирует реальную ситуацию, приведены таблицы сравнений, графики, диаграммы, формулы, показывающие умение автора формализовать результаты исследования;

- широко представлена библиография по теме работы;
- приложения к работе иллюстрируют ее содержание и основные результаты;
- по своему стилистическому оформлению работа соответствует всем предъявленным требованиям;

- компьютерная презентация является качественной, информативной, представленный материал хорошо структурирован; иллюстративная часть оформлена грамотно, аккуратно;

- выступление магистранта при защите, ответы на вопросы и критические замечания представлены в полном объеме.

Оценка «Хорошо» выставляется в том случае, если:

- тема соответствует направлению подготовки, содержание работы в целом соответствует исследовательскому заданию;

- работа актуальна, написана самостоятельно;

- основные положения работы раскрыты на достаточном теоретическом и методологическом уровне;

- теоретические положения связаны с социальной практикой, представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию;

- практические рекомендации обоснованы;

- приложения грамотно составлены и прослеживается связь с положениями диссертационной работы;

- достигнута цель исследования на основе решения поставленных автором задач;

- приложения грамотно составлены и прослеживается связь с положениями диссертации;

- составлена оптимальная библиография по теме работы;

- по своему стилистическому оформлению работа не в полной мере соответствует всем требованиям научности;

- компьютерная презентация оформлена грамотно, однако недостаточно аккуратно; размещение и компоновка рисунков имеют единичные несущественные ошибки, которые не отражаются на качестве презентации в целом;

- ответы магистранта на вопросы и критические замечания представлены в достаточном объеме.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется в том случае, если:

- работа соответствует направлению подготовки, однако содержание работы не вполне раскрывает заявленную тему;

- не в полной мере достигнута цель работы, не все задачи решены;

- исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью выводов;

- нарушена логика изложения материала;

- в работе не в полной мере использованы необходимые для раскрытия темы научная литература, нормативные документы, а также материалы исследований;

- теоретические положения слабо увязаны с социальной практикой, эмпирическими материалами, практические рекомендации носят формальный бездоказательный характер;

- содержание приложений не освещает решения поставленных задач;

- по своему стилистическому оформлению работа не соответствует всем предъявляемым требованиям;

- иллюстративный материал оформлен неаккуратно, компьютерная презентация содержит неструктурированный текст, дублирующий доклад;

- ответы магистранта на вопросы и критические замечания не полные.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется в том случае, если:

- содержание работы не соответствует теме;

- работа содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений;

- магистерская диссертация носит компилятивный характер;

- предложения автора сформулированы не четко или полностью отсутствуют;

- не определены объект и предмет исследования;
- цель работы не достигнута;
- в диссертации использован заимствованный материал без ссылок на его авторов и источники;
- компьютерная презентация отсутствует или оформлена небрежно, с наличием множества ошибок, имеются множественные несоответствия иллюстративной части и текста диссертации;
- магистрант не владеет материалами работы, не может дать ответы на поставленные вопросы и замечания рецензентов.

**Примерная тематика выпускных квалификационных работ
по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент
направленность (профиль) программы «Менеджмент в туристской индустрии»**

1. Создание доступной среды в гостинице для людей с ограниченными возможностями.
2. Активный отдых как направление развития внутреннего туризма
3. Формирование маркетинговой политики в деятельности несетевых гостиничных предприятий.
4. Совершенствование процессов межрегионального сотрудничества в системе гостиничного сервиса на территории России.
5. Совершенствование процессов исследования и прогнозирования туристских рынков.
6. Совершенствование процесса прогнозирования показателей деятельности предприятий индустрии гостеприимства и туризма.
7. Совершенствование процессов планирования и управления предприятием (подразделением) общественного питания в составе гостинично-туристского комплекса.
8. Развитие организационно-экономических механизмов продвижения гостиничного предприятия в сети Интернет.
9. Организация и управление материальными ресурсами в гостиничном / ресторанном / туристическом бизнесе.
10. Разработка инвестиционных проектов как направления развития предприятия индустрии гостеприимства.
11. Планирование труда и социального развития гостиничного (ресторанного или туристского) предприятия.
12. Развитие системы предоставления гостиничных услуг иностранному туристу как фактор интеркультурного общения.
13. Проектирование нового продукта и разработка системы его продвижения на рынок гостиничного и туристического бизнеса.
14. Совершенствование системы маркетинг-менеджмента в индустрии гостеприимства и туризма.
15. Развитие социальной ответственности и партнерства в индустрии гостеприимства.
16. Управление разработкой и продвижением нового экскурсионного продукта
17. Формирование и развитие системы менеджмента качества предприятия гостиничного и туристического бизнеса.
18. Повышение инновационной активности как конкурентное преимущество гостиничного предприятия.
19. Разработка программы развития туристско-рекреационных комплексов в наиболее перспективных туристских кластерах.
20. Формирование бизнес-модели гостиничного (ресторанного и туристского) предприятия.
21. Разработка бизнес-плана гостиничного (ресторанного, туристского) предприятия.
22. Внедрение зарубежного опыта применения компьютерных и информационных технологий на предприятиях индустрии гостеприимства в российской практике.
23. Проблемы и перспективы развития туристского рынка России.
24. Технологии предупреждения рисков в российской и зарубежной туристской деятельности
25. Технологии транспортного обслуживания в отечественной (зарубежной) туристской индустрии.
26. Рекламные технологии в современном туристском бизнесе.
27. Модели и особенности организации международного клубного отдыха.
28. Современные технологии бронирования и резервирования в туризме.
29. Методы стимулирования и продвижения въездного туризма в РФ.

30. Основные тенденции и перспективы развития международного сотрудничества в сфере туризма.
31. Технологии туроператорской деятельности за рубежом. (в России)
32. Технологии и организация деятельности турагентских фирм в России (за рубежом).
33. Методы продвижения национального турпродукта России на внутренний и зарубежный рынки.
34. Технологии организации экскурсионного обслуживания в России (за рубежом)
35. Инновации в развитии современного международного туризма.
36. Модели организации лечебно-оздоровительного туризма в Европе.
37. Технологии организации российской индустрии гостеприимства.
38. Деятельность международных туристских организаций по стимулированию развития туризма.
39. Международная выставочная деятельность как инструмент продвижения туристских услуг.
40. Модели и специфика организации зарубежной индустрии гостеприимства.
41. Деятельность зарубежных туристских организаций по продвижению туристского продукта в России.

Приложение 2

Заведующему кафедрой _____

_____ (название кафедры)

_____ (Ф.И.О. зав. кафедрой)

студента магистратуры,

_____ формы обучения,

_____ курса группы _____

_____ (Ф.И.О. полностью)

Контактный телефон _____

e-mail _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу утвердить тему выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) в следующей редакции: « _____ » и назначить научного руководителя _____

(Ф.И.О. научного руководителя)

« _____ » _____ 201_ г.

_____ (подпись студента)

Научный руководитель:

_____ (должность, ученая степень и звание, Ф.И.О.)

_____ (подпись научного руководителя)

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА»
САРАТОВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Магистратура

Кафедра _____

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой

(кафедра)

(уч. степень, звание, Ф.И.О)

(подпись)

« ___ » _____ 201__ г.

ЗАДАНИЕ

**по выполнению выпускной квалификационной работы
магистранта
по направлению подготовки**

XX.XX.XX

(код направления)

(наименование направления)

направленность (профиль) программы « _____ »

Студенту

(фамилия, имя, отчество – полностью)

(курс, группа)

Тема:

« _____ »
(в соответствии с приказом)

1. В разделах выпускной квалификационной работы изложить:

Во введении – _____

Раздел 1. _____

Раздел 2. _____

Раздел 3. _____

В заключении - _____

2. График выполнения выпускной квалификационной работы:

Этапы работы	Разделы ВКР	Сроки выполнения разделов	Примерный объем страниц
1	Получение задания на выпускную квалификационную работу		
2	Подбор источников литературы, их изучение и обработка. Составление библиографии, включающей основные источники		
3	Обсуждение концепции выпускной квалификационной работы		
4	Составление плана выпускной квалификационной работы и согласование его с руководителем		
5	Накопление, систематизация и анализ практических материалов		

6	Подготовка и представление на проверку руководителю первой главы		
7	Подготовка и представление на проверку руководителю второй главы		
8	Подготовка и представление на проверку руководителю третьей главы		
9	Согласование выводов и предложений (обобщающие выводы и основные рекомендации с аргументацией их эффективности)		
10	Переработка (доработка) выпускной квалификационной работы в соответствии с замечаниями руководителя		
11	Оформление и брошюрование работы в твердый переплет		
12	Представление работы на кафедру руководителю для отзыва		
13	Завершение подготовки к защите		
14	Представление ВКР к предзащите (комплект документов, раздаточный материал, диск)		
15	Подготовка доклада и презентации для защиты ВКР		
16	Предварительная защита ВКР		
17	Защита выпускной квалификационной работы		

Объем выпускной квалификационной работы _____ страниц компьютерного набора.

Перечень прилагаемого материала: (таблицы, рисунки, приложения) _____.

Основная рекомендованная литература:

Задание выдал научный руководитель ВКР _____ (подпись)

Задание принял к исполнению студент _____ (подпись)

Дата выдачи задания « ____ » _____ 201__ г.

Дата уточнения задания « ____ » _____ 201__ г.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА»
САРАТОВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Магистратура

Кафедра _____

«Допустить к защите»
Заведующий кафедрой

(название кафедры)

(Ф.И.О. зав.кафедрой)

«__» _____ 201__ г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ)**

указывается вид ВКР

Направление XX.XX.XX « _____ »
(код направления) (наименование направления)

направленность (профиль) программы « _____ »

ТЕМА:

« _____ »

Выполнил студент _____
(Фамилия, имя, отчество)

Группа _____

Научный руководитель ВКР

(Ф.И.О., должность, ученая степень, звание)

Автор работы

(подпись)

Саратов
201__

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА»
САРАТОВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Магистратура

Кафедра _____

АННОТАЦИЯ

на выпускную квалификационную работу
студента _____

(фамилия, имя, отчество)

на тему: «

»

Автор ВКР

(подпись)

(фамилия, имя, отчество)

Научный руководитель ВКР

(подпись)

(фамилия, имя, отчество, должность, ученая
степень, звание)

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА»
САРАТОВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Магистратура

Кафедра _____

ОТЗЫВ

**научного руководителя
выпускной квалификационной работы ***

студента _____

(фамилия, имя, отчество)

Тема ВКР: « _____ »

Научный руководитель ВКР _____

(подпись)

(фамилия, имя, отчество,
должность, ученая степень, звание)

Выпускная квалификационная работа отвечает / не отвечает предъявляемым требованиям, и студент « _____ » допущен / не допущен к защите выпускной квалификационной работы.

* - Отзыв пишется научным руководителем в свободной форме. При этом в отзыве должно быть отражено:

1. _____ актуальность и значимость темы ВКР;
2. _____ степень и уровень раскрытия темы;
3. _____ анализ основных положений работы, их достоинств и недостатков;
4. _____ степень самостоятельности проведенного исследования;
5. _____ использование и обобщение современной литературы по теме исследования, в том числе иностранной;
6. _____ умение автора использовать, обрабатывать, анализировать фактический материал, делать аргументированные выводы;
7. _____ использование в работе математических и статистических методов обработки информации и современных информационных технологий;
8. _____ выполнение плана-графика подготовки ВКР;
9. _____ общие выводы по ВКР, замечания и недостатки.

На бланке организации (предприятия) или с печатью организации
(предприятия)

РЕЦЕНЗИЯ
на выпускную квалификационную работу
(магистерскую диссертацию)

на тему: « _____
_____»

студента _____ курса _____ формы обучения

(Ф.И.О.)

Научный руководитель

(Ф.И.О., должность, ученая степень)

Рецензент _____

(Ф.И.О., должность, ученая степень)

СОДЕРЖАНИЕ РЕЦЕНЗИИ¹

1. Актуальность выбранной темы: _____

2. Достоинства работы: _____

¹ Содержательная часть рецензии должна быть не более 1 страницы формата А4 (14 шрифт, интервал 1,5)

3. Недостатки работы: _____

4. Рекомендуемая оценка рецензента: _____

(подпись)

« _____ » _____ 20____ г.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА»
САРАТОВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Магистратура

Кафедра _____

**ИЛЛЮСТРАТИВНЫЙ МАТЕРИАЛ
К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ**

Направление XX.XX.XX «_____»
(код направления) (наименование направления)

направленность (профиль) программы «_____»

Тема ВКР _____

Автор ВКР _____
(подпись) (фамилия, имя, отчество)

Научный руководитель ВКР _____
(подпись) (фамилия, имя, отчество, должность, ученая
степень, звание)

Саратов
201__

*Примечание: оформляется при необходимости

Порядок составления списка использованных источников

1. Нормативные правовые документы (указываются в порядке их значимости).
2. Книги, статьи, электронные ресурсы на русском языке (указываются в алфавитном порядке).
3. Книги, статьи, электронные ресурсы на иностранном языке (указываются в алфавитном порядке).

Пример оформления списка использованных источников

1. Гражданский Кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 №51-ФЗ (действующая редакция от 03.07.2016)
2. Федеральный Закон от 16.07.1998 №102-ФЗ (ред. От 01.07.2014) «Об ипотеке (залоге недвижимости)» (с изм. и доп. вступ. в силу с 23.06.2016);
3. Указ Президента РФ от 07.05.2012 №600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг»
4. Постановление Правительства РФ от 05.05.2014 №404 «О некоторых вопросах реализации программы «Жилье для российской семьи» в рамках государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» [Электронный ресурс] / Консультант-плюс. – 1999-2015. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://base.consultant.ru> (дата обращения: 29.08.2016).
5. Распоряжение Правительства РФ от 08.11.2014 №2242-р об утверждении «Стратегии развития ипотечного жилищного кредитования в Российской Федерации до 2020 года»
6. Банковский менеджмент: Учебник / Ю.Ю. Русанов, Л.А. Бадалов, В.В. Маганов, О.М. Русанова; Под ред. Ю.Ю. Русанова. – М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 480 с.
7. Баронин, С. А. Ипотечное кредитование жилищного строительства: Учебное пособие /С.А. Баронин, В.В. Бочкарев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 – 189 с.
8. Звонова, Е. А. Деньги, кредит, банки: Учебник/под ред. Е. А. Звоновой. – М.: ИНФРА-М, 2015 – 592с.
9. Ильинский В.М., Полтерович В.М., Старков О.Ю. (2014а). Разработка и исследование ссудо-сберегательных программ ипотечного кредитования: динамическая модель // Экономика и математические методы. – 2014. – № 50(2). – С. 35–57.
10. Карташова Л.В. Управление человеческими ресурсами: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2017.— 235 с.
11. Маркова, О.М. Организация деятельности коммерческого банка: Учебник / Маркова О.М. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 496 с.
12. Николаева Е.Л. Проблемы и тенденции развития малоэтажного жилищного строительства России : монография / Е.Л. Николаева, В.С. Казейкин, С.А. Баронин, А.Г. Черных, А.Н. Андросов; под общ. ред. Академика МАИИ В.С. Казейкина и профессора С.А. Баронина. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 239 с.
13. Варламова, Т.П. Ипотечное кредитование в России: история и современное состояние / Т.П. Варламова // Поволжский торгово-экономический журнал. - 2014. - № 5 (39). - С. 42-50.
14. Рейтинг ипотечных банков [Электронный ресурс] / ООО «РУСИПОТЕКА». – 2003-2016. – Электрон. дан. – Режим доступа:

http://rusipoteka.ru/profi/ipoteka-rejtingi/rejting_ipotechnyh_bankov/ (дата обращения: 29.08.2016).

15. Солодилова, М.Н. Ипотечное жилищное кредитование: экономическая сущность, особенности организации и финансирования [Текст] / М.Н. Солодилова // Вестн. Самар. муницип. ин-та управления. - Самара, 2014. - № 1 (28). – С. 112-120.

16. Федеральная служба государственной статистики: Официальный сайт [Электронный ресурс] / Федеральная служба государственной статистики. – 1995-2016. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.gks.ru> (дата обращения: 25.08.2016).

17. Финансы: учебник. – 4-е изд., перераб. и доп. / под ред. проф. В.А. Слепова. – М.: Магистр: ИНФРА-М, 2015. – 336 с.

18. Хасянова, С. Ю. Банковский сектор России в глобальной системе финансовой стабильности / С.Ю. Хасянова // Деньги и кредит. – 2013. – № 6. – С. 35-40.