

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
Ивановский филиал



Утверждено
на заседании совета Ивановского филиала
протокол № 1 от «28» 20
Председатель совета Арёфьева Н.Т.

Кафедра Коммерции, технологии и прикладной информатики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.01.01 *Аналитические методы исследования систем*

Направление подготовки	09 . 03 . 03 Прикладная информатика
Направленность (профиль) программы	<u>Прикладная информатика в экономике</u>
Уровень высшего образования	<u>Бакалавриат</u>
Программа подготовки	<i>Академический бакалавриат</i>

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины
4. Структура и содержание тем дисциплины
5. Образовательные технологии
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Исследование систем управления» является освоение студентами методики проведения исследования системы управления организации.

В ходе достижения цели решаются следующие задачи:

- изучение основ организации и проведения исследований системы управления, методов проведения исследования, обработки полученных результатов;
- овладение умением построения модели реальной системы, разработки программы и применения методов, адекватных объекту и предмету исследования;
- овладение навыками использования информации в ходе исследования систем управления организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к вариативной части профессионального цикла.

Данная дисциплина находится в логической взаимосвязи с дисциплинами базовой и вариативной частей естественнонаучного цикла, с дисциплинами базовой и вариативной частей профессионального цикла, а также с разделом учебная и производственная практики.

Практические знания и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины, будут способствовать более глубокому пониманию особенностей работы менеджмента по исследованию систем управления.

Дисциплина предназначена для студентов имеющих базовые знания, полученные при изучении учебных курсов «Статистика» и «Экономика организаций».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

владение методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОК-15);

способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-2);

способность к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных коммуникаций (ПК-7);

готовность участвовать в реализации программы организационных изменений, способностью преодолевать локальное сопротивление изменениям (ПК-17);

умение применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЧАСОВ ПО ТЕМАМ И ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы – 108 часов.

Наименование тем дисциплины	Бюджет учебного времени, часов				
	Зачетные единицы	Всего	в том числе аудиторные занятия по формам обучения:		
			Очная		
			Лекции	Семинарские и практические занятия	Самостоятельная работа
Тема 1. Методология социального исследования.		10	2	2	6
Тема 2. Подходы к исследованию систем управления.		12	2	4	6
Тема 3. Исследование систем управления на макроуровне.		12	2	4	6
Тема 4. Программа исследования.		12	2	4	6
Тема 5. Общая характеристика методов исследования.		14	4	4	6
Тема 6. Прогнозирование развития социальных систем.		16	4	4	8
Тема 7. Анализ результатов исследований.		16	4	4	8
Тема 8. Консалтинговая деятельность и исследование систем управления.		16	4	4	8
Итого	3	108	24	30	54

Формой текущего контроля и промежуточной аттестации являются: для очной формы обучения зачёт в 5 семестре обучения.

4.2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Методология социального исследования.

Принципы научного исследования. Наука. Теория. Модель. Метод. Методика. Методология. Законы и закономерности общественного развития. Понятие социальной системы.

Тема 2. Подходы к исследованию систем управления.

Понятие системы. Свойства систем. Структура системы. Внешняя среда системы. Открытая - закрытая, статическая - динамическая, реальная - символическая, простая - большая - сложная система. Системный подход. Основные черты системного исследования. Понятие системы управления. Субъект, объект управления, прямые и обратные связи. Подходы к исследованию систем управления.

Тема 3. Исследование систем управления на макроуровне.

Характеристика среды. Методы анализа внешней и внутренней среды. Институциональный и инфраструктурный анализ систем управления.

Тема 4. Программа исследования.

Структура программы исследования. Проблема, объект и предмет, цель и задачи исследования. Уточнение и интерпретация понятий. Выборка. Гипотезы. Разработка процедурного раздела программы.

Тема 5. Общая характеристика методов исследования.

Общенаучные методы исследований. Дедукция, индукция, анализ и синтез. Частные методы: анализ документов (традиционный и формализованный), наблюдение, эксперимент, опрос (массовый, экспертный, социометрический). Структура и логика построения вопросника. Виды вопросов. Частные методы исследований. Структура и логика построения вопросника.

Тема 6. Прогнозирование развития социальных систем.

Методы прогнозирования. Прогноз. Метод экстраполяции. Тенденция, тренд. Прогнозные модели. Эвристика. Экспертные методы оценки и прогнозирования. Методы Делфи, Фокусных групп, Морфологического анализа, Парных сравнений.

Тема 7. Анализ результатов исследований.

Подготовка материалов исследования к обработке. Первичное измерение социальных характеристик. Методы анализа результатов исследований. Поиск взаимосвязей между переменными.

Тема 8. Консалтинговая деятельность и исследование систем управления.

Понятие и структура консалтинговой деятельности. Консалтинг. Предъявляемые требования. Организация консалтинговой деятельности в области управления. Реинжиниринг. Аутсорсинг. Рекрутинг.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

№ п/п	Вид учебной работы	Образовательные технологии, которые используются при проведении учебной работы
1.	Лекции	Компьютерные презентации
2.	Семинарские и практические занятия	Групповая работа, работа с первоисточниками, деловые игры
3.	Самостоятельные работы	Работа с литературой, реферирование и конспектирование источников

4.	Контрольные работы	Выполнение тестовых заданий и написание рефератов
----	--------------------	---

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Проводимая при изучении дисциплины «Исследование систем управления» самостоятельная работа студентов решает следующие задачи:

- изучение и закрепление учебного материала по учебникам, учебным пособиям;
- приобретение навыков поиска необходимой информации;
- развитие творческого мышления студентов;
- воспитание трудолюбия, целеустремленности, самодисциплины, умения планировать свое время;
- приобщение части наиболее подготовленных студентов к научно-исследовательской работе и приобретение навыков ведения этой работы.

Изучение дисциплины «Исследование систем управления» предполагает выполнение, прежде всего, следующих видов самостоятельной работы студентов:

- написание реферата;
- выполнение тестовых заданий;
- изучение основной и дополнительной литературы;
- чтение и анализ периодики и первоисточников.

Изучение основной и дополнительной литературы по дисциплине «Исследование систем управления»

Рассмотрим, как организовать эффективное восприятие материала основной и дополнительной литературы по дисциплине «Исследование систем управления».

Инструкция:

1. Работайте с заголовками!

- сформулируйте для себя, о чем пойдет речь в тексте;
- вспомните все, что вы уже знаете на эту тему;
- поставьте вопросы, на которые, по вашему мнению, в тексте будут даны ответы;
- попытайтесь, насколько это возможно, дать на эти вопросы предположительные ответы до чтения текста;
- приступив к чтению, сопоставляйте выдвинутые вами предположения с реальными содержанием текста.

2. Работайте с текстом!

- читая, следите, есть ли в тексте непонятные слова и выражения.

Если есть, найдите к ним объяснение в словаре;

- непонятным может быть само содержание с пройденным, но плохо усвоенным материалом. Подумайте, не станет ли текст понятным, если разобрать конкретные примеры.

3. Ведите диалог с автором!

- по ходу всего чтения ставьте вопросы к тексту и выдвигайте свои предположения о дальнейшем его содержании;
- проверяйте свои предположения в процессе ее чтения. Если вы не можете дать предположительные ответы на свои вопросы, ищите эти ответы в тексте. Если не можете найти ответ, помните, что в тексте его может и не быть. В таких случаях попытайтесь найти недостающие сведения в других источниках.

4. Выделяйте главное!

- читая текст, старайтесь отделить в нем главное от второстепенного; обдумайте, в какой части текста выражена главная мысль и что эту мысль поясняет или дополняет;
- по ходу чтения составляйте план (устный или письменный) или конспект текста;
- составляйте схемы, таблицы, отражающие существенные моменты текста;
- в случае необходимости делайте выписки;
- рассматривайте все данные в учебнике примеры и придумывайте свои.

На протяжении работы старайтесь представить себе то, о чем вы читаете!

5. Запомните материал!

- Объясните себе, в чем связь мыслей - пунктов вашего плана.
- Перескажите текст по плану.
- Ответьте на вопросы учебника или вопросы для самоконтроля в учебном пособии.

6. Проверьте себя!

- Ответив на вопросы, проверьте по учебнику или пособию правильность своего ответа.
- После пересказа проверьте, все ли выделенное вами пересказано и не было ли при этом ошибок.

Продуктивность работы с книгой будет значительно выше, если читать регулярно, систематически, не допуская больших перерывов. Если даже уделять работе с книгой хотя бы по одному часу через день, постоянно в памяти будет поддерживаться связь вновь прочитанного с прочитанным прежде.

Внимание: Студенты должны работать с новыми публикациями в журналах (за последние 5 лет). Перед рецензированием статьи, ее необходимо согласовать с преподавателем.

Конспекты статей оцениваются с учетом труда, вложенного в их подготовку. Они не подменяются планами работ или полностью переписанным

текстом: студент должен научиться отбирать основное. Конспект пишется в тетради с обозначением фамилии владельца. Обязательно указывается автор статьи, место и год издания, а на полях помечаются страницы, где расположен конспектируемый текст. Качество конспекта повышается, когда студент сопровождает его своими комментариями, схемами или таблицами.

Рецензирование статей из периодики. Объем рецензии не должен превышать одну страницу (при размере шрифта 14, через полтора интервала).

Рекомендуемая структура рецензии:

- цель публикации, по мнению студента;
- характер публикации (научная, прикладная, учебная, рекламная, иная);
- последовательность и логика изложения;
- язык работы;
- доступность изложения;
- результаты, полученные автором публикации, их обоснованность;
- достоинства публикации;
- недостатки публикации;
- степень новизны результатов, по мнению студента.

В рецензии не рекомендуется пересказывать содержание публикации, ее назначение - критический анализ и оценка. Рецензия как отчетный материал по самостоятельной работе студентов учитывается при итоговой оценке знаний.

Методические указания и рекомендации по написанию реферата по дисциплине «Исследование систем управления»

Реферат по данному курсу подготавливается студентом самостоятельно, должен носить творческий характер, по своему содержанию и оформлению быть приближенным к научному исследованию. При этом исполнитель может выбрать его тему из предложенной тематики. Также следует принимать во внимание свои научные и профессиональные интересы, связывая содержание реферата с задачами конкретной организации (например, той, где работал или работает студент).

В обоснованных случаях тема может быть избрана студентом вне тематического списка рефератов.

При подготовке реферата студенту предварительно следует подобрать различные литературные, периодические, нормативные и другие источники и материалы, систематизируя и обобщая при этом нужную информацию по теме.

Необходимо осуществлять творческий подход к использованию собранной информации, критически оценивая отражаемые в источниках сведения и данные. Представляется важным раскрыть не только теоретическое состояние дел по рассматриваемому вопросу, а на примерах конкретной организации дать его решения с обоснованием прогрессивных и перспективных направлений совершенствования.

Общие требования к рефератам:

- логическая последовательность и четкость изложения материала;

- краткость и точность формулировок, исключающих возможность неоднозначного толкования;
- убедительность аргументации;
- конкретность изложения материала и результатов работы;
- информационная выразительность;
- достоверность;
- достаточность и обоснованность выводов.

Структурно в реферат в общем случае должны входить:

- титульный лист;
- содержание (оглавление);
- основная часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Титульный лист является первым листом (страницей) реферата и оформляется по образцу, приведенному ниже.

Содержание (оглавление) должно включать перечень всех имеющихся в тексте реферата наименований разделов, подразделов и пунктов с соответствующими номерами. Справа от наименований разделов, подразделов и пунктов необходимо указывать номера страниц (листов), на которых они начинаются.

Введение должно содержать материалы по обоснованию актуальности избранной темы в целом и применительно к конкретному предприятию, организации. Наряду с этим в нем должны быть четко и кратко определены, обоснованы и сформулированы цели и задачи реферата. Объем введения, как правило, не должен превышать 2 страниц.

Основная часть реферата должна содержать необходимые материалы для достижения поставленной цели и задач, решаемых в процессе выполнения работы. Всю основную часть целесообразно подразделить на разделы, подразделы и пункты. Каждому разделу и подразделу, а в ряде случаев и пунктам необходимо давать наименования, отражающие их содержание. Заголовок «Основная часть» в реферате не должно быть.

Все разделы, подразделы и пункты основной части нумеруются арабскими цифрами с точкой (например, пункт 2 подраздела 1, раздела 1 должен иметь номер «1.1.2.»).

В общем плане состав разделов основной части типового реферата может быть примерно следующим:

- 1) Теоретический раздел, раскрывающий на основе обобщения материалов различных источников сущность и тенденции развития теории исследуемого вопроса темы, методов и методик его исследования.
- 2) Аналитический раздел, содержащий критический анализ возможных методов исследования предмета и объекта темы реферата и устанавливающий их недостатки, ограничения в применении, потенциальные достоинства, перспективные возможные области практического использо-

вания. При этом следует осуществить выбор, обосновать и раскрыть особенности тех методов и методик исследования, которые необходимо использовать для достижения целей и решения задач реферата.

- 3) Практический раздел, предусматривающий проведение на базе конкретной (или при отсутствии такой возможности на примере условной) системы (подсистемы, элемента) управления предприятия, организации их анализ, оценку состояния дел, выявление путей и разработку предложений по совершенствованию объекта темы реферата. Желательно разработать также мероприятия по реализации (внедрению) этих предложений. В этой же части работы следует дать оценку эффективности предлагаемых изменений.

Каждый из перечисленных выше разделов должен иметь конкретное наименование, привязанное к теме реферата.

Объем основной части должен составлять примерно 14-20 страниц.

Заключение должно содержать краткие выводы по результатам всей работы, включая итоги определения эффективности использования предложений, представленных в реферате. Целесообразно привести перспективы работ по рассмотренному в реферате вопросу. Объем - не более 2 страниц.

Приложения могут включать вспомогательные материалы, которые были необходимы для обоснования каких-либо решений и предложений (например, действующие методики, инструкции, положения, копии документов и т.п.). Каждое приложение следует размещать с новой страницы с указанием в правом верхнем углу слова «ПРИЛОЖЕНИЕ», написанного (напечатанного) прописными буквами. Любое приложение должно иметь свой содержательный заголовок. Все приложения нумеруются буквами алфавита (например, «ПРИЛОЖЕНИЕ А» и т.д.).

Список использованной литературы включает перечень литературы, инструкций, статей из журналов, стандартов и т.п., использованных при подготовке реферата. Источники более целесообразно располагать в алфавитном порядке. Сведения о них необходимо давать в соответствии с требованиями, предъявляемыми к описанию произведений печати в библиографических и информационных изданиях.

Техническое оформление текста реферата должно осуществляться машинописным способом. Межстрочные интервалы должны допускать возможность вносить дополнения и изменения в текст (на пишущей машинке лучше печатать текст через 2 интервала, а на принтере 14-м шрифтом - полуторным). Текст желательно располагать на одной стороне каждого листа бумаги формата 210x297 мм (А4), соблюдая поля: левое - не менее 30 мм, правое - не менее 10 мм, верхнее и нижнее - не менее 20 мм.

Примерная тематика рефератов

1. Применение исследований в различных сферах.
2. Специальные и отраслевые теории.
3. 1. Научные подходы к определению «система».
4. 2. Специфика системного исследования.
5. Маркетинговое исследование: характеристика и особенности приме-

- ния.
6. Типология систем.
 7. Этапы исследования объекта управления.
 8. Необходимость составления программ исследования.
 9. Методологическая часть исследования.
 10. Анкетирование и интервьюирование.
 11. Структурный анализ малых групп (социометрия).
 12. Анализ документов. Классификация документов, виды анализа документов.
 13. Виды наблюдения, их применение при исследовании.
 14. Экспертные оценки в исследовании социального управления: целесообразность и возможности применения.
 15. Общенаучные методы исследования.
 16. Применение компьютерных программ для анализа результатов исследования.
 17. Классификация видов консалтинговой деятельности.
 18. Особенности прогнозирования в современных условиях.

Выполнение тестовых заданий по дисциплине «Исследование систем управления»

Тестовая система предусматривает вопросы / задания, на которые студент должен дать один или несколько вариантов правильного ответа из предложенного списка ответов. При поиске ответа необходимо проявлять внимательность. Прежде всего, следует иметь в виду, что в предлагаемом задании всегда будет один правильный и один неправильный ответ. Всех правильных или всех неправильных ответов (если это специально не оговорено в формулировке вопроса) быть не может. Нередко в вопросе уже содержится смысловая подсказка, что правильным является только один ответ, поэтому при его нахождении продолжать дальнейшие поиски уже не требуется.

На отдельные тестовые задания не существует однозначных ответов, поскольку хорошее знание и понимание содержащегося в них материала позволяет найти такие ответы самостоятельно. Именно на это студентам и следует ориентироваться, поскольку полностью запомнить всю получаемую информацию и в точности ее воспроизвести при ответе невозможно.

Кроме того, вопросы в тестах могут быть обобщенными, не затрагивать каких-то деталей.

Тестовые задания сгруппированы по темам учебной дисциплины. Количество тестовых вопросов / заданий по каждой теме дисциплины определено так, чтобы быть достаточным для оценки знаний студента по всему пройденному материалу.

Процедура текущего контроля по дисциплине «Исследование систем управления» состоит из трех этапов:

- 1) контроль освоения теоретического материала по каждой теме курса;
- 2) тестирование по отдельным темам курса или разделам;
- 3) собеседование по решению профессиональных задач (или выполнению

каких-либо других заданий) по каждой теме курса.

Первые два этапа рекомендуется проводить в конце изучения тем курса, т.к. для прохождения их студентам не требуется времени на подготовку - тестирование выявляет знание общих положений дисциплины (понятия, классификации понятий, законы, закономерности, принципы, методики и пр.) и принципиальные умственные умения.

Студенты, не получившие положительную оценку по результатам контроля практических умений и/или тестирования допускаются к основному этапу итогового контроля в порядке, утвержденном кафедрой.

Общая оценка выставляется с учетом результатов всех этапов промежуточного контроля в порядке, установленном кафедрой.

Содержание этапов контроля:

1. Результаты оценки теоретических знаний оцениваются по двухбалльной («зачтено» - «не зачтено») или четырехбалльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).
2. Содержание тестовых заданий должно соответствовать конечным целям изучения дисциплины. Они должны выявлять знание общих, принципиальных, положений дисциплины, определенные конечными целями ее изучения. Недопустимы задания на выявление частных знаний и справочных сведений.
3. Собеседование - основной этап итогового контроля, который проводится по предлагаемым ситуациям, содержащим несколько заданий (или одно комплексное), выполнение которых подтверждает наличие у студента умений, определенных целями изучения дисциплины.

Вопросы к зачёту по дисциплине «Исследование систем управления»

1. Основы научного исследования. Принципы научного исследования.
2. Понятие системы. Классификация систем.
3. Свойства систем. Структура системы.
4. Система управления.
5. Исследование систем управления на макроуровне.
6. Сущность системного подхода.
7. Основные черты системного исследования.
8. Подходы к исследованию систем управления.
9. Программа исследования. Структура программы.
10. Методологический раздел программы.
11. Гипотезы в научном исследовании.
12. Процедурный раздел программы.
13. Организация выборочного исследования.
14. Общая характеристика методов исследования.
15. Общенаучные методы исследований.

16. Методы анализа социальной информации.
17. Метод анализа документов. Традиционный анализ. Контент-анализ.
18. Метод наблюдения.
19. Эксперимент.
20. Социометрический опрос.
21. Виды опроса.
22. Разработка инструментария опроса.
23. Методы прогнозирования.
24. Методы экспертных оценок.
25. Метод парных сравнений и его практическое применение.
26. Методы анализа социальной информации.
27. Поиск взаимосвязи между переменными. Коэффициенты корреляции рангов.
28. Первичное измерение социальных характеристик. Характеристики шкал измерения.
29. Понятие и структура консалтинговой деятельности.
30. Организация консалтинговой деятельности в области управления.

Темы семинарских занятий по дисциплине «Исследование систем управления»

Семинар 1. Методология социального исследования.

1. Продумайте и подберите примеры изменения социальных систем в результате проведения исследований.
2. Приведите примеры применения методов неадекватных объекту исследования.
3. Назовите основные отличия специальных и отраслевых теорий и подберите примеры их применения.

Семинар 2. Подходы к исследованию систем управления.

1. Подберите примеры простой, большой и сложной системы.
2. Выберите любую организацию и рассмотрите ее как систему управления.
3. Кратко опишите возможную внешнюю среду выбранной организации.

Семинар 3. Исследование систем управления на макроуровне.

1. Рассмотрите факторы среды конкретной организации.
2. Приведите пример организации, которую можно рассматривать как социальный институт.
3. Приведите пример системы, которую можно рассматривать как инфраструктурную отрасль.
4. Разработайте план маркетингового исследования деятельности конкретной организации.

Семинар 4. Программа исследования.

1. В выбранной организации определите проблему, цель и задачи, объект, предмет и гипотезы исследования.

2. Разработайте проект отбора единиц исследования.

Семинар 5. Общая характеристика методов исследования.

1. Выберите тему социометрического исследования и разработайте вопросы-критерии.
2. Разработайте проект анкеты по схеме: проблема - проблемный вопрос - вопрос анкеты;
3. Приведите примеры вопросов: дихотомного, альтернативного, вопроса-меню, вопроса-фильтра.
4. Проведите контент-анализ журнальной статьи: выделите основные смысловые единицы, оцените их частоту, объем и эмоциональную окрашенность.

Семинар 6. Анализ результатов исследований.

1. Приведите примеры данных, измеряемых с помощью номинальной, интервальной шкал, шкал порядка и отношений.
2. Постройте таблицу перекрестной группировки двух дихотомных факторов пол (мужчины, женщины) и отношение к курению (курят, не курят), проведите анализ по логике "от причин к следствию" и "от следствий к причине".
3. Для построенной группировки рассчитайте коэффициенты ассоциации Юла и сопряженности.

Семинар 7. Прогнозирование развития социальных систем. Консалтинговая деятельность и исследование систем управления.

1. Подберите примеры процессов и явлений, для которых применяются те или иные методы прогнозирования.
2. Разработайте методику оценки конкретных объектов с помощью метода парных сравнений.
3. Разработайте свою классификацию видов консалтинговой деятельности.
4. На примере конкретной организации рассмотрите вопрос о функциях, которые можно передать в аутсорсинг.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Основная литература:

1. Глущенко В.В., Глущенко И.И. Исследование систем управления: социологические, экономические, прогнозные, плановые, экспериментальные исследования. - г. Железнодорожный, Моск. обл.: ООО НПЦ "Крылья", 2010. - 416 с.
2. Игнатьева А.В. Исследование систем управления. Учебн. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 157 с.
3. Кафидов В.В. Исследование систем управления. М.: Академический проект, 2009
4. Коротков Э.М. Исследование систем управления. - М.: ДеКА, 2012. - 288 с.

б) Дополнительная литература:

1. Белановский С. Метод фокус-групп. Учеб. пособие. - М.: 2011. - 280 с.
2. Беляевский И.К. Маркетинговое исследование: информация, анализ, прогноз. Учеб. пособие. - М.: Финансы и статистика, 2010. - 320 с.
3. Гофман А.Б. Семь лекций по истории социологии. Учебное пособие для вузов. - 2-е исправ. изд. - М.: "Книжный дом "Университет", 2012. - 224 с.
4. Капустин П.А. Управленческое консультирование для руководителей. - Спб.: "Издательский дом "Бизнес-пресса", 2009. - 160 с.
5. Миллс Ч.Р. Социологическое воображение// Пер. с англ. О.А.Оберемко. Под общей редакцией и с предисловием Г.С.Батыгина. - М.: Издательский Дом "Стратегия", 2009. - 264 с.
6. Сорокин П.А. Система социологии. Т.1. Социальная аналитика: Учение о строении простейшего (родового) социального явления. - М.: Наука, 2009. - 447 с. - (Социологическое наследие).
7. Друкер П.Ф. Рынок: как выйти в лидеры. Практика и принципы.- М.: «Бук Чембэр Интернэшнл», 2010.- 350 с.
8. Мацковский М.С. Социология семьи: Проблемы теории, методологии и методики.- М.: Наука, 2010.- 116 с.
9. Кунц Г., О'Доннел С. Системный и ситуационный анализ управленческих функций: Пер. с англ.- М.: Прогресс, 2009.- 495 с.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Программное обеспечение: Microsoft Power Point

Наименование технического средства	Количество
Кафедра менеджмента	
1. Ноутбук	1
2. Проектор	1
3. Сканер	1