

Министерство образования и науки Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Ивановский филиал



на заседании совета Ивановского филиала  
протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Председатель совета \_\_\_\_\_

Арефьева Н.Т.

Кафедра Менеджмента

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.Б.19** Производственный и операционный менеджмент

Направление подготовки *38.03.02 Менеджмент*

Профиль *Менеджмент на предприятии ресторанно-гостиничного  
бизнеса и туризма*

Профиль *Менеджмент организации*

Уровень высшего образования *Бакалавриат*

Программа подготовки *прикладной бакалавриат*

Иваново

Рецензенты:

Зайцев Дмитрий Александрович,  
к.э.н., доцент, начальник отдела денежно-кредитной и валютной политики Евразийской  
экономической комиссии;

Колоколов Владимир Алексеевич,  
к.т.н., д.э.н., профессор кафедры управления проектами и программами ФГБОУ ВО «РЭУ  
им. Г. В. Плеханова»

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Производственный и операционный менеджмент» рассматривает принципы построения операционной системы предприятия (фирмы) с учётом особенностей продукта (услуги), технологий и состояния внешнего окружения предприятия. Рабочая программа содержит цели и задачи изучения дисциплины, тематический план, технологии обучения и методические материалы для проведения занятий

Дисциплина «Производственный и операционный менеджмент» относится к блоку базовых дисциплин.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта по направлению 38.03.02 – «Менеджмент»

---

Составители: \_\_\_\_\_ / Есина А.Р. к.э.н., доцент кафедры  
экономики промышленности  
\_\_\_\_\_ / Кукушкин С.Н. к.э.н., доцент  
кафедры экономики промышленности кафедра  
(подпись)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры Экономики промышленности  
протокол № 14 от «22» марта 2016 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Быстров А.В., д.т.н., профессор/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу « \_\_\_\_\_ », название дисциплины  
утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено Методическим советом \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Зам. председателя совета \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу « \_\_\_\_\_ », название дисциплины  
утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено Методическим советом \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Зам. председателя совета \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу « \_\_\_\_\_ », название дисциплины  
утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено Методическим советом \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Зам. председателя совета \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу « \_\_\_\_\_ », название дисциплины  
утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено Методическим советом \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Зам. председателя совета \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

## Содержание

<b>СОДЕРЖАНИЕ .....</b>	<b>4</b>
<b>I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ .....</b>	<b>5</b>
Цель дисциплины .....	5
Учебные задачи дисциплины .....	5
Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования) .....	5
Требования к результатам освоения содержания дисциплины .....	6
<b>II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>9</b>
<b>III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....</b>	<b>12</b>
<b>IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>12</b>
Рекомендуемая литература .....	12
Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	13
Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости) .....	13
<b>V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>17</b>
<b>VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ .....</b>	<b>19</b>
6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (см. таблицу раздела II).....	19
6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (см. таблицу раздела II и раздел VIII).....	19
6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	19
Тематика курсовых работ .....	19
<b>VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....</b>	<b>23</b>
<b>VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.....</b>	<b>23</b>
Приложение 1 .....	26

# І. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## Цель дисциплины

Целью учебной дисциплины «Производственный и операционный менеджмент», является приобретение студентами необходимой квалификации для проведения анализа функционирования операционной системы и процессов проектирования операций, продуктов (услуг) и процессов.

## Учебные задачи дисциплины

Задачи дисциплины определяются содержанием и спецификой ее предмета и метода и ограничиваются изучением принципов и подходов построения операционной системы предприятия (фирмы), с учётом особенностей продукта (услуги), технологий и состоянием внешнего окружения.

В более детальном виде задачами дисциплины являются:

1. изучение свойств, типов и особенностей операционной системы.
2. изучение методов построения операционной системы.
3. освоение методов анализа бизнес-процессов предприятия (фирмы).
4. изучение структуры операционной (производственной) системы, и операции.
5. изучение отдельных компонентов (подсистем) операционной системы, из взаимосвязи, особенностей функционирования и влияния друг на друга.
6. изучение типов технологий и производств.
7. изучение особенностей проектирования товара (услуги).
8. методы оценки жизненного цикла товара и технологий.
9. анализ операционной системы.
10. изучение методов проектирования операционной системы.
11. разработка операционной стратегии фирмы.
12. методы совершенствования операционной системы и операций.
13. оценка эффективности операционной системы.
14. методы оценки эффективности проекта.
15. методы управления операционной системы.

## *Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования)*

Дисциплина «Производственный и операционный менеджмент», относится к базовой части учебного плана.

## Объем дисциплины и виды учебной работы

Показатель объема дисциплины	Всего часов		
	Очная ф.о.	Заочная ф.о.	Очно-заочная ф.о.
Объем дисциплины в зачетных единицах	3		
Объем дисциплины в часах	108		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	44		
Объем аудиторной работы (всего)	42		
в том числе:			
• лекции	14		
• лабораторные занятия			
• практические занятия	28		
Объем электронного обучения	2		

в том числе:			
• лекции			
• практические занятия	2		
Самостоятельная работа (всего)	28		

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Теория менеджмента», что на «входе» изучения данной дисциплины предполагает наличие у студента следующих компетенций:

Для успешного освоения дисциплины «Производственный и операционный менеджмент», студент должен:

1. Знать: закономерности и принципы экономического мышления, основы развития экономического образа мышления; принципы и закономерности, особенности проведения количественного анализа и моделирования теоретического и экспериментального исследования; типологию приемов и технологию организации управленческих процессов; принципы формирования потребительского спроса и факторы его определяющие; основные концепции и методы анализа рыночных и специфических рисков, сферу их применения (ОК-3; ОПК-3; ПК-9)
2. Уметь экономически грамотно обосновывать принимаемые управленческие решения; применять понятийно-категориальный аппарат количественного анализа и моделирования теоретического и экспериментального исследования; применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности; оценивать риски, доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений (ОК-3; ПК-9).
3. Владеть навыками: навыками развития экономического образа мышления и их применения в управленческой деятельности; методами теоретического и экспериментального исследования; методами анализа рыночных и специфических рисков с целью использования его результатов при принятии управленческих решений (ОПК-3; ПК-9).

Изучение дисциплины «Производственный и операционный менеджмент» необходимо для изучения таких дисциплин, как «Стратегический менеджмент», «Финансовый менеджмент».

***Требования к результатам освоения содержания дисциплины  
(Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю))***

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции

***организационно-управленческая деятельность:***

**ПК-6** - Способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений студент должен:

1. **Знать:** принципы и основные сферы проведения организационных изменений; понятийно-категориальный аппарат проектного менеджмента, его отличительные признаки, сущность и классификацию управления проектами, место и роль управления проектами в менеджменте организации; принципы организации внедрения технологических и продуктовых инноваций;
2. **Уметь:** разрабатывать программы осуществления организационных изменений; осуществлять структуризацию и отбор проектов, определять цикл проекта, использовать программное обеспечение управления проектами; ставить цели и

формировать задачи, связанные с созданием и коммерциализацией технологических и продуктовых инноваций, разрабатывать программы осуществления инновационной деятельности в организации и оценивать её эффективность;

- 3. Владеть:** приемами и инструментами преодоления сопротивления персонала, проводимым организационным изменениям; навыками и инструментами разработки проекта, управления его стоимостью, рисками качеством, реализацией проекта, методами выполнения инвестиционных проектов и проведения их оценки; современным инструментарием анализа результатов и последствий инновационной деятельности в организациях;

**ПК-7** - Владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ студент должен:

- 1. Знать:** принципы моделирования и управления бизнес-процессами и распределением работ;
- 2. Уметь:** описывать процедуры выполнения работ и определять способы контроля;
- 3. Владеть:** аналитическим и техническим инструментарием разработки процедур и методов контроля;

**ПК-8** - Владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений студент должен:

- 1. Знать:** перечень и возможности применения методов и программных средств обработки деловой информации; принципы планирования операционной (производственной) деятельности организаций;
- 2. Уметь:** применять методы и программные средства обработки деловой информации; использовать современные методы организации планирования операционной (производственной) деятельности;
- 3. Владеть:** навыками и приемами взаимодействия со службами информационных технологий, использования корпоративных информационных систем; навыками и инструментарием операционного планирования;

#### ***информационно-аналитическая деятельность:***

**ПК-13** - Умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций студент должен:

- 1. Знать:** основные бизнес-процессы в организации;
- 2. Уметь:** моделировать и оптимизировать бизнес-процессы;
- 3. Владеть:** методами реинжиниринга бизнес-процессов и оценки их результативности;

**ПК-14** - Умение применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета студент должен:

- 1. Знать:** принципы организации систем учета и распределения затрат, основы калькулирования и анализа себестоимости продукции и услуг;

2. **Уметь:** калькулировать и анализировать себестоимость продукции и принимать обоснованные решения на основе данных управленческого учета, оценивать эффективность использования различных систем учета и распределения;
3. **Владеть:** инструментами и методами учета и распределения затрат, навыками калькулирования и анализа себестоимости продукции;

***предпринимательская деятельность:***

**ПК-18** - владение навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов) студент должен:

1. **Знать:** принципы организации бизнес-планирования;
2. **Уметь:** разрабатывать и выполнять планы и программы бизнес-планирования;
3. **Владеть:** технологиями бизнес-планирования.

***Формы контроля***

*Текущий и рубежный контроль* осуществляется лектором и преподавателем, ведущим семинарские занятия в соответствии с тематическим планом.

*Промежуточная аттестация в 5 семестре – экзамен в письменной форме.*

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины «Производственный и операционный менеджмент» осуществляется в соответствии с разделом VIII.



## II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть, понимать)	Образовательные технологии
1.	Содержание и задачи операционного менеджмента	Определение операционного менеджмента; производственный процесс; отличие в производстве товаров и услуг. История операционного менеджмента.	ПК-6	Знать: основные этапы эволюции операционной системы; Уметь: определять типы операционной системы (производственной системы); Владеть: методами анализа продуктов и процессов	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа с литературой, письменные задания
2.	Конкурентные и операционные стратегии	Определение и цели операционной стратегии: производство и сбыт; модели операционных стратегий. Операционная стратегия в сфере обслуживания. Конкурентные стратегии: конкурентоспособность продукции; конкурентоспособность услуг; взаимосвязь маркетинга и производства	ПК-6	Знать: определение и основные модели стратегий; Уметь: разрабатывать стратегию (стратегии) фирмы; Владеть: методами построения и стратегии	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа с литературой, письменные задания; анализ деловых ситуаций
3.	Управление проектом Проектирование товара и выбор технологического процесса	Цели и задачи управления проектами. Организационная структура управления проектом: обособленная, функциональная, матричная. Методы управления проектами: сетевой график, временная модель, модель «время - затраты». Влияние потребителей на проектирование продукции. Проектирование продукции. Конструкторский анализ процесса производства. Выбор технологического процесса: типы технологий, выбор и планирование технологического процесса, структура производственного потока, процессно-продуктовая матрица. Проектирование и анализ	ПК-7	Знать: цели и задачи управления проектами; Уметь: формировать проектную группу; Владеть: методами управления проектами	Лекции, семинары, письменное домашнее задание, самостоятельная работа с литературой, расчетно-аналитическое задание, Анализ деловых ситуаций

		производственного процесса			
4.	Стратегическое планирование производственных мощностей фирмы (предприятия)	Управление производственными мощностями. Подходы к планированию производственных мощностей. Планирование загрузки производственных мощностей. Пропускная способность сервисного предприятия. Применение методов линейного планирования в управлении производственными мощностями	ПК-13	Знать: методы разработки стратегии; Уметь: разрабатывать операционную стратегию фирмы; Владеть: методами линейного программирования	Лекции, семинары, письменное домашнее задание, самостоятельная работа с литературой, расчетно-аналитическое задание, анализ деловых ситуаций. Обсуждение подготовленных студентами эссе
5.	Организация операционной (производственной) системы по принципу «точно в срок»	Логика системы «точно в срок». Требования к системе «точно в срок». Система «точно в срок» в сервисном обслуживании. Система «точно в срок» и IT-технологии. Американский и японский опыт применения системы «точно в срок».	ПК-8	Знать: современные требования к организации операционной (производственной) системы; Уметь: проектировать операционную систему с учётом современных требований Владеть: методами проектирования операционных систем	Лекции, практические занятия, письменное домашнее задание, расчетно-аналитическое задание, анализ деловых ситуаций, обсуждение подготовленных студентами эссе
6.	Размещение предприятий	Подходы к размещению промышленных предприятий. Размещение сервисных предприятий.	ПК-14	Знать: законы размещения производительных сил; Уметь: разрабатывать проекты размещения предприятия и его филиалов; Владеть: методами проектирования размещения предприятия и его филиалов	Лекции, практические занятия, письменное домашнее задание, самостоятельная работа с литературой,

					расчетно-аналитическое задание, анализ деловых ситуаций
7.	Совершенствование бизнес-процесса. Обеспечение синхронизации операционной системы	Содержание и определение бизнес-процесса. Структура бизнес-процесса. Организация деятельности фирмы по принципу выделения бизнес-процессов. Инструментарий операционного консалтинга. Цели фирмы. Критерии эффективности: финансовые; операционные; производительности. Преодоление несбалансированности производственных мощностей: зависимые события и статистические отклонения; «узкие места» и ресурсы ограниченной мощности. Методы управления ресурсами	ПК-18	Знать: содержание и структуру бизнес-процесса Уметь: проектировать бизнес-процессы фирмы; Владеть: методами проектирования бизнес-процессы предприятия	Лекции, практические занятия, письменное домашнее задание, самостоятельная работа с литературой, расчетно-аналитическое задание, анализ деловых ситуаций

### **III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины «Производственный и операционный менеджмент» используются следующие образовательные технологии:

#### **1. Стандартные методы обучения:**

- Лекции;
- Семинарские занятия, на которых обсуждаются основные вопросы методики расчета показателей, рассмотренных в лекциях, учебной литературе и раздаточном материале;
- Письменные или устные домашние работы;
- Расчетно-аналитические задания;
- Самостоятельная работа студентов, в которую включается освоение статистических методов анализа информации и интерпретации результатов;
- Консультации преподавателей.

#### **2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- Анализ деловых ситуаций на основе имитационных моделей;
- Обсуждение подготовленных студентами эссе;

### **IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### ***Рекомендуемая литература***

##### **Основная литература:**

##### **Основная литература:**

1. Макаров В.П. Управление операциями. Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2013.
2. Казанцев А.К., Кобзев В.В., Макаров В.П. Управление операциями. Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2013.
3. Производственный менеджмент. Учебник. Под ред. В.Я. Позднякова, В.М. Прудникова – М.: ИНФРА-М, 2014.
4. Управление операциями. Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2013.

##### **Нормативно-правовые документы:**

1. Гражданский кодекс РФ
2. Налоговый кодекс РФ

##### **Дополнительная литература:**

1. Планирование деятельности на предприятии: учебник для бакалавров. – М.: ЮРАЙТ, 2013.
2. Управление операциями. Учебник. – М.: Сова, 2008.
3. Организация производства. Учебник. Под ред. В.Я. Позднякова – М.: ИНФРА-М, 2010.
4. Чейз Р. Производственный и операционный менеджмент. Пер. с англ. 8 изд. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2004.
5. Экономика и организация предприятия. Под ред. С.В. Казакова. – М.: Изд-во «РЭУ им. Г.В. Плеханова», 2014.
6. Янковская В.В. Планирование на предприятии. Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2013.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

[www.gks.ru](http://www.gks.ru)

[www.garant.ru](http://www.garant.ru)

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

№ п/п	Перечень информационных технологий, программного обеспечения, информационных справочных систем	Номера тем
1.	EXCEL	3, 7
2.	1С Предприятие	4

**Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**  
*Обеспечение содержания дисциплины*

**Тема 1. Содержание и задачи операционного менеджмента**

**Литература: О – 3; Д- 2; Д – 4.**

**Вопросы для самопроверки:**

1. Дайте определение операционного менеджмента.
2. В чём отличие операционной системы от производственной системы
3. Приведите определение операционной системы.

**Вопросы для обсуждения**

1. Перечислите и раскройте содержание функций операционного менеджмента.
2. Что общего и в чём различие между операционным менеджментом и общим менеджментом?

**Индивидуальное задание**

1. Дайте описание операционной системы известной Вам фирмы, по следующим признакам: а) из каких блоков состоит; б) взаимосвязь между подсистемами; в) какие цели реализует система в целом; г) какие задачи выполняет каждая подсистема; е) взаимосвязь между целями системы и задачами подсистем.
2. Дайте описание, какой либо операции из описанной Вами операционной системы: а) наименование; б) какому процессу принадлежит в) роль в выполнении предпринимательских задач; г) с какими другими операциями связана. Дать графическое представление.

**Темы выступлений**

1. Системное представление операционного процесса. Производство как объект управления.
2. Граница и внешнее окружение операционной системы организации.
3. Операционные менеджеры. Операции как деятельность организации и как функция.

**Тематика рефератов, докладов, эссе**

1. Исследование операций. Основные методы исследования операций.
2. Понятие операций. Процессы производства товаров и услуг и различия между ними

## **Тема 2. Конкурентные и операционные стратегии**

**Литература: О – 1; Д – 2; Д -6.**

### **Вопросы для самопроверки:**

1. Дайте определение стратегии?
2. Приведите основные элементы стратегии?
3. В чём состоит отличие организационной стратегии и функциональной.

### **Вопросы для обсуждения**

1. Приведите основные модели операционной стратегии.
2. Какие цели ставятся перед операционной стратегией.
3. Чем различаются операционные стратегии в сфере производства и в сфере обслуживания.

### **Индивидуальное задание**

1. Охарактеризуйте операционную стратегии на известной Вам фирме: цели, модель, связь с организационной стратегией.

### **Темы выступлений**

1. Структура операционной стратегии на примере предприятия
2. Развитие производственной стратегии предприятия
3. Операционные стратегии в сфере обслуживания

### **Тематика рефератов, докладов, эссе**

1. Стратегическое управление операциями.
2. Операционная стратегия и конкурентоспособность предприятия
3. Связь маркетинга и операций в стратегии компании

## **Тема 3. Управление проектом. Проектирование товара и выбор технологического процесса.**

**Литература: О – 4; Д – 1; Д – 4.**

### **Вопросы для самопроверки:**

1. Что такое проект? Какие типы проектов Вы знаете?
2. Задачи управления проектом?
3. Какие организационные структуры используются для управления проектом?
4. Какие методы используются в управлении проектами?

### **Вопросы для обсуждения**

1. Какова роль потребителей в проектировании товара?
2. Как конструкция продукции может повлиять на производственный процесс.
3. Приведите основные характеристики технологий.
4. Приведите основные подходы проектирования производственного процесса.

### **Индивидуальное задание**

1. Опишите проект, в котором Вы принимали участие: а) задачи и содержание проекта; б) структура управления; в) метод управления; г) какова была лично Ваша роль в проекте.

2. Если бы Вы были руководителем проектами, как бы вы совершенствовали управление им и какие бы методы применили.  
Дайте описание технологического процесса на известной Вам фирме: тип технологи,
3. выбор и планирование технологического процесса, структура производственного потока, процессно-продуктовая матрица

#### **Темы выступлений**

1. Анализ проблем менеджеров проектов
2. Сравнительная характеристика сетевых графиков управления проектами
3. Стратегия создания нового продукта компании

#### **Тематика рефератов, докладов, эссе**

1. Проектирование производственного потока
2. Критерии эффективности процесса проектирования продукта

#### **Тема 4. Стратегическое планирование производственных мощностей фирмы (предприятия)**

**Литература: О – 3; Д – 2; Д-6.**

#### **Вопросы для самопроверки:**

1. Что такое производственные мощности?
2. Приведите методы планирования производственных мощностей.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Методы планирования загрузки производственных мощностей.
2. Как определяется пропускная способность сервисного предприятия.

#### **Индивидуальное задание**

1. По согласованию с преподавателем сделайте необходимый расчёт в потребности производственных мощностей для выпуска продукции: площади, количество и типы оборудования.
2. Определите пропускную способность сервисного предприятия (по заданию преподавателя).

#### **Темы выступлений**

1. Роль производственных систем в управлении компанией
2. Планирование производственных мощностей.

#### **Тематика рефератов, докладов, эссе**

1. Система производственных программ.
2. Планирование операций и управление ими.

#### **Тема 5. Организация операционной (производственной) системы по принципу «точно в срок»**

**Литература: О – 3; Д – 3; Д – 4.**

#### **Вопросы для самопроверки:**

1. В чём состоит логика системы «точно в срок».
2. Каковы требования к системе «точно в срок».

#### **Вопросы для обсуждения**

1. В чём особенность применения системы «точно в срок» в сервисном обслуживании.
2. Опыт применения системы «точно в срок» в российской промышленности.

#### **Индивидуальное задание**

1. Рассмотрите предпосылки применения системы «точно в срок» на фирме на которой Вы работаете, или Вам предстоит.
2. Если на фирме которой Вы работаете применяется система «точно в срок» дайте её характеристику. Что на Ваш взгляд необходимо улучшить.

#### **Темы выступлений**

1. Планирование потоков в системе JIT (Just In Time)
2. Особенности применения системы JIT (Just In Time) на поточных линиях
3. JIT (Just In Time) в сфере обслуживания

#### **Тематика рефератов, докладов, эссе**

1. Типы процессов: проект, индивидуальное, мелкосерийное и серийное производство. Типы процессов в сервисных операциях.
2. Сравнительная характеристика типов сервисных систем

### **Тема 6. Размещение предприятий**

**Литература: О – 2; Д – 1; Д – 3.**

#### **Вопросы для самопроверки:**

1. Макроэкономический подход к размещению предприятия
2. Микроэкономический подход к размещению предприятия

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Подход к размещению подразделений предприятия

#### **Индивидуальное задание**

1. Возьмите любой регион России и на основании полученных в университете знаний проанализируйте – насколько рационально размещены предприятия.

#### **Темы выступлений**

1. Управление производственными мощностями на предприятиях

#### **Тематика рефератов, докладов, эссе**

1. Основные способы размещения оборудования

### **Тема 7. Совершенствование бизнес-процесса. Обеспечение синхронизации операционной системы**

**Литература: О – 3; Д – 1; Д - 3.**

#### **Вопросы для самопроверки:**

1. Что такое бизнес-процесс?
2. Структура бизнес-процесса?
3. Типы бизнес-процессов.



### Вопросы для обсуждения

1. Методы управления бизнес-процессом.
2. Охарактеризуйте критерии эффективности операционной системы.
3. Что такое «узкое место»?
4. Как связаны между собой цели фирмы и критерии эффективности.

### Индивидуальное задание

1. Дайте описание структуры фирмы с точки зрения организации бизнес-процессов.
2. Приведите полную характеристику бизнес-процесса (по выбору) на фирме.
3. С точки зрения критериев эффективности охарактеризуйте операционную систему фирмы.

### Темы выступлений

1. Интеграция обновления и непрерывного улучшения процесса
2. Сопоставление синхронного производства различных систем

### Тематика рефератов, докладов, эссе

1. Обновление операционных систем
2. Сущность и процесс операционного консалтинга

### Материально-техническое обеспечение дисциплины

Дисциплина «Производственный и операционный менеджмент» обеспечена мультимедийной лекционной аудиторией, а также для проведения групповых занятий: ноутбуком, диапроектор, экран, раздаточные материалы.

## V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование разделов и тем	Контактные часы								Самостоятельная работа		Формы текущего/рубежного контроля
		Аудиторные часы					Часы в электронной форме обучения			формы	часы	
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего ауд.	в том числе интерактивные		лекции	практические занятия			
1	Содержание и задачи операционного менеджмента	2	4		6					лит.	2	
2	Конкурентные и операционные стратегии	2	4		6	А.д.с.	2		2	лит.	4	Проверка письменных заданий и расчет-анализ заданий
3	Управление проектом. Проектирование	2	4		6	А.д.с.	2			лит., п.з., р.а.з.	4	Проверка письменных

	вание товара и выбор технологич еского процесса										заданий и расчет- аналит.з аданий	
4	Стратегиче ское планирова ние производст венных мощностей фирмы (предприят ия)	2	4		6	А.д.с. Э	2			лит., п.з., р.а.з.	5	Проверк а письмен ных заданий и расчет- аналит.з аданий
5	Организац ия операцион ной (производс твенной) системы по принципу «точно в срок»	2	4		6	А.д.с. Э	2			лит., п.з., р.а.з.	5	Проверк а письмен ных заданий и расчет- аналит.з аданий
6	Размещени е предприят ий	2	4		6	А.д.с.	2			лит., п.з., р.а.з.	4	Проверк а письмен ных заданий и расчет- аналит.з аданий
7	Совершенс твование бизнес- процесса. Обеспечен ие синхрониза ции операцион ной системы	2	4		6	А.д.с	2			лит., п.з., р.а.з.	4	Проверк а письмен ных заданий и расчет- аналит.з аданий
	Итого	14	28		42		12		2		28	
											36	Экзамен
	Всего по дисциплине	14	28		42		12		2		64	

Принятые сокращения (полный перечень видов работ, в том числе в интерактивных формах содержится в методических указаниях к составлению рабочих программ, приложение 3).

№ п/п	Сокращение	Вид работы
1.	Лит	Работа с литературой
2.	П.з.	Выполнение письменной домашней работы
3.	Р.а.з.	Расчетно-аналитическое задание

4.	А.д.с.	Анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода
5.	Э	Обсуждение подготовленных студентами эссе

## VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ <sup>1</sup>

Оценочные средства по дисциплине разработаны в соответствии с Положением о фонде оценочных средств в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В.Плеханова».

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (см. таблицу раздела II)

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (см. таблицу раздела II и раздел VIII)

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### Тематика курсовых работ

Согласно учебному плану, курсовая работа по дисциплине «Производственный и операционный менеджмент» не предусмотрена.

### Вопросы к экзамену

1. Понятие операций. Процессы производства товаров и услуг и различия между ними
2. Системное представление операционного процесса. Производство как объект управления.
3. Граница и внешнее окружение операционной системы организации.
4. Операционные менеджеры. Операции как деятельность организации и как функция.
5. Исследование операций. Основные методы исследования операций.
6. Стратегическое управление операциями.
7. Система производственных программ.
8. Типы процессов: проект, индивидуальное, мелкосерийное и серийное производство. Типы процессов в сервисных операциях.
9. Планирование операций и управление ими. Планирование производственных мощностей.
10. Управление операционным процессом.
11. Операционная стратегия и конкурентоспособность предприятия
12. Роль производственных систем в управлении компанией
13. Сравнительная характеристика процесса производства и услуг
14. Место управления операциями в организационной структуре предприятия
15. Роль операционных приоритетов в деятельности компании
16. Связь маркетинга и операций в стратегии компании
17. Структура операционной стратегии на примере предприятия
18. Развитие производственной стратегии предприятия
19. Операционные стратегии в сфере обслуживания
20. Анализ проблем менеджеров проектов

<sup>1</sup> Приведены примеры из ФОС

21. Сравнительная характеристика сетевых графиков управления проектами
22. Стратегия создания нового продукта компании
23. Проектирование производственного потока
24. Критерии эффективности процесса проектирования продукта
25. Современный взгляд на управление сервисом
26. Проектирование сервисных организаций
27. Стратегические приоритеты сервисных компаний
28. Интеграция маркетинговых и операционных функций для достижения конкурентного преимущества
29. Сравнительная характеристика типов сервисных систем
30. Экономическая сущность проблемы очередей. Система массового обслуживания
31. Основные показатели качества проекта
32. Управление производственными мощностями на предприятиях
33. Планирование пропускной способности сервисного предприятия
34. Планирование потоков в системе JIT (Just In Time)
35. Особенности применения системы JIT (Just In Time) на поточных линиях
36. JIT (Just In Time) в сфере обслуживания
37. Основные способы размещения оборудования
38. Управление снабженческой цепью предприятия
39. Управление сбытовыми операциями
40. Значение планирования в управлении операциями
41. Операционные стратегии в системе управления запасами при независимом спросе
42. Операционные стратегии в системе управления запасами при зависимом спросе
43. Функции календарного планирования и управления
44. Обновление операционных систем
45. Сущность и процесс операционного консалтинга
46. Интеграция обновления и непрерывного улучшения процесса
47. Сопоставление синхронного производства различных систем

### **Тесты по дисциплине «Производственный и операционный менеджмент»**

1. Основная задача управления операциями заключается в
  - а) совершенствовании системы управления производственных ресурсов
  - б) разработке операционных систем, обеспечивающих максимально эффективное использование материалов, человеческих ресурсов, оборудования, производственных помещений в процессе изготовления продукции или оказания услуг и управление ими
  - в) разработке и эксплуатации компьютерных систем управления товарно-материальными запасами
2. управление операциями это –
  - а) деятельность, связанная с разработкой, использованием и усовершенствованием производственных систем, на основе которых производится основная продукция или услуги компании
  - б) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь целей организации
  - в) оптимальное распределение ресурсов для достижения поставленных целей, деятельность (совокупность процессов), связанных с постановкой целей (задач) и действий в будущем
3. основная роль дисциплины «Управление операциями», отличающая ее от смежных дисциплин

- а) функциональная
- б) экономическая
- в) управляющая

4. Комплексную основу управления операциями представляют

- а) трудовые ресурсы
- б) финансовые результаты
- в) производственные системы

5. Основные критерии операционной функции это –

- а) качество, гибкость, скорость, цена
- б) лояльность, пунктуальность,
- в) точность, оперативность,

### **Анализ деловых ситуаций**

Вы являетесь участниками руководящего состава (директора заводов, главные инженеры, резерв ни эти должности, главные технологи и др.) и одна-две группы, состоящие из технологов, экономистов, специалистов по эксплуатации станков и др.

Необходимо выбрать производственной предприятие.

Провести анализ существующего положения рассматриваемого конкретного производства и определение тенденций его развития по оборудованию, технологии (по основным процессам), организации управления и др.

Определить возможных программ развития и формирование оптимального решения.

Оценить качество выполнения задания сопоставлением возможностей и принятого решения.

Определить такой вариант структуры предприятия, при котором создание всех его элементов осуществляется с наименьшими затратами. разрешения.

В ходе анализа участники должны учитывать следующее множество моментов:

- 1) эффект более раннего ввода предприятия в эксплуатацию, выражающийся в увеличении общей прибыли;
- 2) необходимость согласованного ввода в эксплуатацию предприятий, имеющих тесные производственные связи;
- 3) необходимость резервирования отдельных территорий для более эффективного их использования в будущем;
- 4) эффективность совместного размещения предприятий в непосредственной близости друг к другу, выражающуюся в возможности создания общих производственных и социальных объектов;
- 5) эффективность рационального использования мощностей;
- 6) приспособляемость системы к меняющимся внешним условиям;
- 7) отрицательные последствия неудовлетворительной структуры трудовых ресурсов;
- 8) создание баз отдыха для населения городов;
- 9) перспективы дальнейшего развития создаваемых производств;
- 10) условия сохранения окружающей среды.

Участники анализируют предложенную им информацию, принимают управленческие и инженерные решения и формулируют мероприятия по их реализации. Выбор того или иного варианта фактически ориентируется на некоторый прогноз развития всего народного хозяйства региона (а частично и страны в целом).

## VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Положение об интерактивных формах обучения (<http://www.rea.ru>)

Положение об организации самостоятельной работы студентов (<http://www.rea.ru>)

Положение о курсовых работах (<http://www.rea.ru>)

Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов (<http://www.rea.ru>)

Положение об учебно-исследовательской работе студентов в ФГБОУ ВО "РЭУ им. Г.В. Плеханова" (<http://www.rea.ru>).

<i>вид учебных занятий</i>	<i>Организация деятельности студента</i>
<i>Лекция</i>	<i>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.</i>
<i>Практические занятия</i>	<i>Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.</i>
<i>Контрольная работа / индивидуальные задания</i>	<i>Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.</i>
<i>Реферат</i>	<i>Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.</i>

## VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

### *Формирование балльной оценки по дисциплине «Производственный и операционный менеджмент»*

В соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

Виды работ	Максимальное количество баллов
Посещаемость	20
Текущий и рубежный контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (экзамен/ зачет)	40
<b>ИТОГО</b>	<b>100</b>

### 1. Посещаемость

В соответствии с утвержденным учебным планом по направлению «Менеджмент» профиль «Производственный менеджмент» по дисциплине предусмотрено:

- семестр 7 лекционных, 14 практических **занятий**. За посещение 1 занятия студент набирает 0,95 балла.

### 2. Текущий и рубежный контроль.

Расчет баллов по результатам текущего и рубежного контроля.

Форма контроля	Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль	Форма проведения контроля (тест, контр. работа и др. виды контроля в соответствии с Положением)	Количество баллов, максимально
1. Текущий и рубежный контроль	Тема 1. Содержание и задачи операционного менеджмента		
	Тема 2. Конкурентные и операционные стратегии	Проверка письменных заданий и расчет-аналит.заданий	<b>4</b>
	Тема 3. Управление проектом. Проектирование товара и выбор технологического процесса	Проверка письменных заданий и расчет-аналит.заданий	<b>4</b>
	Тема 4. Стратегическое планирование производственных мощностей фирмы (предприятия)	Проверка письменных заданий и расчет-аналит.заданий	<b>4</b>
	Тема 5. Организация операционной (производственной) системы по принципу «точно в срок»	Проверка письменных заданий и расчет-аналит.заданий	<b>4</b>
	Тема 6. Размещение предприятий	Проверка письменных заданий и расчет-аналит.заданий	<b>2</b>
	Тема 7. Совершенствование бизнес-процесса. Обеспечение синхронизации операционной системы	Проверка письменных заданий и расчет-аналит.заданий	<b>2</b>
<b>Всего</b>			<b>20</b>

### 3. Творческий рейтинг

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы:



<b>Наименование раздела/ темы дисциплины</b>	<b>Вид работы</b>	<b>Количество баллов</b>
Тема: Управление проектом. Проектирование товара и выбор технологического процесса	Выполнение письменной домашней работы	<b>10</b>
Тема: Стратегическое планирование производственных мощностей фирмы (предприятия)	Расчётно-аналитическая записка	<b>10</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>20</b>

#### **4. Промежуточная аттестация**

Экзамен по результатам изучения учебной дисциплины «Производственный и операционный менеджмент» в 5 семестре осуществляется по экзаменационным билетам, включающим 2 теоретических вопроса и две задачи. Оценка по результатам экзамена выставляется по следующим критериям:

- правильный ответ на первый вопрос – 7 б.;
- правильный ответ на второй вопрос – 8 б.;
- правильное решение задачи 1 – 10 б.;
- правильное решение задачи 2 – 15 б.)

#### **В итоге 40 баллов**

В случае частично правильного ответа на вопрос или решение задачи, студенту начисляется определяемое преподавателем количество баллов.

**Итоговый балл** формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией. Приведение суммарной балльной оценки к четырехбалльной шкале производится следующим образом:

#### **Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную**

<b>100-балльная система оценки</b>	<b>Традиционная четырехбалльная система оценки</b>
85 – 100 баллов	оценка «отлично»/«зачтено»
70 – 84 баллов	оценка «хорошо»/«зачтено»
50 – 69 баллов	оценка «удовлетворительно»/«зачтено»
менее 50 баллов	оценка «неудовлетворительно»/«незачтено»

**Приложение 1**  
**Пример экзаменационного билета**

Министерство образования и науки Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
“Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова”  
Факультет \_\_\_\_\_  
Кафедра Экономики промышленности

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**  
по дисциплине «Производственный и операционный менеджмент»  
Направление «Производственный менеджмент»  
Профиль «\_\_\_\_\_»

1. Граница и внешнее окружение операционной системы организации.
2. Планирование потоков в системе JIT (Just In Time)
3. Сборка радиоприёмников производится на конвейере. Производственная программа – 30 шт. за смену, трудоёмкость приёмника 5 чел./час., шаг конвейера – 1,5 м, регламентированные перерывы – 7%. Определить: такт работы линии, количество рабочих мест, их загрузку, скорость конвейера, общую его длину
4. На проектирование технологического процесса производства в механосборочном цехе машиностроительного завода должно быть затрачено 12 тыс.нормо/часов. Над разработкой проекта технологии одновременно работает 20 человек по 8 часов в день. Нормы выработки выполняются на 115%. Рассчитать длительность периода проектирования в днях.

\_\_\_\_\_

Утверждено на заседании кафедры «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года, протокол № \_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись)