

**Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова  
Ивановский филиал**

**Кафедра Математики, экономической информатики и вычислительной техники**



Сверждено:  
Зам. директора по УМР  
Иванова И.В.

**Рабочая программа**

**Информационные системы в экономике**

Рекомендуется для направления: **080100.62 Экономика**

Профиль – **Бухгалтерский учет, анализ и аудит**

Квалификация (степень) выпускника - **бакалавр**

Одобрено:  
МС Ивановского филиала  
РЭУ имени Г.В. Плеханова  
Протокол № 1 от 30.08.2014  
Председатель Методического совета

Иртанин

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 1  
От « 29 » августа 2014 г.

Зав. кафедрой

Шошун  
(ИМО)

**Иваново 2014**



**Автор-составитель: Гончаренко В.Е.**

**должность доцент, к.т.н.**

Общая образовательная программа «Информационные системы в экономике» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности.

Дисциплина входит в раздел «Дисциплины и курсы по выбору студентов, установленные вузом» вариативной части математического цикла дисциплин (Б.В.2.5) и является обязательной для изучения.

080100  
(шифр)


«Информационные системы в экономике»  
(наименование направления)

Утвержден на заседании Учебно-методического совета \_\_\_\_\_ института  
(филиала) « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_.

Согласования со смежной кафедрой:

Зав. кафедрой Бухгалтерского учета, анализа и аудита


к.э.н., доцент \_\_\_\_\_

  
(подпись)

Л.И.Шарова

(ф. и о)

Зав. библиотекой \_\_\_\_\_

  
(подпись)

Хилинская И.Ю.

(ф. и о)

## Содержание

1. Цели и задачи дисциплины.....	3
2. Место дисциплины в структуре ООП.....	3
3. Результаты освоения учебной дисциплины.....	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	4
5. Содержание дисциплины.....	4
5.1. Содержание тем дисциплины.....	4
5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.....	7
5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий.....	8
6. Перечень практических или лабораторных занятий.....	8
7.Примерная тематика курсовых проектов (работ).....	9
8.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	9
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	10
10. Образовательные технологии.....	11
11. Оценочные средства (ОС).....	11
11.1. Оценочные средства для входного контроля представляют собой тесты с закрытыми вопросами.....	11
11.2. Текущий контроль.....	12
11.3. Вопросы для подготовки к зачету.....	13

## **1. Цели и задачи дисциплины:**

*Целями* преподавания дисциплины «Информационные системы в экономике» являются:

- расширение и углубление знаний по использованию средств вычислительной техники и прикладного программного обеспечения;
- выработка у студентов общего научного подхода к исследованию объекта управления через его описание в аналитико-экономической информационной среде;
- формирование у студентов представления об информационном обеспечении процессов и систем;
- развитие у студентов мышления, необходимого для осознания необходимости применения информационных технологий в профессиональной деятельности экономиста;
- ознакомление с принципами работы экономических информационных систем на различных уровнях менеджмента организаций.

*Задачами* изучения дисциплины являются приобретение студентами прочных знаний и практических навыков в области, определяемой целями курса. В результате изучения курса студенты должны свободно ориентироваться в различных видах информационных экономических систем, знать основные способы и режимы обработки экономической информации.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП:**

Дисциплина входит в раздел «Дисциплины и курсы по выбору студентов, установленные вузом» вариативной части математического цикла дисциплин.

*Базовые дисциплины:*

- Информатика;
- Бухгалтерский учет и анализ;
- Финансы.

*Дисциплины, которые будут базироваться:*

- Международное предпринимательство;
- Международная торговля товарами и услугами.

## **3. Результаты освоения учебной дисциплины**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

- Владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1);
- Умеет использовать нормативные правовые документы в своей деятельности (ОК-5);
- Способен собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-1);
- Способен выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы (ПК-5);

*В результате освоения дисциплины студент должен:*

*Знать:*

- технические и программные средства реализации информационных процессов;
- принципы работы экономических информационных систем на примере систем на различных уровнях менеджмента организаций.

*Уметь:*

- выбрать информационную систему или подсистему для решения задач управления организациями.

*Владеть:*

- специальной терминологией;
- базовыми навыками практической работы с предусмотренным курсом программным обеспечением.



#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		5-ый
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>36/1</b>	<b>36/1</b>
В том числе:	-	-
Лекции	14/0,4	14/0,4
Практические занятия (ПЗ)	22/0,6	22/0,6
Семинары (С)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>36/1</b>	<b>36/1</b>
В том числе:	-	-
Курсовой проект (работа)	-	-
Расчетно-графические работы	-	-
Реферат (при наличии)	-	-
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>		
Проработка лекций и практических занятий	<b>36/1</b>	<b>36/1</b>
<b>Вид промежуточной аттестации - зачет</b>	зачет	зачет
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>часы</b>	<b>72</b>
	<b>зачетные единицы</b>	<b>2</b>

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание тем дисциплины

Тема 1. Информационная технология. Управление. Информационная технология.

Одной из важнейших разновидностей информации является информация экономическая. Ее отличительная черта — связь с процессами управления коллективами людей, организацией. Экономическая информация сопровождает процессы производства, распределения, обмена и потребления материальных благ и услуг. Значительная часть ее связана с общественным производством и может быть названа производственной информацией.

Тема 2. Понятие и типология информационных систем. Жизненный цикл информационной системы.

*Экономическая информационная система (ЭИС)* представляет собой систему, функционирование которой во времени заключается в сборе, хранении, обработке и распространении информации о деятельности какого-то экономического объекта реального мира. Информационная система создается для конкретного экономического объекта и должна в определенной мере копировать взаимосвязи элементов объекта.

Тема 3. Информационные системы уровня высшего менеджмента:

- Бизнес-Аналитика
- Инфосистемы для руководителей
- Управление эффективностью.

**Бизнес-Аналитика** или BI-система - это процесс, технологии, методы и средства извлечения, представления и анализа информации, выработки интуиции и понимания для улучшенного и неформального принятия решений бизнес-пользователями, а также инструменты для извлечения из данных значимой для бизнеса информации.

**Инфосистемы для руководителей (Executive Information System (EIS))** - информационная система, предназначенная для поиска и анализа информации, а также для облегчения принятия решений руководителями компаний различного уровня. Обеспечивает наиболее легкий доступ к внутренней и внешней информации, необходимой для выполнения стратегических задач организации.

**Управление эффективностью (Business Performance Management (BPM))** - целостный, процессно-ориентированный подход к принятию управленческих решений, направленный на улучшение способности компании оценивать свое состояние и управлять эффективностью своей деятельности на всех уровнях, путем объединения владельцев, менеджеров, персонала и внешних контрагентов в рамках общей интегрированной среды управления.

Тема 4. Информационные системы уровня финансово- хозяйственного управления:

- Интегрированные системы управления класса ERP
- Управление корпоративной информацией
- Управление персоналом
- Управление взаимоотношения с клиентами
- Управление цепочками поставок
- Системы автоматизации торговли
- Геоинформационные системы
- Автоматизированные банковские системы
- Системы управления ИТ-службой.

**ERP-система** (Enterprise Resource Planning System - Система планирования ресурсов предприятия) - корпоративная информационная система (**КИС**), предназначенная для автоматизации учёта и управления. Как правило, ERP-системы строятся по модульному принципу, и в той или иной степени охватывают все ключевые процессы деятельности компании.

**Управление корпоративной информацией** (Enterprise Content Management (ECM)) - организационно-техническая система, обеспечивающая процесс создания, управления доступом и распространения электронных документов в компьютерных сетях, а также обеспечивающая контроль над потоками документов в организации.

**Системы управления персоналом** (Human Resource Management (HRM)). Под HRM-системой обычно понимается автоматизированная комплексная система управления персоналом. По сравнению с традиционными системами автоматизации кадрового учета и расчета зарплаты HRM-системы обладают расширенной функциональностью.

**Управление взаимоотношения с клиентами** (Customer Relationship Management (CRM)) - система поддерживает стратегии компании, в частности, для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах (контрагентах) и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов.

**Системы управления цепочками поставок** (Supply Chain Management (SCM)). Информационные системы предназначены для автоматизации и управления всеми этапами снабжения предприятия и для контроля всего товародвижения на предприятии. Система SCM позволяет значительно лучше удовлетворить спрос на продукцию компании и значительно снизить затраты на логистику и закупки. SCM охватывает весь цикл закупки сырья, производства и распространения товара.

**Система автоматизации продаж** (Sales Force Automation (SFA)) - система осуществляет автоматическую регистрацию всех этапов продаж компании. SFA включает в себя систему отслеживания контактов с клиентами, систему выявления потенциальных клиентов. SFA легко интегрируется с CRM-системой, и может служить основой для этой системы.

**Автоматизация торговли** - это комплекс мероприятий по внедрению в торговый бизнес-процесс высокотехнологичного оборудования и программного обеспечения с целью повысить эффективность использования трудовых ресурсов и качество обслуживания. Подразделяют программные и аппаратные средства автоматизации торговли.

**Геоинформационные системы** (Geographic information system (GIS)). Геоинформационные системы (также ГИС - географическая информационная система) - системы, предназначенные для сбора, хранения, анализа и графической визуализации пространственных данных и связанной с ними информации о представленных в ГИС объектах. Другими словами, это инструменты, позволяющие пользователям искать, анализировать и редактировать цифровые карты, а также дополнительную информацию об объектах, например высоту здания, адрес, количество жильцов.

**Автоматизированные банковские системы (АБС).** В соответствии со статьёй 4 Федерального закона «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», Банк России уполномочен вводить для банков и кредитных организаций особые правила бухгалтерского учета и отчетности, отличающиеся от таких правил для предприятий. Специальный план счетов и большой объем специализированной отчетности перед Банком России делает невозможным использование в банках обычных бухгалтерских систем, не имеющих средств автоматизации получения такой отчетности. Кроме того, постоянные изменения законодательства и правил учета означают необходимость регулярных доработок программного обеспечения.

**Системы управления ИТ- службой** (IT Service Management (ITSM)). ITSM -система поддерживает принцип построения управления информационной службой с целью предоставления качественных услуг и обеспечения эффективного решения бизнес задач компании. ITSM – довольно молодая система управления ИТ-подразделениями. Главная цель ITSM заключается в становлении ИТ-отдела полноправным участником бизнеса, выступающего в роли поставщика сервисов для бизнес-подразделений, а отношения между ними должны характеризоваться как отношения «поставщик сервисов - потребитель сервисов». ИТ-подразделения оказывают поддержку и развивают информационную инфраструктуру компании в соответствии с запрошенным сервисом и заданным качеством. Бизнес-подразделение выдвигает свои требования к нужному типу сервисов и их качеству.

Тема 5. Информационные системы уровня управление производством:

- Управление основными фондами
- Системы управления цепочками поставок
- Управление жизненным циклом изделия

**Системы управления основными фондами предприятия** (Enterprise Asset Management (EAM)). Информационная система управления процессами эксплуатации производственных фондов предприятия, такими как оперативная эксплуатация и диспетчеризация, техническое обслуживание и ремонт (ТОиР), материально-техническое и финансовое обеспечение ТОиР, управление ремонтным персоналом, документационное обеспечение ТОиР, управление складскими запасами, взаимодействие с филиалами и сервисными организациями. Система поддерживает решение стратегических задач предприятия - повышение эффективности производственных фондов (фондоотдачи) и персонала, оптимизация затрат на эксплуатацию при минимуме рисков и требуемой производительности, повышение надежности, рациональное использование технического ресурса и т.д.

**Системы управления цепями** (Supply Chain Management (SCM)). Информационные системы предназначены для автоматизации и управления всеми этапами снабжения предприятия и для контроля всего товародвижения на предприятии. Система SCM позволяет значительно лучше удовлетворить спрос на продукцию компании и значительно снизить затраты на логистику и закупки. SCM охватывает весь цикл закупки сырья, производства и распространения товара. Исследователи, как правило, выделяют шесть основных областей,

на которых сосредоточено управление цепочками поставок: производство, поставки, месторасположение, запасы, транспортировка и информация.

**Управление жизненным циклом изделия** (Product Lifecycle Management (PLM)). В PLM-системе поддерживается совокупность процессов, выполняемые от момента выявления потребностей общества в определенном продукте до утилизации изделия после его использования. Понятие применимо для любого изделия сферы информационных технологий и не только. При современном подходе можно выделить 11 этапов ЖЦ изделия.

Тема 6. Информационные системы уровня производственных зон:

- АСУТП. Автоматизированная система управления технологическим процессом.

**АСУ ТП. Автоматизированный системы управления технологическим процессом.** Автоматизированная система управления (АСУ) технологическим процессом (ТП) - собирательный термин, имеющий отношение ко всему многообразию управляющих компьютерных устройств и их объединений, которые имеют целью обеспечить управление разнообразными процессами. Первоначально системы АСУ ТП развивались на производстве, однако сходство технологических процессов с процессами работы самых различных механизмов позволяет часто причислять к АСУ ТП системы, использующиеся в управлении транспортом, оружием, инженерными системами зданий и др.

Тема 7. Аппаратные и программные средства защиты информации

Под угрозой безопасности информации понимаются события или действия, которые могут привести к искажению, несанкционированному использованию или даже к разрушению информационных ресурсов управляемой системы, а также программных и аппаратных средств.

### 5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин							
		семестры							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Экономическая информатика	*							
2.	Эконометрика					*			
3.	Международные валютно-кредитные и финансовые отношения						*		

### 5.3. Разделы и темы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела и тем дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	СРС	Все-го
1.	Тема 1. Информация. Управление. Информационная технология.	1	2	4	7
2.	Тема 2. Понятие и типология информационных систем. Жизненный цикл информационной системы.	2	2	4	8



3.	Тема 3. Информационные системы уровня высшего менеджмента	2	2	6	10
4.	Тема 4. Информационные системы уровня финансово- хозяйственного управления	4	6	8	18
5.	Тема 5. Информационные системы уровня управление производством	2	4	6	12
6.	Тема 6. Информационные системы уровня производственных зон	2	4	4	10
7.	Тема 7. Аппаратные и программные средства защиты информации	1	2	4	7
	ИТОГО	14	22	36	72

## 6. Перечень практических или лабораторных занятий

№ темы	Наименование практических занятий	Трудоемкость, час	Оценочные средства	Формируемые компетенции
1.	Стратегическое планирование развития ИТ и ИС на объекте управления	4	Тестовые задания в ПК «АСТ-тест»	ОК-12
2.	Консалтинговое обследование объекта автоматизации и построение моделей деятельности предприятия	8	Тестовые задания в ПК «АСТ-тест»	ОК-12, ОК-13 ПК-10
3.	Методология функционального моделирования в задачах информационного менеджмента	8	Тестовые задания в ПК «АСТ-тест»	ОК-12 ПК-12
4.	Методы управления проектами разработки новой ИС	4	Тестовые задания в ПК «АСТ-тест»	ОК-12
5.	Способы приобретения готовых автоматизированных систем	4	Тестовые задания в ПК «АСТ-тест»	ОК-12 ОК-13 ПК-10
6.	Управление капиталовложениями в сфере информатизации	6	Тестовые задания в ПК «АСТ-тест»	ОК-12 ПК-12

## 7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

В дисциплине выполнение курсовых проектов (работ) не предусматривается.

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

### а) федеральные законы и нормативные документы

1. ГОСТ 34.601-90. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания.
2. ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207. Процессы жизненного цикла программных средств.

### б) основная литература

1. Корпоративные информационные системы управления: Учебник / Под науч. ред. Н.М. Абдикеева, О.В. Китовой. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. (доступ <http://znanium.com>)
2. Титоренко, Г. А. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» и специальностям экономики и управления (060000) / Г. А. Титоренко; под ред. Г. А. Титоренко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. (доступ <http://znanium.com>)
3. Арсеньев, Ю. Н. Информационные системы и технологии. Экономика. Управление. Бизнес [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям 080500 «Менеджмент» и 080100 «Экономика» / Ю. Н. Арсеньев, С. И. Шелобаев, Т. Ю. Давыдова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. (доступ <http://znanium.com>)
4. Информационные системы: Учебное пособие / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, И.И. Попов. - 2-е изд. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014(доступ <http://znanium.com>)

### в) дополнительная литература:

1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике: Учебное пособие / К.В. Балдин. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 218 с. - (Высшее образование; Бакалавриат).-гриф УМО
2. Ершов Б.Л. Информационные технологии в экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б.Л.Ершов.-Иваново: ИФ РГТЭУ, 2010.
3. Гришин В.П., Панфилова Е.Е. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебник. – М.: ИД «ФОРУМ». ИНФРА-М, 2009. – 416 с.

### г) программное обеспечение

Класс ПЭВМ не ниже IntelPentium-4 256MbRAM с установленным программным обеспечением: MicrosoftWindowsXP, MicrosoftOffice 2003, 2007, интегрированные пакеты прикладных программ СА AllFusionModelerr7, MicrosoftVisualBasic 6.0.

### д) информационно-справочные системы

- <http://infomanagment.ru>
- [www.comcon-2.com](http://www.comcon-2.com)
- <http://subscribe.ru/catalog/business.school.marketing1>
- <http://gallupmedia.ru>
- <http://www.intuit.ru>
- <http://www.onmanager.ru>
- <http://www.iit-management.ru>

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

### ***Технические средства обучения (средства ИКТ)***

1. Экран (на штативе или настенный). Минимальный размер 1,25 x 1,25 м.
2. Мультимедиа-проектор. В комплекте: кабель питания, кабели для подключения к компьютеру, видео- и аудио источникам.
3. Персональный компьютер - рабочее место преподавателя. Основные технические требования: операционная система с графическим интерфейсом, привод для чтения и записи компакт-дисков, аудио- и видеовходы/выходы, возможность подключения к локальной сети и выхода в Интернет; в комплекте: клавиатура, мышь со скроллингом, коврик для мыши; оснащен акустическими системами, микрофоном и наушниками; может быть стационарным или переносным.
4. Персональный компьютер - рабочее место студента. Основные технические требования: Операционная система с графическим интерфейсом, привод для чтения компакт-дисков, аудио- и видеовходы/выходы, возможность подключения к локальной сети и выхода в Интернет; в комплекте: клавиатура, мышь со скроллингом, коврик для мыши; оснащен микрофоном и наушниками; может быть стационарным или переносным.
5. Принтер лазерный. Формат А4 Быстродействие не ниже 15 стр./мин., разрешение не ниже 600 x 600 dpi
6. Сервер. Обеспечивает техническую составляющую формирования единого информационного пространства. Организацию доступа к ресурсам Интернета. Должен обладать дисковым пространством, достаточным для размещения цифровых образовательных ресурсов, необходимых для реализации образовательных стандартов по дисциплине Информатика и смежным дисциплинам, а также размещения работ учащихся.
7. Комплект сетевого оборудования. Должен обеспечивать соединение компьютеров в единую сеть с выделением отдельных групп, с подключением к серверу и выходом в Интернет.
8. Комплект оборудования для подключения к сети Интернет. Выбирается в зависимости от выбранного способа подключения конкретного ОУ.
9. Специальные модификации устройств для ручного ввода текстовой информации и манипулирования экранными объектами - клавиатура и мышь (и разнообразные устройства аналогичного назначения).
10. Копировальный аппарат.

### ***Устройства для записи (ввода) визуальной и звуковой информации***

1. Сканер. Оптическое разрешение не менее 1200 x 2400 dpi.
2. Устройство для чтения информации с карты памяти (картридер).
3. Web-камера.
4. Устройства ввода/вывода звуковой информации — микрофон, наушники.
5. Внешний накопитель информации. Интерфейс USB.
6. Мобильное устройство для хранения информации (флеш).

### ***Расходные материалы***

1. Бумага
2. Картриджи для принтеров
3. Дискеты
4. Диски для записи (CD/DVD -R , или CD/DVD -RW)



## 10. Образовательные технологии:

**Кейс-стади** - метод обучения, когда студенты и преподаватели участвуют в непосредственных дискуссиях по проблемам или случаям в бизнесе. Примеры случаев обычно готовятся в письменном виде как отражение актуальных проблем бизнеса, изучаются студентами, затем обсуждаются ими самостоятельно, что дает основу для совместных дискуссий и обсуждений в аудитории под руководством преподавателя. Метод Кейс-стади, таким образом, включает специально подготовленные обучающие материалы и специальную технологию использования этих материалов в учебном процессе.

Таким образом, метод Кейс-стади предполагает:

- ✓ подготовленный в письменном виде пример кейса из практики бизнеса;
- ✓ самостоятельное изучение и обсуждение кейса студентами;
- ✓ совместное обсуждение кейса в аудитории под руководством преподавателя;
- ✓ следование принципу «процесс обсуждения важнее самого решения».

Данный метод используется при изучении тем 5 и 6.

**Круглый стол** – один из наиболее эффективных способов обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент времени вопросов в любой профессиональной среде, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога (данная технология наиболее эффективна при проведении занятий по темам 7 и 8 при подведении итогов разработки проекта и обсуждении промежуточных результатов).

**Тестирование** – контроль знаний с помощью тестов, которые состоят из условий (вопросов) и вариантов ответов для выбора (самостоятельная работа студентов). Данная технология применяется в начале каждого практического занятия для подготовки студентов к выполнению поставленного задания.

## 11. Оценочные средства (ОС):

### 11.1. Оценочные средства для входного контроля представляют собой тесты с закрытыми вопросами:

#### 1. *Сущность и задачи информационных систем.*

- a. Какие задачи есть в рамках проблемы управления персоналом в сфере информатизации?
- b. Какие риски связаны с выбором одного производителя?
- c. Какие риски связаны с выбором новейшей разработки?
- d. От чего зависит выбор программы защиты корпоративной информации?
- e. На какой срок рассчитано оперативное планирование в сфере информатизации?
- f. На какой срок рассчитано стратегическое планирование в сфере информатизации?

#### 2. *Понятие организационной структуры.*

- a. Как называются системы, параметры которых зависят от времени?
- b. Как называются системы, параметры которых не зависят от времени?
- c. Как называются системы, параметры которых являются случайными величинами?
- d. Как называются системы с предсказуемыми параметрами?
- e. Как называются системы, которые взаимодействуют с внешней средой?
- f. Как называются системы, которые существуют только в сознании человека?
- g. Что такое большие системы?
- h. Что такое метод аналогий?
- i. Что такое экспертно-аналитический метод?
- j. Что такое метод организационного моделирования?
- k. К каким факторам влияния внешней среды на организацию можно отнести потребительский спрос?

- l. К каким факторам влияния внешней среды на организацию можно отнести информационные ресурсы?
- m. К каким факторам влияния внешней среды на организацию можно отнести кадровые ресурсы?
- n. К каким факторам влияния внешней среды на организацию можно отнести финансовые ресурсы?
- o. К каким факторам влияния внешней среды на организацию можно отнести материальные ресурсы?

### 3. Информационное окружение ЛПР.

- a. В структурной схеме системы управления в экономике – что такое информация обратной связи?
- b. В структурной схеме системы управления в экономике – что такое входная информация?
- c. В структурной схеме системы управления в экономике – что такое выходная информация?
- d. Что такое решение в экономике?
- e. Какое влияние на объект управления оказывает внешняя среда?

### 4. Функциональные возможности и структура информационных систем (MPS; SIC; MRP; MRPII; ERP; DSS; MIS).

- a. Что не учитывал стандарт MPS, в связи с чем пришлось перейти к стандарту SIC?
- b. В связи с чем пришлось перейти от стандарта SIC к полностью компьютеризированному стандарту MRP?
- c. Чем отличаются системы класса DSS от MIS?
- d. Чем отличаются системы класса MRP от MRPII?
- e. Чем отличаются корпоративные системы от некорпоративных?

### 5. Понятие совокупной стоимости владения ИС.

- a. Приведите пример затрат, зависящих от времени.
- b. Что может являться источником формирования дополнительной прибыли от внедрения ИС?
- b. Как амортизируется ПО?
- c. Что входит в стоимость приобретения ИС?
- d. Что входит в затраты на внедрение?
- e. Что входит в накладные расходы организации?
- f. Что входит в затраты на эксплуатацию ИС?
- g. С чем следует сравнивать период окупаемости проекта по созданию ИС, чтобы принять решение о целесообразности его реализации?
- b. Особенности управления ИС на различных этапах их жизненного цикла.
  - a. Какие задачи стоят перед специалистами ИТ-отдела на этапе изготовления?
  - b. Какие задачи стоят перед специалистами ИТ-отдела на этапе внедрения?
  - c. Какие задачи стоят перед специалистами ИТ-отдела на этапе эксплуатации?

## 11.2. Текущий контроль

Контрольные задания состоят из вариантов (по 15-30 заданий в каждом), формируемых компьютерной программой ПК «АСТ-тест» на основе случайной выборки из базы данных и содержат основные вопросы курса по данной дисциплине из расчета учебной программы на плановое количество часов.

Тестирование проводится в компьютерной аудитории. Каждому студенту выдается свой вариант, содержащий 15-30 вопросов, которые охватывают основные дидактические единицы ГОС ВПО по данной дисциплине. Варианты сбалансированы по сложности и равноценны по трудоемкости.

Каждый вопрос имеет 4 варианта ответа, из которых только один является правильным, лимит времени на тестирование – 1-2 академических часа, в зависимости от количества заданий.

Ответы на вопросы студент формирует в ПК «АСТ-тест» с указанием фамилии и инициалов студента, курса, специальности, номера группы, даты и времени тестирования.

Итоги проведенного тестирования фиксируются в базе данных ПК «АСТ-тест» и могут быть распечатаны на принтере.

### **11.3. Вопросы для подготовки к зачету**

1. Сущность и задачи информационных систем.
2. Функции IT-менеджера на фирме-потребителе ИС.
3. Функции IT-менеджера на фирме-производителе ИС.
4. Особенности управления информационным процессом.
5. Особенности управления процессами создания новых знаний.
6. Информационное окружение ЛПР.
7. Понятие инструментальной и технологической среды.
8. Корпоративные информационные ресурсы.
9. Понятие организационной структуры.
10. Связь ФИТ с бизнес-процессом.
11. Приемы распределения ФИТ между участниками бизнес-процесса.
12. Понятие риска ИС. Место риска ИТ среди управленческих рисков.
13. Классификация рисков ИС и методы их регулирования.
14. Функциональные возможности и структура информационных систем (MRP; MRPII; ERP; систем электронной коммерции).
15. Особенности, позитивные и негативные стороны внедрения MRPII, ERP систем.
16. Функциональные возможности и структура информационных систем (DSS; MIS).
17. Особенности, позитивные и негативные стороны внедрения DSS-систем.
18. Заказная, уникальная, тиражируемая ИС.
19. Адаптация ИС.
20. Способы приобретения ИС.
21. Преимущества и недостатки покупки ИС.
22. Преимущества и недостатки разработки ИС фирмой-разработчиком.
23. Преимущества и недостатки разработки ИС собственными силами.
24. Преимущества и недостатки покупки и доработки ИС.
25. Преимущества и недостатки заказных, уникальных и тиражируемых информационных систем.
26. Преимущества и недостатки отечественных и зарубежных информационных систем.
27. Понятие и состав цены приобретения ИС.
28. Понятие совокупной стоимости владения ИС.
29. Влияние этапов жизненного цикла ИС на цену владения ИС.
30. Понятие качества ИС.
31. Общие требования к ИС.
32. Понятие жизненного цикла ИС.
33. Особенности каскадной, поэтапной и спиральной моделей жизненного цикла ИС.
34. Особенности управления ИС на различных этапах их жизненного цикла.
35. Модель требований к ИС.
36. Критерии выбора ИС.
37. Стратегическое планирование ИС.
38. Различие стратегического и оперативного планов автоматизации предприятий.
39. Оценка необходимости модернизации ИС.
40. Оценка эффективности инвестиций в ИТ.
41. Оценка предполагаемых последствий реорганизации.
42. Составление бизнес-плана автоматизации.



43. Особенности хаотичной автоматизации.
44. Особенности автоматизации по участкам.
45. Особенности автоматизации по направлениям.
46. Особенности комплексной автоматизации.
47. Управление программированием, тестированием и отладкой программного обеспечения ИС.
48. Стратегии и проблемы внедрения ИС и их особенности.
49. Методы преодоления сопротивления инновациям. Организация бесконфликтного внедрения ИС.
50. Проблемы эксплуатации и сопровождения ИС.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций ПрООП ВПО по направлению 080100 «Экономика»

**Автор-составитель:**

Гончаренко В.Е., к.т.н., доцент кафедры МЭИ и ВТ