

**Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова  
Ивановский филиал**

**Кафедра менеджмента сферы услуг**

Утверждено:  
Зам. директора по УМР

\_\_\_\_\_  
Гуськова И.В.

**Рабочая программа учебной дисциплины**

**РЕИНЖИНИРИНГ**

Направление подготовки – 080100.62 «Экономика»

Профиль подготовки – «Бухгалтерский учёт, анализ и аудит»

Квалификация (степени) выпускника – **бакалавр**

Одобрено:  
МС Ивановского филиала  
РЭУ им. Г.В. Плеханова  
Протокол № 1 от 30.08.2014 г.  
Председатель Методического совета  
\_\_\_\_\_ Аржаных Т.Ф

Рекомендовано кафедрой:  
«Менеджмент сферы услуг»  
Протокол № «1»  
От «29» августа 2014 г.  
Зав. каф. МСУ  
\_\_\_\_\_ Луховская О.К.

Составитель: \_\_\_\_\_ Кочеткова Т.С., ст. препод.

Рецензенты:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

«Реинжиниринг», как учебная дисциплина относится к блоку профессиональных дисциплин (БЗ.В.ДВ.2).

Целью изучения дисциплины «Реинжиниринг» является формирование у студентов фундаментальных теоретических знаний современных технологий по организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов, изучение методологии моделирования бизнес-процессов, а также обучение студентов практическим навыкам использования современных информационных технологий. Задачами курса являются: формирование понятийного аппарата, составляющего основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы; изучение принципов инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов; овладение навыками в организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта по направлению 080100.62 «Экономика».

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры менеджмента сферы услуг

протокол № 1 от 29 августа 2014 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

О.К. Луховская

Рабочая программа с дополнениями и изменениями утверждена на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Одобрено \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Председатель \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Рабочая программа с дополнениями и изменениями утверждена на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Одобрено \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Председатель \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Рабочая программа с дополнениями и изменениями утверждена на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Одобрено \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Председатель \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

## Содержание

Содержание.....	4
<b>I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ.....</b>	<b>5</b>
Содержание разделов дисциплины.....	8
Обеспечение содержания дисциплины .....	13
Тема 1. Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга.....	13
Тема 2. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.....	13
Тема 3. Реинжиниринг бизнес-процессов: сущность, специфика.....	14
Задания для самостоятельной работы:.....	14
Тема 4. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов.....	14
Тема 5. Участники проекта по реинжинирингу и их роли.....	15
Тема 6. Информационные технологии в реинжиниринге .....	15
<b>III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....</b>	<b>16</b>
<b>IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>16</b>
Рекомендуемая литература .....	16
Рекомендуемые обучающие, справочно-информационные, контролирующие и прочие компьютерные программы, используемые при изучении дисциплины .....	17
Материально-техническое обеспечение дисциплины (разделов) .....	17
<b>V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА.....</b>	<b>17</b>
Примеры тестов для контроля знаний .....	18
- не предусмотрены. ....	18
<b>VI. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>18</b>
Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга.....	18
Основные концепции улучшения бизнес-процессов .....	18
Реинжиниринг бизнес-процессов: сущность, специфика.....	18
Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов.....	18
Участники проекта по реинжинирингу и их роли.....	18
Информационные технологии в реинжиниринге.....	18

<i>Приложение 1</i> .....	19
<i>Приложение 2</i> .....	21

## **I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ**

Дисциплина «Реинжиниринг» является неотъемлемой составной частью дисциплин профессионального цикла при подготовке экономистов по направлению 080100 «Экономика».

**Целью изучения дисциплины «Реинжиниринг»** является формирование у студентов фундаментальных теоретических знаний современных технологий по организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов, изучение методологии моделирования бизнес-процессов, а также обучение студентов практическим навыкам использования современных информационных технологий.

В ходе изучения дисциплины у студента должно формироваться представление о перспективных информационных технологиях создания, анализа и сопровождения профессионально-ориентированных ИС.

В ходе достижения цели решаются следующие **задачи**:

- сформировать понятийный аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы;
- изучение принципов инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов;
- освоение работы с современными информационными средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов;
- изучение количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;
- овладение навыками в организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей.

## Место дисциплины в структуре ООП ВПО

Дисциплина «Реинжиниринг» относится к вариативной части профессионального цикла.

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: «Экономика предприятий и организаций», «Менеджмент», «Управление персоналом».

Для успешного освоения дисциплины «Реинжиниринг» студент должен:

1. Знать нормативные правовые документы, относящиеся к его профессиональной деятельности.
2. Уметь находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность; проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования.
3. Владеть навыками экономического образа мышления; методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования.

Изучение дисциплины «Реинжиниринг» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как «Комплексный анализ хозяйственной деятельности», «Предпринимательские и финансовые риски».

### Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- **ПК-1** – способен собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчёта экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;

- **ПК-4** – способен осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных экономических задач.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

- особенности применения процессного и системного подходов к управлению предприятием (ПК-4);
- роль современных информационных технологий в управлении предприятием (ПК-4);
- методологию системного анализа бизнес-процессов (ПК-4);
- методологию процесса принятия решения в сфере оптимизации бизнес-моделей (ПК-4);
- методологии управления проектами реинжиниринга (ПК-1, ПК-4);
- теоретические основы и методы диагностики моделей функциональных, информационных и организационных процессов (ПК-1, ПК-4).

**уметь:**

- анализировать, систематизировать и обобщать модели функциональных, организационных и информационных процессов бизнеса (ПК-1, ПК-4);
- моделировать бизнес-процессы на предприятии и организационные преобразования (ПК-1, ПК-4);
- принимать управленческие решения, связанные с эффективностью распределения и использования информационных ресурсов (ПК-1, ПК-4);
- использовать методы оптимизации процессов (ПК-1, ПК-4);
- оценивать эффективность проектов реинжиниринга (ПК-1, ПК-4).

**владеть:**

- соответствующими программными продуктами организационного проектирования и реинжиниринга бизнес-процессов (ПК-1, ПК-4);
- подходами и методами организационного проектирования (ПК-1, ПК-4);
- приемами и методиками моделирования бизнес-процессов предприятия (ПК-1, ПК-4).

### **Формы контроля**

Контроль за освоением дисциплины осуществляется в каждом дисциплинарном разделе отдельно.

*Рубежный контроль*: контрольная работа по отдельным разделам дисциплины.

*Промежуточная аттестация в 6 семестре* – **зачёт**.

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины «Реинжиниринг» осуществляется в соответствии с Приложением 1.

## II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование тем дисциплины	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть, понимать)	Образовательные технологии
<b>Семестр 6</b>					
1.	Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга	Определение «бизнес-процесса». Процессы и традиционная структура компании. Определения процесса Т. Давенпорта, М. Хаммера и Д. Чампи. Понятие «потока ценностей» (Д. Мартином и М. Портер). Оценочные характеристики процессов. Внешние и внутренние процессы. Принципы построения дерева функций. Декомпозиция. Основные, вспомогательные и управленческие бизнес-процессы. Диалектика типов бизнес-процессов. Соответствие бизнес-процессов целям организации.	ПК-1, ПК-4	<b>Знать:</b> особенности применения процессного и системного подходов к управлению предприятием; методологию системного анализа бизнес-процессов. <b>Уметь:</b> анализировать, систематизировать и обобщать модели функциональных, организационных и информационных процессов бизнеса; моделировать бизнес-процессы на предприятии и организационные преобразования. <b>Владеть:</b> подходами и методами организационного проектирования; приемами и методиками моделирования бизнес-процессов предприятия.	- лекции; - практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях; - консультации преподавателей; - самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных письменных работ.
2.	Основные концепции улучшения бизнес-процессов	Принципы качества Э. Деминга. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов. Стандарты качества ISO-9000:2000.	ПК-1, ПК-4	<b>Знать:</b> особенности применения процессного и системного подходов к управлению предприятием; методологию системного анализа бизнес-процессов; методологию процесса принятия решения в сфере оптимизации бизнес-моделей; методологии управления проектами реинжиниринга; теоретические основы и методы диагностики моделей функциональных, информационных и организационных процессов. <b>Уметь:</b> анализировать, систематизировать и обобщать модели функциональных, организационных и информационных процессов бизнеса; моделировать бизнес-процессы на предприятии и организационные	- лекции; - практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях; - консультации преподавателей; - самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных письменных работ.



				<p>преобразования; принимать управленческие решения, связанные с эффективностью распределения и использования информационных ресурсов; использовать методы оптимизации процессов; оценивать эффективность проектов реинжиниринга.</p> <p><b>Владеть:</b> соответствующими программными продуктами организационного проектирования и реинжиниринга бизнес-процессов; подходами и методами организационного проектирования; приемами и методиками моделирования бизнес-процессов предприятия.</p>	
3.	Реинжиниринг бизнес-процессов: сущность, специфика	Причины возникновения реинжиниринга бизнес-процессов. Сущность и содержание понятия «реинжиниринг бизнес-процессов». Три силы, обуславливающие новую среду для бизнеса: клиенты, конкуренция и коренные изменения. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Различия между усовершенствованием и реинжинирингом бизнес-процессов.	ПК-1, ПК-4	<p><b>Знать:</b> особенности применения процессного и системного подходов к управлению предприятием; роль современных информационных технологий в управлении предприятием; методологию системного анализа бизнес-процессов; методологию процесса принятия решения в сфере оптимизации бизнес-моделей; методологии управления проектами реинжиниринга; теоретические основы и методы диагностики моделей функциональных, информационных и организационных процессов.</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать, систематизировать и обобщать модели функциональных, организационных и информационных процессов бизнеса; моделировать бизнес-процессы на предприятии и организационные преобразования; принимать управленческие решения, связанные с эффективностью распределения и использования информационных</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- лекции;</li> <li>- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;</li> <li>- письменные или устные домашние задания;</li> <li>- расчётно-аналитические задания.</li> </ul>

				<p>ресурсов; использовать методы оптимизации процессов; оценивать эффективность проектов реинжиниринга.</p> <p><b>Владеть:</b> соответствующими программными продуктами организационного проектирования и реинжиниринга бизнес-процессов; подходами и методами организационного проектирования; приемами и методиками моделирования бизнес-процессов предприятия.</p>	
4.	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	<p>Разработка бизнеса. Группа разработки бизнеса. Этапы реинжиниринга: разработка образа будущей компании, обратный инжиниринг бизнеса, прямой инжиниринг бизнеса, внедрение перепроектированного бизнеса. Изменение компании как непрерывно продолжающийся процесс. Основания для начала работ по реинжинирингу. Разработка образа будущей компании. Спецификация целей компании. Разработка модели будущего бизнеса. Этапы разработки модели нового бизнеса. Разработка модели существующего бизнеса. Внедрение новых процессов.</p>	ПК-1, ПК-4	<p><b>Знать:</b> особенности применения процессного и системного подходов к управлению предприятием; роль современных информационных технологий в управлении предприятием; методологию системного анализа бизнес-процессов; методологию процесса принятия решения в сфере оптимизации бизнес-моделей; методологии управления проектами реинжиниринга; теоретические основы и методы диагностики моделей функциональных, информационных и организационных процессов.</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать, систематизировать и обобщать модели функциональных, организационных и информационных процессов бизнеса; моделировать бизнес-процессы на предприятии и организационные преобразования; принимать управленческие решения, связанные с эффективностью распределения и использования информационных ресурсов; использовать методы оптимизации процессов; оценивать эффективность проектов реинжиниринга.</p>	<p>- лекции;</p> <p>- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;</p> <p>- письменные или устные домашние задания;</p> <p>- расчётно-аналитические задания.</p>

				<p><b>Владеть:</b> соответствующими программными продуктами организационного проектирования и реинжиниринга бизнес-процессов; подходами и методами организационного проектирования; приемами и методиками моделирования бизнес-процессов предприятия.</p>	
5.	Участники проекта по реинжинирингу и их роли	Участники реинжиниринга компании по М. Хаммеру и Дж.Чемпи: владелец процесса, лидер проекта, руководящий комитет, коммуникатор, координатор. Команда по реинжинирингу. Роли и обязанности основных участников проекта реинжиниринга.	ПК-1, ПК-4	<p><b>Знать:</b> методологии управления проектами реинжиниринга; теоретические основы и методы диагностики моделей функциональных, информационных и организационных процессов.</p> <p><b>Уметь:</b> принимать управленческие решения, связанные с эффективностью распределения и использования информационных ресурсов; оценивать эффективность проектов реинжиниринга.</p> <p><b>Владеть:</b> подходами и методами организационного проектирования; приемами и методиками моделирования бизнес-процессов предприятия.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- лекции;</li> <li>- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;</li> <li>- консультации преподавателей;</li> <li>- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных письменных работ.</li> </ul>
6.	Информационные технологии в реинжиниринге	Роль информационных технологий в реинжиниринге. Технология описания бизнес-процессов. Примеры описания бизнес-процессов. Методология Sadt IDF0-IDF5. Методология DFD.	ПК-1, ПК-4	<p><b>Знать:</b> роль современных информационных технологий в управлении предприятием; теоретические основы и методы диагностики моделей функциональных, информационных и организационных процессов.</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать, систематизировать и обобщать модели функциональных, организационных и информационных процессов бизнеса; моделировать бизнес-процессы на предприятии и организационные преобразования; принимать управленческие решения, связанные с эффективностью распределения и использования информационных</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- лекции;</li> <li>- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;</li> <li>- письменные или устные домашние задания;</li> <li>- расчётно-аналитические задания.</li> </ul>

				<p>ресурсов; использовать методы оптимизации процессов; оценивать эффективность проектов реинжиниринга.</p> <p><b>Владеть:</b> соответствующими программными продуктами организационного проектирования и реинжиниринга бизнес-процессов; подходами и методами организационного проектирования; приемами и методиками моделирования бизнес-процессов предприятия.</p>	
--	--	--	--	---	--

## **Обеспечение содержания дисциплины**

### **Тема 1. Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга**

#### **Литература:**

##### **- основная:**

1. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев. М.: ИНФРА-М, 2010. - 382 с.
2. Реинжиниринг бизнес-процесов [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / под ред. А. О. Блинова. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 335 с.

##### **- дополнительная:**

3. Журнал «Реинжиниринг». 2010-2013 гг.

#### **Вопросы для самопроверки:**

1. Что такое бизнес-процесс и чем управление бизнес-процессами отличается от управления ресурсами?
2. Виды бизнес-процессов.
3. Как отличается организация бизнес-процесса в зависимости от типа обслуживания клиента?
4. Чем отличаются внешние и внутренние клиенты бизнес-процессов?
5. Чем отличаются функции владельцев процессов и владельцев ресурсов?

#### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Как формируется процессная команда?
2. Какие аспекты отражаются в договорах на выполнение бизнес-процессов?
3. Какие требования предъявляют стандарты серии ISO9000 к организации бизнес-процессов?

#### **Тематика докладов:**

1. Сравнительная характеристика подходов к управлению.
2. Примеры практического применения процессного подхода к управлению в России и за рубежом.
3. Особенности российского менеджмента.

### **Тема 2. Основные концепции улучшения бизнес-процессов**

#### **Литература:**

##### **- основная:**

1. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев. М.: ИНФРА-М, 2010. - 382 с.
2. Реинжиниринг бизнес-процесов [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / под ред. А. О. Блинова. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 335 с.

##### **- дополнительная:**

3. Журнал «Реинжиниринг». 2010-2013 гг.

#### **Вопросы для самопроверки:**

1. Принципы качества Э. Деминга.
2. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов.
3. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов.

#### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Японская парадигма.

## 2. Стандарты качества.

### Тематика докладов:

1. Характеристика существующих концепций совершенствования бизнес-процессов: концепция качества Э. Деминга (TQM), бережливое производство (кайдзен, TPS), стандарты качества ISO-9000:2000.

### Тема 3. Реинжиниринг бизнес-процессов: сущность, специфика

#### Литература:

##### - основная:

1. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев. М.: ИНФРА-М, 2010. - 382 с.

2. Реинжиниринг бизнес-процесов [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / под ред. А. О. Блинова. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 335 с.

##### - дополнительная:

3. Журнал «Реинжиниринг». 2010-2013 гг.

#### Вопросы для самопроверки:

1. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов и чем он отличается от концепции всеобщего управления качеством?
2. Назовите основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
3. Назовите области применения реинжиниринга бизнес-процессов.
4. Каковы условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов?
5. Назовите основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
5. Документирование процесса реинжиниринга. Идентификация бизнес-процессов.

#### Задания для самостоятельной работы:

1. Блок-схема процесса. Межфункциональная блок-схема. Многоуровневая блок-схема.
2. Измерение показателей. Виды мер для показателей. Интерпретация результатов измерений.
3. Подходы к отображению модели бизнес-процессов.

#### Тематика докладов:

1. Реинжиниринг бизнес-процессов в России и за рубежом. Опыт ведущих компаний.
2. Существующие подходы к проведению диагностики состояния существующей модели бизнеса для ее реинжиниринга.

### Тема 4. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов

#### Литература:

##### - основная:

1. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев. М.: ИНФРА-М, 2010. - 382 с.

2. Реинжиниринг бизнес-процесов [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / под ред. А. О. Блинова. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 335 с.

##### - дополнительная:

3. Журнал «Реинжиниринг». 2010-2013 гг.

#### Вопросы для самопроверки:

1. Цели бизнес-проекта.
2. Понятие и классификация бизнес-проектов.

3. Суть функциональной структуры предприятия.
4. Суть организационной структуры проекта реинжиниринга бизнес-процессов.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Раскрыть последовательность работ по проектированию бизнес-процессов.

**Тематика докладов:**

1. Отличия идеальной и реальной моделей проектируемого бизнес-процесса.
2. Специфика создания новой организационно-экономической и информационной системы.
3. Характеристика внедрения проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
4. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов.

**Тема 5. Участники проекта по реинжинирингу и их роли**

**Литература:**

**- основная:**

1. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев. М.: ИНФРА-М, 2010. - 382 с.
2. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / под ред. А. О. Блинова. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 335 с.

**- дополнительная:**

3. Журнал «Реинжиниринг». 2010-2013 гг.

**Вопросы для самопроверки:**

1. Структура команды по реинжинирингу бизнес-процессов.
2. Сущность команды по реинжинирингу бизнес-процессов.
3. Как трактуется и представляется управление выполнением функций?
4. Как представляются исполнители бизнес-процессов?

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Современный инструментарий менеджмента. Инструменты совершенствования.
2. Системы бизнес-интеллекта. Управление знаниями корпорации.
3. Виртуальные корпорации.
4. Интеллектуальные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов.

**Тематика докладов:**

1. Технологии управления знаниями корпорации.

**Тема 6. Информационные технологии в реинжиниринге**

**Литература:**

**- основная:**

1. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев. М.: ИНФРА-М, 2010. - 382 с.
2. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / под ред. А. О. Блинова. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 335 с.

**- дополнительная:**

3. Журнал «Реинжиниринг». 2010-2013 гг.

**Вопросы для самопроверки:**

1. Как отражается использование информационной системы в бизнес-процессе?

2. Какие методологии позволяет комбинировать применение различных методов моделирования бизнес-процессов?
3. Как представляется поток материальных, информационных, финансовых объектов?

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Методика проведения моделирования бизнес-процессов.
2. История развития методологий моделирования бизнес-процессов.

**Тематика докладов:**

1. Применение информационных технологий IDEF, SADT, ARIS, ABC, ФСА, UML, BPEL, BPMN при моделировании бизнес-процессов.
2. Преимущества и недостатки популярных Case-продуктов (BPwin, ERwin, EMTool, IDEF/DOCTOR, Aris Toolset).

### **III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины «Бизнес-планирование» используются следующие образовательные технологии:

**1. Стандартные методы обучения:**

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные или устные домашние задания;
- расчётно-аналитические задания;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных работ.

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- анализ деловых ситуаций на основе имитационных моделей.

### **IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Рекомендуемая литература**

**Базовые учебники:**

1. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев. М.: ИНФРА-М, 2010. - 382 с.
2. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / под ред. А. О. Блинова. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 335 с.

**Нормативно-правовые документы:**

1. Международные стандарты менеджмента качества ISO 9000.

**Дополнительная литература:**

1. Журнал «Реинжиниринг». 2010-2013 гг.

**Рекомендуемые Интернет-ресурсы:**

1. ЭБС Znanium.com.



**Рекомендуемые обучающие, справочно-информационные, контролирующие и прочие компьютерные программы, используемые при изучении дисциплины**

№ п/п	Название рекомендуемых по разделам и темам программы технических и компьютерных средств обучения	Номера тем
1.	BPwin	3,4,6

**Материально-техническое обеспечение дисциплины (разделов)**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины «Реинжиниринг» используется компьютерное оборудование кафедры менеджмента сферы услуг. Мультимедийные средства применяются при чтении курса лекций и проведения практических занятий, для демонстрации презентаций по темам лекций, по результатам студенческих работ, в том числе и отчетов по самостоятельной работе.

**V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

**Курсовая работа** по дисциплине «Реинжиниринг» не предусмотрена.

**Вопросы к зачёту:**

1. Что такое бизнес-процесс? Перечислите основные виды бизнес-процессов.
2. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов и чем он отличается от концепции всеобщего управления качеством?
3. Какие задачи решает реинжиниринг бизнес-процессов?
4. Назовите основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
5. Назовите области применения реинжиниринга бизнес-процессов.
6. Каковы условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов?
7. Назовите основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
8. Назовите основные ситуации в бизнесе, требующие вмешательства реинжиниринга.
9. Какие требования предъявляют стандарты серии ISO 9000 к организации бизнес-процессов?
10. Перечислите этапы реинжиниринга бизнес-процессов.
11. Что такое миссия предприятия? Приведите примеры.
12. Что такое ключевые факторы успеха предприятия? Приведите примеры.
13. В чем заключается сущность обратного инжиниринга?
14. В чем заключается сущность прямого инжиниринга?
15. Чем отличаются идеальная и реальная модель проектируемого бизнес-процесса?
16. Какие методы и средства используются для реинжиниринга бизнес-процессов и проектирования информационной системы?
17. Как осуществляется внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов?
18. Перечислите основные компоненты обобщенной модели бизнес-процесса.
19. Что такое функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов?
20. Что такое Activity-Based Costing? Как определяются стоимостные затраты на выполнение функций (процессов)?
21. Назовите основные показатели оценки эффективности бизнес-процессов.
22. Назовите изменения в бизнесе, не являющиеся реинжинирингом.
23. Назовите участников реинжиниринговой деятельности, их функции.
24. Назовите виды реинжиниринга.

25. Реинжиниринг в России и за рубежом. Приведите примеры.  
 26. Охарактеризуйте процессный подход к управлению.  
 27. Методология моделирования бизнес-процессов.

### Примеры тестов для контроля знаний

- не предусмотрены.

## VI. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование разделов и тем	Аудиторные часы				Самостоятельная работа (формы, часы)	Интерактивные формы обучения	Формы текущего контроля
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего			
<b>Семестр 6</b>								
1	Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга	2	4	-	6	8	2	Лит
2	Основные концепции улучшения бизнес-процессов	2	6	-	8	8	2	П.з., А.д.с.
3	Реинжиниринг бизнес-процессов: сущность, специфика	4	6	-	10	10	2	П.з., Р.а.з
4	Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов	4	6	-	10	10	2	Комп. з., А.д.с.
5	Участники проекта по реинжинирингу и их роли	4	6	-	10	8	2	Комп. з., А.д.с.
6	Информационные технологии в реинжиниринге	4	6	-	10	10	2	Комп. з., А.д.с.
<b>Итого:</b>		<b>20</b>	<b>34</b>	<b>-</b>	<b>54 ч./ 1,5 з.е.</b>	<b>54</b>	<b>12 ч. / 11,1%</b>	<b>-</b>
								<b>ЗАЧЁТ</b>
<b>Всего по дисциплине</b>		<b>20</b>	<b>34</b>	<b>-</b>				<b>108</b>

Принятые сокращения (полный перечень видов работ, в том числе в интерактивных формах содержится в методических указаниях к составлению рабочих программ).

№ п/п	Сокращение	Вид работы
1.	Лит	Работа с литературой
2.	П.з.	Выполнение письменной домашней работы
3.	Р.а.з.	Расчетно-аналитическое задание
4.	А.д.с.	Анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода
5.	Комп.з.	Компьютерные занятия
6.	Комп.сим.	Компьютерные симуляции

## Приложение 1

### Формирование балльной оценки по дисциплине «Реинжиниринг»

В соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

Виды работ	Максимальное количество баллов
Посещаемость	20
Текущий и рубежный контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (экзамен)	40
<b>ИТОГО</b>	<b>100</b>

#### 1. Посещаемость

В соответствии с утвержденным рабочим учебным планом по направлению 080100.62 «Экономика» профиль «Бухгалтерский учёт, анализ и аудит» по дисциплине предусмотрено:

- семестр 6 – 10 лекционных, 17 практических занятий. За посещение 1 занятия студент набирает 0,74 балла.

#### 2. Текущий рубежный контроль

Расчёт баллов по результатам текущего и рубежного контроля в 6 семестре:

Форма контроля	Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль	Форма проведения контроля (тест, контр. работа и др. виды контроля в соответствии с Положением)	Количество баллов, максимально
1. Текущий и рубежный контроль	<b>Тема 1.</b> Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга. <b>Тема 2.</b> Основные концепции улучшения бизнес-процессов. <b>Тема 3.</b> Реинжиниринг бизнес-процессов: сущность, специфика.	Контрольная работа	<b>10</b>
	<b>Тема 4.</b> Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. <b>Тема 5.</b> Участники проекта по реинжинирингу и их роли. <b>Тема 6.</b> Информационные технологии в реинжиниринге.	Контрольная работа	<b>10</b>
<b>Всего</b>	-	-	<b>20</b>

\* - Тестирование студентов, которое включено в модульный график учебного процесса (рабочий учебный план) не включается в количество баллов, отводимых на проведение текущего и рубежного контроля.

### 3. Творческий рейтинг

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы:

Наименование раздела/ темы дисциплины	Вид работы	Количество баллов
<b>Тема 1.</b> Бизнес-процессы как базовая категория реинжиниринга. <b>Тема 2.</b> Основные концепции улучшения бизнес-процессов. <b>Тема 3.</b> Реинжиниринг бизнес-процессов: сущность, специфика.	Презентация в Power Point, доклад	<b>10</b>
<b>Тема 4.</b> Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. <b>Тема 5.</b> Участники проекта по реинжинирингу и их роли. <b>Тема 6.</b> Информационные технологии в реинжиниринге.	Презентация в Power Point, доклад	<b>10</b>
<b>ИТОГО</b>	-	<b>20</b>

### 4. Промежуточная аттестация

Зачёт по результатам изучения учебной дисциплины «Ренижиниринг» в 6 семестре осуществляется по билетам, включающим 2 теоретических вопроса и одну задачу. Оценка по результатам зачёта выставляется по следующим критериям:

- правильный ответ на первый вопрос – 10 б.;
- правильный ответ на второй вопрос – 12 б.;
- правильное решение задачи – 18 б.

В случае частично правильного ответа на вопрос или решение задачи, студенту начисляется определяемое преподавателем количество баллов.

**Итоговый балл** формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией. Приведение суммарной балльной оценки к четырехбалльной шкале производится следующим образом:

#### Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную

100-балльная система оценки	Традиционная четырехбалльная система оценки
85 – 100 баллов	оценка «отлично»
70 – 84 баллов	оценка «хорошо»
50 – 69 баллов	оценка «удовлетворительно»
менее 50 баллов	оценка «неудовлетворительно»

*Приложение 2*  
*Пример билета*

Министерство образования и науки Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
“Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова”

Ивановский филиал

Кафедра менеджмента сферы услуг

БИЛЕТ № 1  
по дисциплине «Реинжиниринг»  
Направление 080100.62 «Экономика»  
Профиль «Бухгалтерский учёт, анализ и аудит»

Вопрос 1. Что такое бизнес-процесс? Перечислите основные виды бизнес-процессов.

Вопрос 2. Назовите участников реинжиниринговой деятельности, их функции.

Задача.

Утверждено на заседании кафедры «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года, протокол № \_\_\_\_

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись)

## Тематика междисциплинарных комплексных курсовых работ

1. ....
2. ....
3. ....
- ..... и т.д.

Заведующий кафедрой	_____	_____	/
Ф.И.О.	(наименование кафедры)	(подпись)	
Заведующий кафедрой	_____	_____	/
Ф.И.О.	(наименование кафедры)	(подпись)	
Заведующий кафедрой	_____	_____	/
Ф.И.О.	(наименование кафедры)	(подпись)	