

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Российский экономический университет имени Г.В.Плеханова
Ивановский филиал

Кафедра гуманитарных и правовых дисциплин



Утверждено:
Зам. директора по УМР

Гуськова И.В.

Рабочая программа

ЭТИКА И ЭТИКЕТ

Рекомендуется для направления **080100.62 Экономика**

Профиль – **Бухгалтерский учет, анализ и аудит**
Профиль – **Финансы и кредит**

Квалификация (степень) выпускника - **бакалавр**

Одобрено:

МС Ивановского филиала

РЭУ имени Г.В. Плеханова

Протокол № 1 от 30.08.2014

Председатель методического Совета

Аржаных Т.Ф. Аржаных Т.Ф.

Рекомендовано кафедрой:

Протокол № 1 от 27.08.14

Заведующий кафедрой

Аржаных Т.Ф. Аржаных Т.Ф.

Иваново 2014

Содержание

	Стр
1. Цели и задачи дисциплины.	3
2. Место дисциплины в структуре ООП.	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины.	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы.	5
5. Содержание дисциплины.	5
5.1. Содержание разделов и тем дисциплины.	5
5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.	9
5.3. Разделы (модули) и темы дисциплин и виды занятий.	10
6. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ.	11
7. Примерная тематика курсовых проектов (работ) (при наличии)	16
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:	16
а) основная литература	16
б) дополнительная литература	16
в) базы данных, поисково-справочные и информационные системы	17
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.	17
10. Образовательные технологии.	18
11. Оценочные средства. (ОС).	18

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель изучения дисциплины – освоение обучающимися знаний в области этики и этикета, приобретение умений применять их на практике, что позволят им всесторонне подходить к анализу и разрешению проблем будущей профессиональной деятельности, формирование необходимых общекультурных компетенций.

Преподавание дисциплины призвано решить следующие **задачи** :

- дать студентам глубокие знания о специфике морали и ее происхождении;
- раскрыть историческое развитие морали в системе моральных учений мудрецов и становление этических доктрин в трудах философов-моралистов.
 - раскрыть содержание основных категорий этики;
 - привить студентам понимание основных ценностей морального сознания и научить их пользоваться этим знанием при рассмотрении разнообразных детерминант человеческого поведения;
 - продемонстрировать возможности этики и этикета в понимании природы человека и своеобразия пересечения моральных и психологических свойств личности;
 - познакомить студентов с многообразием моральных ситуаций и возможностями нравственного сознания в их эффективном разрешении;
 - раскрыть связь этики и этикет;
 - показать прикладное значение этикета для профессиональной деятельности выпускников нашего университета.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина « Этика и этикет» является дисциплиной по выбору, гуманитарно-социального и экономического цикла по направлению подготовки 080100-экономика, 040100-социология, 080400 – управление персоналом, 080200 – менеджмент. (квалификация бакалавр).

Дисциплина « Этика и этикет» базируется на знаниях школьного курса «Обществознание», а также дисциплин гуманитарного и социального и циклов: «История», «Культурология», « Социология», « Политология» , « Философия». Необходимыми требованиями к «входным» знаниям, умениям и готовностям студента при освоении данной дисциплины и приобретенными в результате освоения предшествующих дисциплин являются:

- различение основных понятий, полученных при изучении « Обществознания», наличие навыков использования обществоведческих знаний для анализа нравственных процессов;
- умение работать с научным текстом: отделять главное от второстепенного, вычленять значимые идеи для сегодняшней жизни, пользоваться словарями и ресурсами Интернета;
- использование методологических ресурсов таких дисциплин как «История», «Культурология», « Социология», « Политология» , « Философия» позволит

студентам находить наиболее эффективные пути разрешения нравственных коллизий.

Освоение дисциплины «Этика и этикет» являются необходимым условием плодотворного усвоения дисциплин профессионального цикла (Б.3)

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций для направления 080100 – Экономика:

ОК-1 – владение культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения;

ОК-2 – способность понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы;

ОК-6 – способность логически верно, ясно и аргументировано строить устную и письменную речь

ОК-7 – готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе;

ОК-10 – умение критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- генезис, сущность и основные функции морали;
- основные этапы развития этики;
- фундаментальные этические ценности;
- принципы и нормы делового этикета.

уметь:

- использовать знания этики в совершенствовании своего собственного морального облика;
- на практике использовать все многообразие правил этикета для совершенствования системы человеческих отношений;
- строить взаимоотношения с коллегами по работе, с партнерами по бизнесу на основе кантовского принципа: « Во всех твоих делах человек всегда должен рассматриваться как цель и никогда как средство».
- стремиться к постоянному нравственному самосовершенствованию, к формированию уважения человеческого достоинства, честности, открытости, чувства справедливости, порядочности, доброжелательности, терпимости.

владеть:

- нравственной методологией оценки и разрешения возникающих социально-политических, экономических и духовных проблем;
- методами этикета, позволяющими находить наиболее эффективную программу должного поведения во всем многообразии профессиональных и жизненных ситуаций.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	1
--------------------	-------------------------------------	---

Аудиторные занятия (всего)	36	36
В том числе:	-	-
Лекции	14	14
Практические занятия (ПЗ)	-	-
Семинары (С)	22	22
Самостоятельная работа (всего)	36	36
В том числе:	-	-
Работа с основной и дополнительной учебной литературой	4	4
Контрольные вопросы и задания по изучаемым темам	9	9
Реферат	10	10
Тесты для проверки освоения теоретических знаний	8	8
Подготовка к промежуточному контролю	5	5
Вид промежуточной аттестации (экзамен), (подготовка к экзамену)	зачёт	зачёт
Общая трудоемкость	72	72
часы		
зачетные единицы	2	2

В том числе занятий в интерактивной форме:

Практических занятий	6 ч (дискуссия – темы 3-4, 6; круглый стол – тема-5; ролевая игра – тема 10; контрольная работа-эссе – тема 9)
----------------------	--

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Компетенции для направлений:

080100 (ОК -1, 2; ОК -6-7, ОК -10).

Раздел 1. Этика

Тема 1. Предмет этики.

«Этос» и «этика». История становления понятия «этики». «Этическое» у Аристотеля. *Этические* добродетели у Аристотеля и их отличие от аффектов тела и *дианоэтических* свойств ума. Этика у Аристотеля как особая область знания этических добродетелей. Этика - наука о морали. Понятие «нравов» и «нравственности».

Определение научного статуса этики. Структура этики и ее функции. Понятие профессиональной этики. Её предмет. Соотношение прикладной, профессиональной и нормативной этики.

Тема 2. Специфика морали

Первые попытки объяснения нравственности в истории философии. Отличие нравственных ограничений от естественно-биологических регуляторов поведения животных. Проблема возникновения первых моральных запретов как начало становления механизма моральной регуляции. Генезис ранних форм нравственных отношений в примитивных обществах.

Мораль как особая регуляция мира человеческих отношений. Черты

моральной регуляции. Мораль как свобода выбора и способ предъявления универсальных требований всем людям.

Назначение морали - соединить личностный смысл каждого с высшими ценностями бытия, нацелить человека на единение с Универсумом.

Тема 3. Важнейшие моральные учения.

Декалог Моисея. Этика Конфуция. Принцип *женъ*. Конкретное воплощение *женъ* в ритуале *ли*. Два содержательных основания ритуала: сыновняя почтительность (*сяо*) и исправление имен (*чжен мин*). Понятие *благородного мужа*. «Золотое правило нравственности» Конфуция.

Преодоление желаний - суть этико-нормативной программы Будды (Сиддхартхи Гаутамы). Четыре благородные истины. Путь, ведущий к нирване. Нравственное самосовершенствование по Будде: от индивидуально-личностной определенности к абсолютно-безличному началу.

Этика любви Иисуса Христа. Отличие учения Христа от Декалога Моисея. Отличие Бога Иисуса от Бога-Отца. Милосердие -единственное, что будет приниматься в расчет на последнем суде. Сама безмерность - есть мера милосердия.

Тема 4. Философы - моралисты.

Космологическая концепция досократиков и ее роль в объяснении нравственности. Софисты и их принцип «Человек есть мера всех вещей». Сократ и его роль в развитии этики. Аристотель - создатель этики. Этические и дианоэтические добродетели. Незримый спор Аристотеля с Сократом по специфике нравственности.

Эпикур и его концепция *эвдемонизма*. Понимание наслаждения как отсутствие страданий. Признак полноты наслаждения. Свобода как довольство ограничением своих желаний. Преодоление страха смерти - гарантия преодоления всех других страхов.

Свобода воли у Августина и у Аквината. Теодицея Ав. Блаженного. Смена парадигмы *эманации* эпохи средневековья на концепцию *разворачивания* Н, Кузанского. Гуманизм эпохи Возрождения.

Этика Канта. Категорический императив. Постулаты практического разума. Учение Гегеля о морали и нравственности. Пессимистический гуманизм А. Шопенгауэра. Утилитаризм Дж. Ст. Милля. Имморализм Ф. Ницше. «Оправдание добра» Вл. Соловьева. Философия свободы Н. Бердяева. Этика экзистенциализма.

Тема 5. основополагающие ценности человеческого бытия.

а). Индивидуально-значимые нравственные ценности.

Свобода. Детерминизм и свобода выбора. Свобода - основание нравственности. Стратегия и тактика морального выбора. Свобода и ответственность.

Счастье. Гедонистическое представление о счастье. Эвдемонистическая концепция счастья. Счастье как достижение добродетелей у стоиков. Удовлетворение и счастье. Мудрая стратегия счастья. Как стать счастливым. **Смысл жизни.** Проблема жизни и смерти в истории этики. Конечное и бесконечное человеческого бытия. В чем смысл

смерти? Проблема эвтаназии. В поисках смысла жизни: Толстой и Достоевский. Смысл жизни - сердцевина нравственного становления личности.

б). Социально-значимые моральные ценности.

Добро и зло. Природа и содержание добра и зла.

Взаимоопределяемость добра и зла. Конструктивна ли роль зла?

Психологические основы доброты. **Идеал.** Структура идеала. «Разумность» нравственного идеала и «неразумная действительность». Нравственный идеал и исторический процесс. В каком идеале мы сейчас нуждаемся?

Справедливость. Справедливость определяет отношения между людьми по поводу их взаимных обязательств и по поводу распределения материальных и духовных благ. Два вида справедливости по Аристотелю: распределительная (воздающая) и уравнивающая (направительная). Два принципа справедливости Дж. Ролза. Что в конфликтной ситуации предпочтительней - причинять несправедливость или терпеть ее?

в). Ценностные механизмы нравственного сознания.

Долг. Долженствование как специфический способ освоения действительности. Обязанность и долг. Долг и склонность. Ориентация на должное и конфликт. Устарел ли этический ригоризм?

Совесть - механизм морального самоконтроля. Структура совести. Совесть как усмотрение высшего миропорядка. Совесть и смысл истории.

Честь и достоинство. Исторический характер представлений о чести и достоинстве человека. От кодекса чести к морали достоинства.

Раздел II. Этикет.

Тема 6. Этикет как «малая этика» и культура поведения.

Необходимость изучения прикладных проблем этической науки, их значение и потребность в практическом использовании.

Понятие «этикет». Основные функции правил этикета. Этикет как форма культуры. Этикет и ритуал: сходство и различие. Этикет как форма регуляции поведения, как «малая этика», возможность этикета посредством простых по содержанию, но нередко утонченных по форме требований, обеспечить ограничение, социализацию и одухотворение естественных спонтанных проявлений индивида. Этикет поэтому, всегда форма культуры, или культура поведения.

Правила этикета в семье и с близкими родственниками. Значение хорошего тона.

Тема 7. Этикет как историческое явление. Эволюция форм этикета.

Представление об этикете как целостном конкретно-историческом явлении. Генезис и основные исторические формы этикета.

Возникновение этикета в эпоху расцвета средневековья (XI-XV вв). Рыцарский этикет, развитие в его рамках куртуазных нравов, предусматривавших строгое исполнение определенных правил поведения влюбленного и возлюбленной.

Использование понятия «этикет» после одного из приемов при дворе Людовика XIV, на котором гостям были розданы карточки с изложением правил поведения. Отличительные черты придворного этикета – скрупулезная детализированность и усложненность. Появление специальных компендиумов хороших манер.

Этикет в эпоху становления буржуазных общественных отношений и соответствующей им этики. Приобщение к аристократическому этикету выходцев из «третьего сословия». Комические ситуации неадекватного восприятия правил этикета.

Переосмысление традиционных «благородных манер» с позиций ценностей протестантской этики, их наполнение более широким гуманистическим содержанием (Дж.Локк, Д.Юм, французские моралисты XVIII века, В.Г.Белинский) . М.Вебер «Протестантская этика и дух капитализма». Утилитарный характер этикета в XIX-XX вв, утрата утонченности, упрощение правил поведения и церемоний. Усиление этой тенденции в современном этикете.

Проявление форм этикета в событиях семейной жизни. Семейные торжества и их правила и формы. Венчание в церкви. Свадьба. Рождение ребенка. Крестины. Смерть, похороны, соболезнования.

Тема 8. Современный этикет.

Современный этикет как сложное многофункциональное явление.

Дифференциация современного этикета. Демократический характер современного этикета. Влияние феминистских аргументов в пользу равенства женщин и мужчин, в результате чего из этикета «уходят» правила галантности. Служебный и профессиональный этикет.

. Вежливый тон обращения. Лаконизм изложения. Предварительная подготовка к докладу, деловому разговору. Четкие выводы.

Тема 9. Корпоративная этика и этикет.

Сущность корпоративной этики и этикета, определение и основные принципы корпоративных отношений. Критерии выбора модели поведения. Критика как необходимый компонент делового общения и поведения. Приемы улучшения общения.

Принцип взаимного доверия как основа корпоративного этикета. Факторы, способствующие установлению доверия в деловых отношениях. Факторы, препятствующие формированию доверия в деловых отношениях. Кодексы делового поведения у представителей различных профессий.

Этические принципы и нормы ведения дел. Этикет служащего: принципы, нормы, качества.

Корпоративная этика руководителя. Современный руководитель: личные качества и стиль руководства. Типы психологических барьеров к нововведениям. Этикет взаимоотношений с «трудным» руководителем. Этикет в служебной карьере. Карьера и карьерные стратегии в ракурсе этикета. Механизмы процесса карьерного роста. Самоуправление карьерой.

Этика бизнеса. Нравственные ценности рынка. Этические кодексы предпринимателей.

Тема 10. Этикет в коммуникативной культуре.

Понятия «коммуникативная культура» и «культура общения». Этикет повседневного делового общения. Главные правила общения в современном обществе.

Официальный речевой этикет. Универсальные речевые этикетные формулы. Установление деловых контактов.

Речевой этикет. Понятие «речевая культура делового разговора». Деловой разговор как особая разновидность устной речи и его этикет. Основные требования к деловому разговору. Риторический инструментарий деловой речи. Техника речи.

Приветствие как основа речевого этикета. Представление как элемент вежливости в деловой повседневной жизни. Нормы представлений. Служебная субординация в деловых разговорах. Деловые переговоры. Совещания и оценка деловых качеств подчиненных. Деловая беседа. Дискуссия. Правила, помогающие убедить собеседника. Техника и тактика переговоров. Переговоры в неблагоприятных условиях. Национальные стили ведения переговоров. Общение по телефону.

5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами.

Дисциплина «Этика и этикет» выполняет в системе высшего профессионального образования важнейшую функцию, поскольку знания, умения и навыки, приобретенные в рамках изучения данной дисциплины, имеет непосредственное отношение к формированию нравственной культуры, пронизывающей собой все сферы образовательной, профессиональной и повседневной деятельности.

5.3. Разделы и темы дисциплины и виды занятий:

080100 – «Экономика».

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	лекции	Семина.	СРС	Всего
1.	Раздел 1. Тема 1. Предмет этики		4	4	8
2	Тема 2. Специфика морали		2	2	4
3.	Тема 3. Важнейшие моральные учения	2	2	4	8
4.	Тема 4. Философы-моралисты.	2	2	4	8
5.	Тема 5. Основополагающие		2	4	6

	ценности человеческого бытия				
6.	Раздел II. Этикет. Тема 6. Этикет как «малая этика» и культура поведения	2	2	2	6
7.	Тема 7. Этикет как историческое явление. Эволюция форм этикета.	2	2	4	8
8.	Тема 8. Современный этикет	2	2	4	8
9.	Тема 9. Корпоративная этика и этикет	2	2	4	8
10	Тема 10. Этикет в коммуникативной культуре	2	2	4	8
	Всего	14	22	36	72

6. Практические занятия и семинары:

080200 – «Менеджмент».

№ п/п	№ раздела	Тема занятия	Оцен. средст.	Трудоемкость в часах	Форми р. компет .
1.	1.	Раздел 1. Этика Семинарское занятие: Смысловое содержание понятий «этика», «мораль» и «нравственность» и «этикет».	Текущий контроль	2	ОК -1, 2; ОК -6-7, ОК -10
2.	1.	Семинарское занятие : Специфика морали	Текущий контроль	2	ОК -1, 2; ОК -6-7, ОК -10
3.	1.	Практическое занятие: моральные учения Моисея, Конфуция, Будды и Иисуса (<i>дискуссия</i>)	Оценка степени аргументированности суждений.	4	ОК -1, 2; ОК -6-7, ОК -10
4.	1.	Практическое занятие: Что можно взять для нас из	Оценка степени аргументированно	4	ОК -1, 2; ОК

		этических учений философов-моралистов? (<i>дискуссия</i>)	сти суждений.		-6-7, ОК -10
5.	1	Семинарское занятие: соотношение индивидуально-значимых и социально-значимых нравственных ценностей (<i>Круглый стол</i>)	Оценка степени аргументированности суждений.	4	ОК -1, 2;ОК -6-7, ОК -10
6.	1	Практическое занятие: Основные функции правил этикета (<i>дискуссия</i>)	Оценка степени аргументированности суждений.	2	ОК -1, 2;ОК -6-7, ОК -10
7.	1	Семинарское занятие: Этикет как способ организации взаимодействия людей и как форма регулирования поведения.	тестирование	2	ОК -1, 2;ОК -6-7, ОК -10
8.	1	Практическое занятие : различные исторические формы этикета	Защита презентаций	4	ОК -1, 2;ОК -6-7, ОК -10
9.	1	Семинарское занятие: Утилитарный характер этикета XIX-XX вв. и его влияние на современность (<i>контрольная работа-эссе</i>)	Проверка контрольной работы и разбор её итогов	4	ОК -1, 2;ОК -6-7, ОК -10
10.	1	Практическое занятие: Этикет повседневного общения (<i>ролевая игра</i>)	Оценка степени аргументированности суждений.	2	ОК -1, 2;ОК -6-7, ОК -10

7. Примерная тематика курсовых проектов (работ) (при наличии)

Выполнение курсовых работ учебным планом не предусмотрено

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

Основная:

Дусенко С.В. Профессиональная этика и этикет: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / С.В. Дусенко. - 3-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2013. - 224 с. - (Бакалавриат).-гриф УМО

Бороздина Г.В. Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. - М.: Юрайт, 2013. - 463 с. - (Бакалавр. Углубленный курс).-гриф МО РФ

Кузнецов И. Н. Деловой этикет: Учебное пособие / И.Н. Кузнецов. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 348 с. - (Высшее образование). Режим доступа <http://znanium.com>

Кибанов А. Я. Этика деловых отношений: Учебник / А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; ГУУ - 2-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 424 с. - (Высшее образование). –гриф МО РФ Режим доступа <http://znanium.com>

Иванова И. С. Этика делового общения: Учебное пособие / И.С. Иванова. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 168 с. - (Высшее образование).-гриф УМОГуревич П. С. Этика. Учебник. – М.: Юнити-Дана. 2012 – 416 с. Режим доступа <http://znanium.com>

Кикоть В. Я. Профессиональная этика и служебный этикет [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / [В. Я. Кикоть и др.]; под ред. В. Я. Кикотя. - М.: ЮНИТИДАНА: Закон и право, 2012. - 559 с. Режим доступа <http://znanium.com>

Разин А. В. Этика: Учебник / А.В. Разин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 416 с. Режим доступа <http://znanium.com>

Дополнительная:

Журнал «Управление компанией» 2008-2010 гг.

Зубра А. С. Этика и этикет государственной службы. Учебное пособие. /А.С.Зубра.– М.: Дикта, 2012. – 304 с.

Кошечкина И. П., Канке А. А. Профессиональная этика и психология делового общения. Учебное пособие./И.П.Кошечкина и др. – М.: Инфра-М, 2011. – 304 с.

Лавриненко В. Н. Психология и этика делового общения. Учебник для бакалавров. /В.Н.Лавриненко. – М.: Юрайт, 2012. – 592 с.

Петрунин Ю. Ю., Борисов В. К. Этика бизнеса. Учебное пособие./Ю.Ю.Петрунин и др.– М.: Проспект, 2010. – 352 с.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы
Интернет- ресурсы:

1. www.etiquette.ru Этикет в современном мире
2. www.elitarium.ru – методы социального влияния
3. www.rambler.ru – понятие этикета
4. www.stylemania.ru – этикет для женщин

5. www.womakineurope.com – правила этикета в Европе
6. www.glossary.ru – определение этикета
7. www.allinfo100.narod.ru/kakdarit.html - Как дарить подарки
8. www.acapod.ru – что, кому, когда дарить
9. www.etiket.net.ru - подарки
10. www.pr-dialog.com - о подарках
11. www.pizdr.h1.ru – как дарить подарки
12. www.7days.belta.by – откуда пришел обычай дарить подарки
13. www.frankland.ru/os.html - осетинский этикет
14. www.zhestov.net – о невербальном общении
15. www.nonverbal.freest.org – невербальное общение
16. <http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%AD%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B5%D1%82> - об этикете
17. <http://www.koryazhma.ru/articles/etiket/> - правила этикета
18. <http://www.krugosvet.ru/articles/66/1006651/1006651a1.htm> - правила речевого этикета
19. <http://www.ippnou.ru/article.php?idarticle=002744> – деловой этикет

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для материально-технического обеспечения дисциплины «Этика и этикет» используется компьютерный класс, специализированная аудитория с ПК и компьютерным проектором и библиотечный фонд вуза.

10. Образовательные технологии:

При реализации программы дисциплины «Этика и этикет» используются различные образовательные технологии. Во время аудиторных занятий лекции проводятся с использованием ПК и проектора, семинары – в виде группового обсуждения под руководством преподавателя. Ставятся дискуссионные вопросы, затрагивающие проблемы сегодняшнего дня, также используются материалы печатные и в электронной форме; аудио, видеокассеты; аудио видео- лекции в электронной форме, электронные конференции. На практических занятиях студентами приобретаются умения решения проблем и задач своей будущей профессиональной деятельности. При разборе конкретных ситуаций используются ролевые игры (тема 10), дискуссии (Тема № 3,4,5,6), защита презентаций (тема 8), выполнение творческих заданий (тема 9), тестирование (Тема № 3, 7) и другие формы инновационных технологий, активизирующие учебный процесс. Удельный

вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 30 % аудиторных занятий.

11. Оценочные средства (ОС):

11.1.Оценочные средства входного контроля (тесты по курсу «Обществознания»):

Тест № 1

Регулировать человеческие отношения с точки зрения добра и зла - задача:

1. права;
2. морали;
3. науки;
- 4.традиций.

Тест № 2

Нормы поведения людей, на основе добра и зла, реализуемые внутренним убеждением людей - это:

1. религиозные нормы;
2. традиции и обычаи;
3. нормы морали;
4. правовые нормы.

Тест № 3

« Золотое правило» нравственности провозглашает принцип:

1. действуй, руководствуясь не личными интересами, а интересами общества;
2. живи сам и давай жить другим;
3. око за око, зуб за зуб;
4. не делай другому того, чего себе не желаешь.

Тест № 4

Совість можно интерпретировать как:

1. совокупность общечеловеческих ценностей;
2. ценности и идеалы, усвоенные индивидом;
3. способность ориентироваться в моральных принципах и поступать в соответствии с ними;
4. осознание личностью своих прав и свобод.

Тест № 5

Познание в отличие от общения:

1. всегда является проявлением человеческой активности;
2. может осуществляться как индивидуально, так и сообща;
3. способствует развитию личности;
4. основывается на чувственном восприятии и логическом мышлении.

11.2. Оценочные средства текущего контроля:

Варианта тестовых заданий:

1.Кем были реформированы правила этикета в России на основании кодекса поведения «Юности честное зеркало, или Показание к житейскому обхождению»?

- а) Иваном Грозным;
- б) Петром Первым;
- в) Екатериной Великой
- г) Александром I

2. Кто автор доктрины «человеческих отношений»?

- а) Фредерик Тейлор;
- б) Дейл Карнеги;
- в) Элтон Мейо.
- г) Генри Форд

Какой из данных вопросов не является «открытым»?

- а) Вы готовы к участию в переговорах;
- б) Когда и где состоятся переговоры;
- в) Почему Вы не готовы к переговорам.

3. При каких средствах общения передается наибольший процент информации?

- а) при вербальных средствах;
- б) с помощью невербальных средств.

4. Какой стиль руководства предпочтителен в начальной фазе формирования коллектива и в экстремальных ситуациях?

- а) либеральный;
- б) демократический;
- в) авторитарный;
- г) смешанный.

5. Какое свойство не присуще деловому этикету?

- а) ранжирование
- б) консерватизм;
- в) эффективность.

6. Чтобы официант знал, что Вы закончили трапезу или больше есть не желаете, как для этого кладут нож и вилку?

- а) нужно положить нож и вилку крест на крест на тарелке;
- б) нужно положить нож и вилку параллельно на тарелке черенками в одну сторону;
- в) нужно положить нож и вилку на столе возле тарелки.

7. На официальном ужине у Вашей тарелки расположены по три ножа и по три вилки с каждой стороны от тарелки. Какими столовыми приборами начинают пользоваться после подачи первого по счету блюда?

- а) лежащими с дальнего края от тарелки;
- б) лежащими ближе к тарелке;
- в) на свое усмотрение, как удобно.

8. Что стоит на 2 месте по интенсивности окраски?

- а) пиджак;
- б) галстук;
- в) сорочка.

9. Какова длина пиджака делового мужчины?

- а) до запястья;

б) до первой фаланги большого пальца;

в) до конца пальцев руки.

10. Кто первым протягивает руку при приветствии? (два ответа)

а) старший по статусу - младшему;

б) женщина - мужчине, равному по статусу;

в) молодой работник – пожилому

10. Прокомментируйте следующее суждение с точки зрения специфики морали. Можно ли согласиться с мнением, что нельзя соизмерять нравственностью геополитический выбор. «Как оценить деяния людей с точки зрения высшего смысла? Ясно одно: соизмерить нравственностью геополитический выбор нельзя. Он имеет глубокое мировоззренческое, может, даже религиозное измерение, смысл которого нам не дано познать, по крайней мере, до конца истории».

11. Может ли нравственность агрессивно регулировать информационную и литературную сферу? Согласны ли Вы с нижеизложенным мнением?

«Возможно, «дело Сорокина» станет прелюдией к принятию какого-то цензурирующего закона о порнографии или закона о нравственности. Закона, который будет довольно агрессивно регулировать очень тонкую и деликатную информационную и литературную сферу».

12. Иногда можно услышать такую фразу: «закон, собственно, и есть нравственность». Согласны Вы с этим?

13. Согласны ли Вы со следующим рассуждением В.И. Киреевского: «Но совесть одна», - скажешь ты. «Да, как одна истина. Это не мешает, однако ж, человеку принимать часто за истину ложь. Совесть - это вера». (Киреевский И. В. Разум на пути к истине. М., 2002, С.98-99).

14. В чем прав и в чём не прав автор следующего рассуждения: «Под этикой же я понимаю не столько систему норм нравственного поведения, сколько соотношение между должным и сущим в поведении властей и восприятием этого поведения обществом».

15. Согласны ли Вы с последними двумя предложениями из следующего рассуждения: « Именно этот этический разрыв – групповая этика не трансформировалась не только в преобладающую этику всего общества, но даже не прошла стадии преобразования в этику прослойки, страты, класса – не позволяет легитимизировать в глазах всего общества результаты приватизации, проведенной, вот парадокс, по закону. Закон не этичен. Законность без справедливости»?

11.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации:

Вопросы для подготовки к зачёту

1. Предмет этики.

2. Мораль и нравственность.

3. Происхождение морали.

4. Внеинституциональность моральных предписаний.

5. «Идеальный характер моральных санкции»?

6. Всеобщность морали.

7. Внесубъектность морали.

8. Расхождение между должным и сущим в морали.
9. Нравственное содержание Декалога Моисея.
10. В чем видит Конфуций специфику человеческого бытия?
11. Как интерпретируется мораль в контексте учения Будды?
12. Как соотносятся между собой Нагорная проповедь Иисуса Христа и Десятисловие Моисея?
13. Этические воззрения Гомера, Гесиода и семи мудрецов.
14. Вклад Сократа в развитие этики.
15. Этика Платона.
16. Этика Аристотеля.
17. «Дианоэтические» и этические добродетели по Аристотелю.
18. Что Эпикур понимал под счастьем?
19. Общая характеристика этики средневековья.
20. Этика Канта.
21. Этика ненасилия Л. Н. Толстого.
22. Имморализм Ницше.
23. Нравственная философия В.С. Соловьева.
24. Нравственный идеал.
25. Добро и зло.
26. Долг и совесть.
27. Нравственная свобода.
28. Счастье.
29. Справедливость.
30. Смысл жизни.
31. Проблема эвтаназии.
32. Нравственное содержание любви.
33. Этика и экономика.
35. Нравственное воспитание в семье.
36. Проблемы нравственного воспитания молодёжи.
37. Роль моральных ценностей в решении конфликтов.
38. Мораль как способ выявления абсолютных критериев решения конфликтных ситуаций.
39. Основные черты морального облика современника.
40. Моральное содержание «русской идеи».
41. Что такое этикет.
42. Этика и этикет : проблема взаимосвязи.
43. Этикет – форма культуры: история и современность.
44. Проблема репутации делового человека.
45. Речевой этикет
46. Деловой этикет
47. Этикет деловых отношений мужчины и женщины.
48. Толерантность как принцип делового этикета.

Разработчик – к.и.н., доц.

Л.К.Ермолаева.